

# Una Scozia da leggenda

dal 23 al 27 maggio 2026

WANDERLUST



5  
BONUS

## 1720€

449€ ALL'ISCRIZIONE  
+ EVENTUALI EXTRA



IL COSTO DEL PACCHETTO  
POTREBBE VARIARE IN BASE ALLE  
OSCILLAZIONI DEL PREZZO DEL VOLO.

1271€ ALLA CONFERMA

### COMPRESO

- Volo A/R Bologna-Edimburgo
- 3 notti in hotel 4\* + 1 notte in hotel 3\*
- 4 Cene da 3 portate in hotel
- Transfer in loco con Bus GT
- Crociera sul lago di Loch Ness
- Ingressi ai Castelli di Edimburgo, Inveraray, Urquhart e Blair Atholl
- Guida madrelingua italiana e Assistente Emozionitalia al seguito del gruppo per tutta la durata del tour
- Assicurazione premium ★ (valore 25€) con doppia protezione su trasporti e servizi a terra + assistenza, bagaglio e spese mediche fino a 5.000€.

### EXTRA SU RICHIESTA

- Navetta per Aeroporto (Ferrara-Bologna) da 30€
- Scelta del posto in aereo da 20€ A/R
- Bagaglio a mano da 50€
- Assicurazione Annullamento 47€
- Camera Singola 390€



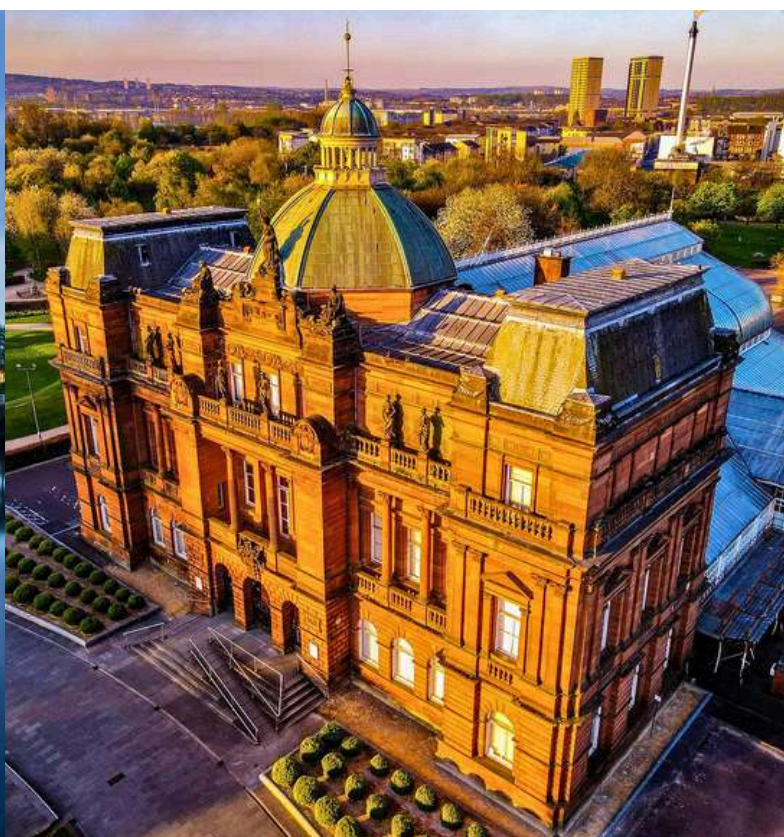


# PROGRAMMA DI VIAGGIO

1° GIORNO - SABATO 23 MAGGIO 2026

GLASGOW: IL LATO "COOL" DELLA SCOZIA

Partiremo da **Bologna** con il volo delle 06:30 (disponibile la navetta da Ferrara e Portomaggiore) e arriveremo entro le 08:30 all'aeroporto di **Edimburgo**, dove ad attenderci ci sarà la nostra guida locale. Da qui partiremo con un Bus Gran Turismo privato verso **Glasgow**. All'arrivo inizieremo la visita con la maestosa **Cattedrale**, uno dei simboli storici della città. Proseguiremo poi verso **George Square**, il cuore istituzionale e scenografico di Glasgow, dove avremo tempo libero per il pranzo e per un primo assaggio della città in autonomia. Nel pomeriggio visiteremo la celebre **Kelvingrove Art Gallery**, un museo iconico che unisce grande arte europea e scozzese, collezioni di armi e armature, sezioni di storia naturale e antichità.



