



Association des Villes
pour la Propreté Urbaine

Formation Indicateurs Objectifs de Propreté (IOP)

MODE D'EMPLOI DE LA GRILLE IOP



Association des Villes
pour la Propreté Urbaine

Formation Indicateurs Objectifs de Propreté (IOP)

LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

Les fondements de la méthodologie des IOP

Identifier ce qui fait salissure : méthode quantitative (objectivation)

- C'est de l'auto-évaluation
- Avec une application dédiée sur tablette ou smartphone (Android – IOS)
 - « AVPU Audit », développée par Cortexia, utilisable sur inscription
- Sur un échantillon d'espaces publics
- Des évaluations reconduites à minima une fois par mois sur les mêmes sites (de janvier à décembre) mais plus est possible
- Des évaluations réalisées au moment où l'espace est le plus sali, le plus éloigné possible du moment du nettoyage

LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

1- L'échantillonnage des sites à évaluer

Les règles de base :

- La représentativité
 - *idéalement* 1 site pour 2 000 habitants
 - *a minima* 1 site pour 5 000 habitants
 - superficie moyenne de 1 500 m² (comprise entre 700 et 3 000 m²)
- Une certaine densité et cohérence d'usage
- La diversité des typologies
 - Commerce, gare, pavillonnaire, collectifs de centre-ville, collectifs de périphérie, mairie-équipements, école, parcs et jardins, bureaux

LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

Les différents secteurs évalués

Secteurs à public plutôt exogène

Commerces

Gare

Mairie-équipements

Secteurs à fréquentation plutôt endogène

Pavillonnaires

Collectifs de
périphérie

Secteurs à public plutôt captif

Collectifs de centre ville

Ecoles

Parcs et jardins

Bureaux

LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

2- La cartographie des sites

Par SIG, googlemap ou géoportail

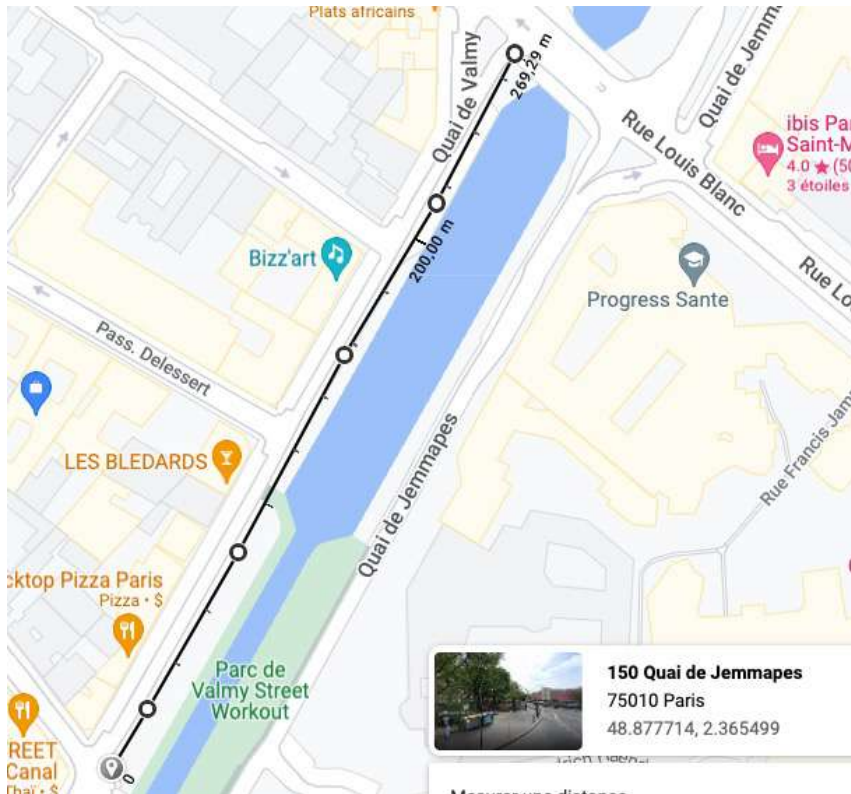
La longueur peut être évaluée par googlemap ou géoportail

Pour la largeur il est nécessaire de procéder à un relevé sur place.



LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

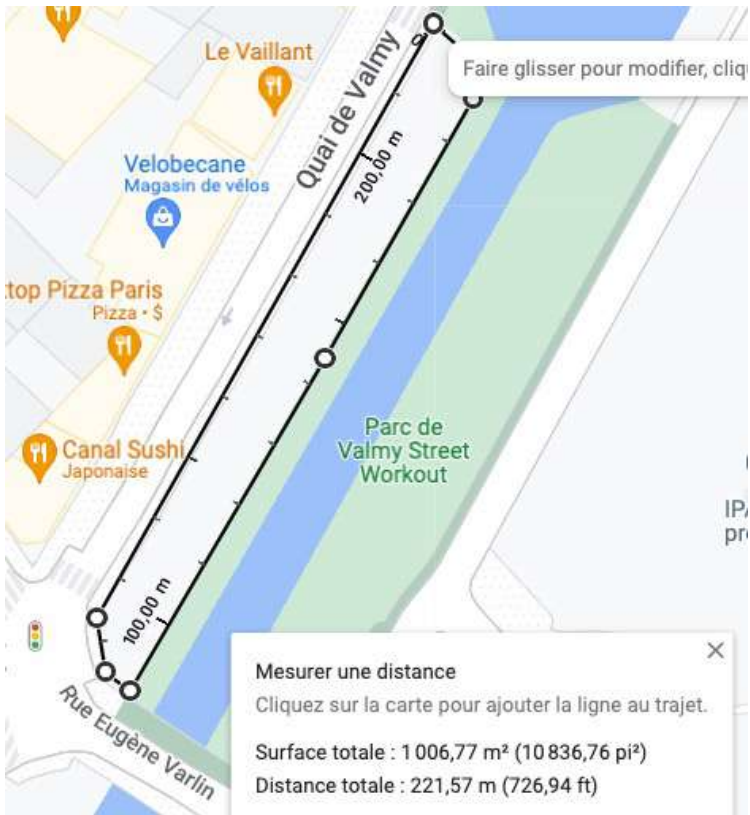
Par googlemap



Association des Villes
pour la Propreté Urbaine

LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

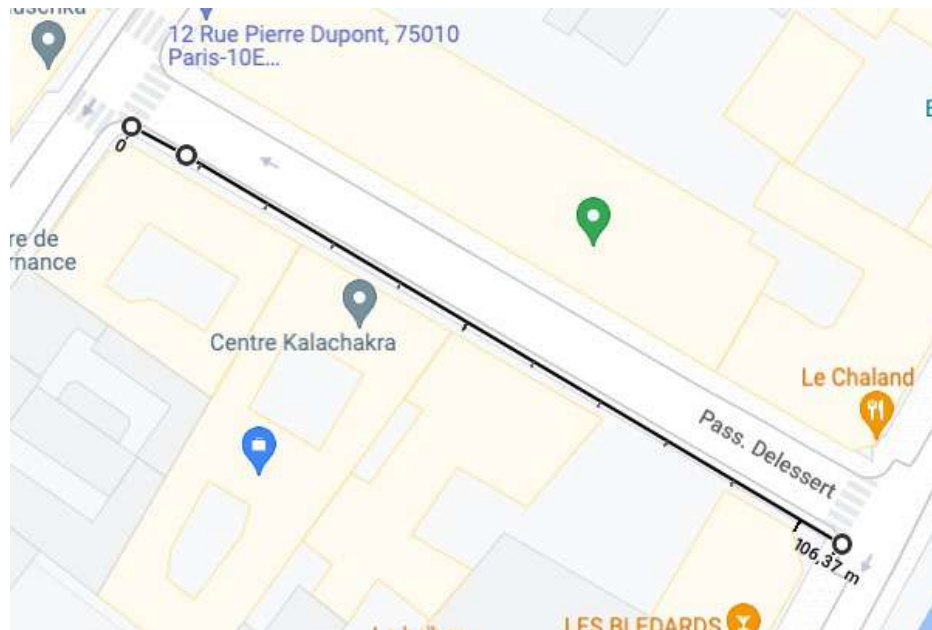
Pour un square



LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

N'est mesuré et évalué que l'espace fréquenté par le piéton (+ le fil d'eau)

La chaussée roulante et les zones de stationnement ne sont pas prises en compte



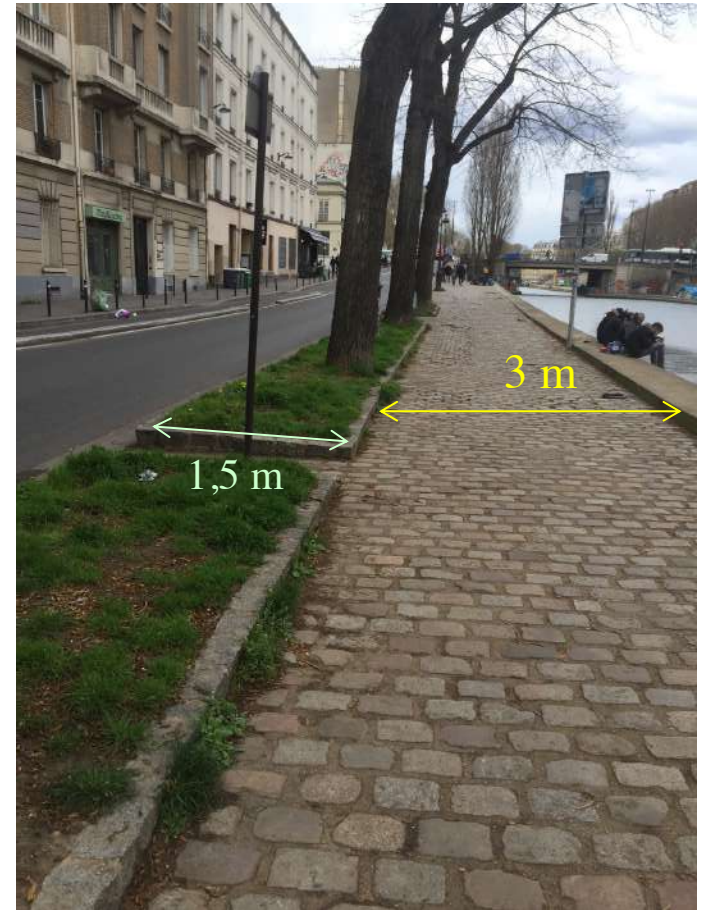
LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE



LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

La définition des secteurs

Le site à évaluer doit prendre en compte la vision de l'utilisateur.



LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

Pour les parcs de grande superficie

Prendre en compte le cheminement + ses abords



LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

La cartographie des secteurs

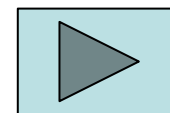
BE 2 : Parc Tenbosch (cheminements)



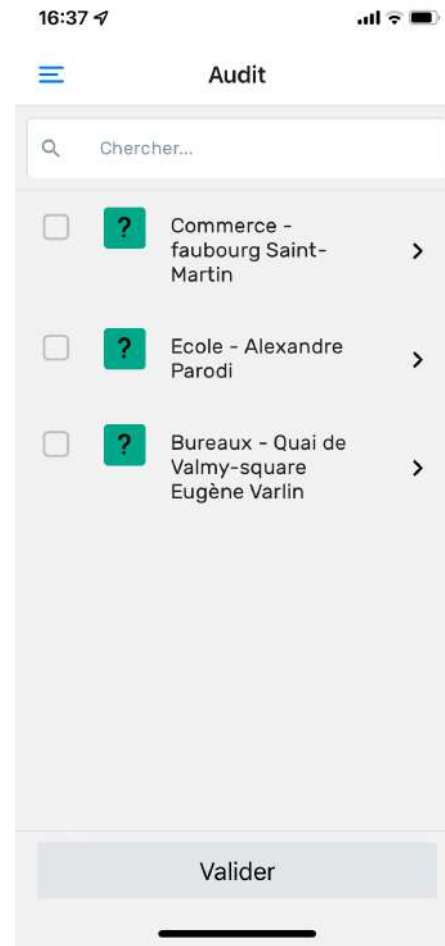
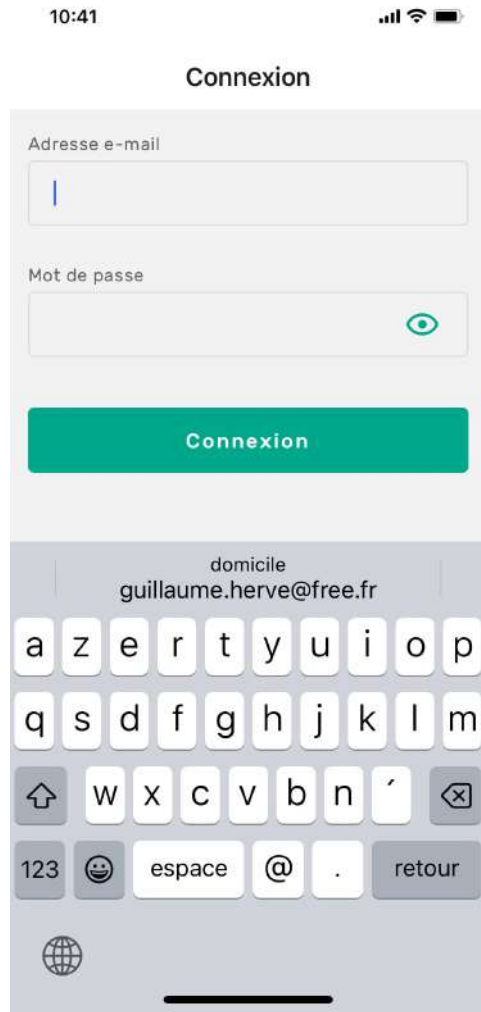
LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

