

POLITICA DELLA QUALITÀ

Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione della Società Consortile arl CEMIS di SARROCH, operante nel settore della costruzione, montaggio e manutenzione di serbatoi di stoccaggio, carpenteria strutturale, tubazioni, ha definito fin dal 2012 un proprio Sistema di Gestione della Qualità aziendale secondo le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001 (oggi nella sua edizione del 2015), certa di poter dare così maggiori garanzie di affidabilità alla propria clientela ed a tutti i propri interlocutori interni ed esterni.

A tale scopo la Direzione ha definito una serie di obiettivi strategici che vengono tenuti costantemente sotto controllo, con le modalità previste dalle procedure di Sistema, tendenti a misurare il livello complessivo di applicazione del sistema di gestione attraverso il raggiungimento di risultati ritenuti in tal senso significativi. Tali obiettivi consentono principalmente di monitorare valori assoluti come il fatturato aziendale o l'incremento del numero clienti.

Obiettivo primario dell'Azienda rimane sempre e comunque la continua ricerca della soddisfazione del cliente, intendendo con ciò il tentativo di far sì che le eventuali errate applicazioni durante il processo vengano gestite prima che il cliente possa subirne le negative conseguenze. Obiettivo aziendale è dunque quello di limitare quanto più possibile i riscontri negativi da parte del cliente sull'attività svolta.

Questo è ritenuto dalla Direzione un obiettivo generale aziendale, in quanto partendo dalla ricerca della soddisfazione del cliente, si può arrivare ad una soddisfazione del personale e di tutta l'azienda attraverso una crescita ed un miglioramento continuo.

L'applicazione costante e sistematica del Sistema Qualità, con riferimento ad ogni processo aziendale, consente il raggiungimento di tali obiettivi. Perché ciò avvenga, l'Azienda garantisce che vengano rispettati i seguenti principi:

- Siano definite procedure semplici e adeguate al personale a cui sono rivolte;
- Siano definiti con chiarezza compiti, responsabilità e gerarchie;
- Siano ricercate ed individuate le esigenze esplicite ed implicite del cliente;
- Siano precisamente individuati i processi produttivi da tenere sotto controllo;
- Sia sempre utilizzato personale adeguatamente formato ed addestrato;
- Siano utilizzati sempre fornitori affidabili;
- Siano programmati ed eseguiti periodici audit sul Sistema Qualità.

Il Sistema Qualità prevede la definizione di una serie di indicatori per ciascuno dei processi aziendali che, attraverso l'individuazione di limiti di accettabilità e di un loro continuo controllo, consentano di affermare se l'impresa raggiunge gli obiettivi prefissati o debba modificare la propria organizzazione per poterli raggiungere.

Perché tutto ciò possa trovare reale applicazione, la Direzione chiede il massimo impegno e collaborazione a tutto il personale nella realizzazione di quanto previsto dal Sistema Qualità.