Al termine della visita raggiungeremo il nostro **hotel 4 stelle** in pieno centro, sistemazione e un po' di relax prima di prepararci a una gustosa **cena tipica** di 3 portate in hotel. Dopo cena, tempo libero: per chi lo desidera, passeggiata serale nel cuore di Glasgow per respirare l'atmosfera cittadina.





## 2° GIORNO - DOMENICA 24 MAGGIO 2026

### PANORAMI MOZZAFIATO TRA INVERARAY E FORT WILLIAM

Dopo colazione partiremo da Glasgow in direzione **Loch Lomond**, uno dei laghi più iconici della Scozia. Ci fermeremo nel delizioso villaggio di **Luss**, affacciato sulle acque del loch: casette in pietra, giardini curati e scorci perfetti per le prime foto “da cartolina”. Proseguiremo poi verso la costa occidentale delle **Highlands** fino a **Inveraray**, elegante cittadina sul Loch Fyne. Avremo tempo libero per il pranzo e una passeggiata nel centro storico, prima di dedicarci alla visita del magnifico **Castello**, residenza storica tra le più scenografiche del Paese, con interni ricchi, saloni d'epoca e collezioni che raccontano la vita aristocratica scozzese.



Nel pomeriggio ripartiremo verso nord attraversando paesaggi sempre più “highland”, con un foto stop memorabile a **Glencoe**: una valle leggendaria, tra montagne imponenti e panorami drammatici, tra i più fotografati di tutta la Scozia. In serata arriveremo a **Fort William**, porta d'accesso alle Highlands più autentiche. Dopo il check-in nel nostro hotel, ci ritaglieremo un momento di relax prima della cena tipica. A seguire, tempo libero.



## 3° GIORNO - LUNEDÌ 25 MAGGIO 2026

### IL LAGO DI LOCH NESS E LA CAPITALE DELLE HIGHLANDS

Dopo colazione partiremo da Fort William seguendo uno dei tratti più suggestivi del Nord: prima tappa alle spettacolari **Neptune's Staircase**, la famosa "scalinata" di chiuse del Caledonian Canal, un capolavoro di ingegneria immerso nel paesaggio scozzese.

Proseguiremo poi con alcuni foto stop panoramici lungo il percorso, fino ad arrivare a **Fort Augustus**, grazioso borgo affacciato sul canale e all'ingresso di Loch Ness: avremo tempo per una pausa e per goderci l'atmosfera del luogo. La giornata continua con la visita del **castello di Urquhart**, affacciato direttamente sulle acque del lago: rovine scenografiche e viste memorabili su Loch Ness. Qui daremo anche tempo libero per una breve pausa pranzo nella vicina caffetteria tavola calda.



Nel pomeriggio vivremo l'esperienza più attesa: crociera su **Loch Ness** per ammirare le sponde del lago da una prospettiva privilegiata. A seguire raggiungeremo **Inverness**, conosciuta come la Capitale delle Highlands, con tempo libero per un giro nel centro. In serata proseguiremo verso **Aviemore**, sistemazione in hotel 4 stelle e cena tipica.





## 4° GIORNO - MARTEDÌ 26 MAGGIO 2026

### BLAIR ATHOLL E PITLOCHRY, TRA FASCINO E STORIA

Dopo colazione lasceremo Aviemore e scenderemo verso sud attraversando paesaggi di grande fascino, tra foreste, vallate e scorci tipicamente scozzesi. La nostra prima tappa sarà il celebre **castello di Blair Atholl**, una delle residenze storiche più iconiche del Paese: visiteremo gli interni e gli ambienti che raccontano secoli di storia, tradizioni e stile scozzese. A seguire raggiungeremo la graziosa cittadina di **Pitlochry**, perfetta per una sosta rilassata: tempo libero per il pranzo e per godersi l'atmosfera elegante del borgo, tra negozietti e scorci panoramici.