■ L'enregistrement des sites

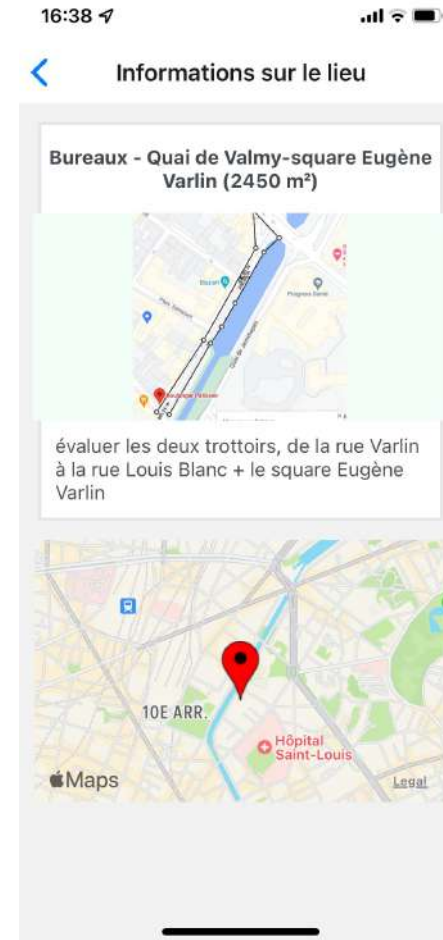
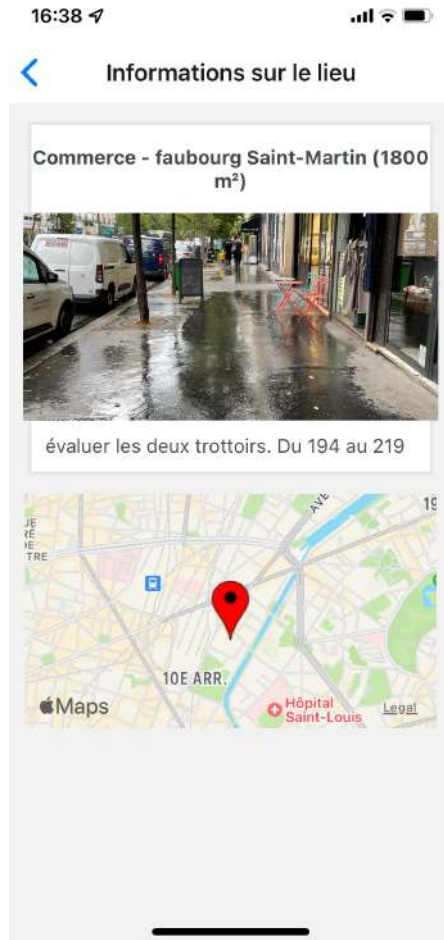
- Tableau Excel à renseigner en 3 onglets :
 - Définition des sites
 - Localisation de la ville
 - Liste des utilisateurs
- Le tableau complété est à me renvoyer pour contrôle
- J'envoie le tableau à Cortexia pour enregistrement
- J'informe la ville de l'enregistrement



