

*dal 23 al 27
ottobre 2025*

Tesori Imperiali e Magia Berbera: Da Fez alla Città Blu

**5
BONUS**

890€

300€ ALL'ISCRIZIONE

+ SERVIZI FACOLTATIVI SCELTI

590€ ALLA CONFERMA

PARTENZA VOLO

- BOLOGNA



**IL COSTO DEL PACCHETTO
POTREBBE VARIARE IN BASE ALLE
OSCILLAZIONI DEL PREZZO DEL VOLO.**

COMPRESO

- VISITA GUIDATA DI FEZ, RABAT, CHEFCHAOUEN E MEKNES
- 4 NOTTI IN HOTEL 4 STELLE CON MEZZA PENSIONE
- BUS GT PRIVATO PER GLI SPOSTAMENTI IN LOCO
- INGRESSO + VISITA GUIDATA A VOLUBILIS
- ASSICURAZIONE MEDICO-BAGAGLIO
- RITUALE DEL TE IN TERRAZZA
- 4 PRANZI IN RISTORANTE
- VOLO A/R BOLOGNA-FEZ
- ASSISTENTE AGENZIA
- RADIOGUIDE

SERVIZI FACOLTATIVI

(CHIEDILI ALL'ISCRIZIONE)

- NAVETTA DA FERRARA PER L'AEROPORTO DI BOLOGNA (COSTI A PAG. 7)
- POSTI VICINI SUL VOLO A PARTIRE DA 9€ A PERSONA
- BAGAGLIO A MANO 60€
- ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO (VEDI PAG. 10)
- CAMERA SINGOLA 150€



PROGRAMMA DI VIAGGIO

1° GIORNO - GIOVEDÌ 23 OTTOBRE 2025

L'ANTICA CITTÀ ROMANA DI VOLUBILIS E IL FASCINO IMPERIALE DI MEKNES

Partiremo da **Bologna** con il volo delle 10:00 diretto a **Fez** (per chi lo desidera, sarà disponibile una **navetta da Ferrara** per raggiungere l'aeroporto). L'arrivo a Fez è previsto per le 12:00, ora locale, dove ci attenderanno la nostra guida e un bus privato pronto a condurci verso **Volubilis**.

Qui visiteremo l'**antico sito archeologico romano**, Patrimonio dell'Umanità **UNESCO**, celebre per i suoi splendidi mosaici ben conservati, le colonne imponenti, la Basilica, il Foro e l'Arco di Caracalla. Passeggeremo tra le rovine che raccontano la

