

## **POLITICA DE GARANTÍA DE FABRICA**

- La garantía de todos los productos tiene una duración de un año y es aplicable sólo para defectos de fabricación, no aplica en caso de cambios por cuestiones de confort, firmeza o tamaño del producto.
- Toda nuestra mercancía cuenta con una garantía aplicable únicamente contra defectos de fabricación, tanto en los materiales como en la mano de obra, por el tiempo determinado en la póliza de garantía que acompaña a los bienes adquiridos.
- Los daños que pueda sufrir la mercancía durante su envío o maniobra de entrega quedan fuera de esta garantía, por lo que es responsabilidad del cliente efectuar la revisión de las condiciones del producto al momento de la entrega.
- COLCHONERA DEL BAJIO SA DE CV se reserva el derecho a cancelar pedidos realizados con cualquier método de pago cuando la empresa lo considere pertinente, sin responsabilidad alguna para la empresa.

- COLCHONERA DEL BAJIO SA DE CV se reserva el derecho a hacer o no hacer válida la garantía cuando la empresa lo considere pertinente.
- Para reportar cualquier defecto de fabricación, el cliente debe comunicarse vía telefónica al área de Servicio a Clientes, a través del teléfono 462 626 0999, de Lunes a Viernes de 9:00 am – 5:00 pm y Sábados de 10:00 am – 2:30 pm, o comunicarse por WhatsApp al 462 621 6372 siendo estos dos los únicos medio válido para generar su reporte y orden de servicio correspondiente.
- COLCHONERA DEL BAJIO SA DE CV podrá solicitar al cliente pruebas fotográficas, como pruebas para la verificación y documentación del estado del producto. Siendo COLCHONERA DEL BAJIO SA DE CV quien decida en último término si el colchón tiene defecto original o ha sufrido un uso indebido o daño malintencionado, y su fallo será inapelable.
- Para hacer válida la garantía, es necesario que el colchón esté limpio y libre de cualquier tipo de fluidos corporales.
- En caso de proceder la solicitud de servicio, el fabricante indicará al cliente si existe algún costo que deba ser cubierto por él y la fecha aproximada de entrega.