

La Regina delle Dolomiti Marmolada tra cielo e memoria

1
BONUS

160€ A PERSONA

60€ ALL'ISCRIZIONE

+ SERVIZI FACOLTATIVI SCELTI

100€ ALLA CONFERMA

PARTENZE BUS

- FERRARA
- BOLOGNA

SERVIZI FACOLTATIVI

(CHIEDILI ALL'ISCRIZIONE)

- NAVETTA PER FERRARA
(COSTI A PAGINA 3)

COMPRESO

- VIAGGIO IN BUS GT
- VIAGGIO A/R IN FUNIVIA PER PUNTA ROCCA (3265 M), TERRAZZA PANORAMICA 360° E STAZIONI INTERMEDI
- INGRESSO + VISITA GUIDATA AL MUSEO DELLA GRANDE GUERRA
- PRANZO TIPICO AL RIFUGIO SERAUTA CON VISTA PANORAMICA
- ASS. ANNULLAMENTO E ASS. MEDICA CON ZERO FRANCHIGIA (VALIDA SOLO PER UNDER 80)
- ASSISTENTE AGENZIA



PROGRAMMA DI VIAGGIO

Partiremo in bus da **Ferrara** e **Bologna** per raggiungere la località montana di **Malga Ciapèla**. Da qui saliremo con la **funivia** fino al **Rifugio Serauta**, a 3.000 metri, un ristorante panoramico con ampie vetrine che offrono una vista spettacolare sull'intero massiccio dolomitico. Pranzeremo con un **menù tipico** che prevede casunziei e a seguire formaggio alla piastra con pastin e polenta.



Dopo pranzo ci divideremo in 2 gruppi. Il primo visiterà con la guida il **Museo della Grande Guerra**, il più alto d'Europa, realizzato direttamente nei luoghi che furono teatro dei combattimenti d'alta quota. Con la guida intraprenderemo un percorso interattivo, multimediale e multisensoriale che permette di immedesimarsi nelle condizioni estreme vissute dai soldati sul fronte dolomitico: vento, freddo, oscurità e rumori d'epoca ricostruiti grazie alle nuove tecnologie. Il secondo gruppo salirà alla **Terrazza Panoramica di Punta Rocca** (3.265 m), da cui si gode una vista a 360° sulle Dolomiti. Al termine dell'attività i 2 gruppi si invertiranno, in modo che tutti possano vivere entrambe le esperienze. Al termine scenderemo con la funivia a Malga Ciapèla, dove ci attenderà il nostro bus per il rientro.



Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma



? FAQ - DOMANDE FREQUENTI



1. A che ora sono previste la partenza e l'arrivo?

La partenza da Ferrara e Bologna è prevista tra le 06:30 e le 7:30, mentre il ritorno tra le 21:30 e le 22:30. L'orario esatto e i punti di carico verranno comunicati una settimana prima della partenza.

2. È un viaggio lungo?

Per arrivare in località Malga Ciapela il bus impiegherà circa 5 ore considerando la partenza da Bologna.

3. Quando e che cosa è previsto per il pranzo?

Verso mezzogiorno e trenta arriveremo con la funivia al Rifugio Serauta dove ci attende un menù tipico composto da casunziei, ravioli a mezzaluna ripieni (tradizionalmente di patate e rape rosse e bianche) tipici delle Dolomiti, e il formaggio alla piastra con pastin e polenta. Il pastin è un impasto di carne fresca, speziato e non insaccato, molto diffuso nella tradizione bellunese. Acqua inclusa, vino e caffè esclusi e da ordinare separatamente.

4. Quanto tempo avremo alla Marmolada?

L'arrivo è previsto attorno a mezzogiorno e la partenza alle 16:30. Il tempo a disposizione verrà suddiviso tra pranzo, salita e discesa in funivia (circa 20 minuti per tratta) e le due attività previste: la visita al Museo della Grande Guerra e l'accesso alla terrazza panoramica, entrambe della durata di circa 30 minuti ciascuna. Il programma è stato strutturato per consentire a tutti di vivere entrambe le esperienze senza tempi morti.