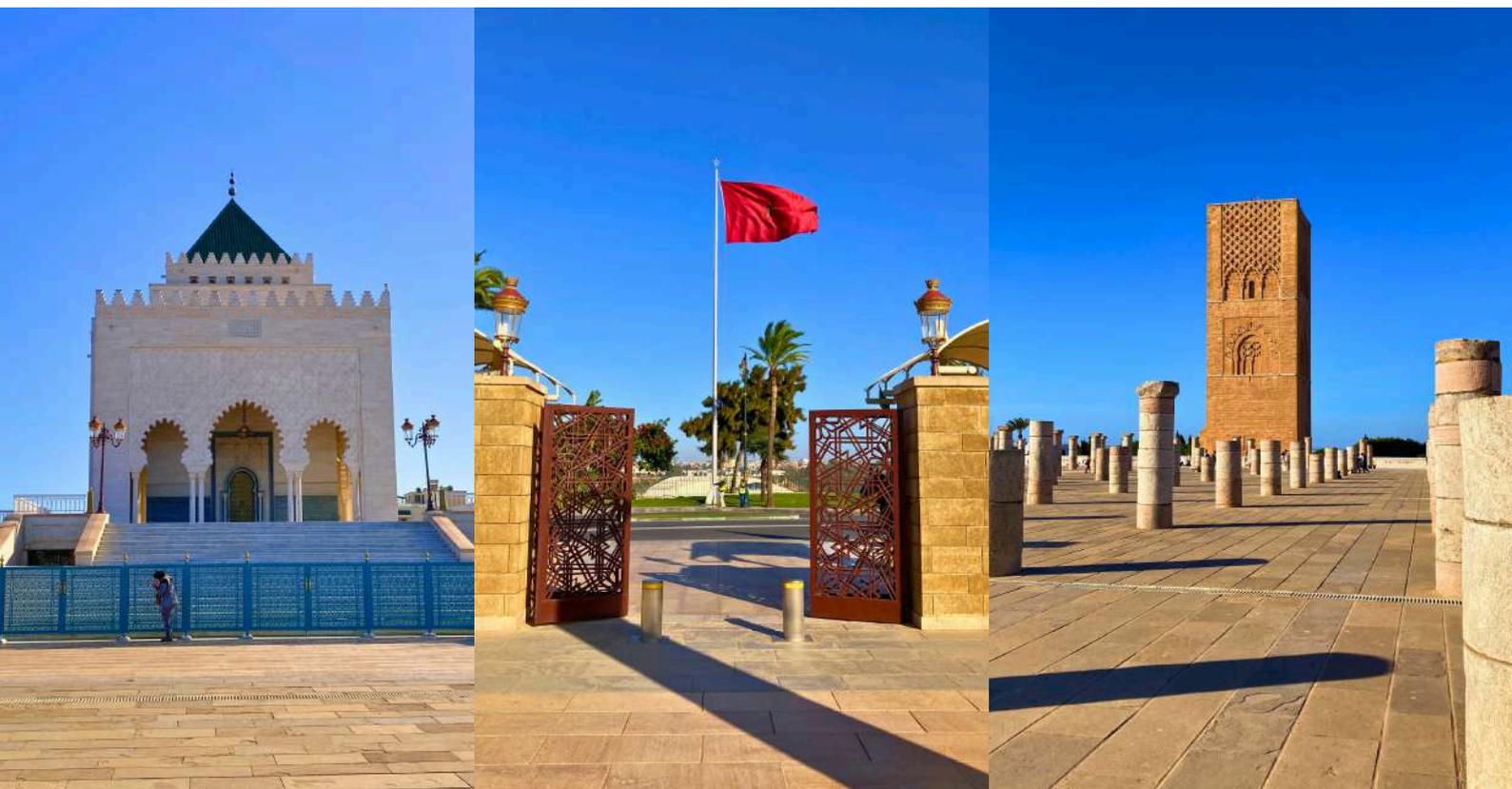
grandezza dell'antica città, un tempo fulcro amministrativo e commerciale della regione. Al termine della visita, ci sposteremo a **Meknes**, città imperiale ricca di fascino. Faremo una visita guidata della medina, dove potremo ammirare monumenti straordinari come la maestosa **Bab Mansour**, una delle porte monumentali più belle del Marocco, il vasto piazzale di **El Hedim**, i granai reali (Heri es-Souani), il **Mausoleo di Moulay Ismail** e gli antichi bastioni che testimoniano la grandezza della città sotto il regno del sultano omonimo. Ci perderemo tra i vivaci souk, ricchi di artigianato locale e atmosfere autentiche. In serata, ci sistememo in un hotel nei dintorni per un momento di relax, prima di concludere la giornata con una deliziosa **cena tipica marocchina**, durante la quale potremo gustare piatti iconici come il **cous cous** e altre specialità locali.



2° GIORNO - VENERDÌ 24 OTTOBRE 2025

RABAT CAPITALE: LA PARIGI MAROCCHINA

La mattina, dopo una ricca colazione, partiremo in direzione di **Rabat**, ma prima ci fermeremo a visitare una splendida realtà artigianale tipica di questa zona: i **laboratori di tappeti berberi**. Qui avremo modo di scoprire come abili artigiane intrecciano a mano fili colorati, dando vita a vere opere d'arte, ciascuna unica per disegni, simboli e significati legati alla cultura e alla tradizione berbera. Arrivati a Rabat, ci fermeremo in un moderno **ristorante** per gustare del **pesce** freschissimo, specialità di questa zona: potremo assaggiare la rinomata zuppa di pesce e una deliziosa frittura mista.



Dopo pranzo, accompagnati dalla nostra guida, visiteremo il celebre **Mausoleo di Mohammed V**, magnifico esempio di architettura marocchina, con interni decorati in marmi pregiati, mosaici zellij e splendidi soffitti intagliati. Proseguiremo verso la vicina **Torre di Hassan**, minareto incompiuto simbolo della città, circondato da un suggestivo colonnato che testimonia il grandioso progetto della moschea iniziato nel XII secolo. Al termine della giornata ci sposteremo verso la città di **Kenitra**, dove ci attenderà un momento di relax in hotel prima della **cena**.



