

# Ciliegi in fiore alla Venaria Reale

1

BONUS

28/03/2026

**125€** A PERSONA

**70€ ALL'ISCRIZIONE**  
+ SERVIZI FACOLTATIVI SCELTI

**55€ ALLA CONFERMA**

## PARTENZE TRENO

- FERRARA
- BOLOGNA

## SERVIZI FACOLTATIVI

(CHIEDILI ALL'ISCRIZIONE)

- NAVETTA PER FERRARA (COSTI A PAGINA 3)
- PRANZO TIPICO 30€
- TRENO REGIONALE DA FERRARA A BOLOGNA 13€

## COMPRESO

- VIAGGIO CON TRENO ALTA VELOCITÀ A/R DA BOLOGNA A TORINO
- VIAGGIO CON TRENO REGIONALE A/R DA TORINO A VENARIA REALE
- INGRESSO + VISITA GUIDATA ALLA VENARIA REALE E AI SUOI GIARDINI
- RADIOGUIDE
- ASS. ANNULLAMENTO E ASS. MEDICA CON ZERO FRANCHIGIA (VALIDA SOLO PER UNDER 80)
- ASSISTENTE AGENZIA + ORGANIZZAZIONE



# PROGRAMMA DI VIAGGIO

Dalla stazione di **Bologna** (possibilità di raggiungerla con il treno regionale per chi proviene da Ferrara) prenderemo un treno **Frecciarossa** alle 07:51 per arrivare a **Torino** alle 10:08. Da qui proseguiremo con un treno regionale fino a **Venaria Reale**. Dalla stazione raggiungeremo a piedi i **Giardini della Reggia**, dove entreremo nel pieno della **fioritura dei ciliegi**: viali scenografici, prospettive barocche e tappeti di fiori rosa che trasformano l'area verde in un set perfetto per foto e relax. In compagnia di una guida esperta scopriremo anche l'impianto

storico del giardino, le geometrie, i giochi d'acqua e i punti panoramici, con tempo a disposizione per godersi l'atmosfera della fioritura. A seguire, pausa pranzo libera nel borgo. Noi proponiamo un **menù tipico** al costo di 30€ a persona: due antipasti (peperoni con bagna cauda, tomini al verde), agnolotti alla piemontese, brasato al Barolo con patate al forno, bonet, acqua, vino e caffè inclusi. Nel pomeriggio entreremo nella **Reggia** per la **visita degli interni**: ammireremo le sale di rappresentanza, gli ambienti storici e i percorsi museali che raccontano la vita di corte e la trasformazione del complesso, con particolare attenzione agli spazi più iconici e all'impatto scenografico dell'architettura. Conclusa la visita, rientreremo in treno verso Torino in tempo utile per il treno veloce delle 17:30 con arrivo previsto a Bologna alle 19:54.



**Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma**



# ? FAQ - DOMANDE FREQUENTI



## 1) Il viaggio è in giornata?

Sì. Partenza al mattino e rientro in serata con treni ad alta velocità e regionali. La partenza da Ferrara con il treno regionale è alle 6:19, mentre il ritorno indicativo sarà con il treno regionale delle 20:24.

## 2) Sono inclusi i biglietti del treno?

Sì, sono inclusi tutti i treni previsti dal programma, tranne i 2 regionali Ferrara–Bologna A/R, che restano a carico dei partecipanti.

## 3) Come ci spostiamo da Torino a Venaria Reale?

Con treno regionale. Poi dalla stazione dei treni di Venaria, raggiungeremo la Reggia e i giardini a piedi (850 metri, circa 15 minuti).

## 4) La visita è guidata?

Sì. È prevista la visita guidata sia ai giardini, la mattina, che gli interni nella reggia, al pomeriggio.

## 5) Il pranzo è incluso?

Il pranzo è libero nel borgo. In alternativa proponiamo menù tipico a 30€ (prenotazione consigliata). Non sono possibili variazioni nel menù e non sono accettate persone con menù libero alla carta.

## 6) Cosa succede se il treno ha ritardi o variazioni?

Gestiremo il riposizionamento operativo in tempo reale con l'obiettivo di mantenere la visita. In caso di impatti rilevanti, si rimodulerà il programma.