Nel pomeriggio ripartiremo con un foto stop a Dunkeld, tra scorci pittoreschi e atmosfera d'altri tempi, prima di proseguire verso **South Queensferry**. Nel tardo pomeriggio arriveremo in tempo per il check-in nel nostro hotel 4 stelle, con un momento di relax prima della cena. Alla sera, per chi lo desidera, possibilità di una breve uscita per andare ad ammirare i celebri Forth Bridge illuminati, con i colori del tramonto sul fiordo: uno scenario davvero iconico.



## 5° GIORNO - MERCOLEDÌ 27 MAGGIO 2026

### GRAN FINALE A EDIMBURGO, L'ATENE DEL NORD

Dopo colazione faremo il check-out e ci sposteremo verso **Edimburgo** per un tour a piedi nel cuore della città, tra i contrasti che la rendono unica: da un lato l'eleganza della New Town georgiana, dall'altro il fascino scenografico della Old Town medievale, con vicoli, "close" e scorci da cartolina. Passeggeremo lungo le aree più iconiche del centro, respirando l'atmosfera della capitale scozzese, conosciuta anche come "l'Atene del Nord". A metà mattina entreremo nell'attrazione simbolo della città: il **Castello di Edimburgo**, maestosamente arroccato sulla rocca vulcanica. Durante la visita scopriremo sale storiche e ambienti simbolici della Scozia, con affacci panoramici che regalano una vista spettacolare sull'intero profilo della città e sui tetti del centro storico.



Al termine della visita avremo tempo libero per il pranzo e gli ultimi acquisti, prima di lasciare la città. Nel primo pomeriggio trasferimento in bus verso l'aeroporto per il volo del rientro, con arrivo previsto a Bologna alle 21:25.



**Emozionitaliaonline si riserva la facoltà di modificare l'ordine delle visite e il programma per motivi organizzativi o a causa di forza maggiore, senza alterare la qualità dei servizi e del programma**



## 1. A che ora si parte e quando di torna?

La partenza è dall'aeroporto di Bologna con volo Ryanair per Edimburgo alle 06:30. Gli orari di ritrovo in aeroporto e della navetta da Ferrara e Portomaggiore verranno confermati dall'agenzia circa una settimana prima della partenza. Il rientro a Bologna è fissato per le 21:25, con volo da Edimburgo alle 17:45.

## 2. Che tipo di viaggio è (ritmo/intensità)?

È un tour culturale e paesaggistico dal ritmo medio: le tappe sono progettate con soste e tempi tecnici calibrati per un gruppo di piccole/medie dimensioni, senza trekking impegnativi. L'itinerario è strutturato in forma itinerante proprio per ottimizzare le percorrenze e limitare le ore di bus, massimizzando il tempo di visita e la qualità dell'esperienza.

## 3. Perché maggio è il periodo migliore per visitare la Scozia?

La fine di Maggio è uno dei mesi migliori: giornate più lunghe, luce spettacolare e paesaggi in piena fioritura, con temperature in genere più miti rispetto ai mesi invernali (13°C - 15°C le medie). Sebbene il meteo scozzese sia famoso per la sua variabilità (spesso descritta come "quattro stagioni in un giorno"), la fine di maggio tende a essere uno dei momenti più secchi dell'anno.

## 4. Valuta e pagamenti: serve il contante?

Le carte sono accettate quasi ovunque. Per chi desidera ci sarà tempo a Glasgow per prelevare un pò di Sterline in contanti.

## 5. Le Mance sono incluse nel pacchetto?

No, le mance non sono incluse. In Scozia è consuetudine lasciare un riconoscimento per il servizio ricevuto (ristoranti, hotel, etc.). Noi suggeriamo di dare almeno una mancia di 5 sterline (o il corrispettivo in Euro) per persona al giorno sia per l'autista sia per la guida. Sarà poi l'accompagnatore a raccogliere le mance del gruppo a fine tour.

## **6. Che documenti servono per entrare in Scozia?**

Serve il passaporto in corso di validità per tutta la durata del soggiorno. Per l'ingresso in Scozia e Regno Unito è richiesta anche l'ETA (Autorizzazione elettronica di viaggio) che ha un costo di 16 sterline, con una validità di 2 anni, utile anche per chi vorrà in futuro visitare Londra o la Cornovaglia ad esempio.

