

## POLITICAS DE ENVÍO

- Es responsabilidad del cliente al momento de realizar su pedido el ingresar correctamente sus datos de contacto, de entrega y de envío, a fin de recibir oportunamente su producto y cualquier información referente del mismo.
- COLCHONERA DEL BAJIO SA DE CV no se hace responsable por envíos y entregas atribuibles a errores u omisiones en la captura de los datos correspondientes por parte del cliente.
- El titular de la compra deberá presentar una identificación oficial vigente al momento de recibir la mercancía, así como de firmar de conformidad.
- El tiempo de entrega en a domicilio es de 2 a 7 días hábiles.
- Los plazos de entrega establecidos en la página son estimados y comienzan al día hábil posterior a la fecha en que el pago es aprobado por la empresa. Esta fecha no necesariamente debe coincidir con la fecha de creación del pedido, por lo que se sugiere al cliente estar atento a la notificación de aprobación de su pago.

Las entregas de mercancía se realizan en horario abierto entre de Lunes a Viernes de 9:00 am – 5:00 pm y Sábados de 10:00 am – 2:30 pm.

- En ningún caso podrá establecerse un horario fijo para la entrega de mercancía. A su vez, durante altas temporadas el horario de entrega puede extenderse en función de las necesidades de la empresa.
- El personal de reparto tiene estrictamente prohibido realizar maniobras de volado de mercancía. En caso de que la mercancía deba ser dejada en un lugar distinto del de uso, el cliente deberá firmar de conformidad y ya no procederá la garantía por maltrato.
- El personal de reparto no tendrá obligación alguna de llevar a cabo maniobras o tareas para liberar los espacios donde colocar la mercancía que esté entregando.
- La mercancía no podrá ser entregada al cliente si no se encuentra liquidado el saldo en el momento o en todo caso cuando el cliente se niegue a firmar de conformidad.
- El nombre o firma del cliente al momento de la entrega serán prueba de conformidad en la recepción. No se aceptarán reclamos por daños estéticos y/o producto faltante una vez firmado el recibo del producto.