## 7) In caso di maltempo la fioritura salta?

La gita è confermata anche in assenza di fioritura (che dipende da fattori naturali e non programmabili) e si svolge comunque anche in caso di maltempo, valorizzando sia le aree esterne quando accessibili, sia soprattutto gli interni della Reggia. In caso di condizioni meteo avverse, i Giardini della Reggia di Venaria Reale possono chiudere temporaneamente per motivi di sicurezza (ad esempio vento forte o pioggia intensa); in questa eventualità non è previsto rimborso per le parti non fruibili, poiché si tratta di decisioni dell'ente gestore. L'agenzia non ha responsabilità per chiusure, limitazioni o variazioni decise dalla Reggia o dalle autorità competenti.

## 8) Quali sono le modalità di consegna dei biglietti del treno?

I biglietti del treno vengono inviati per Whatsapp il giorno prima della partenza. A tal proposito si ricorda l'obbligo di avere uno smartphone con batteria carica per il viaggio di andata e ritorno.

## 9) Cosa succede se non riesco a partecipare dopo aver versato la quota?

L'assicurazione annullamento con zero franchigia è già inclusa nel pacchetto. In caso di impossibilità a partecipare per uno dei motivi previsti dalla polizza (malattia, infortunio, motivi documentabili, ecc.), l'assicurazione rimborsa integralmente l'importo versato, senza alcuna trattenuta.

## 10) L'assicurazione medica è inclusa?

Sì, insieme all'assicurazione annullamento con franchigia zero è inclusa anche l'assicurazione medico-sanitaria. La copertura prevede assistenza in caso di necessità durante il viaggio, comprese spese mediche urgenti, supporto dell'assistenza h24 e rientro anticipato.

# RIEPILOGO SERVIZI VIAGGIO



## COMPRESO

- Viaggio con Treno Alta velocità A/R da Bologna a Torino
- Viaggio con treno regionale A/R da Torino a Venaria Reale
- Ingresso + Visita guidata alla Venaria reale e ai suoi giardini
- Radioguide
- Ass. annullamento e Ass. medica con zero franchigia (valida solo per under 80)
- Assistente Agenzia + organizzazione

## NON COMPRESO

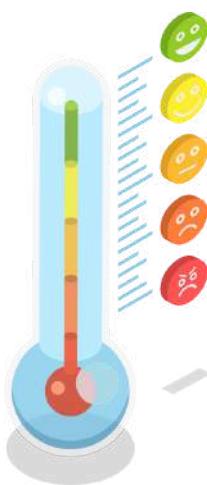
- Pranzo
- Treno da Ferrara
- Ingressi non in programma
- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

## SERVIZI FACOLTATIVI

- Navetta per Ferrara (per costo vedi tavelle)
- Ass. Medica 3€
- Pranzo tipico 30€

## DOCUMENTI NECESSARI

- Carta d'identità



**GITA NON ACCESSIBILE A TUTTI:** È richiesta una buona resistenza alla camminata considerando gli spostamenti dalla stazione, nei giardini e nel borgo di Venaria. Sconsigliato a chi ha difficoltà motorie e scarsa resistenza alla camminata.

**Abbigliamento:** primaverile “a strati”, k-way/ombrelllo, scarpe comode antiscivolo. Nei giardini può esserci umidità al mattino.

# PREZZI NAVETTE



## PORTOMAGGIORE - FERRARA - PORTOMAGGIORE

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
<b>da 1 a 3</b>	<b>GRATIS</b>
<b>da 4 a 6</b>	<b>5€</b>
<b>7</b>	<b>25€</b>
<b>8</b>	<b>20€</b>

Il prezzo a persona verrà calcolato al momento della conferma del viaggio in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Per consultare la quota inviaci un messaggio.

Il costo della navetta va saldato alla conferma del viaggio e non è rimborsabile.

## 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E QUALIFICAZIONE GIURIDICA

Il presente contratto ha per oggetto l'organizzazione e la vendita di un pacchetto turistico, ai sensi del Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), consistente nella combinazione di trasporto, servizi turistici e assistenza per la destinazione descritta nella locandina informativa.

## 2 - PROGRAMMA DI VIAGGIO E SERVIZI INCLUSI

Il programma di viaggio, comprensivo delle attività previste e dei servizi inclusi, è dettagliatamente descritto nella locandina informativa. **Si invita pertanto a prenderne visione con attenzione**, in quanto rappresenta il riferimento ufficiale per l'organizzazione e i contenuti del pacchetto proposto.