3° GIORNO - SABATO 25 OTTOBRE 2025

CHEFCHAOUEN: LA CITTÀ BLU DEL MAROCCO

Dopo una ricca colazione in hotel, partiremo da Kenitra alla volta della splendida **Chefchaouen**, la celebre "città blu" del Marocco. Lungo il tragitto, faremo una sosta a **Ouezzane**, città rinomata per la produzione di olive e per l'eccellenza del suo olio, considerato tra i migliori al mondo per qualità e sapore. Qui visiteremo un **frantoio tradizionale**, dove potremo scoprire le tecniche di spremitura e degustare l'olio extravergine locale, frutto di una lunga tradizione agricola tramandata da generazioni. Proseguiremo poi verso un ristorante tipico, dove ci attenderà un pranzo con specialità locali, tra cui il celebre **tajine di pollo al limone e olive**, piatto simbolo della cucina marocchina per il suo equilibrio di profumi e sapori.



Nel pomeriggio raggiungeremo Chefchaouen, incantevole cittadina incastonata tra le montagne del Rif, famosa per le sue stradine dipinte di blu e bianco. Con la guida visiteremo la Medina, con le sue botteghe artigiane, la **piazza Uta el-Hammam**, cuore pulsante della città, e la Kasbah, antica fortezza da cui si gode una splendida vista sulla valle. Avremo anche tempo libero per esplorare angoli nascosti e scattare fotografie in uno degli scenari più iconici del Marocco. In serata ci trasferiremo in un **hotel** nei dintorni, dove ceneremo con piatti tipici e pernosteremo.



FEZ: IL RITUALE DEL TÈ E IL QUARTIERE EBRAICO

Dopo la colazione, lasceremo Chefchaouen per raggiungere **Fez**, una delle città imperiali più affascinanti del Marocco. Una volta arrivati, ci fermeremo in un **ristorante tipico** per il pranzo, dove potremo assaggiare alcune specialità locali come hummus con falafel e il pasticcio di pollo marocchino. Nel pomeriggio, inizieremo la visita guidata della città partendo dal **quartiere ebraico** (Mellah), antica testimonianza della convivenza tra culture diverse, con le sue strade regolari, i balconi in ferro battuto e il cimitero ebraico, uno dei più grandi del Marocco. Proseguiremo con una sosta davanti all'imponente **Palazzo Reale** (Dar el-Makhzen), residenza ufficiale del re, visibile solo dall'esterno, celebre per i suoi straordinari portoni dorati intarsiati a mano e incorniciati da splendidi mosaici zellij.



Successivamente saliremo fino alle **Tombe Merinidi**, situate su una collina alle spalle della medina. Da qui potremo godere di una vista mozzafiato su tutta Fez: le mura antiche, i tetti color ocra, i minareti che svettano tra le case e l'intricato labirinto della medina. A fine giornata ci attenderà un momento speciale: la **tradizionale cerimonia del tè marocchino**, ospitata in uno dei luoghi più affascinanti della città, la terrazza del Palais Bab Sahara, uno dei Riad più belli della Medina. Durante la cerimonia scopriremo come si prepara il tè, tra ingredienti, curiosità e rituali, e lo degusteremo al tramonto accompagnato da dolcetti tipici come corni di gazzella, chebakia e briouates. In seguito, ci sposteremo in bus al vicino hotel per poi concludere in bellezza la giornata con una cena tipica.