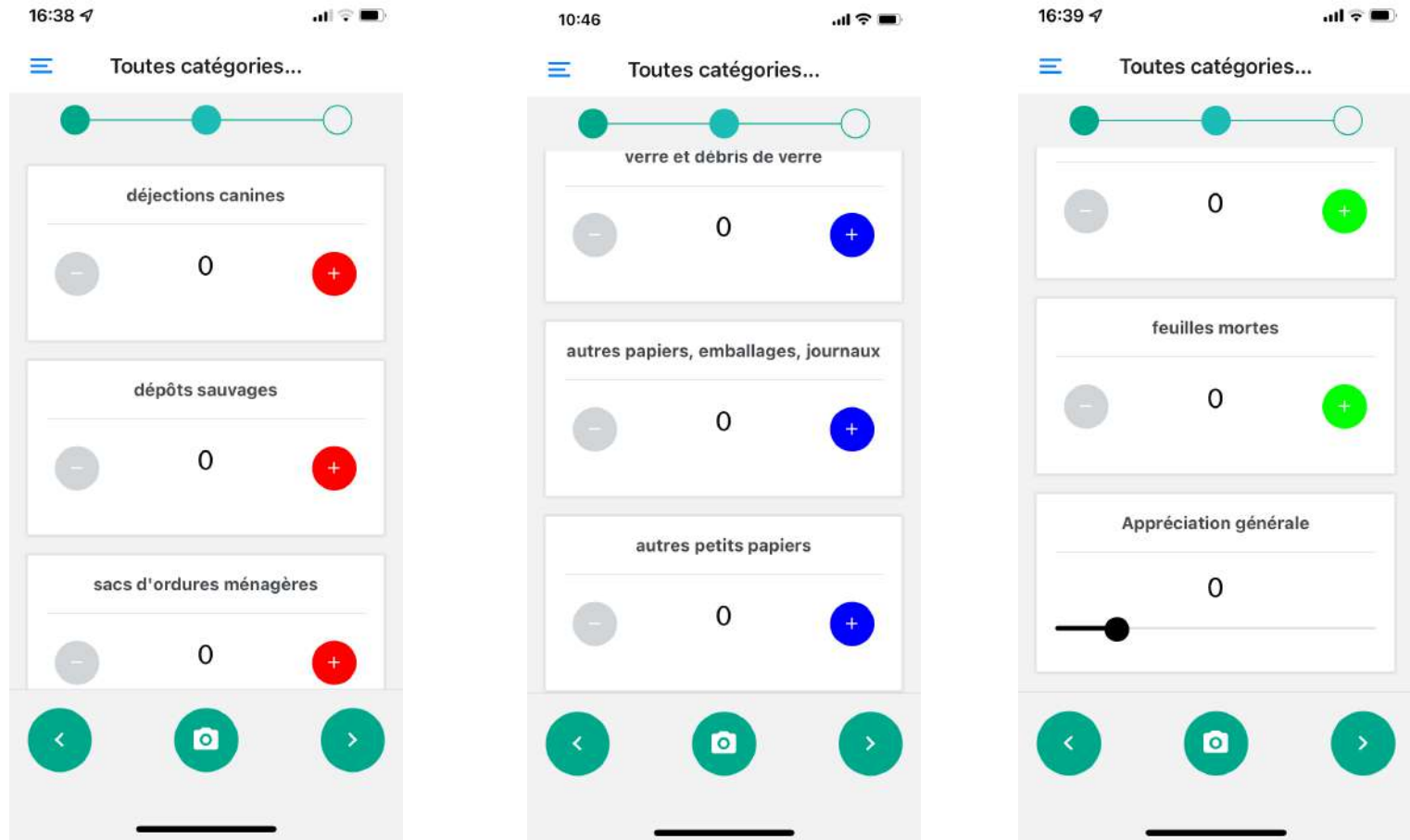
L'interface de l'application



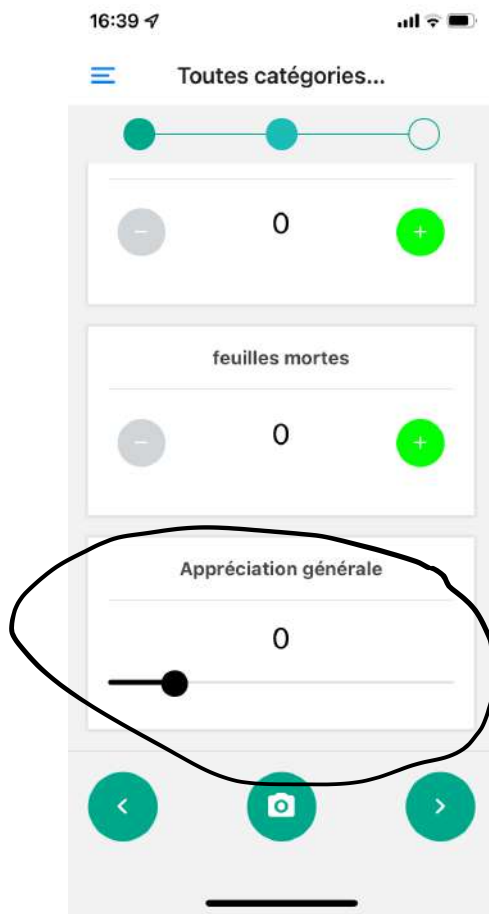
L'interface de l'application



L'interface de l'application – compteur et appareil photo



L'interface de l'application – perception générale



0 : très sale

1 : sale

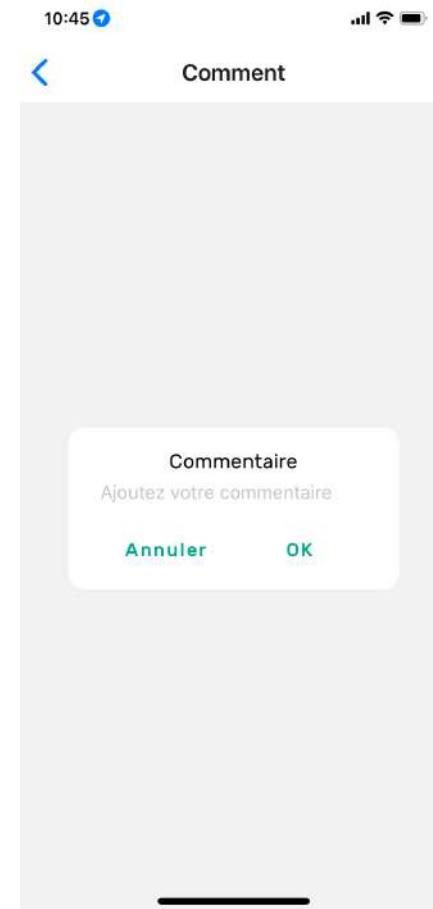
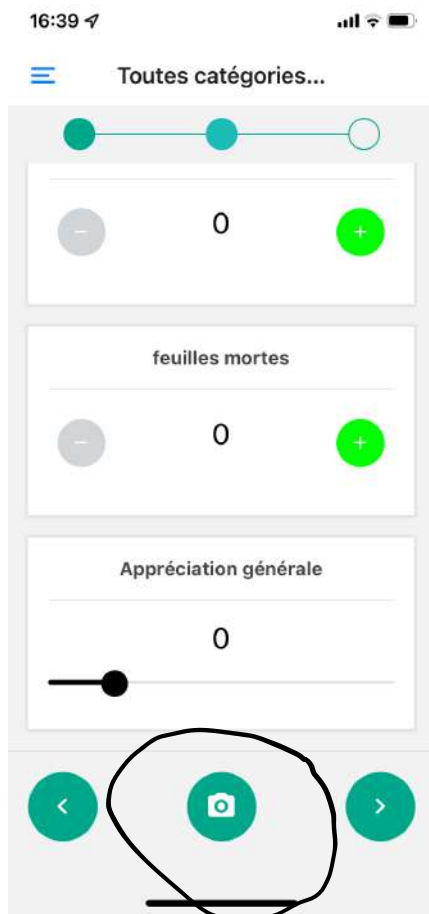
2 : moyennement sale

3 : moyennement propre

4 : propre

5 : très propre

L'interface de l'application – compteur et appareil photo



Les données – récapitulatif et récupération

16:40

Validation

Articles indexables

Nom	Valeur
Appréciation générale	3

Articles dénombrables

Nom	Valeur
déjections canines	1
dépôts sauvages	0
sacs d'ordures ménagères	1
papiers, emballages alimentaires	0
petits papiers alimentaires	0
masques	0

< ✓

09:34

Audit

Chercher...