5. Cosa faremo dopo pranzo?

Il gruppo verrà diviso in due: una parte visiterà il Museo della Grande Guerra, l'altra salirà alla Terrazza Panoramica di Punta Rocca (3.265 m). Successivamente i gruppi si invertiranno.

? FAQ - DOMANDE FREQUENTI



6. La terrazza panoramica è accessibile?

Sì. Una volta arrivati alla stazione di monte, completamente finestrata, è possibile raggiungere la terrazza tramite ascensore, senza barriere architettoniche.

7. Che cosa si vede dalla terrazza di Punta Rocca?

Una vista a 360° sulle Dolomiti, riconosciute Patrimonio Naturale dell'Umanità. È uno dei punti panoramici più spettacolari dell'intero arco alpino.

8. È possibile acquistare qualcosa in rifugio o al museo?

Sì, è presente un negozio di articoli ricordo.

9. Cosa succede in caso di maltempo?

Qualora le condizioni meteo compromettessero l'intera giornata e la funivia risultasse non operativa, la gita potrà essere annullata solo se tali informazioni saranno disponibili almeno il giorno precedente.

10. Cosa succede se non riesco a partecipare?

L'assicurazione annullamento con zero franchigia è già inclusa nel pacchetto. In caso di impossibilità a partecipare per uno dei motivi previsti dalla polizza (malattia, infortunio, motivi documentabili, ecc.), l'assicurazione rimborsa integralmente l'importo versato, senza alcuna trattenuta.

11. L'assicurazione medica è inclusa?

Sì, insieme all'assicurazione annullamento con franchigia zero è inclusa anche l'assicurazione medico-sanitaria. La copertura prevede assistenza in caso di necessità durante il viaggio, comprese spese mediche urgenti, supporto dell'assistenza h24 e rientro anticipato.

COMPRESO

- Viaggio in Bus GT
- Viaggio A/R in Funivia per Punta Rocca (3265 m), terrazza panoramica 360° e stazioni intermedie
- Ingresso + visita guidata al museo della grande guerra
- Pranzo tipico al Rifugio Serauta con vista panoramica
- Ass. annullamento e Ass. medica con zero franchigia (valida solo per under 80)
- Assistente Agenzia

NON COMPRESCO

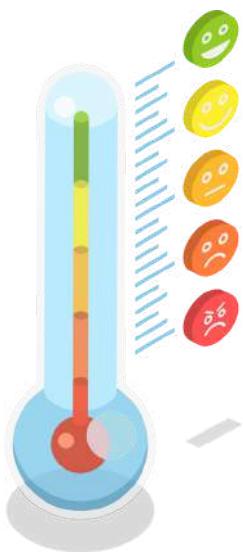
- Ingressi non in programma
- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

SERVIZI FACOLTATIVI

- Navetta per Ferrara (per costo vedi tabelle)

DOCUMENTI NECESSARI

- Carta d'identità



GITA ACCESSIBILE A TUTTI: Sì, il percorso non è fisicamente impegnativo e la funivia consente l'accesso anche a chi ha difficoltà motorie. Prima di aderire a questo programma è sempre opportuno consultare il proprio medico curante in caso di patologie legate all'altitudine.

Abbigliamento: si consiglia abbigliamento caldo a strati, giacca antivento/impermeabile, scarpe comode e adatte alla neve. Temperature e vento possono variare rapidamente in quota.

PREZZI NAVETTE



PORTOMAGGIORE - FERRARA - PORTOMAGGIORE

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
da 1 a 3	GRATIS
da 4 a 6	5€
7	25€
8	20€

Il prezzo a persona verrà calcolato al momento della conferma del viaggio in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Per consultare la quota inviaci un messaggio.

Il costo della navetta va saldato alla conferma del viaggio e non è rimborsabile.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'iscrizione al viaggio sottintende che il cliente abbia letto, compreso e accettato tutto ciò che è scritto in "CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO"

CAUZIONE IMMEDIATA ALL'ISCRIZIONE

- 60€ + eventuali servizi facoltativi scelti da versare entro 3 giorni dall'iscrizione.

