

# Andalusia segreta

5  
BONUS

dal 26 al 30 marzo 2026

**1230€** A PERSONA

**430€ ALL'ISCRIZIONE**

+ SERVIZI FACOLTATIVI SCELTI

**800€ ALLA CONFERMA**

## PARTENZA VOLO

- BOLOGNA



**IL COSTO DEL PACCHETTO  
POTREBBE VARIARE IN BASE ALLE  
OSCILLAZIONI DEL PREZZO DEL VOLO.**

## COMPRESO

- VOLO ANDATA BOLOGNA-SIVIGLIA
- VOLO RITORNO MALAGA-BERGAMO
- NAVETTA DA BERGAMO A BOLOGNA
- ASSISTENTE AGENZIA
- ASS. MEDICO-BAGAGLIO
- TRANSFER IN LOCO CON BUS GT
- 4 NOTTI IN MEZZA PENSIONE IN HOTEL 4 STELLE
- VISITE GUIDATA COME DA PROGRAMMA (5 GIORNI) + RADIOGUIDE
- INGRESSI A PLAZA DE TOROS DI RONDA; CATTEDRALE, GIRALDA E  
ALCAZAR DI SIVIGLIA; CAPILLA REAL DI GRANADA; MOSCHEA-  
CATTEDRALE DI CORDOBA

## SERVIZI FACOLTATIVI

(CHIEDILI ALL'ISCRIZIONE)

- NAVETTA DA FERRARA  
PER L'AEROPORTO DI  
BOLOGNA (COSTI A PAG. 13)
- POSTI VICINI IN VOLO A  
PARTIRE DA 18€ A PERSONA
- BAGAGLIO A MANO A  
PARTIRE DA 60€
- ASS. ANN. (PAG. 12)
- CAMERA SINGOLA 260€
- FLAMENCO SHOW 30€
- PRANZO SIVIGLIA 25€
- PRANZO CORDOBA 27€
- PRANZO GRANADA 22€
- PRANZO RONDA 38€
- PACCHETTO 4 PRANZI 105€



# PROGRAMMA DI VIAGGIO

**1° GIORNO - GIOVEDÌ 26 MARZO 2026**

## SIVIGLIA DA CARTOLINA E LA SUGGESTIVA CARMONA

Partiremo dall'Aeroporto di **Bologna** con il volo per **Siviglia** delle 05:55 e, una volta atterrati, ci aspetterà il nostro **bus privato** per raggiungere comodamente il centro. Incontreremo la guida nella splendida **Plaza de España**, uno dei luoghi più scenografici della città: tra canali, ponticelli e ceramiche colorate, sarà un primo assaggio perfetto dell'atmosfera andalusa. Da qui proseguiremo con una visita a piedi nel **quartiere di Santa Cruz**, fatto di vicoli stretti, piazzette raccolte e scorci davvero suggestivi, fino ad arrivare alla **Cattedrale di Siviglia**. Visiteremo l'interno e poi saliremo sulla **Giralda**, da cui si apre una vista bellissima sui tetti della città. Al termine, pranzo libero (noi proponiamo un menù tipico a 25€).