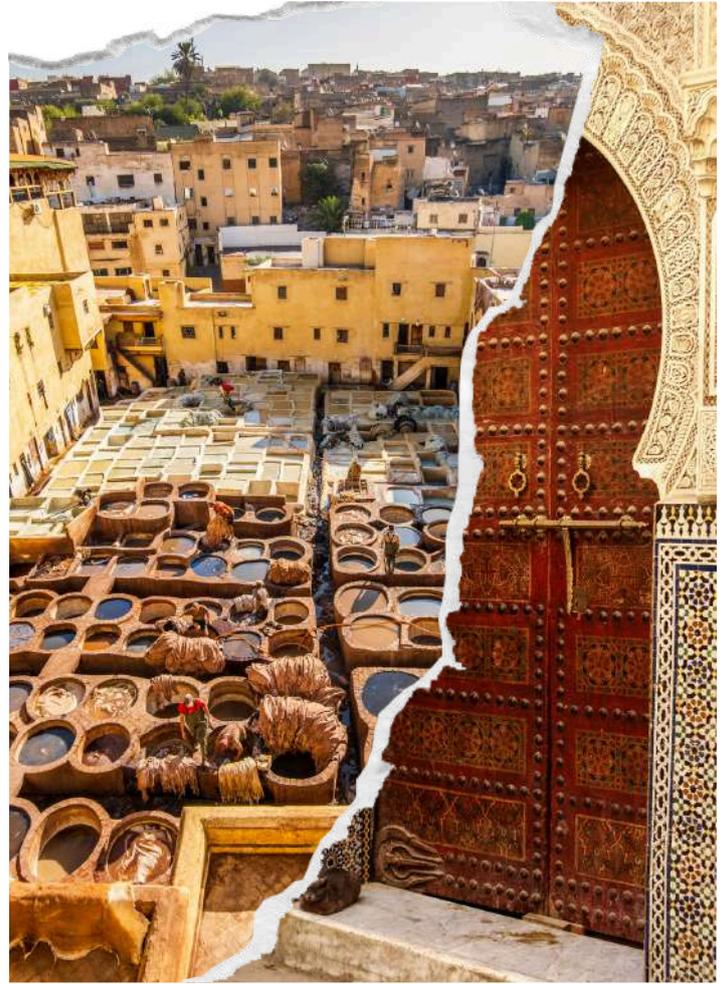


5° GIORNO - DOMENICA 26 OTTOBRE 2025

LA MEDINA PIÙ GRANDE AL MONDO, LE CONCERIE E LA SCUOLA CORONICA

Dopo aver effettuato il check-out in hotel, ci sposteremo nell'affascinante medina di **Fez**, una delle più antiche e meglio conservate del mondo arabo, dichiarata Patrimonio dell'Umanità UNESCO.

Accompagnati da 2 guide locali, ci addentreremo nel cuore pulsante della città vecchia, un intricato labirinto di vicoli, mercati, moschee e botteghe artigiane, dove il tempo sembra essersi fermato. Durante la visita esploreremo alcuni dei luoghi più iconici della medina, come una celebra **conceria tradizionale**,



dove ancora oggi si lavora il cuoio e la pelle secondo metodi antichi, e la splendida **Madrassa Bou Inania**, una delle più importanti scuole coraniche del Marocco, esempio raffinato di architettura islamica con intagli in legno, stucchi e mosaici zellij. Per il pranzo sosteneremo al **Palais Bab Sahara**, ristorante d'eccellenza della medina, rinomato per l'eleganza dell'ambiente e la qualità della cucina. Qui ci attenderà un **menù degustazione completo**, per assaporare le specialità della gastronomia locale. Nel primo pomeriggio sarà lasciato un po' di tempo libero, ideale per acquistare gli ultimi souvenir, scattare foto o semplicemente immergersi ancora per qualche istante nell'atmosfera unica di Fez. A seguire, trasferimento verso l'aeroporto in tempo utile per il volo delle 18:25, con arrivo a Bologna per le 21:15.



Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma



FERRARA - BOLOGNA AEROPORTO - FERRARA

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
1	200€
2	100€
3	70€
4	50€
5	45€
6	40€
7	35€
8	30€

I prezzi esposti in tabella si riferiscono ad una navetta di capienza massima 8 persone. In base alla disponibilità, possono essere organizzate una o più navette. Il prezzo a persona finale verrà comunicato al momento della conferma degli orari (circa una settimana prima) in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Al momento dell'iscrizione è richiesto il saldo anticipato della quota minima di 30€ (non rimborsabile), a cui potrà seguire una successiva integrazione da fare in contanti il giorno della partenza. Per consultare la quota indicativa inviaci un messaggio.



PORTOMAGGIORE - FERRARA - PORTOMAGGIORE

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
da 1 a 3	GRATIS
da 4 a 6	5€
7	25€
8	20€

Il prezzo a persona verrà calcolato al momento della conferma del viaggio in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Per consultare la quota inviaci un messaggio.

Il costo della navetta va saldato alla conferma del viaggio e non è rimborsabile.