## 3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe applicate e le modalità di versamento sono quelle riportate nella locandina, alla quale si rimanda per ogni dettaglio in merito agli aspetti economici del viaggio.

Il versamento potrà essere effettuato:

1. Mediante bonifico bancario:

a. Beneficiario: **EMOZIONITALIAONLINE DI ANDREA**

**GUERNIERI**

b. IBAN: **IT 56 O 053 876 732 000 000 457 0058**

c. Causale: Acconto/Saldo + NOME VIAGGIO + nominativi + eventuali servizi facoltativi

2. Presso la sede di **WANDERLUST TRAVEL CONSULTANT** in Via Don Enrico Tazzoli 1, Ferrara

Si precisa, inoltre, che i bambini di età inferiore a 12 (dodici) anni beneficiano di uno sconto del 10%.

## 4. MODALITA' DI ISCRIZIONE E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Per completare l'iscrizione è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Nome e cognome completi di ciascun partecipante
- Punto di carico autobus scelto
- Eventuali servizi aggiuntivi richiesti

L'iscrizione può essere effettuata contattando il numero **3467426680** tramite **WhatsApp, SMS o chiamata.**

Al momento del primo contatto, ti verrà richiesto di fornire i dati sopra indicati. Una volta ricevuti, verificheremo la completezza della documentazione. Qualora mancasse qualcosa, ti chiederemo di integrare inviando le foto fronte/retro dei documenti richiesti.

Una volta ricevuta tutta la documentazione e registrata l'iscrizione, hai **3 giorni di tempo** per versare l'acconto e l'importo relativo a eventuali servizi facoltativi richiesti.

L'iscrizione sarà considerata confermata solo al momento del versamento dell'acconto. Il saldo dovrà poi essere effettuato entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione del messaggio di conferma del viaggio, che verrà inviato tramite WhatsApp.

Per le iscrizioni effettuate successivamente alla conferma del viaggio, il saldo sarà richiesto al momento dell'iscrizione.

Eventuali bonus maturati dal cliente potranno essere utilizzati come credito esclusivamente previa conferma scritta da parte dell'organizzazione, e solo se compatibili con le condizioni del

# CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO



viaggio specifico (per le disposizioni relative al funzionamento dei BONUS, si rimanda al punto 9 del presente regolamento).

In caso di mancato versamento dell'acconto entro i 3 giorni indicati:

- L'importo dovuto potrà essere scalato automaticamente da bonus disponibili, previa accettazione delle presenti condizioni.
- Se tali crediti non fossero sufficienti a coprire la somma, l'importo residuo resterà da saldare a carico del cliente.

In questo caso:

- I punti BONUS non saranno assegnati per la partecipazione alla gita né per eventuali nuove iscrizioni da parte del cliente.
- I benefici del programma fedeltà saranno sospesi fino al saldo del debito residuo.

## 5. CONFERMA E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

L'agenzia si riserva di confermare il viaggio solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. La comunicazione ufficiale avverrà esclusivamente via WhatsApp o SMS agli iscritti. Si raccomanda pertanto di salvare il numero dell'agenzia in rubrica per assicurarsi di ricevere tutte le comunicazioni importanti.

## 6. DIRITTO DI RECESSO / PENALI

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza.

Tali percentuali verranno calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire entro il giorno di inizio del viaggio) e LE PENALI SARANNO CALCOLATE come di seguito indicate:

- 100% della quota per cancellazioni effettuate da 0 a 7 giorni prima della partenza;
- 75% della quota per cancellazioni effettuate da 8 a 15 giorni prima della partenza;
- 50% della quota per cancellazioni effettuate con un preavviso pari o superiore a 16 giorni prima della partenza;
- 0% della quota in caso di cancellazione relativa a viaggio non ancora confermato.

Le suddette penali si applicano altresì alle prenotazioni effettuate mediante utilizzo di *bonus* o *voucher*.

I servizi facoltativi non trasferibili, quali i biglietti nominali, non sono soggetti a rimborso, neppure in caso di sostituzione del viaggiatore.