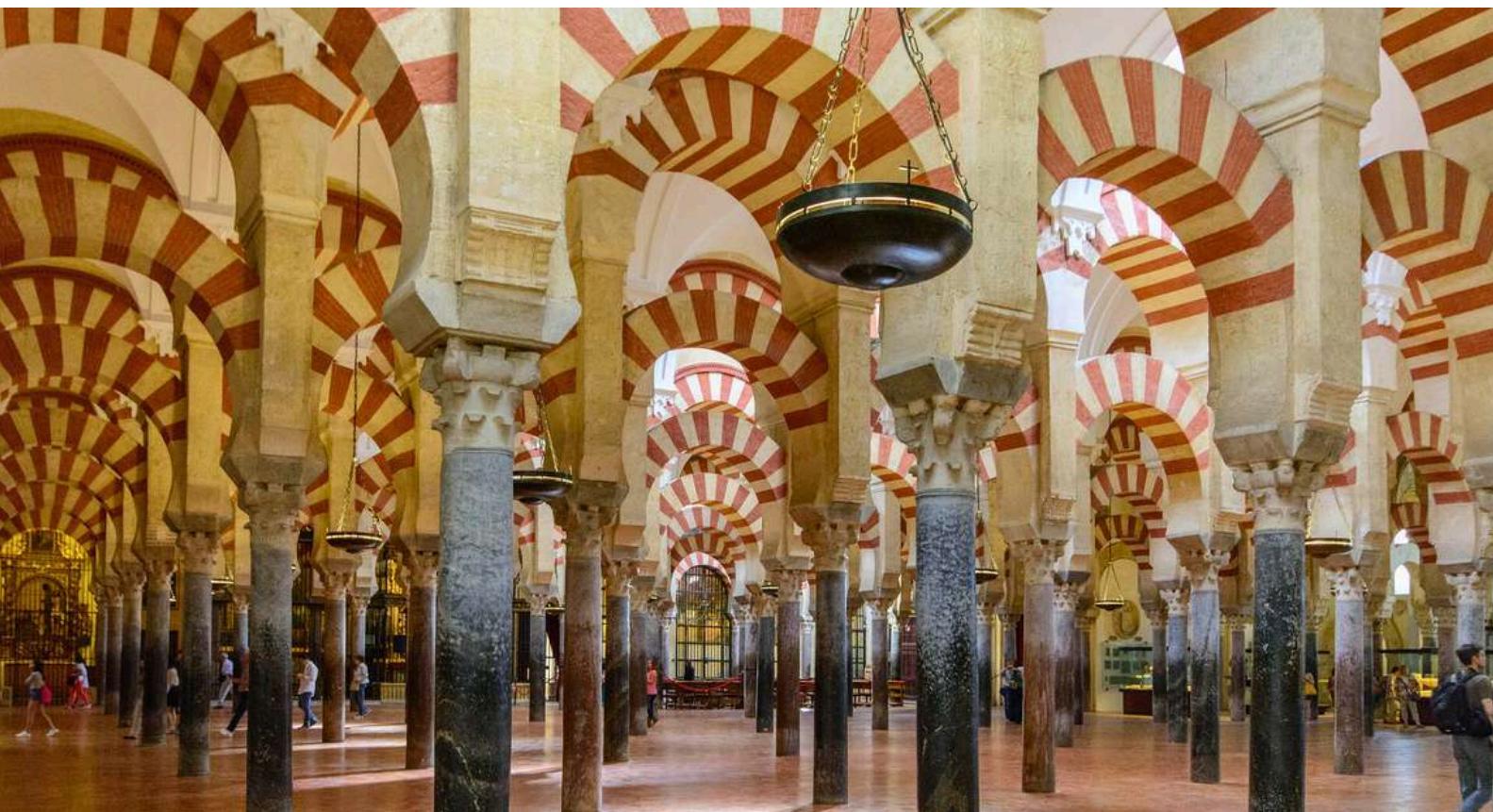


Nel pomeriggio visiteremo l'iconico **Real Alcázar**, un vero gioiello tra arte moresca e stile mudéjar: attraverseremo cortili decorati, sale ricche di dettagli e gli eleganti giardini, dove fontane, palme e profumi d'arancio creano un'atmosfera unica. Al termine ci trasferiremo in bus a **Carmona**, cittadina dal fascino andaluso, arroccata e ricca di atmosfera, con splendidi scorci e un centro storico piacevole da scoprire. Qui faremo il check-in nel nostro **hotel 4 stelle** con a seguire una **cena tipica**. Alla sera tempo libero per una passeggiata e per esplorare il centro in autonomia.

## 2° GIORNO - VENERDÌ 27 MARZO 2026

### CÓRDOBA E LA MAGIA DELLA MEZQUITA

Dopo la colazione, check-out e partenza in bus per **Córdoba**, dove ci attende la guida per una prima, bellissima immersione nella città. Inizieremo con una passeggiata nel centro storico, entrando nella celebre **Judería**, tra vicoli bianchi, fiori alle finestre e angoli pieni di fascino. Lungo il percorso scopriremo l'anima di Córdoba, fatta di incontri di culture, e respireremo l'atmosfera dei suoi famosi patios, piccoli cortili interni decorati con piante e colori, vera tradizione locale. Raggiungeremo anche il suggestivo **Ponte Romano**, simbolo della città, con vista sul fiume Guadalquivir e sull'imponente profilo della Mezquita. Pranzo libero (per chi lo desidera, possibilità di menù convenzionato a 30€).