## **7. Devo occuparmi io dell'ETA? Quali sono le tempistiche?**

Sì, l'ETA (Autorizzazione elettronica di viaggio) è una richiesta personale da completare prima della partenza. La pratica è semplice e veloce: si fa tramite app dedicata in pochi click, caricando i dati del passaporto e una foto. Emozionitalia ti supporterà passo-passo nella compilazione e nel controllo dei dati, così da ridurre al minimo il rischio di errori. In ottica operativa, consigliamo di attivarla con buon anticipo rispetto alla partenza, appena disponibili passaporto e documenti.

## **8. Non ho il passaporto: i tempi sono lunghi? Come mi organizzo?**

Sì, i tempi possono variare molto in base alla città e al periodo. In linea generale, dopo l'appuntamento in Questura il rilascio può richiedere fino a circa 6 settimane, quindi la cosa migliore è effettuare la prenotazione del viaggio con anticipo. Da notare che spesso molte Questure attivano una corsia "Agenda prioritaria" per chi deve partire entro 30 giorni: in questi casi viene richiesto il contratto di viaggio e, dove applicabile, il rilascio può avvenire anche entro circa 15 giorni. In alternativa, dove il servizio è disponibile, puoi valutare la richiesta del passaporto anche presso Uffici Postali abilitati (Progetto Polis), spesso con slot di appuntamento più accessibili rispetto alla Questura.



## **9. Pasti: come sono gestiti pranzo e cena?**

Le cene si terranno nei ristoranti degli hotel con menù fisso a 3 portate (antipasto, secondo e dolce) e acqua inclusa; eventuali alcolici sono esclusi. I pranzi sono sempre liberi.

## **10. Allergie/intolleranze: come vanno gestite?**

Vanno segnalate in fase di prenotazione: le strutture vengono allertate in anticipo; i menù verranno resi disponibili solo a pochi giorni dalla partenza su richiesta dei partecipanti.

## **11. È un tour adatto a tutte le età?**

È indicato per chi ha una buona mobilità e tollera spostamenti in bus; non richiede allenamento sportivo.

## **12. Il programma può subire variazioni?**

Sì, causa meteo, traffico o disponibilità delle attrazioni con biglietto d'ingresso. La logica sarà quella di preservare contenuti equivalenti e garantire l'esperienza complessiva.

## **13. C'è tempo libero?**

Sì. Il programma è strutturato per garantire tempi liberi strategici (soprattutto a Glasgow, Inverness e Edimburgo) per pranzo, shopping e visite personali.

## **14. Che prese elettriche ci sono in Scozia? Serve un adattatore?**

Sì. In Scozia (UK) si usano prese di tipo G (spina britannica a 3 poli). È consigliato portare un adattatore per ricaricare telefono, power bank e dispositivi.

## **15. Come funziona la carta d'imbarco con Ryanair?**

Con Ryanair il biglietto è solo digitale. Riceverete il giorno prima della partenza la carta d'imbarco direttamente sullo smartphone. È fondamentale arrivare con il telefono carico. Il biglietto cartaceo è fuori validità. Si consiglia l'acquisto di una power bank.

## 16. Posso portare con me il bagaglio da stiva?

No. In questo viaggio il bagaglio da stiva non è ammesso: per ottimizzare tempi e operatività aeroportuale viaggiamo solo con bagagli in cabina. Con Ryanair ogni persona può portare:

- 1 accessorio personale (es. borsetta/zainetto) 40×20×25 cm
- 1 bagaglio a mano (trolley) 55×40×20 cm (max 10 kg) – non incluso e da acquistare al momento dell'iscrizione (costo a partire da 50€ a persona)

Su richiesta, è possibile valutare anche l'aggiunta a pagamento di un ulteriore bagaglio da 10 kg.

## 17. Posso richiedere posti vicini in aereo?

Sì, su richiesta: se desiderate posti vicini, la richiesta va fatta in fase di prenotazione/iscrizione, salvo disponibilità. Si tratta di un prezzo variabile, a partire da 20€ (si intende per andata e ritorno e per persona)

## 18. Assicurazione: cosa è incluso?

Nel pacchetto è inclusa una doppia copertura assicurativa premium (valore complessivo 25€ a persona) pensata per mettere in sicurezza il viaggio. La prima tutela i maggiori costi in caso di cancellazione del volo, coprendo riprotezione e penali dei servizi a terra entro i massimali previsti. La seconda include assistenza, spese mediche fino a 5.000€ e copertura bagaglio. Si ricorda che l'assicurazione annullamento non è inclusa nella quota, ma è fortemente consigliata (attivabile su richiesta al costo di 47€ a persona) per proteggere l'investimento in caso di imprevisti prima della partenza.