COMPRESO

- Visita guidata di Fez, Rabat, Chefchaouen e Meknes
- 4 notti in hotel 4 stelle con mezza pensione
- Bus GT Privato per gli spostamenti in loco
- Ingresso + visita guidata a Volubilis
- Assicurazione Medico-bagaglio
- Rituale del te in terrazza
- 4 pranzi in ristorante
- Volo A/R Bologna-FEZ
- Assistente agenzia
- Radioguide

SERVIZI FACOLTATIVI

- Navetta per l'Aeroporto di Bologna (costi a pag. 7)
- Posti vicini sul volo a partire da 9€ a persona
- Bagaglio a mano 60€
- Assicurazione Annullamento (costi a pag. 10)
- Camera Singola 150€

DOCUMENTI NECESSARI

- Passaporto

NON COMPRESO

- Ingresso alla Scuola Coranica di Fez (circa 3€ a persona da pagare in valuta locale)
- Mance (facoltative)
- Tassa di soggiorno in hotel - circa 2,5€ a persona a notte (da pagare in valuta locale)
- Offerta libera per visita al frantoio
- Pranzo del 1° giorno
- Alcolici ai pasti
- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

Gita accessibile a tutti:

il programma prevede spostamenti a piedi di corto/medio raggio. Il viaggio non è consigliato solo a chi ha difficoltà motorie o una ridotta resistenza alla camminata.

Abbigliamento consigliato:

Si consiglia un abbigliamento comodo e a strati, con scarpe adatte a camminare, una giacca leggera per le ore serali, e un foulard utile per proteggersi dal sole o accedere a luoghi di culto.



ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO	PREZZO A PERSONA
UNDER-75 anni	40€
75-84 anni	75€



BAGAGLIO INCLUSO CON IL BIGLIETTO AEREO



Bagaglio piccolo

Da portare a bordo
Deve essere riponibile sotto
il sedile di fronte
Può essere una borsa, un porta computer
portatile o uno zaino
40 x 20 x 25cm
Gratis



Bagaglio a mano

Da portare a bordo
Massimo 10 kg
Deve essere sistemato nella cappelliera
55 x 40 x 20cm
Da acquistare



Acquista
bile
separata
mente:
a partire
da 60€

ASSICURAZIONI INCLUSE CON IL PACCHETTO

Assicurazione Medico-Bagaglio (valida solo per under 85):

Questa assicurazione offre una serie di garanzie per proteggerti durante il viaggio, coprendo vari imprevisti e situazioni che possono verificarsi. Ecco i principali benefici:

- *Spese mediche*: Rimborso delle spese mediche urgenti e imprevedibili.
- *Assistenza alla persona*: Supporto immediato in caso di malattia o infortunio, con prestazioni in denaro o natura.
- *Copertura bagaglio*: Protezione contro incendio, furto, scippo, rapina, smarrimento, danneggiamento e mancata riconsegna del bagaglio.



1. Si parte anche da Ferrara e Portomaggiore?

Sì, è possibile partire sia da Ferrara che da Portomaggiore prenotando la navetta al momento dell'iscrizione. È importante ricordare che il servizio navetta va saldato contestualmente all'iscrizione e che va indicato con precisione il punto di carico scelto.

2. Questa gita è adatta a tutti?

Sì, questo viaggio è adatto a tutti, ma prevede camminate giornaliere nelle medine, nei centri storici e in spazi aperti, anche su pavimentazioni irregolari. È richiesto un minimo di autonomia e adattabilità. Se hai problemi motori e poca resistenza alla camminata dovresti valutare la possibilità di non partecipare.

3. Serve il passaporto?

Sì, è obbligatorio il passaporto in corso di validità. Non è richiesta una validità minima se non comunque sufficiente a coprire la durata del soggiorno.

4. Il clima com'è a fine ottobre?

A fine ottobre il Marocco offre un clima generalmente mite e piacevole, ideale per viaggiare. Nelle città che visiteremo, come Fez, Rabat e Chefchaouen, le temperature diurne si aggirano tra i 22 e i 30°C, mentre la sera e la notte possono scendere intorno ai 12-16°C, specialmente nelle zone interne e collinari. Le giornate sono spesso soleggiate, ma possono verificarsi episodi di vento o pioggia leggera, soprattutto in prossimità delle montagne. Si consiglia quindi un abbigliamento a strati, che permetta di adattarsi facilmente ai cambiamenti di temperatura, e una giacca leggera o impermeabile per eventuali variazioni climatiche.