Nel pomeriggio visiteremo la straordinaria **Moschea-Cattedrale**, uno dei monumenti più emozionanti di tutta la Spagna: un luogo unico al mondo dove archi bicolori, colonne infinite e dettagli islamici convivono con l'inserimento della cattedrale cristiana, creando un colpo d'occhio davvero indimenticabile. Al termine della visita, ripartenza in bus in direzione **Granada**. Arrivo, check-in nel nostro hotel 4 stelle, cena inclusa e in seguito tempo libero.

### 3° GIORNO - SABATO 28 MARZO 2026

## GRANADA TRA ALBAICÍN, ALHAMBRA E FLAMENCO



Al mattino ci sposteremo in bus verso il centro di **Granada** insieme alla guida e inizieremo la visita del centro storico, tra piazze vivaci e scorci eleganti. Proseguiremo poi nell'affascinante **Albaicín** basso, il quartiere più autentico della città, con le sue stradine in salita, le case bianche e l'atmosfera moresca che si respira ad ogni angolo. Completeremo la mattinata con l'ingresso alla **Cappella Reale**, uno dei luoghi più simbolici di Granada, legato alla storia dei Re Cattolici. A seguire, pranzo libero (possibilità di menù facoltativo a 26€).



Nel pomeriggio visiteremo con la guida l'**Alhambra e i Giardini del Generalife\***, un capolavoro assoluto tra palazzi, cortili, giochi d'acqua e panorami mozzafiato sulla città e sulla Sierra Nevada. \*Nota importante: l'ingresso ai Palazzi Nasridi non è assicurato e dipenderà dalla disponibilità al momento della conferma del gruppo. In serata rientro in hotel, cena inclusa e, per chi lo desidera, proposta facoltativa davvero speciale: esperienza di **Flamenco** in una delle "cuevas gitanas" più celebri a livello internazionale. L'esperienza include spettacolo di un ora, transfer con minibus e tappa al **Mirador de San Nicolás** per ammirare uno dei panorami più iconici di Granada. Costo: 30€ a persona, da prenotare al momento dell'iscrizione.

## 4° GIORNO - DOMENICA 29 MARZO 2026

### SETENIL, RONDA E LA SEMANA SANTA DI MÁLAGA

Partiremo in bus per **Setenil de las Bodegas**, uno dei borghi più sorprendenti dell'Andalusia: con la guida scopriremo le sue case incastonate nella roccia, le stradine scavate tra le pareti e gli scorci più iconici sotto le "volte" naturali di pietra. Proseguiremo poi verso **Ronda**, con pranzo libero (per chi vuole, proponiamo un menù tipico facoltativo a 35€). Nel pomeriggio visita guidata della città: attraverseremo il centro storico tra belvederi e scorci sul Tajo, fino al simbolo di Ronda, il **Puente Nuevo**, e concluderemo con la visita interna dell'**Arena dei Tori**, una delle più celebri di Spagna.



Al termine, trasferimento in bus a **Málaga** e sistemazione in hotel 4 stelle, con a seguire cena inclusa. In serata tempo libero per assaporare Málaga nel suo momento più intenso: il centro storico si accende tra luci, musica e piazze vive. E, con la **Semana Santa** e la Domenica delle Palme che apre ufficialmente le celebrazioni, la città cambia ritmo: lungo le vie principali potremo incrociare le grandi processioni, i cortei solenni, le bande e quell'atmosfera unica fatta di tradizione, emozione e pelle d'oca.