Il recesso deve essere comunicato in forma scritta e trasmesso all'agenzia mediante messaggio email, PEC o anche a mezzo WhatsApp. In tale ultimo caso, il recesso si intende perfezionato nel momento in cui il viaggiatore riceve comunicazione da parte dell'agenzia dell'avvenuta ricezione del messaggio.

In caso di cancellazione del viaggio per il quale sia stata sottoscritta una polizza assicurativa contro l'annullamento, valida esclusivamente per motivi certificabili, il viaggiatore avrà diritto al rimborso secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali della polizza medesima.

Il riconoscimento del rimborso è subordinato al rigoroso rispetto delle procedure e delle linee guida indicate dalla compagnia assicurativa per l'espletamento dell'iter di richiesta.

Nota bene: In caso di rinuncia alla partecipazione, qualora l'organizzazione riesca a individuare un partecipante sostitutivo tra gli iscritti presenti in lista d'attesa per il medesimo viaggio, sarà riconosciuto al rinunciatario il rimborso integrale della quota già versata, con esclusione di eventuali servizi facoltativi non trasferibili (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, biglietti nominali) e/o non richiesti dal partecipante subentrante.

In caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto dell'annullamento da parte del viaggiatore, saranno addebitate oltre alle penali sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore. In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno o non usufruire dei servizi regolarmente prenotati ed accettati nel contratto di vendita di pacchetti turistici.

## 7. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO E DIRITTO AL RIMBORSO

Nel caso in cui il viaggio venga annullato per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate.

Qualora il viaggio già confermato venga annullato per cause di forza maggiore, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate esclusivamente se risulterà iscritto al momento dell'annullamento. Per cause di forza maggiore si intendono eventi imprevedibili, inevitabili e indipendenti dalla volontà delle parti, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, epidemie, pandemie, sommosse, atti governativi o delle autorità competenti, divieti di spostamento o altre misure restrittive imposte dalle autorità.

Nel caso in cui il viaggiatore abbia proceduto con la cancellazione volontaria prima dell'annullamento disposto dall'organizzatore, il rimborso spettante sarà regolato secondo le modalità e le penali riportate al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO E PENALI".

In caso di annullamento del viaggio da parte del tour operator, qualora sia stata sottoscritta una polizza assicurativa annullamento, il viaggiatore avrà diritto al rimborso della somma versata per la stipula della polizza stessa. In caso di diritto al rimborso, l'importo sarà erogato esclusivamente tramite bonifico bancario.

# CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO



A tal fine, sarà necessario fornire le coordinate IBAN e il nominativo dell'intestatario del conto su cui effettuare l'accrédito.

**Nota Bene:** In caso di eventi eccezionali quali calamità naturali, epidemie, sommosse o altri eventi analoghi, il viaggio sarà annullato esclusivamente qualora le autorità competenti emanino provvedimenti restrittivi o divieti agli spostamenti.

## 8. MODIFICHE AL PROGRAMMA

L'organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche all'ordine delle visite e al programma, per ragioni di natura organizzativa o in caso di forza maggiore, garantendo tuttavia che tali variazioni non comportino alcuna diminuzione della qualità dei servizi offerti, in piena conformità con quanto previsto dalla normativa in materia.

## 9. REGOLAMENTO ASSEGNAZIONE E UTILIZZO DEI BONUS

Per ogni giorno effettivamente trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE, verrà automaticamente accreditato un bonus sul Portafoglio Bonus digitale del partecipante. Non saranno assegnati bonus per escursioni che prevedono l'erogazione di un unico servizio da parte dell'agenzia, come nel caso di gite in cui venga fornito esclusivamente il servizio di trasporto in autobus. Analogamente, non verranno riconosciuti bonus per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie di viaggio o tour operator. A tal riguardo, la prima pagina di ogni programma di viaggio indicherà esplicitamente se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con terzi.

Il presente regolamento, nonché la prima pagina di ogni programma di viaggio, specificheranno il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio. I bonus attribuiti non sono soggetti a scadenza temporale.

I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per viaggi di gruppo organizzati in via esclusiva dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE e non sono utilizzabili per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie o tour operator.

Per ogni nuovo cliente da te iscritto a un viaggio, ti verranno riconosciuti 5 punti BONUS aggiuntivi, oltre a quelli spettanti per la tua partecipazione personale. In caso di mancata conferma del viaggio, tuttavia, nessun BONUS verrà assegnato.