## COMPRESO

- Volo A/R Bologna-Edimburgo
- 3 notti in hotel 4\* + 1 notte in hotel 3\* con prima colazione
- 4 Cene da 3 portate in hotel
- Transfer in loco con Bus GT
- Crociera sul lago di Loch Ness
- Ingressi ai Castelli di Edimburgo, Inveraray, Urquhart e Blair Atholl
- Guida madrelingua italiana e Assistente Emozionitalia al seguito del gruppo per tutta la durata del tour
- Assicurazione premium ★ (valore 25€) con doppia protezione su trasporti e servizi a terra + assistenza, bagaglio e spese mediche fino a 5.000€.

## NON COMPRESO

- Mance (a partire da 5 Sterline al giorno)
- Pranzi
- Alcolici ai pasti
- Servizi Facoltativi
- Tutto quanto non indicato alla voce "Compreso"

## SERVIZI FACOLTATIVI

- Navetta per l'Aeroporto di Bologna (costi a pag. 12)
- Scelta del posto in aereo da 20€ A/R
- Bagaglio a mano da 50€
- Assicurazione Annullamento 47€
- Camera Singola 390€

## DOCUMENTI NECESSARI

- Passaporto in corso di validità
- Autorizzazione elettronica all'ingresso nel Regno Unito (ETA) costo 16 Sterline

## NAVETTA PORTOMAGGIORE - FERRARA - PORTOMAGGIORE

prezzo comprensivo di andata e ritorno

<b>PASSEGGERI</b>	<b>PREZZO A PERSONA</b>
<b>da 1 a 3</b>	<b>GRATIS</b>
<b>da 4 a 6</b>	<b>5€</b>
<b>7</b>	<b>25€</b>
<b>8</b>	<b>20€</b>

Il prezzo a persona verrà calcolato al momento della conferma del viaggio in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Per consultare la quota inviaci un messaggio.

Il costo della navetta va saldato alla conferma del viaggio e non è rimborsabile.





## FERRARA - BOLOGNA AEROPORTO - FERRARA

prezzo comprensivo di andata e ritorno

PASSEGGERI	PREZZO A PERSONA
1	200€
2	100€
3	70€
4	50€
5	45€
6	40€
7	35€
8	30€

I prezzi esposti in tabella si riferiscono ad una navetta di capienza massima 8 persone. In base alla disponibilità, possono essere organizzate una o più navette. Il prezzo a persona finale verrà comunicato al momento della conferma degli orari (circa una settimana prima) in base al numero di partecipanti che richiedono il servizio. Al momento dell'iscrizione è richiesto il saldo anticipato della quota minima di 30€ (non rimborsabile), a cui potrà seguire una successiva integrazione da fare in contanti il giorno della partenza. Per consultare la quota indicativa inviaci un messaggio.

## BAGAGLIO INCLUSO CON IL BIGLIETTO AEREO



### Bagaglio piccolo

Da portare a bordo

Deve essere riponibile sotto  
il sedile di fronte

Può essere una borsa, un porta computer  
portatile o uno zaino

40 x 20 x 25cm

Gratis



### Bagaglio a mano

Da portare a bordo

Massimo 10 kg

Deve essere sistemato nella cappelliera

55 x 40 x 20cm

Da acquistare





## 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E QUALIFICAZIONE GIURIDICA

Il presente contratto ha per oggetto l'organizzazione e la vendita di un pacchetto turistico, ai sensi del Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo), consistente nella combinazione di trasporto, servizi turistici e assistenza per la destinazione descritta nella locandina informativa.

## 2 - PROGRAMMA DI VIAGGIO E SERVIZI INCLUSI

Il programma di viaggio, comprensivo delle attività previste e dei servizi inclusi, è dettagliatamente descritto nella locandina informativa. Si invita pertanto a prenderne visione con attenzione, in quanto rappresenta il riferimento ufficiale per l'organizzazione e i contenuti del pacchetto proposto.

## 3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe applicate e le modalità di versamento sono quelle riportate nella locandina, alla quale si rimanda per ogni dettaglio in merito agli aspetti economici del viaggio.