## 5° GIORNO - LUNEDI 30 MARZO 2026

### GRAN FINALE A MÁLAGA

Nell'ultimo giorno, dopo una ricca colazione, faremo check-out e inizieremo la mattinata con un tour a piedi guidato nel cuore di Málaga. Passeggeremo tra le sue piazze più iconiche, con tappe come **Plaza de la Merced** e l'esterno della **Casa Natale di Picasso**, per poi proseguire verso l'area monumentale dell'**Alcazaba** e del **Teatro Romano** che visiteremo all'interno. Continueremo tra scorci e punti simbolo come Plaza de Granada, l'esterno del Museo Picasso e l'esterno della Cattedrale. Termineremo la visita con un tour panoramico in bus fino al **Castello di Gibralfaro**, uno dei punti più spettacolari per ammirare Málaga dall'alto.



La giornata in terra Andaluza avrà termine con il bus che ci porterà al vicino aeroporto, in tempo utile per il volo delle 14:50 e per il pranzo libero. L'arrivo è previsto per le 17:25 a Bergamo dove ci attenderà un bus navetta privato che ci riporterà comodamente a Bologna.



**Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma**

# ? FAQ - DOMANDE FREQUENTI



## 1. A che ora si parte e quando di torna?

La partenza è dall'aeroporto di Bologna con volo per Siviglia alle 05:55, con ritrovo in loco indicativamente alle 04:30. Gli orari definitivi verranno confermati dall'agenzia circa una settimana prima della partenza. Il rientro è da Málaga, con volo delle 14:50, arrivo a Bergamo alle 17:25. Da qui proseguiremo con bus privato fino all'Aeroporto di Bologna (trasferimento incluso nel pacchetto). Arrivo previsto indicativamente entro le 22:00.

## 2. Si parte anche da Ferrara e Portomaggiore?

Sì, è possibile partire sia da Ferrara che da Portomaggiore prenotando la navetta al momento dell'iscrizione (costo a pagina 8). È importante ricordare che il servizio navetta va saldato all'iscrizione indicando con precisione il punto di carico scelto.

## 3. È prevista la guida?

Sì. Sono previste visite guidate con guide locali professioniste per tutta la durata del viaggio durante i 5 giorni, come da programma. Si ricorda che l'ordine delle visite può essere ottimizzato dalla guida o dall'agenzia in base a logistica e flussi.

## 4. Come mai tra i “servizi compresi” non trovo indicato l’ingresso all’Alhambra?

Perché i biglietti dell’Alhambra, soprattutto per i Palazzi Nasridi, sono a disponibilità limitata e vengono assegnati in base alle disponibilità al momento della prenotazione nominativa. Per correttezza preferiamo non inserirlo tra i “compresi” finché non abbiamo conferma ufficiale. Quest’ultima la potremmo avere solamente alla conferma del primo gruppo. Se i Palazzi Nasridi non fossero disponibili, organizzeremo una visita alternativa, più ridotta ma comunque significativa, che include aree e percorsi come Alcazaba, Partal, Generalife e alcuni dei giardini e camminamenti esterni dell’area monumentale.

# ? FAQ - DOMANDE FREQUENTI



## 5. In caso di conferma ufficiale dell'ingresso all'Alhambra devo pagare un extra?

No. Se l'ingresso viene confermato ufficialmente, non è previsto alcun supplemento: il biglietto sarà incluso nel pacchetto secondo le condizioni comunicate dall'agenzia.

## 6. I pranzi sono inclusi?

No, i pranzi sono sempre liberi, ma con possibilità di scegliere un menù facoltativo in un ristorante tipico selezionato dall'agenzia. Possono essere acquistati singolarmente o con la formula a pacchetto che include 4 pranzi al costo di 110€. La presenza dell'accompagnatore durante i pranzi sarà sempre garantita, in modo da offrire una migliore esperienza al cliente. I menù dei ristoranti sono disponibili a pagina 7.

## 7. Le cene sono incluse?

Sì. La cena in hotel è sempre inclusa in tutte e 4 le serate. Il menù verrà comunicato solo dopo la conferma del gruppo e a pochi giorni dalla partenza; in base alla struttura, la cena potrà essere servita oppure a buffet. Si ricorda che i menù della cena non sono personalizzabili fatta eccezione per coloro che segnaleranno in fase di iscrizione eventuali allergie o intolleranze.

