



TERMES ET CONDITIONS DE L'ACTION

CASHBACK / Garantie de 2+1 ans MELITTA®

Période : 22/11/2021 – 31/01/2022

Ces termes et conditions seront publiées jusqu'au 15/02/2022 sur www.melitta.be.

1. Générale

1.1 Cette action est organisée par Melitta Belgique S.A (Organisateur), localisée à Brandstraat 8, 9160 à Lokeren et inscrite au RPR Dendermonde – Afd. Sint-Niklaas.

1.2 En participant à cette action, le participant déclare être d'accord avec les présentes conditions.

1.3 Melitta Belgique S.A. se réserve le droit de mettre un terme à l'action et/ou d'en modifier les règles, la durée et les conditions à tout moment et sans justification et sans devoir, d'une quelconque manière, dédommager les participants. Les modifications ou les adaptations des conditions de l'action seront alors rendues publiques par l'organisateur sur www.melitta.be.

1.4 Si une ou plusieurs disposition(s) des conditions de l'action s'avèrent être nulles et non avenues, l'organisateur se réserve le droit d'adopter une ou plusieurs des dispositions de substitution qui se rapprocheront le plus possible de la nature et de la portée de la disposition nulle ou non avenue, sans pour autant être elles-mêmes nulles ou non avenues.

1.5 Les conditions de l'action sont régies par la loi Belge et seuls les tribunaux belges sont compétents en cas de litige.



2. L'action

2.1 Cette promotion s'applique aux modèles promotionnels ci-dessous Melitta® **achetées en Belgique, aux Pays-Bas ou au Grand-Duché de Luxembourg** dans les magasins ou boutiques en ligne participants ou chez Coolblue.de en Allemagne. **Consultez les revendeurs participants sur la page de promotion via www.melitta.be, onglet 'Promo', 'Cashback. Les revendeurs non autorisés suivants sont exclus de la participation: Otto, Ibood, Lidl, Amazon, Maxi Coffee.**

2.2 L'action sera menée dans les magasins participants, sur leur site web et sur le site web de Melitta. La participation fonctionne comme suit:

1. Achetez un modèle promotionnel Melitta® (voir le tableau à la page suivante)
2. Remplissez le formulaire d'inscription en ligne. Lors de l'inscription, vous aurez besoin de **quelques photos** à télécharger:
 - 1) Une photo de la **preuve d'achat**
 - 2) Une photo du **code-barres original découpé de la boîte** (le code commence par 4006508 xxxx xx). **Attention:** Une photo modifiée avec un écrêtage de code-barres n'est pas acceptée.
 - 3) Une photo du **numéro de série de l'appareil**. Le numéro de série peut être trouvée en enlevant le panneau latéral sur le côté de l'appareil. (seulement pour machines à espresso)
3. La participation au cashback doit être effectuée **avant le 15 février 2022**. Si des informations sont manquantes / incorrectes lors de l'inscription, vous aurez un **maximum de 1 semaine pour compléter les informations** et terminer le processus d'inscription.
4. Après validation de votre demande, **le remboursement s'effectuera dans les 8 semaines** sur votre compte en banque. Si vous avez opté pour la garantie de 2+1 ans, le certificat de garantie vous sera envoyé sous forme numérique dans un délai de 8 semaines.



2.3 Action valable uniquement à l'achat d'une de ces machines à espresso Melitta® :

Modèles participants		
Machine à espresso		
	Code EAN	Promotion
SOLO E950-101 / E950-201	4006508194346	2+1 Ans
SOLO E950-103 / E950-203	4006508195978	2+1 Ans
SOLO E950-107 / E950-207	4006508208685	2+1 Ans
SOLO E950-111	4006508208425	2+1 Ans
SOLO E950-222 / E950-322	4006508210169	2+1 Ans
SOLO deluxe E950-333	4006508210152	2+1 Ans
Purista F23/0-101	4006508221608	2+1 Ans
Purista F23/0-002	4006508223794	2+1 Ans
Purista F23/0-102	4006508221615	2+1 Ans
Purista F23/0-104	4006508225132	2+1 Ans
Avanza F27/0-100	4006508999705	-€ 50,00
Passione OT F53/1-101	4006508215478	-€ 75,00
Passione OT F53/1-102	4006508215485	-€ 75,00
Latticia OT F30/0-100	4006508223923	-€ 100,00
CI Touch F63/0-101	4006508217786	-€ 150,00
CI Touch F63/0-102	4006508217793	-€ 150,00
CI Touch Plus F63/0-103	4006508223985	-€ 150,00
Latte Select F63/0-201	4006508802388	-€ 150,00
Barista Smart T F831-101	4006508217694	-€ 150,00
Barista Smart T F830-101	4006508217816	-€ 150,00
Barista Smart T F830-102	4006508217809	-€ 150,00
Barista Smart T F840-100	4006508217823	-€ 150,00
Barista Smart TS F850-101	4006508217847	-€ 150,00
Barista Smart TS F850-102	4006508217830	-€ 150,00
Barista Smart TS F860-100	4006508217854	-€ 150,00