Il versamento potrà essere effettuato:

- Mediante bonifico bancario:
  - Beneficiario: **EMOZIONITALIAONLINE DI ANDREA GUERNIERI**
  - IBAN: **IT 56 0 053 876 732 000 000 457 0058**
  - Causale: Acconto/Saldo + NOME VIAGGIO + nominativi + eventuali servizi facoltativi
- Presso la sede di **WANDERLUST TRAVEL CONSULTANT** in Via Don Enrico Tazzoli 1, Ferrara

Si precisa, inoltre, che i bambini di età inferiore a 12 (dodici) anni beneficiano di uno sconto del 10%.



## 4. MODALITA' DI ISCRIZIONE E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Per completare l'iscrizione è necessario fornire le seguenti informazioni:

- Nome e cognome completi di ciascun partecipante
- Punto di carico autobus scelto
- Eventuali servizi aggiuntivi richiesti

L'iscrizione può essere effettuata contattando il numero **3467426680** tramite **WhatsApp**, **SMS** o **chiamata**.

Al momento del primo contatto, ti verrà richiesto di fornire i dati sopra indicati. Una volta ricevuti, verificheremo la completezza della documentazione. Qualora mancasse qualcosa, ti chiederemo di integrare inviando le foto fronte/retro dei documenti richiesti.

Una volta ricevuta tutta la documentazione e registrata l'iscrizione, hai **3 giorni di tempo** per versare l'acconto e l'importo relativo a eventuali servizi facoltativi richiesti.

L'iscrizione sarà considerata confermata solo al momento del versamento dell'acconto. Il saldo dovrà poi essere effettuato entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione del messaggio di conferma del viaggio, che verrà inviato tramite WhatsApp.

Per le iscrizioni effettuate successivamente alla conferma del viaggio, il saldo sarà richiesto al momento dell'iscrizione.

Eventuali bonus maturati dal cliente potranno essere utilizzati come credito esclusivamente previa conferma scritta da parte dell'organizzazione, e solo se compatibili con le condizioni del

viaggio specifico (per le disposizioni relative al funzionamento de, BONUS, si rimanda al punto 9 del presente regolamento).

In caso di mancato versamento dell'acconto entro i 3 giorni indicati:

- L'importo dovuto potrà essere scalato automaticamente da bonus disponibili, previa accettazione delle presenti condizioni.
- Se tali crediti non fossero sufficienti a coprire la somma, l'importo residuo resterà da saldare a carico del cliente.

In questo caso:

- I punti BONUS non saranno assegnati per la partecipazione alla gita né per eventuali nuove iscrizioni da parte del cliente.
- I benefici del programma fedeltà saranno sospesi fino al saldo del debito residuo.

## 5. CONFERMA E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

L'agenzia si riserva di confermare il viaggio solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. La comunicazione ufficiale avverrà esclusivamente via WhatsApp o SMS agli iscritti. Si raccomanda pertanto di salvare il numero dell'agenzia in rubrica per assicurarsi di ricevere tutte le comunicazioni importanti.

## 6. DIRITTO DI RECESSO / PENALI

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza.

Tali percentuali verranno calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire entro il giorno di inizio del viaggio) e LE PENALI SARANNO CALCOLATE come di seguito indicate:



- 100% della quota per cancellazioni effettuate da 0 a 7 giorni prima della partenza;
- 75% della quota per cancellazioni effettuate da 8 a 15 giorni prima della partenza;
- 50% della quota per cancellazioni effettuate con un preavviso pari o superiore a 16 giorni prima della partenza;
- 0% della quota in caso di cancellazione relativa a viaggio non ancora confermato.

Le suddette penali si applicano altresì alle prenotazioni effettuate mediante utilizzo di *bonus* o voucher.

I servizi facoltativi non trasferibili, quali i biglietti nominali, non sono soggetti a rimborso, neppure in caso di sostituzione del viaggiatore. Il recesso deve essere comunicato in forma scritta e trasmesso all'agenzia mediante messaggio email, PEC o anche a mezzo WhatsApp. In tale ultimo caso, il recesso si intende perfezionato nel momento in cui il viaggiatore riceve comunicazione da parte dell'agenzia dell'avvenuta ricezione del messaggio.