## 8. In che strutture dormiremo?

Alloggeremo in hotel 4 stelle selezionati per comfort, servizi e standard elevati, ideali per un viaggio di gruppo. I pernottamenti, come da programma, saranno a Carmona, Granada (2 notti) e Málaga. I nomi degli hotel verranno comunicati solo dopo la conferma del gruppo. Sono disponibili camere doppie/matrimoniali, twin (letti separati), triple e singole (fino a esaurimento disponibilità).

# FAQ - DOMANDE FREQUENTI



## 9. È prevista la serata Flamenco a Granada?

Sì, ma è una proposta facoltativa e va prenotata al momento dell'iscrizione. Si svolge dopo cena e ha un costo di 30€ a persona e include lo spettacolo serale di 1 ora, il trasferimento dall'hotel con minibus, l'accompagnatore Emozionitalia e una tappa a un famoso mirador della città. Chi non sceglierà questo facoltativo avrà la sera libera a disposizione.

## 10. Saremo a Málaga durante la Semana Santa: cosa comporta?

Essendo periodo di Semana Santa, con la Domenica delle Palme che apre le celebrazioni, in centro possono esserci processioni, cortei e strade temporaneamente chiuse. È un valore aggiunto molto suggestivo, ma può richiedere flessibilità su orari e percorsi. La sera del quarto giorno avremo tempo libero per vivere il centro storico e, compatibilmente con la viabilità, assistere alle celebrazioni e respirare l'atmosfera unica della città.

## 11. Sono previste mance?

Le mancette non sono obbligatorie e restano a discrezione personale. Chi lo desidera può lasciarle ai vari servizi (staff in hotel, ristoranti, autista del bus e guide), come gesto di apprezzamento per il servizio ricevuto.

## 12. Voli e bagagli: cosa devo sapere?

Voleremo con Ryanair. Il biglietto è solo digitale: riceverete la carta d'imbarco sullo smartphone e dovrà essere mostrata ai controlli. È fondamentale arrivare con telefono carico e, se possibile, caricatore portatile. Il biglietto cartaceo non è più valido. Se desiderate posti vicini, la richiesta va fatta in fase di prenotazione (salvo disponibilità). Le misure e regole del bagaglio a mano sono quelle indicate a pagina 7 del programma. La nostra politica vieta di portare il bagaglio da stiva.

# RIEPILOGO SERVIZI VIAGGIO



## COMPRESO

- Volo Andata Bologna-Siviglia
- Volo Ritorno Malaga-Bergamo
- Navetta da Bergamo a Bologna
- Trasferimenti in loco con Bus GT
- Assistente agenzia
- Ass. Medico-Bagaglio
- 4 Notti in Mezza Pensione in Hotel 4 Stelle
- Visite guidate come da programma (5 giorni) + radioguide
- Ingressi a Plaza de toros di Ronda; Cattedrale, Giralda e Alcazar di Siviglia; Capilla Real di Granada; Moschea-Cattedrale di Cordoba

## NON COMPRESO

- Tasse di soggiorno
- Mance
- Pranzi (vedi pag. 10)
- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

## DOCUMENTI NECESSARI

- Carta di Identità

## SERVIZI FACOLTATIVI

- Navetta per l'Aeroporto di Bologna (costi a pag. 5)
- Posti vicini in volo a partire da 18€ a persona
- Bagaglio a mano a partire da 60€
- Assicurazione Annullamento (costi a pag. 8)
- Flamenco Show 30€
- Pranzo Siviglia 25€
- Pranzo Cordoba 27€
- Pranzo Granada 22€
- Pranzo Ronda 38€
- Pacchetto 4 pranzi 105€

# MENU PRANZI FACOLTATIVI



## Pranzo a Siviglia

Insalata mista del giorno  
Filetto di maiale al Whisky  
acqua e caffè  
25€

## Pranzo a Cordoba

Salmorejo Cordobés  
emulsionato con olio d'oliva,  
prosciutto iberico e uovo  
Crocchette di prosciutto del  
"puchero" della nonna, con  
maionese all'uovo fritto.  
Pastel Cordobés (pasta sfoglia  
ripiena di zucca candita con  
zucchero e cannella)  
acqua e vino della casa

