

95€ A PERSONA

30€ ALL'ISCRIZIONE

+ <u>SERVIZI FACOLTATIVI SCELTI</u>

65€ ALLA CONFERMA

SERVIZI FACOLTATIVI

(CHIEDILI ALL'ISCRIZIONE)

- NAVETTA PER FERRARA (COSTI A PAGINA 3)
- INGRESSO + VISITA **GUIDATA ALLA CASA** MUSEO DI DANTE ALIGHIERI (MIN. 15 PAX) 10€
- APERITIVO CON PROSECCO E SALATINI SULLA TERRAZZA PIÙ **BELLA DI FIRENZE (MAX 40** PAX) 12€
- PRANZO TOSCANO CON FIORENTINA 35€

PARTENZE BUS

- FFRRARA
- BOLOGNA

COMPRESO

- VIAGGIO IN BUS GT
- GUIDA + NAVIGAZIONE IN BATTELLO SULL'ARNO
- BIGLIETTO TRAM A/R DA VILLA COSTANZA
- ASSISTENTE AGENZIA + **ORGANIZZAZIONE**





PROGRAMMA DI VIAGGIO



Partiremo in bus da **Ferrara** e **Bologna**, diretti al comodo parcheggio di **Villa Costanza**. Da qui prenderemo il moderno **tram elettrico** che ci condurrà direttamente nel cuore di Firenze. Una volta in centro, avremo del tempo libero per passeggiare, curiosare tra le botteghe o semplicemente godersi l'atmosfera magica della città. All'ora di pranzo proponiamo un **menù tipico toscano** in una suggestiva osteria: antipasto con salumi e formaggi locali, seguito dall'iconica fiorentina alla brace accompagnata da patate arrosto, con acqua e coperto inclusi, al costo di 35€ a persona.



Al termine del pranzo, chi lo desidera potrà partecipare a una visita guidata alla Casa Museo di Dante Alighieri al costo di 10€ a persona. In seguito il gruppo si imbarcherà dal vicino pontile nel centro storico per una Crociera privata sull'Arno, accompagnati da una guida turistica che racconterà la città. Passeremo sotto Ponte Vecchio, Ponte Santa Trinita e Ponte alla Carraia, per poi virare prima della pescaia di Santa Rosa e rientrare al punto di partenza. Questa mini crociera è una vera e propria esperienza di scoperta, un modo suggestivo per ammirare Firenze da una prospettiva inedita. Al termine della navigazione saliremo su una delle terrazze panoramiche più belle della città, con una vista privilegiata sul Duomo. Qui ci attenderà un piacevole aperitivo con prosecco e stuzzichini, al costo di 12€ a persona.



Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma



RIEPILOGO SERVIZI VIAGGIO



COMPRESO

- Viaggio in Bus GT
- Guida + Navigazione in battello sull'Arno
- Biglietto Tram A/R da Villa Costanza
- Assistente agenzia + organizzazione

DOCUMENTI NECESSARI

Carta d'identità

NON COMPRESO

- Ingressi non in programma
- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

SERVIZI FACOLTATIVI

- Navetta per Ferrara (per costo vedi tabelle)
- Ingresso + visita guidata alla casa Museo di Dante Alighieri (min. 15 pax) 10€
- Aperitivo con Prosecco e salatini sulla terrazza più bella di Firenze (Max 40 pax) 12€.
- Pranzo Toscano con Fiorentina 35€.



Gita non accessibile a tutti: durante la giornata sono previsti dei percorsi a piedi di medio/lungo raggio nel centro della città. La gita è sconsigliata a persone con poca resistenza alla camminata e con difficoltà motorie.

Abbigliamento: è consigliato un abbigliamento sportivo con scarpe comode.



? FAQ - DOMANDE FREQUENTI



1. È prevista una guida durante il tempo libero in centro a Firenze?

No, la mattinata sarà libera. Chi desidera può esplorare in autonomia il centro storico, visitare musei o fare shopping.

2. Il pranzo è obbligatorio?

No, il pranzo in osteria è facoltativo ma consigliato per vivere appieno l'esperienza. È necessario prenotarlo in anticipo.

3. È possibile visitare solo il museo o fare solo l'aperitivo?

La giornata è pensata come un'esperienza completa, pertanto i servizi facoltativi potranno essere aggiunti alla quota base, che non può essere modificata.

4. Cosa succede in caso di maltempo?

La crociera sull'Arno e l'aperitivo in terrazza dipendono dalle condizioni meteo. In caso di pioggia, verranno proposte attività alternative o rimborsate le singole quote.