In caso di cancellazione del viaggio per il quale sia stata sottoscritta una polizza assicurativa contro l'annullamento, valida esclusivamente per motivi certificabili, il viaggiatore avrà diritto al rimborso secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali della polizza medesima.

Il riconoscimento del rimborso è subordinato al rigoroso rispetto delle procedure e delle linee guida indicate dalla compagnia assicurativa per l'espletamento dell'iter di richiesta.

Nota bene: In caso di rinuncia alla partecipazione, qualora l'organizzazione riesca a individuare un partecipante sostitutivo tra gli iscritti presenti in lista d'attesa per il medesimo viaggio, sarà riconosciuto al rinunciatario il rimborso integrale della quota già versata, con esclusione di eventuali servizi facoltativi non trasferibili (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, biglietti nominali) e/o non richiesti dal partecipante subentrante.

In caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto dell'annullamento da parte del viaggiatore, saranno addebitate oltre alle penali sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore. In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno o non usufruire dei servizi regolarmente prenotati ed accettati nel contratto di vendita di pacchetti turistici.

## **7. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO E DIRITTO AL RIMBORSO**

Nel caso in cui il viaggio venga annullato per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate.

Qualora il viaggio già confermato venga annullato per cause di forza maggiore, il viaggiatore avrà diritto al rimborso integrale delle somme versate esclusivamente se risulterà iscritto al momento dell'annullamento. Per cause di forza maggiore si intendono eventi imprevedibili, inevitabili e indipendenti dalla volontà delle parti, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, epidemie, pandemie, sommosse, atti governativi o delle autorità competenti, divieti di spostamento o altre misure restrittive imposte dalle autorità.

Nel caso in cui il viaggiatore abbia proceduto con la cancellazione volontaria prima dell'annullamento disposto dall'organizzatore, il rimborso spettante sarà regolato secondo le modalità e le penali riportate al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO E PENALI".

In caso di annullamento del viaggio da parte del tour operator, qualora sia stata sottoscritta una polizza assicurativa annullamento, il viaggiatore avrà diritto al rimborso della somma versata per la stipula della polizza stessa. In caso di diritto al rimborso, l'importo sarà erogato esclusivamente tramite bonifico bancario.

A tal fine, sarà necessario fornire le coordinate IBAN e il nominativo dell'intestatario del conto su cui effettuare l'accredito.

**Nota Bene:** In caso di eventi eccezionali quali calamità naturali, epidemie, sommosse o altri eventi analoghi, il viaggio sarà annullato esclusivamente qualora le autorità competenti emanino provvedimenti restrittivi o divieti agli spostamenti.

## 8. MODIFICHE AL PROGRAMMA

L'organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche all'ordine delle visite e al programma, per ragioni di natura organizzativa o in caso di forza maggiore, garantendo tuttavia che tali variazioni non comportino alcuna diminuzione della qualità dei servizi offerti, in piena conformità con quanto previsto dalla normativa in materia.

## 9. REGOLAMENTO ASSEGNAZIONE E UTILIZZO DEI BONUS

Per ogni giorno effettivamente trascorso durante un viaggio di gruppo organizzato esclusivamente dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE, verrà automaticamente accreditato un bonus sul Portafoglio Bonus digitale del partecipante. Non saranno assegnati bonus per escursioni che prevedono l'erogazione di un unico servizio da parte dell'agenzia, come nel caso di gite in cui venga fornito esclusivamente il servizio di trasporto in autobus. Analogamente, non verranno riconosciuti bonus per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie di viaggio o tour operator. A tal riguardo, la prima pagina di ogni programma di viaggio indicherà esplicitamente se il viaggio è organizzato in esclusiva o in collaborazione con terzi.

Il presente regolamento, nonché la prima pagina di ogni programma di viaggio, specificheranno il numero di bonus assegnati per la partecipazione al viaggio. I bonus attribuiti non sono soggetti a scadenza temporale.



I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per viaggi di gruppo organizzati in via esclusiva dall'agenzia EMOZIONITALIAONLINE e non sono utilizzabili per viaggi organizzati in collaborazione con altre agenzie o tour operator.