27€

## Pranzo a Granada

Zuppa "de picadillo" con pollo,  
tagliolini, uovo sodo e  
prosciutto gran reserva.  
Polpette di pollo fatte in casa  
in salsa con patate  
acqua minerale da 500ml  
(ogni 2 persone) + una bibita  
analcolica a scelta o un calice  
di vino/birra  
22€

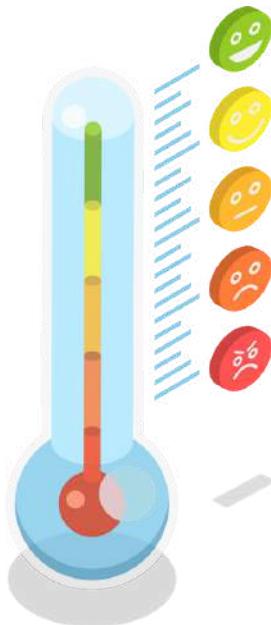
## Pranzo a Ronda

Gazpacho Andaluz  
Lombo di maiale iberico alla  
Rondeña  
Sorbetto al Limón  
acqua da 1 litro (ogni 4  
persone) e vino della casa  
38€

## Pacchetto 4 pranzi - 105€ a persona

N.B. bevande o altri extra fuori dai menù elencati andranno saldati sul posto - i menù non possono essere personalizzati eccetto per quei casi di allergie o intolleranze (su richiesta e disponibilità del ristorante)

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO	PREZZO A PERSONA
<b>UNDER-75 anni</b>	<b>47€</b>
<b>75-84 anni</b>	<b>94€</b>
<b>over 85</b>	<b>da calcolare</b>



**Gita non accessibile a tutti:** il programma prevede spostamenti a piedi di medio/lungo raggio. In diverse tappe sono presenti salite, tratti in acciottolato, gradini e scale. Il viaggio non è consigliato a chi ha difficoltà motorie o una ridotta resistenza alla camminata.

**Abbigliamento consigliato:** vestiti comodi e a strati, con scarpe da camminata già rodate e suola antiscivolo. Consigliati anche giacca leggera/antivento, cappellino e protezione solare, più uno zainetto con borraccia. Per l'ingresso in luoghi di culto è richiesto un look sobrio.

# PREZZI NAVETTE

## FERRARA - BOLOGNA AEROPORTO - FERRARA

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
1	200€
2	100€
3	70€
4	50€
5	45€
6	40€
7	35€
8	30€

I prezzi esposti in tabella si riferiscono ad una navetta di capienza massima 8 persone. In base alla disponibilità, possono essere organizzate una o più navette. Il prezzo a persona finale verrà comunicato al momento della conferma degli orari (circa una settimana prima) in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Al momento dell'iscrizione è richiesto il saldo anticipato della quota minima di 30€ (non rimborsabile), a cui potrà seguire una successiva integrazione da fare in contanti il giorno della partenza. Per consultare la quota indicativa inviaci un messaggio.

# PREZZI NAVETTE



## PORTOMAGGIORE - FERRARA - PORTOMAGGIORE

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
<b>da 1 a 3</b>	<b>GRATIS</b>
<b>da 4 a 6</b>	<b>5€</b>
<b>7</b>	<b>25€</b>
<b>8</b>	<b>20€</b>

Il prezzo a persona verrà calcolato al momento della conferma del viaggio in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Per consultare la quota inviaci un messaggio.

Il costo della navetta va saldato alla conferma del viaggio e non è rimborsabile.

## BAGAGLIO INCLUSO CON IL BIGLIETTO AEREO



### Bagaglio piccolo

Da portare a bordo

Deve essere riponibile sotto  
il sedile di fronte

Può essere una borsa, un porta computer  
portatile o uno zaino

40 x 20 x 25cm

Gratis



### Bagaglio a mano

Da portare a bordo

Massimo 10 kg

Deve essere sistemato nella cappelliera

55 x 40 x 20cm

Da acquistare



## ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'iscrizione al viaggio sottintende che il cliente abbia letto, compreso e accettato tutto ciò che è scritto in "CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO"

## CAUZIONE IMMEDIATA ALL'ISCRIZIONE

- **430€** + eventuali servizi facoltativi scelti da versare subito con l'iscrizione (se ti iscriverai con un messaggio Whatsapp, puoi pagare entro la giornata)