5. A che ora è prevista la partenza e il rientro?

Gli orari precisi verranno comunicati qualche giorno prima della partenza. Indicativamente l'arrivo a Firenze sarà attorno alle ore 11:15 e la partenza per il rientro attorno alle 19:45.

6. Il pranzo prevede opzioni vegetariane o alternative?

Sì, è possibile richiedere un menù alternativo per esigenze alimentari specifiche. È importante comunicarlo al momento della prenotazione.

7. Quanti posti ci sono per l'aperitivo in terrazza?

La terrazza ha una capienza limitata di 40 posti, quindi si consiglia di prenotare il prima possibile per assicurarsi il posto.



PREZZI NAVETTE



PORTOMAGGIORE - FERRARA - PORTOMAGGIORE

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
da 1 a 3	GRATIS
da 4 a 6	5€
7	25€
8	20€

Il prezzo a persona verrà calcolato al momento della conferma del viaggio in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Per consultare la quota inviaci un messaggio.

Il costo della navetta va saldato alla conferma del viaggio e non è rimborsabile.





ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'iscrizione al viaggio sottintende che il cliente abbia letto, compreso e accettato tutto ciò che è scritto in "CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO"

CAUZIONE IMMEDIATA ALL'ISCRIZIONE

- 30€ + eventuali servizi facoltativi scelti da versare entro 3 giorni dall'iscrizione.

Puoi pagare con bonifico bancario ad Emozionitaliaonline:

- Intestatario: Emozionitalia online
- IBAN: IT 34 H 05387 67320 00000 3114368
- Causale (ricordala sempre): Cauzione/Saldo + Nome gita in breve (es. Roma 10/9/22) + nominativi (es. Rossi L. e Bianchi G.) + eventuali servizi facoltativi scelti.

Ricorda che puoi pagare con bonifico anche in tabaccheria.

SALDO ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO

- 65€ da versare entro la data indicata nel messaggio di conferma del viaggio (ricorda di salvare il nostro numero di cellulare 346 742 66 80 sulla rubrica del tuo cellulare, altrimenti questo messaggio non ti arriverà). Se ti iscrivi dopo che il viaggio è già stato confermato, dovrai saldare all'iscrizione.

N.B: invia sempre al 346 742 66 80 una foto del bonifico o della ricevuta di pagamento, così da darci la possibilità di registrare il pagamento nel più breve tempo possibile

SCONTO BAMBINI

I bambini sotto i 12 anni hanno uno sconto del 10%





INFORMAZIONI

Cinzia **346 742 66 80** (anche Whatsapp)

Email: info@wanderlusttravelconsultant.it

Sito Web: www.wanderlusttravelconsultant.it

ISCRIZIONI

Per iscriverti puoi chiamare il 346 742 66 80 o inviare un messaggio Whatsapp o SMS specificando:

- Nomi e cognomi dei partecipanti
- Punto di carico bus (da scegliere tra quelli presenti sul programma)
- Eventuali servizi facoltativi scelti.
- Evidenziare la tipologia di camera (doppia, matrimoniale, singola o tripla) nel caso di viaggi con soggiorno in hotel

Dopo la comunicazione dei partecipanti verificheremo di avere i documenti necessari, nel caso non li avessimo ti chiederemo:

• Foto fronte e retro del codice fiscale e della carta d'identità in corso di validità.

A seguire procederemo ad iscrivere i partecipanti. Da quel momento hai 3 giorni per versare la cauzione più eventuali servizi facoltativi scelti

N.B: Se non riceveremo il pagamento della cauzione + eventuali servizi facoltativi scelti entro 3 giorni dall'iscrizione, scaleremo l'importo da un voucher e/o dai BONUS; se non dovessero bastare, applicheremo un saldo BONUS negativo pari all'importo rimanente. <u>Inoltre non ti assegneremo i punti BONUS se parteciperai alla gita e</u> se iscriverai nuovi clienti.





CONFERMA DEL VIAGGIO

Al raggiungimento della quota minima di iscritti, invieremo un messaggio Whatsapp o SMS a conferma del viaggio esclusivamente agli iscritti al viaggio.

N.B: Se non riceveremo il pagamento del saldo entro 3 giorni dalla data indicata nel messaggio di conferma, scaleremo l'importo da un voucher e/o dai BONUS; se non dovessero bastare, applicheremo un saldo BONUS negativo pari all'importo rimanente. <u>Inoltre non ti assegneremo i punti BONUS se parteciperai alla gita e</u> se iscriverai nuovi clienti.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Nel caso in cui venisse annullato un viaggio per non aver raggiunto il numero minimo di iscritti, avrai diritto ad un rimborso del 100% della quota versata.

