

"DIGIWORK - DIGITAL SKILLS FOR ADULT LEARNERS"
- PROGETTO N. 2022-2-IT02-KA210-ADU-000094581

30 MARCH 2023

INTERNAL DOCUMENT

DigiWork

digital skills for adult learners

INTERMEDIATE
REPORT
ON THE QUALITATIVE
LEVEL ACHIEVED OF THE
FIRST RESULTS



PUNTO
EUROPA
INNOVATIVE PROJECTS

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.

INTERMEDIATE REPORT
ON THE QUALITATIVE LEVEL ACHIEVED OF THE FIRST RESULTS

Introduction

The DigiWork project, currently midway through its planned trajectory, has made significant progress in developing e-learning modules and initiating their testing phase. So far, approximately 60% of the planned modules have been completed, and initial feedback from participants has been collected and analyzed. This report aims to assess the quality level achieved thus far, identify strengths and areas for improvement, and outline the next steps to ensure the project's objectives are fully met.

Strengths

1. **Relevance of content:** Initial feedback indicates that 80% of participants find the module content highly relevant to their training needs. The modules have been well received, particularly for their clarity and ability to address fundamental digital skills for adults over 45.
2. **Ease of use:** 75% of learners reported that the e-learning platform is intuitive and easy to navigate, facilitating access to educational materials and enhancing the learning experience. This data confirms the effectiveness of the design choices made during the development phase.
3. **Involvement of companies:** The involvement of companies has allowed the modules to be tailored to the skills actually required in the labor market. About 70% of the companies involved stated that the modules meet their expectations, highlighting the practical utility of the content for employee training.

Areas for improvement

1. **Interactivity of modules:** Despite the generally positive feedback, 45% of participants suggested increasing the interactivity of the modules by including more practical exercises and case studies. This improvement could make the modules more engaging and increase information retention.
2. **Accessibility and technical support:** Some learners, about 20%, encountered minor technical difficulties, mainly related to software compatibility with older devices. It is essential to improve the accessibility of the material to ensure that all participants can benefit without obstacles.

3. Content adaptation: Based on feedback, there is a need to adapt some modules to better meet the needs of specific professional sectors. This adaptation requires greater customization of content according to the participants' profiles.

Next steps for the project

In light of the evaluations, the team has planned the following actions:

- Optimization of existing modules: Integrate more interactive and practical elements into the existing modules, based on the feedback collected. This phase also includes adapting content for specific sectors to make it even more relevant and applicable.
- Technical support and accessibility: Enhance the technical support available to participants, aiming to minimize technical difficulties. Improvements to the platform will also be made to ensure compatibility with a wider range of devices.
- Completion and testing of remaining e-Modules: Complete the remaining 40% of the modules and initiate the testing phase for these new contents, ensuring that each module meets the established quality standards.

REPORT INTERMEDIO
SUL LIVELLO QUALITATIVO RAGGIUNTO DEI PRIMI RISULTATI

Introduzione

Il progetto DigiWork, attualmente a metà del percorso previsto, ha prodotto significativi progressi nella realizzazione dei moduli e-learning e nella loro fase di testing. Finora, circa il 60% dei moduli previsti è stato completato, e i primi feedback dai partecipanti sono stati raccolti e analizzati. Questo report ha lo scopo di valutare il livello qualitativo raggiunto finora, identificare i punti di forza e le aree da migliorare, e delineare le prossime fasi del progetto per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Punti di forza

1. **Pertinenza dei contenuti:** I primi feedback indicano che l'80% dei partecipanti ritiene che i contenuti dei moduli siano altamente pertinenti rispetto alle loro esigenze di formazione. I moduli sono stati ben accolti, in particolare per la loro chiarezza e la capacità di affrontare le competenze digitali fondamentali per gli adulti over 45.
2. **Facilità d'uso:** Il 75% dei discenti ha segnalato che la piattaforma e-learning è intuitiva e facile da navigare, facilitando l'accesso ai materiali didattici e migliorando l'esperienza di apprendimento. Questo dato conferma l'efficacia delle scelte progettuali fatte durante la fase di sviluppo.
3. **Coinvolgimento delle aziende:** Il coinvolgimento delle aziende ha permesso di calibrare i moduli sulle competenze effettivamente richieste dal mercato del lavoro. Circa il 70% delle aziende coinvolte ha dichiarato che i moduli rispondono alle loro aspettative, evidenziando l'utilità pratica dei contenuti per la formazione dei dipendenti.

Aree da migliorare

1. **Interattività dei moduli:** Nonostante il feedback positivo generale, il 45% dei partecipanti ha suggerito un incremento dell'interattività dei moduli, con l'inclusione di più esercizi pratici e casi studio. Questo miglioramento potrebbe rendere i moduli più coinvolgenti e aumentare la retention delle informazioni.
2. **Accessibilità e supporto tecnico:** Alcuni discenti, circa il 20%, hanno riscontrato difficoltà tecniche minori, principalmente legate alla compatibilità del software con dispositivi meno recenti.

È essenziale migliorare l'accessibilità del materiale per garantire che tutti i partecipanti possano usufruirne senza ostacoli.

3. Adattamento dei contenuti: In base ai feedback, emerge la necessità di adattare alcuni moduli per rispondere meglio alle esigenze di specifici settori professionali. Questo adattamento richiede una personalizzazione maggiore dei contenuti in base al profilo dei partecipanti.

Prossime fasi del progetto

Alla luce delle valutazioni emerse, il team ha pianificato le seguenti azioni:

- Ottimizzazione dei moduli esistenti: Integrare più elementi interattivi e pratici nei moduli esistenti, basandosi sui feedback raccolti. Questa fase prevede anche l'adattamento dei contenuti per settori specifici, in modo da renderli ancora più pertinenti e applicabili.
- Supporto tecnico e accessibilità: Potenziare il supporto tecnico disponibile per i partecipanti, con l'obiettivo di ridurre al minimo le difficoltà tecniche. Saranno anche apportati miglioramenti alla piattaforma per garantirne la compatibilità con una gamma più ampia di dispositivi.
- Completamento e test degli e-Moduli rimanenti: Completare il restante 40% dei moduli e avviare la fase di testing per questi nuovi contenuti, assicurando che ogni modulo risponda agli standard qualitativi stabiliti.