

# Domande Frequenti



## **Non è meglio fare donazioni alle varie organizzazioni che lavorano sul posto?**

Le organizzazioni operanti a Gaza sono fondamentali per la sopravvivenza della popolazione, fornendo pasti, medicine e altri beni di prima necessità. Tuttavia non riescono a coprire i bisogni di ogni famiglia. Ogni famiglia ha esigenze diverse: anziani necessitano cure, bambini di latte e pannolini, alcuni membri possono essere malati cronici o disabili.

Per questo motivo il sostegno diretto alle famiglie è tanto importante quanto il sostegno alle organizzazioni. I due tipi di aiuti sono complementari, poiché le famiglie si occupano di bisogni specifici che le organizzazioni non possono soddisfare completamente.



## **Come arrivano le donazioni a Gaza? Ci sono ancora banche aperte o ATM che funzionano?**

A Gaza gli ATM hanno smesso di funzionare da tempo, ma alcune banche sono ancora aperte permettendo alla popolazione di portare avanti operazioni bancarie, inclusa la ricezione di bonifici bancari dall'estero.

Data la mancanza di liquidità la popolazione si è adattata alle circostanze creando un sistema di credito e usando e-banking apps o e-wallets come *PalPay*, l'equivalente palestinese di PayPal.



## Se non è permessa l'entrata di aiuti umanitari, a cosa serve mandare donazioni?

Sebbene Israele continui a bloccare l'entrata e la distribuzione di aiuti umanitari a Gaza da parte di organizzazioni internazionali, l'entrata di un numero limitato di beni commerciali israeliani è permessa. Tali beni sono direttamente venduti dalle autorità israeliane ad alcuni commercianti locali.

Inoltre, la popolazione locale nonostante le difficoltà e il rischio di diventare un target di attacchi con i droni, ha continuato a coltivare verdure e frutta, dove possibile. Sono questi i prodotti ancora disponibili, ma a prezzi sempre più alti.



## Come fate a sapere che i soldi arrivano alle famiglie?

I soldi arrivano alle famiglie che li usano per comprare cibo, acqua e legna, oppure medicine o latte per bambini, se lo trovano.

Ogni volta che le vostre donazioni li raggiungono, le famiglie documentano con messaggi, foto e video quello che sono riusciti a comprare e per quali prezzi.

Tali informazioni sono triangolate con i dati forniti da enti internazionali.

Fin dall'inizio le famiglie che supportiamo si sono rese disponibili affinché una NGO italiana verificasse i loro dati personali e circostanze.



# FAQ



# **Why help just some families instead of communities? Is it not better to donate to organizations working on the field?**

Organizations operating in Gaza are crucial for the population's survival, providing meals, medicine, psychological support, and clothing. However, they cannot cover all the needs of every family. Each household has different requirements: elderly need care, children need milk and diapers, some members may be chronically ill or disabled. For this reason, direct support to families is just as important as donations to organizations. The two types of aid are complementary, as families must take care of the specific needs of their members that organizations cannot fully meet.



## How do donations reach Gaza? Are there still open banks or functioning ATMs?

ATMs in Gaza have long stopped working, but some banks are still open, allowing the population to carry out banking operations, including receiving bank transfers from abroad.

Given the lack of liquidity, the population has adapted to the circumstances by creating a credit system and using e-banking apps or e-wallets like *PaIPay*, the Palestinian equivalent of PayPal.



## **If humanitarian aid is not allowed, what's the point of sending donations?**

Although Israel continues to block the entry and distribution of humanitarian aid by international organisations, the entry of a limited number of Israeli commercial goods is permitted.

These goods are sold directly by the Israeli authorities to some local shop owners.

Additionally, the local population, despite difficulties and the risk of becoming a target of drone attacks, has continued to cultivate vegetables and fruits where possible. These are the products still available, but at increasingly higher prices



## How do you know that the money reaches the families?

The money reaches the families who use it to buy food, water, and firewood, or medicine and baby milk if they can find it. Every time your donations reach them, the families document with messages, photos, and videos what they managed to buy and at what prices. This information is triangulated with data provided by international entities. From the beginning, the families we support have made themselves available for an Italian NGO to verify data and circumstances