<input checked="" type="checkbox"/>	?	Commerce - faubourg Saint-Martin	>
<input type="checkbox"/>	?	Ecole - Alexandre Parodi	>
<input type="checkbox"/>	?	Bureaux - Quai de Valmy-square Eugène Varlin	>

Valider

09:40

Audit

Chercher...

<input checked="" type="checkbox"/>	?	Commerce - faubourg Saint-Martin	>
<input type="checkbox"/>	?	Ecole - Alexandre	>

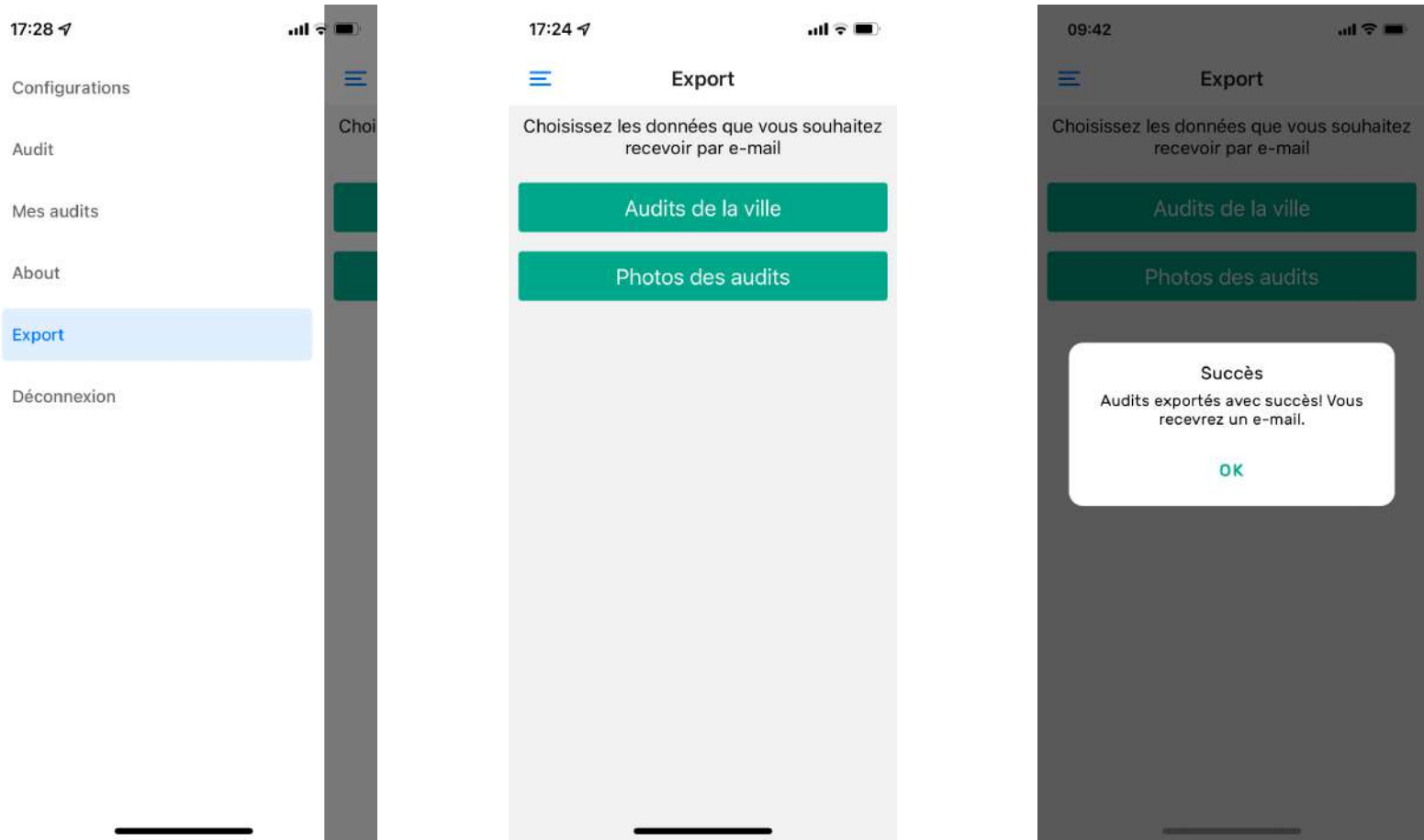
Attention

Certains lieux n'ont pas été audités, êtes-vous sûr de vouloir valider et clôturer la campagne?

