

**"DigiWork - digital skills for adult learners" - Progetto
n. 2022-2-IT02-KA210-ADU-000094581**

External documents

DigiWork
digital skills for adult learners



POLICY RECOMMENDATION



PUNTO
EUROPA
INNOVATIVE PROJECTS

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.

POLICY RECOMMENDATION

Enhancing digital competencies for adults over 45 through targeted e-learning initiatives

Background: The DigiWork project has demonstrated the critical need for enhancing digital competencies among adults over 45, a demographic often at risk of digital exclusion. Through targeted e-learning modules, practical guides, and focus group activities, DigiWork has successfully provided valuable insights into the challenges and opportunities in digital education for this group.

RECOMMENDATION 1: National and local governments should invest in tailored digital literacy programs

Governments should prioritize funding and development of digital literacy programs specifically designed for adults over 45. These programs should be tailored to address the unique challenges this age group faces, such as lower familiarity with technology and higher levels of apprehension. Such initiatives could include basic computer skills, digital security, and online communication tools, all delivered through accessible, user-friendly e-learning platforms.

RECOMMENDATION 2: Integration of public-private partnerships in digital skills training

To maximize impact, public entities should collaborate with private sector companies to create comprehensive digital skills training programs. These partnerships can leverage the expertise of tech companies in developing and deploying the latest digital tools, while public institutions can ensure these programs are inclusive and widely accessible. Programs like those developed by DigiWork, which include AI-driven content and practical guides, can serve as models for such collaborations.

RECOMMENDATION 3: Support for continuous professional development

Policies should encourage and support continuous professional development (CPD) for adults over 45, particularly those transitioning into new career paths or roles that require enhanced digital skills. Incentives such as tax breaks for employers offering digital skills

training or subsidies for individuals pursuing further education can ensure that adults remain competitive in the job market.

RECOMMENDATION 4: *Promoting e-learning platforms tailored for adults*

The success of the DigiWork e-learning modules highlights the importance of designing online learning experiences that cater specifically to adults over 45. It is recommended that educational institutions and e-learning platforms incorporate features that accommodate slower learning paces, varied learning styles, and provide support structures such as online communities and tutoring. Platforms like EPALÉ, which focus on adult education, should be utilized and expanded to reach a broader audience.

RECOMMENDATION 5: *Expanding access to digital tools and resources*

Ensuring that adults over 45 have access to the necessary digital tools is essential. This includes not only hardware such as computers and tablets but also access to affordable high-speed internet. Governments should consider initiatives like subsidized technology programs or public access points in libraries and community centers, where individuals can use these resources and receive training.

CONCLUSION: The DigiWork project has proven that with the right tools and support, adults over 45 can significantly improve their digital literacy, enhancing their employability and participation in the digital economy. Policymakers should adopt these recommendations to build on the successes of DigiWork, creating a more inclusive, digitally competent society.

RACCOMANDAZIONE POLITICA

Migliorare le competenze digitali per gli adulti over 45 attraverso iniziative di e-learning mirate

CONTESTO: Il progetto DigiWork ha dimostrato la necessità critica di migliorare le competenze digitali tra gli adulti over 45, un gruppo demografico spesso a rischio di esclusione digitale. Attraverso moduli di e-learning mirati, guide pratiche e attività di focus group, DigiWork ha fornito preziose informazioni sulle sfide e le opportunità nell'educazione digitale per questo gruppo.

RACCOMANDAZIONE 1: *I governi nazionali e locali dovrebbero investire in programmi di alfabetizzazione digitale mirati*

I governi dovrebbero dare priorità al finanziamento e allo sviluppo di programmi di alfabetizzazione digitale specificamente progettati per gli adulti over 45. Questi programmi dovrebbero essere adattati per affrontare le sfide uniche che questo gruppo di età affronta, come una minore familiarità con la tecnologia e livelli più elevati di apprensione. Tali iniziative potrebbero includere competenze informatiche di base, sicurezza digitale e strumenti di comunicazione online, tutti offerti attraverso piattaforme di e-learning accessibili e di facile utilizzo.

RACCOMANDAZIONE 2: *Integrazione di partnership pubblico-private nella formazione sulle competenze digitali*

Per massimizzare l'impatto, le entità pubbliche dovrebbero collaborare con aziende private per creare programmi completi di formazione sulle competenze digitali. Queste partnership possono sfruttare l'esperienza delle aziende tecnologiche nello sviluppo e nella distribuzione degli ultimi strumenti digitali, mentre le istituzioni pubbliche possono garantire che questi programmi siano inclusivi e ampiamente accessibili. Programmi come quelli sviluppati da DigiWork, che includono contenuti guidati dall'IA e guide pratiche, possono servire da modello per tali collaborazioni.

RACCOMANDAZIONE 3: *Supporto allo sviluppo professionale continuo*

Le politiche dovrebbero incoraggiare e supportare lo sviluppo professionale continuo (CPD) per gli adulti over 45, in particolare quelli

che stanno facendo la transizione verso nuovi percorsi o ruoli professionali che richiedono competenze digitali avanzate. Incentivi come agevolazioni fiscali per i datori di lavoro che offrono formazione sulle competenze digitali o sussidi per individui che perseguono ulteriori studi possono garantire che gli adulti rimangano competitivi nel mercato del lavoro.

RACCOMANDAZIONE 4: *Promozione di piattaforme di e-learning adatte agli adulti*

Il successo dei moduli di e-learning di DigiWork evidenzia l'importanza di progettare esperienze di apprendimento online che si rivolgano specificamente agli adulti over 45. Si raccomanda che le istituzioni educative e le piattaforme di e-learning incorporino funzionalità che accolgano ritmi di apprendimento più lenti, stili di apprendimento variati e forniscano strutture di supporto come comunità online e tutoraggio. Piattaforme come EPALE, che si concentrano sull'educazione degli adulti, dovrebbero essere utilizzate e ampliate per raggiungere un pubblico più ampio.

RACCOMANDAZIONE 5: *Ampliare l'accesso agli strumenti e alle risorse digitali*

Garantire che gli adulti over 45 abbiano accesso agli strumenti digitali necessari è essenziale. Questo include non solo hardware come computer e tablet, ma anche l'accesso a internet a banda larga a prezzi accessibili. I governi dovrebbero considerare iniziative come programmi di tecnologia sovvenzionata o punti di accesso pubblico in biblioteche e centri comunitari, dove le persone possono utilizzare queste risorse e ricevere formazione.

CONCLUSIONE: Il progetto DigiWork ha dimostrato che, con i giusti strumenti e supporto, gli adulti over 45 possono migliorare significativamente la loro alfabetizzazione digitale, aumentando la loro occupabilità e partecipazione all'economia digitale. I decisori politici dovrebbero adottare queste raccomandazioni per costruire sui successi di DigiWork, creando una società più inclusiva e digitalmente competente.