Puoi pagare:

- Presso la sede di **WANDERLUST TRAVEL CONSULTANT** in Via Don Enrico Tazzoli 1 a Ferrara
- Con Bonifico bancario ad Emozionitaliaonline:
 - Intestatario: **Emozionitaliaonline di Andrea Guernieri**
 - IBAN: **IT 56 O 05387 67320 00000 4570058**
 - Causale (ricordala sempre): Cauzione/Saldo + Nome gita in breve (es. Roma 10/9/22) + nominativi (es. Rossi L. e Bianchi G.) + eventuali servizi facoltativi scelti.

Ricorda che puoi pagare con bonifico anche in tabaccheria.

SALDO ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO

- 100€ da versare entro la data indicata nel messaggio di conferma del viaggio (ricorda di salvare il nostro numero di cellulare **346 742 66 80** sulla rubrica del tuo cellulare, altrimenti questo messaggio non ti arriverà). Se ti iscrivi dopo che il viaggio è già stato confermato, dovrà saldare all'iscrizione.

N.B: invia sempre al **346 742 66 80** una foto del bonifico o della ricevuta di pagamento, così da darci la possibilità di registrare il pagamento nel più breve tempo possibile

SCONTO BAMBINI

I bambini sotto i 12 anni hanno uno sconto del 10%

INFORMAZIONI

Cinzia **346 742 66 80** (anche Whatsapp)

Email: info@wanderlusttravelconsultant.it

Sito Web: www.wanderlusttravelconsultant.it

ISCRIZIONI

Per iscriverti puoi chiamare il **346 742 66 80** o inviare un messaggio

Whatsapp o SMS specificando:

- Nomi e cognomi dei partecipanti
- Punto di carico bus (da scegliere tra quelli presenti sul programma)
- Eventuali servizi facoltativi scelti.
- Evidenziare la tipologia di camera (doppia, matrimoniale, singola o tripla) nel caso di viaggi con soggiorno in hotel

Dopo la comunicazione dei partecipanti verificheremo di avere i documenti necessari, nel caso non li avessimo ti chiederemo:

- Foto fronte e retro del codice fiscale e della carta d'identità in corso di validità.

A seguire procederemo ad iscrivere i partecipanti. Da quel momento hai 3 giorni per versare la cauzione più eventuali servizi facoltativi scelti

N.B: Se non riceveremo il pagamento della cauzione + eventuali servizi facoltativi scelti entro 3 giorni dall'iscrizione, scinderemo l'importo da un voucher e/o dai BONUS; se non dovessero bastare, applicheremo un saldo BONUS negativo pari all'importo rimanente. Inoltre non ti assegneremo i punti BONUS se parteciperai alla gita e se iscriverai nuovi clienti.

CONFERMA DEL VIAGGIO

Al raggiungimento della quota minima di iscritti, invieremo un messaggio Whatsapp o SMS a conferma del viaggio esclusivamente agli iscritti al viaggio.

N.B: Se non riceveremo il pagamento del saldo entro 3 giorni dalla data indicata nel messaggio di conferma, scaleremo l'importo da un voucher e/o dai BONUS; se non dovessero bastare, applicheremo un saldo BONUS negativo pari all'importo rimanente.

Inoltre non ti assegneremo i punti BONUS se parteciperai alla gita e se iscriverai nuovi clienti.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Nel caso in cui venisse annullato un viaggio per non aver raggiunto il numero minimo di iscritti, avrai diritto ad un rimborso del 100% della quota versata.

Nel caso in cui un viaggio già confermato venisse annullato per causa di forza maggiore, riceverai il rimborso del 100% SOLO se risulterai ancora iscritto al viaggio al momento dell'annullamento. Questo significa che se ti cancellerai da un viaggio già confermato prima che questo venga annullato, avrai diritto ad un rimborso in base agli scaglioni che trovi al paragrafo "CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO E RELATIVE PENALI".

Se un viaggio già confermato per il quale hai sottoscritto l'assicurazione annullamento viene annullato dal tour operator, avrai diritto alla somma versata per sottoscrivere l'assicurazione annullamento, se, invece, il viaggio viene annullato da noi, non avrai diritto alla somma di cui sopra.