Nel caso in cui un viaggio già confermato venisse annullato per causa di forza maggiore, riceverai il rimborso del 100% SOLO se risulterai ancora iscritto al viaggio al momento dell'annullamento. Questo significa che se ti cancellerai da un viaggio già confermato prima che questo venga annullato, avrai diritto ad un rimborso in base agli scaglioni che trovi al paragrafo "CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO E RELATIVE PENALI".

Se un viaggio già confermato per il quale hai sottoscritto l'assicurazione annullamento viene annullato dal tour operator, avrai diritto alla somma versata per sottoscrivere l'assicurazione annullamento, se, invece, il viaggio viene annullato da noi, non avrai diritto alla somma di cui sopra.

N.B: in caso di eventi eccezionali come calamità naturali, epidemie, sommosse etc, annulleremo il viaggio se e SOLO se le autorità competenti imporranno divieti agli spostamenti





CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO

Cancellazione da un viaggio per cui a) NON è prevista un'assicurazione annullamento, b) è prevista un'assicurazione annullamento ma NON l'hai sottoscritta:

- PENALE 100%: se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 0 a 7 giorni dalla partenza.
- PENALE 75%: se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 8 a 15 giorni dalla partenza.
- PENALE 50%: se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 16 a più giorni dalla partenza.
- PENALE 0%: se ti cancelli da un viaggio non ancora confermato.

N.B: Le penali sono applicate alla quota totale del viaggio, non alla quota versata.

N.B 2: Se riusciamo a trovare un sostituto tra gli iscritti all'eventuale lista d'attesa al viaggio, ti restituiremo il 100% della quota versata, ad eccezione dei servizi facoltativi che non possono essere utilizzati da altri clienti (es. biglietti nominali) e che non sono stati richiesti dal sostituto. La penale si applica anche alle iscrizioni al viaggio fatte sfruttando i bonus o un voucher.

Cancellazione da un viaggio per cui è stata sottoscritta l'assicurazione annullamento:

Se ti cancelli da un viaggio avendo sottoscritto una polizza assicurativa contro l'annullamento del viaggio (attivabile SOLO per i motivi certificabili riportati nel prospetto della polizza assicurativa), riceverai il rimborso previsto dalle condizioni contrattuali della polizza sottoscritta, fermo restando il necessario ottemperamento delle linee guida che dovrai seguire per proseguire con l'iter assicurativo.

Per avere il rimborso dall'assicurazione è assolutamente necessario aver pagato il viaggio con bancomat o con bonifico, NO CONTANTI.





RIMBORSI

Se hai diritto ad un rimborso, lo riceverai attraverso un bonifico bancario (dovrai indicarci l'iban e l'intestatario al quale fare il versamento)

REGOLAMENTO BONUS

(lo trovi anche su https://www.emozionitalia-online.it/promo/)

- Per ogni giorno trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE verrà assegnato 1 bonus direttamente sul PortaBonus digitale.
- Non verrà assegnato nessun bonus per le gite con un solo servizio erogato dall'agenzia, come le gite in cui viene fornito solo il servizio bus.
- Non verrà assegnato nessun bonus per i viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie viaggio. Sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con un'altra agenzia o tour operator.
- Sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio.
- I bonus non hanno una scadenza temporale.
- E' possibile iscrivere un massimo di 3 persone allo stesso viaggio che utilizzano i bonus.
- E' possibile utilizzare i bonus per viaggi di gruppo organizzati esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE.
- Per ogni nuovo cliente che iscrivi ad un viaggio avrai diritto a 5 bonus oltre a quelli previsti con la partecipazione al viaggio. Se il viaggio non verrà confermato, non verrà assegnato nessun bonus
- 1 bonus vale 2€.





• Il regolamento può subire modifiche decise unilateralmente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE che verranno comunicate preventivamente ai clienti.

NORME IGIENICHE IN BUS

- i nostri bus sono sanificati ed igienizzati dopo ogni viaggio
- verranno applicate tutte le disposizioni richieste da eventuali **DPCM**
- chi non dovesse risultare idoneo (secondo le disposizioni degli eventuali DPCM), non potrà salire in bus e pertanto perderà l'intera quota versata.
- è facoltativo indossare la mascherina FFP2 per tutta la durata del viaggio in pullman (a meno di DPCM di senso contrario).

ANIMALI IN BUS

E' consentito portare a bordo bus cani di piccola o media taglia all'interno del trasportino che verrà posizionato sul sedile a fianco del proprietario.

L'unica eccezione al trasportino verrà fatta per cani guida.

DA COMPILARE SE TI ISCRIVI IN AGENZIA		
Nome e cognome		Data e luogo
	Timbro e firma dell'agenzia	Per accettazione