Ciascun bonus ha un valore nominale di euro due (€ 2,00).

## 10. NORME IGIENICHE, SICUREZZA E TRASPORTO ANIMALI

I mezzi di trasporto utilizzati dall'agenzia saranno sanificati al termine di ogni viaggio, nel rispetto di tutte le disposizioni previste dalle normative vigenti in materia di igiene e sicurezza. L'utilizzo della mascherina di tipo FFP2 durante la durata del viaggio è facoltativo, salvo eventuali diverse indicazioni normative. È consentito il trasporto a bordo di cani di piccola taglia, esclusivamente se custoditi all'interno di un trasportino da tenere in grembo (sulle gambe) dal proprietario per tutta la durata del viaggio; resta espressamente esclusa tale limitazione per i cani guida, i quali potranno viaggiare senza restrizioni.

## 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità dell'organizzatore è esclusivamente limitata ai danni direttamente riconducibili all'inadempimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.

L'organizzatore non sarà in alcun caso responsabile per danni derivanti da circostanze inevitabili o straordinarie, dal comportamento del viaggiatore o di terzi estranei alla fornitura dei servizi, nonché da caso fortuito o forza maggiore.

# CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO



Il viaggiatore è tenuto a comunicare tempestivamente all'organizzatore ogni eventuale difetto di conformità, sotto pena di decadenza dal diritto di richiedere qualsiasi forma di risarcimento.

## 12. MODIFICHE UNILATERALI

L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali alle condizioni contrattuali esclusivamente per giustificati motivi organizzativi, dandone tempestiva comunicazione al Viaggiatore con un preavviso non inferiore a 15 giorni.

In caso di modifiche sostanziali alle condizioni contrattuali, il Viaggiatore avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penale, a condizione che eserciti tale diritto entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della comunicazione.

## 13. ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA E OBBLIGHI INFORMATIVI

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con gli obblighi assicurativi previsti dalla normativa vigente ed in particolare di aver stipulato polizza assicurativa per la responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti dall'esercizio dell'attività professionale, in favore del viaggiatore.

Il Viaggiatore dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, informazioni chiare, precise e complete in merito alle coperture assicurative previste e all'eventuale facoltà di stipulare ulteriori polizze facoltative, come quelle a copertura delle spese di recesso o di assistenza sanitaria in viaggio.

La rinuncia alle assicurazioni proposte comporta che saranno a carico dei viaggiatori le spese a copertura del recesso unilaterale da parte del viaggiatore e/o a copertura delle spese di bagaglio, di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso.



## 14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Viaggiatore saranno trattati dall'Organizzatore/Venditore nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e adempimento del presente contratto, nonché per gli obblighi previsti dalla legge.

Il Viaggiatore prende atto che l'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali è stata fornita separatamente e sottoscritta su apposito documento allegato al presente contratto, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate, ove richiesto, è prestato dal Viaggiatore mediante sottoscrizione del suddetto documento.

## 15. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto, si applicano in via suppletiva e integrativa le disposizioni previste dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo) e dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché ogni altra norma di legge applicabile.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, cui le Parti si rimettono per ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e validità dello stesso.

## 16. CONTRATTI A DISTANZA

Il contraente dichiara di essere stato informato dell'esclusione del diritto di recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni perché si tratta di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41, c.7, Codice del Turismo), nonché perché espressamente escluso ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g. Codice Consumo.



# CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO



Il recesso del turista dal contratto è sottoposto alla disciplina di cui alle condizioni generali di contratto e, per quanto non previsto, dagli articoli da 40 a 42 del Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011 come modificato dal D.Lgs 62/2018).

## 17. INFORMAZIONI AGENZIA

Emozionitaliaonline di Andrea Guernieri

Via Carlo Aventi, 9/6 - 44015 Portomaggiore (FE)

tel: +39 340 153 4952 - email [iscrizioni@emozionitalia-online.it](mailto:iscrizioni@emozionitalia-online.it) - pec [andrea.guernieri84@pec.it](mailto:andrea.guernieri84@pec.it)

P. I. 02054000381 - Aut. Prov. 9285

Polizza RC n° OX00024881 presso Revo Insurance S.P.A.

Garanzia insolvenza/fallimento: OX00061389