N.B: in caso di eventi eccezionali come calamità naturali, epidemie, sommosse etc, annulleremo il viaggio se e SOLO se le autorità competenti imporranno divieti agli spostamenti

CANCELLAZIONE DA UN VIAGGIO

Cancellazione da un viaggio per cui a) NON è prevista un'assicurazione annullamento, b) è prevista un'assicurazione annullamento ma NON l'hai sottoscritta:

- **PENALE 100%**: se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 0 a 7 giorni dalla partenza.
- **PENALE 75%**: se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 8 a 15 giorni dalla partenza.
- **PENALE 50%**: se ti cancelli da un viaggio (già confermato) da 16 a più giorni dalla partenza.
- **PENALE 0%**: se ti cancelli da un viaggio non ancora confermato.

N.B: Le penali sono applicate alla quota totale del viaggio, non alla quota versata.

N.B 2: Se riusciamo a trovare un sostituto tra gli iscritti all'eventuale lista d'attesa al viaggio, ti restituiremo il 100% della quota versata, ad eccezione dei servizi facoltativi che non possono essere utilizzati da altri clienti (es. biglietti nominali) e che non sono stati richiesti dal sostituto. La penale si applica anche alle iscrizioni al viaggio fatte sfruttando i bonus o un voucher.

Cancellazione da un viaggio per cui è stata sottoscritta l'assicurazione annullamento:

Se ti cancelli da un viaggio avendo sottoscritto una polizza assicurativa contro l'annullamento del viaggio (attivabile SOLO per i motivi certificabili riportati nel prospetto della polizza assicurativa), riceverai il rimborso previsto dalle condizioni contrattuali della polizza sottoscritta, fermo restando il necessario ottemperamento delle linee guida che dovrai seguire per proseguire con l'iter assicurativo.

Per avere il rimborso dall'assicurazione è assolutamente necessario aver pagato il viaggio con bancomat o con bonifico, NO CONTANTI.

RIMBORSI

Se hai diritto ad un rimborso, lo riceverai attraverso un bonifico bancario (dovrai indicarci l'iban e l'intestatario al quale fare il versamento)

REGOLAMENTO BONUS

(lo trovi anche su <https://www.emozionitalia-online.it/promo/>)

- Per ogni giorno trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE verrà assegnato 1 bonus direttamente sul PortaBonus digitale.
- Non verrà assegnato nessun bonus per le gite con un solo servizio erogato dall'agenzia, come le gite in cui viene fornito solo il servizio bus.
- Non verrà assegnato nessun bonus per i viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie viaggio. Sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con un'altra agenzia o tour operator.
- Sulla prima pagina di ogni programma di viaggio sarà indicato il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio.
- I bonus non hanno una scadenza temporale.
- E' possibile iscrivere un massimo di 3 persone allo stesso viaggio che utilizzano i bonus.
- E' possibile utilizzare i bonus per viaggi di gruppo organizzati esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE.
- Per ogni nuovo cliente che iscrivi ad un viaggio avrai diritto a 5 bonus oltre a quelli previsti con la partecipazione al viaggio. Se il viaggio non verrà confermato, non verrà assegnato nessun bonus
- **1 bonus vale 2€.**

- Il regolamento può subire modifiche decise unilateralmente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE che verranno comunicate preventivamente ai clienti.

NORME IGIENICHE IN BUS

- i nostri bus sono sanificati ed igienizzati dopo ogni viaggio
- verranno applicate tutte le disposizioni richieste da eventuali DPCM
- chi non dovesse risultare idoneo (secondo le disposizioni degli eventuali DPCM), non potrà salire in bus e pertanto perderà l'intera quota versata.
- è facoltativo indossare la mascherina FFP2 per tutta la durata del viaggio in pullman (a meno di DPCM di senso contrario).

ANIMALI IN BUS

E' consentito portare a bordo bus cani di piccola o media taglia all'interno del trasportino che verrà posizionato sul sedile a fianco del proprietario.

L'unica eccezione al trasportino verrà fatta per cani guida.

DA COMPILEARE SE TI ISCRIVI IN AGENZIA

Nome e cognome

Data e luogo

Timbro e firma dell'agenzia

Per accettazione