5. Che moneta si usa in Marocco?

La valuta locale è il dirham marocchino (MAD). L'euro viene accettato solo in casi rari. È possibile cambiare euro in loco o prelevare agli sportelli ATM. Le carte di credito sono accettate negli hotel e nei ristoranti principali. Si consiglia di disporre sempre di soldi in contanti in valuta locale, in quanto molti esercizi non accettano pagamenti con carta. Noi suggeriamo di prelevare l'importo desiderato direttamente allo sportello bancomat presente nell'aeroporto di Fez o nelle grandi città. È opportuno verificare con la propria banca la possibilità di prelevare all'estero, oltre che a verificare i costi di conversione e le commissioni applicate.

6. Come sono organizzati i trasferimenti?

Tutti gli spostamenti saranno effettuati con bus privato dotato di aria condizionata e autista professionale. È importante sapere che alcune tratte sono piuttosto lunghe: ad esempio, il viaggio da Kenitra a Chefchaouen dura circa 4 ore, così come quello da Chefchaouen a Fez; lo spostamento da Fez a Rabat richiede invece circa 2 ore e mezza. Invitiamo i partecipanti che soffrono il mal d'auto o hanno esigenze particolari a prenderne nota e a portare con sé eventuali farmaci o dispositivi utili per rendere più confortevole il viaggio.

7. Ci sarà tempo libero?

Il viaggio è interamente organizzato e accompagnato, quindi i tempi liberi saranno limitati e comunque sempre gestiti dalla guida e dall'accompagnatore in base alla situazione e alle esigenze del gruppo. Per la buona riuscita del programma è fondamentale rispettare le indicazioni e gli orari e non allontanarsi dal gruppo, per non compromettere l'organizzazione delle visite e dei trasferimenti.



8. Il Marocco è un Paese sicuro?

Il Marocco è considerato un Paese sicuro per i viaggiatori, soprattutto nelle aree turistiche come quelle che visiteremo. Il nostro viaggio si svolge interamente con accompagnatore e guide locali, in un programma strutturato e organizzato. Come in ogni destinazione, si raccomanda di usare il buon senso, non allontanarsi dal gruppo e seguire sempre le indicazioni dello staff.

9. Quali piatti verranno serviti durante i pranzi e le cene?

I menu definitivi dei pranzi e delle cene saranno comunicati a ridosso della partenza, ad eccezione di quelli già indicati nel programma. Tutti i pasti saranno ispirati alla cucina tipica marocchina, con particolare attenzione alla tradizione locale. Sarà nostra cura accogliere e rispettare eventuali intolleranze, allergie o esigenze alimentari particolari, che andranno segnalate al momento dell'iscrizione. Si ricorda anche che gli alcolici sono a parte e non sempre disponibili in quanto il Marocco è un paese musulmano.

10. Sono richieste vaccinazioni o particolari accorgimenti sanitari?

Per viaggiare in Marocco non sono richieste vaccinazioni obbligatorie. Si consiglia comunque di verificare di essere in regola con le vaccinazioni di base (come tetano e difterite) e, in caso di condizioni mediche particolari, di consultare il proprio medico curante prima della partenza. È utile portare con sé una piccola scorta personale di farmaci di uso abituale, come antipiretici, antinfiammatori, medicinali per disturbi intestinali, cerotti e disinfettante. Si raccomanda inoltre di evitare l'acqua non imbottigliata e di privilegiare frutta e verdura lavate o cotte.



11. È possibile scegliere il posto sul volo?

Sì, con un supplemento a partire da 9€ a persona, in base alla disponibilità. Consigliamo di farne richiesta al momento dell'iscrizione, soprattutto se si desidera viaggiare accanto a qualcuno.

12. Quale bagaglio è incluso con il biglietto aereo?

Ogni partecipante ha diritto a portare una piccola borsa personale di dimensioni massime 40 x 20 x 25 cm, da riporre sotto al sedile. Il bagaglio a mano aggiuntivo (tipo trolley da cabina) non è incluso e può essere richiesto con supplemento a partire da 60 €, da saldare al momento dell'iscrizione.

Il bagaglio da stiva non è consentito su questo volo.

13. Il pranzo del primo giorno è incluso?

No, il pranzo del primo giorno non è incluso. Invitiamo i partecipanti a portare un pranzo al sacco, oppure a consumarlo in aeroporto a Bologna prima della partenza. In alternativa, sarà possibile ordinare un pasto a bordo dell'aereo, secondo le opzioni offerte dalla compagnia. Una volta atterrati a Fez, non è prevista una sosta pranzo, poiché si proseguirà direttamente con il programma.

14. È prevista una guida durante le visite?