Puoi pagare:

- Presso la sede di **WANDERLUST TRAVEL CONSULTANT** in Via Don Enrico Tazzoli 1 a Ferrara
- Con Bonifico bancario ad Emozionitaliaonline:
  - Intestatario: **Emozionitaliaonline di Andrea Guernieri**
  - IBAN: **IT 56 O 05387 67320 00000 4570058**
  - Causale (ricordala sempre): Cauzione/Saldo + Nome gita in breve (es. Roma 10/9/22) + nominativi (es. Rossi L. e Bianchi G.) + eventuali servizi facoltativi scelti.

Ricorda che puoi pagare con bonifico anche in tabaccheria.

## SALDO ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO

- **800€** da versare al ricevimento del messaggio della conferma del viaggio (ricorda di salvare il nostro numero di cellulare **346 742 66 80** sulla rubrica del tuo cellulare, altrimenti questo messaggio non ti arriverà). Se ti iscrivi dopo che il viaggio è già stato confermato, dovrà saldare all'iscrizione.

N.B: invia sempre al **346 742 66 80** una foto del bonifico o della ricevuta di pagamento, così da darcì la possibilità di registrare il pagamento nel più breve tempo possibile

## SCONTO BAMBINI

I bambini sotto i 12 anni hanno uno sconto del 10%

## INFORMAZIONI

Cinzia **346 742 66 80** (anche Whatsapp)

Email: [info@wanderlusttravelconsultant.it](mailto:info@wanderlusttravelconsultant.it)

Sito Web: [www.wanderlusttravelconsultant.it](http://www.wanderlusttravelconsultant.it)

## ISCRIZIONI

Per iscriverti puoi chiamare il **346 742 66 80** o inviare un messaggio Whatsapp o SMS specificando:

- Nomi e cognomi dei partecipanti
- Punto di carico bus (da scegliere tra quelli presenti sul programma)
- Eventuali servizi facoltativi scelti, se non verranno esplicitati daremo per scontato che non vuoi farli.
- Evidenziare la tipologia di camera (doppia, matrimoniale, singola o tripla) nel caso di viaggi con soggiorno in hotel

Dopo la comunicazione dei partecipanti faremo un controllo per verificare di avere i documenti necessari; in caso non li avessimo ti chiederemo:

- Foto fronte e retro del codice fiscale e della carta d'identità (o passaporto) in corso di validità (ci servono per questioni fiscali, assicurative e per eventuali check-in in hotel)

A seguire procederemo ad iscrivere i partecipanti. Da quel momento hai 3 giorni per versare la cauzione più eventuali servizi facoltativi scelti

N.B: Se non riceveremo il pagamento della cauzione entro 3 giorni dall'iscrizione, applicheremo un saldo negativo di punti BONUS pari all'importo dovuto e NON ti verranno assegnati i punti BONUS per la partecipazione al viaggio e per l'eventuale iscrizione di nuovi clienti.

## CONFERMA DEL VIAGGIO

Al raggiungimento della quota minima di iscritti, invieremo un messaggio Whatsapp o SMS a conferma del viaggio esclusivamente agli iscritti al viaggio.

N.B: Se non riceveremo il pagamento del saldo entro la data indicata nel messaggio di conferma del viaggio, applicheremo un saldo negativo di punti BONUS pari all'importo dovuto e NON ti verranno assegnati i punti BONUS per la partecipazione al viaggio e per l'eventuale iscrizione di nuovi clienti.

## ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Nel caso in cui venisse annullato un viaggio per non aver raggiunto il numero minimo di iscritti, avrai diritto ad un rimborso del 100% della quota versata.

Nel caso in cui un viaggio già confermato venisse annullato per causa di forza maggiore, riceverai il rimborso del 100% SOLO se risulterai ancora iscritto al viaggio al momento dell'annullamento. Questo significa che se ti cancellerai da un viaggio già confermato prima che questo venga annullato, avrai diritto ad un rimborso in base agli scaglioni che trovi al paragrafo "CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO E RELATIVE PENALI".