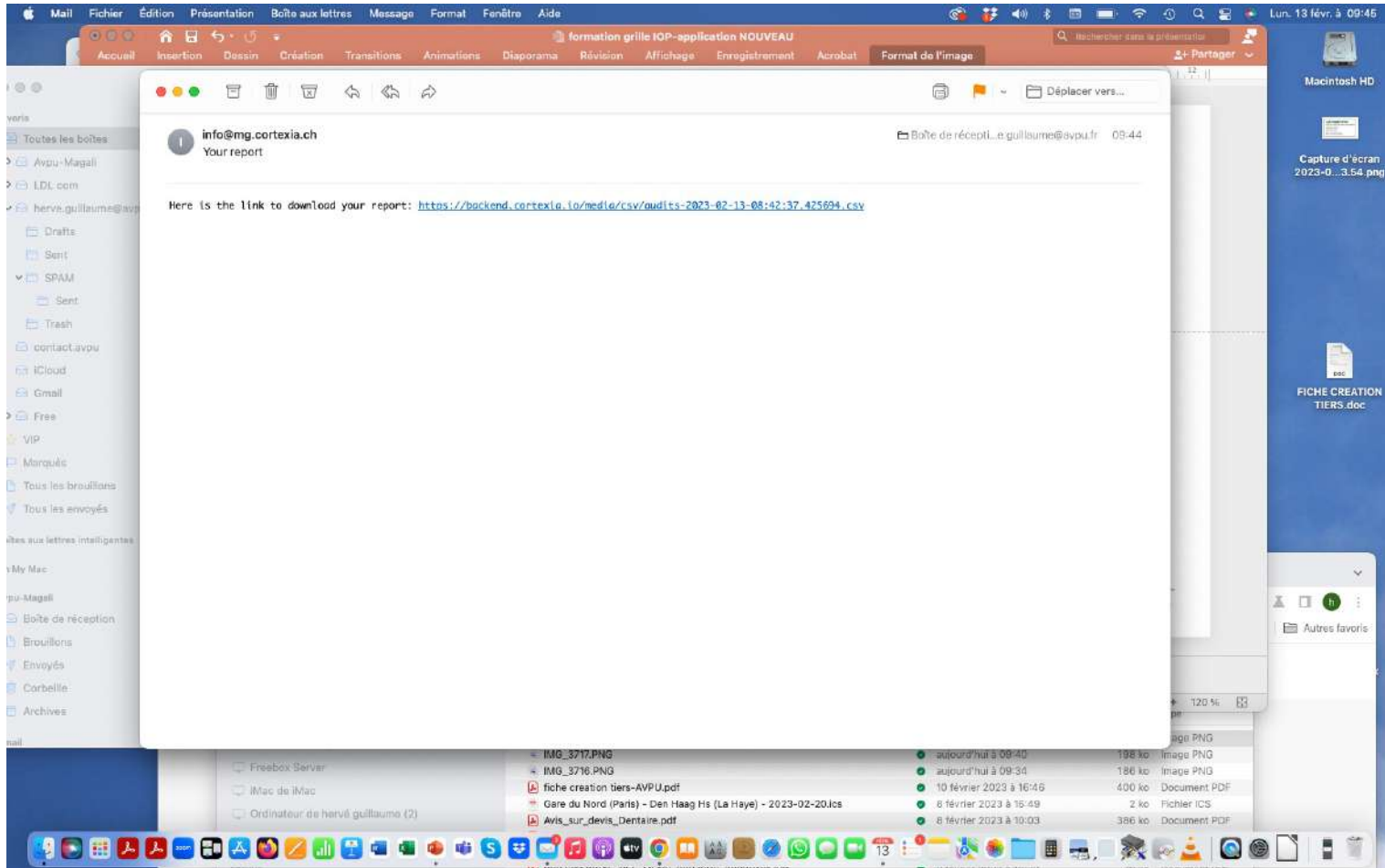
Annuler OK

Valider

Les données – récapitulatif et récupération



Les données – récapitulatif et récupération



Les données – récapitulatif et récupération

Excel Fichier Édition Affichage Insérer Mise en forme Outils Données Fenêtre Aide

audits-2023-02-13-08_42_37.425694

Accueil Insertion Dessin Mise en page Formules Données Révision Affichage Acrobat

Calibri (Corps) 12

Revenir à la ligne automatiquement Standard

Mise en forme conditionnelle Mettre sous forme de tableau Styles de cellule

Insérer Supprimer Mise en forme

Trier et filtrer Rechercher et sélectionner Créer et partager un PDF Adobe

Perds de données potentielle Vous risquez de perdre certaines fonctionnalités si vous enregistrez ce classeur au format texte (.txt). Pour conserver ces fonctionnalités, enregistrez-le dans un format de fichier Excel. Enregistrer sous...