Sì, il gruppo sarà sempre accompagnato da una guida locale parlante italiano e dall'assistente di agenzia Emozionitalia. Inoltre, nei centri principali, il gruppo disporrà di un'ulteriore guida locale certificata.

15. Che tipo di prese elettriche ci sono in Marocco? È necessario un adattatore?

In Marocco si utilizzano prese elettriche di tipo C ed E, le stesse comunemente usate in Italia.



ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'iscrizione al viaggio sottintende che il cliente abbia letto, compreso e accettato tutto ciò che è scritto in "CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO"

CAUZIONE IMMEDIATA ALL'ISCRIZIONE

- **300€** + eventuali servizi facoltativi scelti da versare subito con l'iscrizione (se ti iscriverai con un messaggio Whatsapp, puoi pagare entro la giornata)

Puoi pagare con:

- Presso la sede di **WANDERLUST TRAVEL CONSULTANT** in Via Don Enrico Tazzoli 1 a Ferrara
- Bonifico bancario ad Emozionitaliaonline:
 - Intestatario: **Emozionitaliaonline**
 - IBAN: **IT 34 H 05387 67320 00000 3114368**
 - Causale (ricordala sempre): Cauzione/Saldo + Nome gita in breve (es. Roma 10/9/22) + nominativi (es. Rossi L. e Bianchi G.) + eventuali servizi facoltativi scelti.

Ricorda che puoi pagare con bonifico anche in tabaccheria.

SALDO ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO

- **590€** da versare al ricevimento del messaggio della conferma del viaggio (ricorda di salvare il nostro numero di cellulare **346 742 66 80** sulla rubrica del tuo cellulare, altrimenti questo messaggio non ti arriverà). Se ti iscrivi dopo che il viaggio è già stato confermato, dovrai saldare all'iscrizione.

N.B: invia sempre al **346 742 66 80** una foto del bonifico o della ricevuta di pagamento, così da darci la possibilità di registrare il pagamento nel più breve tempo possibile

SCONTO BAMBINI

I bambini sotto i 12 anni hanno uno sconto del 10%



INFORMAZIONI

Cinzia **346 742 66 80** (anche Whatsapp)

Email: info@wanderlusttravelconsultant.it

Sito Web: www.wanderlusttravelconsultant.it

ISCRIZIONI

Per iscriverti puoi chiamare il **346 742 66 80** o inviare un messaggio Whatsapp o SMS specificando:

- Nomi e cognomi dei partecipanti
- Punto di carico bus (da scegliere tra quelli presenti sul programma)
- Eventuali servizi facoltativi scelti, se non verranno esplicitati daremo per scontato che non vuoi farli.
- Evidenziare la tipologia di camera (doppia, matrimoniale, singola o tripla) nel caso di viaggi con soggiorno in hotel

Dopo la comunicazione dei partecipanti faremo un controllo per verificare di avere i documenti necessari; in caso non li avessimo ti chiederemo:

- Foto fronte e retro del codice fiscale e della carta d'identità (o passaporto) in corso di validità (ci servono per questioni fiscali, assicurative e per eventuali check-in in hotel)

A seguire procederemo ad iscrivere i partecipanti. Da quel momento hai 3 giorni per versare la cauzione più eventuali servizi facoltativi scelti

N.B: Se non riceveremo il pagamento della cauzione entro 3 giorni dall'iscrizione, applicheremo un saldo negativo di punti BONUS pari all'importo dovuto e NON ti verranno assegnati i punti BONUS per la partecipazione al viaggio e per l'eventuale iscrizione di nuovi clienti.



CONFERMA DEL VIAGGIO

Al raggiungimento della quota minima di iscritti, invieremo un messaggio Whatsapp o SMS a conferma del viaggio esclusivamente agli iscritti al viaggio.

N.B: Se non riceveremo il pagamento del saldo entro la data indicata nel messaggio di conferma del viaggio, applicheremo un saldo negativo di punti BONUS pari all'importo dovuto e NON ti verranno assegnati i punti BONUS per la partecipazione al viaggio e per l'eventuale iscrizione di nuovi clienti.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Nel caso in cui venisse annullato un viaggio per non aver raggiunto il numero minimo di iscritti, avrai diritto ad un rimborso del 100% della quota versata.

Nel caso in cui un viaggio già confermato venisse annullato per causa di forza maggiore, riceverai il rimborso del 100% SOLO se risulterai ancora iscritto al viaggio al momento dell'annullamento. Questo significa che se ti cancellerai da un viaggio già confermato prima che questo venga annullato, avrai diritto ad un rimborso in base agli scaglioni che trovi al paragrafo "CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO E RELATIVE PENALI".