Se un viaggio già confermato per il quale hai sottoscritto l'assicurazione annullamento viene annullato dal tour operator, avrai diritto alla somma versata per sottoscrivere l'assicurazione annullamento, se, invece, il viaggio viene annullato da noi, non avrai diritto alla somma di cui sopra.

N.B: in caso di eventi eccezionali come calamità naturali, epidemie, sommosse etc, annulleremo il viaggio se e SOLO se le autorità competenti imporranno divieti agli spostamenti

## CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO

Cancellazione da un viaggio per cui a) NON è prevista un'assicurazione annullamento, b) è prevista un'assicurazione annullamento ma NON l'hai sottoscritta:

- **PENALE 100%**: se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 0 a 7 giorni dalla partenza.
- **PENALE 75%**: se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 8 a 15 giorni dalla partenza.
- **PENALE 50%**: se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 16 a più giorni dalla partenza.
- **PENALE 0%**: se ti cancelli da un viaggio non ancora confermato.

N.B: Le penali sono applicate alla quota totale del viaggio, non alla quota versata.

N.B 2: Se riusciamo a trovare un sostituto tra gli iscritti all'eventuale lista d'attesa al viaggio, ti restituiremo il 100% della quota versata, ad eccezione dei servizi facoltativi che non possono essere utilizzati da altri clienti (es. biglietti nominali) e che non sono stati richiesti dal sostituto. La penale si applica anche alle iscrizioni al viaggio fatte sfruttando i bonus o un voucher.

## Cancellazione da un viaggio per cui è stata sottoscritta l'assicurazione annullamento:

Se ti cancelli da un viaggio avendo sottoscritto una polizza assicurativa contro l'annullamento del viaggio (attivabile SOLO per i motivi certificabili riportati nel prospetto della polizza assicurativa), riceverai il rimborso previsto dalle condizioni contrattuali della polizza sottoscritta, fermo restando il necessario ottemperamento delle linee guida che dovrai seguire per proseguire con l'iter assicurativo.

Per avere il rimborso dall'assicurazione è assolutamente necessario aver pagato il viaggio con bancomat o con bonifico, NO CONTANTI.

## RIMBORSI

Se hai diritto ad un rimborso, lo riceverai attraverso un bonifico bancario (dovrai indicarci l'iban e l'intestatario al quale fare il versamento)

## REGOLAMENTO BONUS

**(puoi trovarlo anche alla pagina**

**<https://www.emozionitalia-online.it/promo/>**

- Per ogni giorno trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE verrà assegnato automaticamente 1 bonus direttamente sul PortaBonus digitale.
- Non verrà assegnato nessun bonus per le gite che contemplano un solo servizio erogato dall'agenzia, come le gite in cui viene fornito solo il servizio bus.
- Non verrà assegnato nessun bonus per i viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie viaggio o tour operator. Sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con un'altra agenzia o tour operator.
- Sul regolamento o sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio.
- I bonus non hanno una scadenza temporale.
- E' possibile iscrivere un massimo di 3 persone allo stesso viaggio che utilizzano i bonus.
- E' possibile utilizzare i bonus per viaggi di gruppo organizzati esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE, non è possibile utilizzarli per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie o tour operator.
- **1 bonus vale 2€.**

- Il regolamento può subire modifiche decise unilateralmente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE che verranno comunicate preventivamente ai clienti.

## NORME IGIENICHE IN BUS

- i nostri bus sono sanificati ed igienizzati dopo ogni viaggio
- verranno applicate tutte le disposizioni richieste da eventuali DPCM
- chi non dovesse risultare idoneo (secondo le disposizioni degli eventuali DPCM), non potrà salire in bus e pertanto perderà l'intera quota versata.
- è facoltativo indossare la mascherina FFP2 per tutta la durata del viaggio in pullman (a meno di DPCM di senso contrario).

## ANIMALI IN BUS

E' consentito portare a bordo bus cani di piccola o media taglia all'interno del trasportino che verrà posizionato sul sedile a fianco del proprietario.

L'unica eccezione al trasportino verrà fatta per cani guida

### DA COMPILEARE SE TI ISCRIVI IN AGENZIA

Nome e cognome

Data e luogo

---

---

---

---

---

Timbro e firma dell'agenzia

Per accettazione