Per ogni nuovo cliente da te iscritto a un viaggio, ti verranno riconosciuti 5 punti BONUS aggiuntivi, oltre a quelli spettanti per la tua partecipazione personale. In caso di mancata conferma del viaggio, tuttavia, nessun BONUS verrà assegnato.

Ciascun bonus ha un valore nominale di euro due (€ 2,00).

## **10. NORME IGIENICHE, SICUREZZA E TRASPORTO ANIMALI**

I mezzi di trasporto utilizzati dall'agenzia saranno sanificati al termine di ogni viaggio, nel rispetto di tutte le disposizioni previste dalle normative vigenti in materia di igiene e sicurezza. L'utilizzo della mascherina di tipo FFP2 durante la durata del viaggio è facoltativo, salvo eventuali diverse indicazioni normative. È consentito il trasporto a bordo di cani di piccola taglia, esclusivamente se custoditi all'interno di un trasportino da tenere in grembo (sulle gambe) dal proprietario per tutta la durata del viaggio; resta espressamente esclusa tale limitazione per i cani guida, i quali potranno viaggiare senza restrizioni.

## **11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

La responsabilità dell'organizzatore è esclusivamente limitata ai danni direttamente riconducibili all'inadempimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.

L'organizzatore non sarà in alcun caso responsabile per danni derivanti da circostanze inevitabili o straordinarie, dal comportamento del viaggiatore o di terzi estranei alla fornitura dei servizi, nonché da caso fortuito o forza maggiore.

Il viaggiatore è tenuto a comunicare tempestivamente all'organizzatore ogni eventuale difetto di conformità, sotto pena di decadenza dal diritto di richiedere qualsiasi forma di risarcimento.

## 12. MODIFICHE UNILATERALI

L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali alle condizioni contrattuali esclusivamente per giustificati motivi organizzativi, dandone tempestiva comunicazione al Viaggiatore con un preavviso non inferiore a 15 giorni.

In caso di modifiche sostanziali alle condizioni contrattuali, il Viaggiatore avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penale, a condizione che eserciti tale diritto entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della comunicazione.

## 13. ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA E OBBLIGHI INFORMATIVI

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con gli obblighi assicurativi previsti dalla normativa vigente ed in particolare di aver stipulato polizza assicurativa per la responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti dall'esercizio dell'attività professionale, in favore del viaggiatore.

Il Viaggiatore dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, informazioni chiare, precise e complete in merito alle coperture assicurative previste e all'eventuale facoltà di stipulare ulteriori polizze facoltative, come quelle a copertura delle spese di recesso o di assistenza sanitaria in viaggio.

La rinuncia alle assicurazioni proposte comporta che saranno a carico dei viaggiatori le spese a copertura del recesso unilaterale da parte del viaggiatore e/o a copertura delle spese di bagaglio, di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso.

## 14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Viaggiatore saranno trattati dall'Organizzatore/Venditore nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e adempimento del presente contratto, nonché per gli obblighi previsti dalla legge.

Il Viaggiatore prende atto che l'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali è stata fornita separatamente e sottoscritta su apposito documento allegato al presente contratto, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate, ove richiesto, è prestato dal Viaggiatore mediante sottoscrizione del suddetto documento.

## 15. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto, si applicano in via suppletiva e integrativa le disposizioni previste dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo) e dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché ogni altra norma di legge applicabile.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, cui le Parti si rimettono per ogni controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e validità dello stesso.

## 16. CONTRATTI A DISTANZA

Il contraente dichiara di essere stato informato dell'esclusione del diritto di recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni perché si tratta di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41, c.7, Codice del Turismo), nonché perché espressamente escluso ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g. Codice Consumo.



Il recesso del turista dal contratto è sottoposto alla disciplina di cui alle condizioni generali di contratto e, per quanto non previsto, dagli articoli da 40 a 42 del Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011 come modificato dal D.Lgs 62/2018).

## 17. INFORMAZIONI AGENZIA

Emozionitaliaonline di Andrea Guernieri

Via Carlo Aventi, 9/6 - 44015 Portomaggiore (FE)

tel: +39 340 153 4952 - email iscrizioni@emozionitalia-online.it - pec andrea.guernieri84@pec.it

P. I. 02054000381 - Aut. Prov. 9285

Polizza RC n° OX00024881 presso Revo Insurance S.P.A.

Garanzia insolvenza/fallimento: OX00061389