Se un viaggio già confermato per il quale hai sottoscritto l'assicurazione annullamento viene annullato dal tour operator, avrai diritto alla somma versata per sottoscrivere l'assicurazione annullamento, se, invece, il viaggio viene annullato da noi, non avrai diritto alla somma di cui sopra.

N.B: in caso di eventi eccezionali come calamità naturali, epidemie, sommosse etc, annulleremo il viaggio se e SOLO se le autorità competenti imporranno divieti agli spostamenti



CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO

Cancellazione da un viaggio per cui a) NON è prevista un'assicurazione annullamento, b) è prevista un'assicurazione annullamento ma NON l'hai sottoscritta:

- **PENALE 100%:** se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 0 a 7 giorni dalla partenza.
- **PENALE 75%:** se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 8 a 15 giorni dalla partenza.
- **PENALE 50%:** se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 16 a più giorni dalla partenza.
- **PENALE 0%:** se ti cancelli da un viaggio non ancora confermato.

N.B: Le penali sono applicate alla quota totale del viaggio, non alla quota versata.

N.B 2: Se riusciamo a trovare un sostituto tra gli iscritti all'eventuale lista d'attesa al viaggio, ti restituiremo il 100% della quota versata, ad eccezione dei servizi facoltativi che non possono essere utilizzati da altri clienti (es. biglietti nominali) e che non sono stati richiesti dal sostituto. La penale si applica anche alle iscrizioni al viaggio fatte sfruttando i bonus o un voucher.

Cancellazione da un viaggio per cui è stata sottoscritta l'assicurazione annullamento:

Se ti cancelli da un viaggio avendo sottoscritto una polizza assicurativa contro l'annullamento del viaggio (attivabile SOLO per i motivi certificabili riportati nel prospetto della polizza assicurativa), riceverai il rimborso previsto dalle condizioni contrattuali della polizza sottoscritta, fermo restando il necessario ottemperamento delle linee guida che dovrai seguire per proseguire con l'iter assicurativo.

Per avere il rimborso dall'assicurazione è assolutamente necessario aver pagato il viaggio con bancomat o con bonifico, NO CONTANTI.



RIMBORSI

Se hai diritto ad un rimborso, lo riceverai attraverso un bonifico bancario (dovrai indicarci l'iban e l'intestatario al quale fare il versamento)

REGOLAMENTO BONUS

(puoi trovarlo anche alla pagina

<https://www.emozionitalia-online.it/promo/>)

- Per ogni giorno trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE verrà assegnato automaticamente 1 bonus direttamente sul PortaBonus digitale.
- Non verrà assegnato nessun bonus per le gite che contemplano un solo servizio erogato dall'agenzia, come le gite in cui viene fornito solo il servizio bus.
- Non verrà assegnato nessun bonus per i viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie viaggio o tour operator. Sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con un'altra agenzia o tour operator.
- Sul regolamento o sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio.
- I bonus non hanno una scadenza temporale.
- E' possibile iscrivere un massimo di 3 persone allo stesso viaggio che utilizzano i bonus.
- E' possibile utilizzare i bonus per viaggi di gruppo organizzati esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE, non è possibile utilizzarli per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie o tour operator.
- **1 bonus vale 2€.**



- Il regolamento può subire modifiche decise unilateralmente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE che verranno comunicate preventivamente ai clienti.

NORME IGIENICHE IN BUS

- i nostri bus sono sanificati ed igienizzati dopo ogni viaggio
- verranno applicate tutte le disposizioni richieste da eventuali DPCM
- chi non dovesse risultare idoneo (secondo le disposizioni degli eventuali DPCM), non potrà salire in bus e pertanto perderà l'intera quota versata.
- è facoltativo indossare la mascherina FFP2 per tutta la durata del viaggio in pullman (a meno di DPCM di senso contrario).

ANIMALI IN BUS

E' consentito portare a bordo bus cani di piccola o media taglia all'interno del trasportino che verrà posizionato sul sedile a fianco del proprietario.

L'unica eccezione al trasportino verrà fatta per cani guida

DA COMPILARE SE TI ISCRIVI IN AGENZIA

Nome e cognome

Data e luogo

Per accettazione

Timbro e firma dell'agenzia