LIC1 ville

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	ville	typologie	rue	superficie	année	mois	jour	indice	Déjections	Et Dépos sous	Sacs d'ordun	Papiers, emé	Pests papier	Masques	Verre et déb	Autres papie	Autres pests	Mégots	Déchets alim	Tags	Affiches, affi	Souillures a	Feuilles m
2	AVPU	Collectifs de centre	BENJAMIN FRANKLIN A/R	900	2020	1	16	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2020	6	30	2	2	1	3	2	6	0	0	0	2	1	0	1	0	0	1
4	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2020	6	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
5	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2020	6	30	3	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0
6	AVPU	Pavillonnaire	MANGIN de Foch à Solférrino C	700	2020	6	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2020	7	9	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	AVPU	Collectifs de centre	BENJAMIN FRANKLIN A/R	900	2021	7	16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	AVPU	Collectifs de centre	BENJAMIN FRANKLIN A/R	900	2021	9	16	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2021	11	17	0	2	2	0	3	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
11	AVPU	Collectifs de centre	VORIENT + STE FAMILLE de Roya	540	2021	11	17	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
12	AVPU	Collectifs périphérie	CHARITON de Anjou à Bourdonn	338	2021	12	20	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2021	12	9	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
14	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2021	12	19	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	1	12	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	1	13	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	1	24	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2022	1	12	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2022	1	13	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	AVPU	Commerce	FAROUSSE de Rameau à Hoché	912	2022	1	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	2	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	2	21	2,5	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
23	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2022	2	8	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2022	2	21	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	3	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	3	28	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	AVPU	Commerce	LECLERC de Royale à Satory A/	1150	2022	3	29	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	AVPU	Pavillonnaire	MANGIN de Foch à Solférrino C	700	2022	3	29	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	AVPU	Collectifs de centre	NEUVE NOTRE DAME A/R	645	2022	3	29	4	1	2	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0
30	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	4	6	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	4	22	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
32	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	4	28	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	6	30	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	AVPU	Mairie-équipements	GYMNASÉ R.MIQUE + REMILLY	1140	2022	6	30	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	7	20	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	AVPU	Pavillonnaire	MANGIN de Foch à Solférrino C	700	2022	7	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	AVPU	Collectifs de centre	NEUVE NOTRE DAME A/R	645	2022	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2022	9	6	2	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	AVPU	Pavillonnaire	GABRIEL de C.Perrault à Missio	555	2023	1	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Etterbeek	Collectifs de centre	Corne	3229	2022	2	21	4	16	22	33	4	21	4	0	6	12	5	1	10	3	0	0
41	Etterbeek	Commerce	Escalées	996	2022	2	26	2	1	2	3	1	2	3	0	3	29	4	1	3	8	0	0
42	Etterbeek	Parks et jardins	Fonsteyn	2021	2022	2	21	5	2	3	0	3	20	3	5	3	10	1	0	2	0	0	0

Prêt. Accessibilité : non disponible

Réinitialiser votre produit

LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

Les salissures prises en compte dans la grille IOP : elles sont hiérarchisées :

Haute sensibilité

- Déjections canines
- Dépôts sauvages
- Sacs d'ordures ménagères
- Papiers et emballages alimentaires (en distinguant les papiers selon leur taille)
- Masques

Moyenne sensibilité

- Verre et les débris de verre
- Autres papiers, emballages, flyers
(en distinguant les papiers selon leur taille)
- Mégots
- Déchets alimentaires organiques

Faible sensibilité

- Tags
- Affiches et affichettes
- Souillures adhérentes
- Feuilles mortes

LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

■ Le système unitaire :

Haute sensibilité

Déjections canines	1 déjection = 1 unité
Dépôts sauvages	1 dépôt = 1 unité
Sacs d'ordures ménagères	1 sac = 1 unité
Papiers et emballages alimentaires de grande taille	1 papier ou emballage > format A5 ou en volume
Papiers et emballages alimentaires de petite taille	>Ticket de métro et < au format A5
Masques	1 masque = 1 unité

LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

■ Le système unitaire :

Moyenne sensibilité

Verre et les débris de verre	1 bouteille ou les débris d'une bouteille = 1 unité
Autres papiers, emballages, flyers de grande taille	1 papier ou emballage > format A5 ou en volume
Papiers et emballages alimentaires de petite taille	>Ticket de metro et < au format A5
Mégots	10 mégots sur 10m ² = 1 unité
Déchets alimentaires organiques	1 déchet = 1 unité

LA GRILLE IOP : UN OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

■ Le système unitaire :

Faible sensibilité

Tags	$< 1 \text{ m}^2 = 1 \text{ unité}$, $X \text{ m}^2 = X \text{ unités}$
Affiches et affichettes	$< 1 \text{ m}^2 = 1 \text{ unité}$, $X \text{ m}^2 = X \text{ unités}$
Souillures adhérentes	$20 \text{ cm} \times 20 \text{ cm} = 1 \text{ unité}$
Feuilles mortes	$1 \text{ m}^2 \text{ de sol recouvert} = 1 \text{ unité}$

Merci pour votre attention



Association des Villes
pour la Propreté Urbaine

Formation Indicateurs Objectifs de Propreté (IOP)