Barista Smart TS Plus ML	4006508224029	-€ 150,00
Machines à café		
	Code EAN	Promotion
Epos 1024-02	4006508222124	-€ 50,00
Epos 1024-01	4006508219414	-€ 50,00
Epour 1024-11	4006508224265	-€ 20,00
Epour 1024-12	4006508224258	-€ 20,00
AromaFresh 1021-01	4006508217311	-€ 20,00
AromaFresh 1021-02 RWT	4006508222247	-€ 20,00
AromaFresh 1021-03 RWT	4006508223602	-€ 20,00
AromaFresh 1021-04 RWT	4006508223855	-€ 20,00
AromaFresh 1021-12 Therm RWT	4006508222254	-€ 20,00
Look V 1025-18 Therm Timer	4006508222575	-€ 10,00
Look V 1025-17 Therm Timer	4006508222476	-€ 10,00
Look V Timer 1025-07	4006508221851	-€ 10,00
Look V Timer 1025-08	4006508221844	-€ 10,00
Look IV Therm 1011-19	4006508214877	-€ 10,00
Look IV therm timer 1011-16	4006508212644	-€ 10,00
Look IV therm timer 1011-15	4006508212637	-€ 10,00
Enjoy II Top 1017-04	4006508214471	-€ 10,00
Easy Top Therm SST 1023-08	4006508218745	-€ 10,00
Aroma Signature de luxe 1007-002	4006508207497	-€ 20,00
Aroma Signature therm DLX 1007-07	4006508218691	-€ 20,00
Bouilloire		
Look Aqua DXL 1026-04	4006508221707	-€ 10,00
Moulins à café		
Molino 1019-01	4006508212958	-€ 10,00
Molino 1019-02	4006508215188	-€ 10,00
Mousseur à lait		
Cremio 1014-01	4006508215621	-€ 10,00
Cremio 1014-02	4006508215614	-€ 10,00
Cremio 1014-03	4006508215638	-€ 10,00



3. Participant

3.1 Melitta accepte un **maximum de 1 machine entièrement automatique et 3 machines de la gamme de cafetières filtre, bouilloires, moulins à café ou mousses à lait par personne / adresse / IBAN.**

3.2 Les participants disposant d'un numéro de compte bancaire chez Bunq sont exclus de la participation.

3.3 La participation à l'action est gratuite mais les éventuels coûts pour l'utilisation d'internet et les frais d'expédition pour l'envoi de données relatives à la participation sont à la charge du participant.

3.4 Tout participant est obligé de fournir des informations correctes, complètes et actualisées. L'organisateur peut demander à chaque participant de faire la preuve de son identité et de son inscription légale au domicile qu'il a mentionné lors de sa participation à l'action. Vos données personnelles sont traitées conformément à la loi sur la protection des données personnelles. Vos données personnelles seront traitées afin de permettre le traitement de votre remboursement. Melitta a une politique de confidentialité que vous pouvez retrouver sur: <https://www.melitta.be/fr/Protection-des-donnees-1249,72555.html>

3.5 L'organisateur se réserve le droit de disqualifier les participants qui, selon lui, ne respectent pas les conditions de l'action ou qui influencent, de manière frauduleuse ou malhonnête, l'action ou le déroulement de l'action.

3.6 Cette action est ouverte à toute personne physique majeure résidant en Belgique, aux Pays-Bas, au Grand-Duché de Luxembourg, en France ou en Allemagne.

4. Responsabilité et indemnisation

4.1 L'organisateur, les personnes mandatées par ce dernier ou les tiers ne peuvent être tenus pour responsables des actes et coûts découlant de cette action.

4.2 L'organisateur, les personnes mandatées par ce dernier ou les tiers ne peuvent être tenus responsables de tout dommage, direct et/ou indirect, causé par ou lié de tout autre manière : à la modification, la suspension ou l'annulation de cette action et/ou la modification du prix, dans la mesure où les circonstances l'exigent, ou à l'utilisation illégitime de ses systèmes par un tiers.

4.3 L'organisateur a pris toutes les mesures techniques, organisationnelles et administratives pour assurer le bon déroulement de cette action. Si cette action devait toutefois être suspendue temporairement ou annulée, l'organisateur dégage expressément sa responsabilité et les participants à la présente action n'auront droit à aucune indemnisation. En ce qui concerne la participation à cette action, son déroulement et ses répercussions, le participant renonce à toute action en justice



contre tous les partenaires, sponsors et collaborateurs de l'organisateur, impliqués directement ou indirectement.

4.4 L'organisateur se réserve le droit à tout moment de suspendre ou d'annuler la participation des participants qui ne respecteraient pas les conditions de l'action, si ces derniers, de quelque manière que ce soit, sont en infraction avec ces conditions ou toute disposition légale applicable, sans que l'organisateur ne doive justifier sa décision, prise à son entière discrétion, ou ne voie sa responsabilité engagée.

4.5 Si certaines de ces dispositions sont déclarées nulles ou non avenues, les autres dispositions des présentes conditions restent toutefois en vigueur. Dans ce cas, l'organisateur adoptera une nouvelle disposition afin de remplacer la disposition nulle ou non avenue, en tenant compte le plus possible de la portée de la disposition nulle ou non avenue.

5. Données personnelles

5.1 Les données des participants ne seront pas utilisées par Melitta Belgique S.A. et ses fournisseurs à d'autres fins qu'une newsletter/un mailing direct (seulement avec permission du consommateur).

5.2 De par leur participation à l'action, les participants acceptent de coopérer à d'éventuelles activités de relations publiques de l'organisateur (y compris les photos publiées sur la page Facebook de Melitta Belux).

6. Courriers et Plaintes

6.1 Les éventuelles questions ou remarques concernant l'action peuvent être adressées à: **melitta@consumercare.info**

6.2 Les plaintes concernant les conditions de l'action ainsi que l'action même peuvent être soumises à l'organisateur.

6.3 L'organisation ne peut être tenue responsable pour une réponse tardive ou l'absence de réponse aux questions.

7. Disposition finale

Le contenu de l'action ainsi que les publicités ne peuvent être reproduits ou publiés sans l'autorisation explicite des créateurs.