



MULTICOMPLIANCE

La PA e la leva dell'Intelligenza artificiale: compliance e innovazione

Dal dato alla governance: compliance, etica e Open Data nell'era dell'IA generativa

L'ASCESA DEL DATO

Da risorsa passiva a motore strategico della PA



Il passaggio chiave

La PA non può più limitarsi a raccogliere dati: deve saperli interpretare, governare e trasformare in decisioni. Il dato è diventato un asset strategico al pari del bilancio e del personale.

L'UNIVERSO NORMATIVO DEL DATO

Il dato al centro — le normative come corpi orbitanti

GDPR
2016

CAD
2005/2024

IL
DATO

AI Act
2024

L. 132/2025
IA Italia

Dir. Open Data
2019/1024

Piano Triennale
2024–2026

Data Gov. Act
2022

ETICA E COMPLIANCE NELLA PA

Rispettare la norma è compliance — capirne il perché è etica



COMPLIANCE

Applicare la norma

Adempiere agli obblighi formali previsti dal legislatore (GDPR, CAD, AI Act, anticorruzione).

Rispettare le procedure

DPO nominato, registro trattamenti, DPIA compilata, misure minime AgID, codice comportamento.

Rischio: Compliance come check-list

Senza consapevolezza, si diventa burocrati del dato, non custodi.



ETICA

Comprendere il valore

Ogni trattamento dati ha impatto su persone reali. Trasparenza, equità e supervisione umana.

Anticipare le implicazioni

Bias algoritmico, discriminazione involontaria, opacità delle decisioni automatizzate.

Obiettivo: Compliance consapevole

Non basta il "cosa" — serve il "perché" di ogni misura adottata.

La vera sfida non è essere conformi, ma essere consapevoli.

MULTICOMPLIANCE

L'IA entra trasversalmente in ogni funzione — tutto è "+AI"



Protocollo
& Atti



Bilancio
& Controllo



Appalti
& Procurement



HR &
Formazione



Servizi
al Cittadino



Cyber
Security



Trasparenza
& Anticorr.



Privacy
& GDPR



Customer

+AI

IERI: "Sai usare Word? Sai navigare?"

OGGI: "Conosci Claude? Copilot? Gemini?"

IL PARADIGMA MULTICOMPLIANCE

Non una singola conformità, ma un ecosistema integrato di competenze



CONOSCENZA

Padroneggiare più strumenti di IA (non uno solo). Claude, Copilot, Gemini, ChatGPT: ognuno ha punti di forza diversi.



GOVERNANCE

Ogni output IA va verificato, validato, documentato. La supervisione umana è un obbligo normativo (AI Act art. 14).



INTEGRAZIONE

L'IA non è un silos. Si integra in ogni processo: dal protocollo alla customer satisfaction, dal bilancio agli appalti.

Multicompliance = *saper essere conformi in modo plurale, consapevole e tecnologicamente competente*

Tenerelli L., Troisi A. — La Multicompliance, Cacucci Editore, 2026

L'IA AGENTICA NELLA PA

Dall'IA assistiva all'IA che orchestra i processi — il cambio di paradigma per la PA



IA GENERATIVA — Risponde

- Risponde a domande
- Produce contenuti su richiesta
- Attende il prompt dell'operatore
- *Strumento passivo nelle mani del funzionario*



IA AGENTICA — Agisce

- Percepisce l'ambiente, pianifica e agisce
- Gestisce processi multi-step in autonomia
- Detta le istruzioni agli agenti PA
- *Sistema proattivo che orchestra il flusso di lavoro*



AUTONOMIA DI PROCESSO

L'IA agentica non attende istruzioni: pianifica e porta a termine procedimenti complessi in modo autonomo. Il funzionario supervisiona, non esegue.



IMPATTO SULLA PA

Entro il 2028, il 15% delle decisioni organizzative sarà preso da AI agenti¹. Permessi, pratiche, appalti: l'IA detta i passi e allerta il responsabile umano.



GOVERNANCE & AI ACT

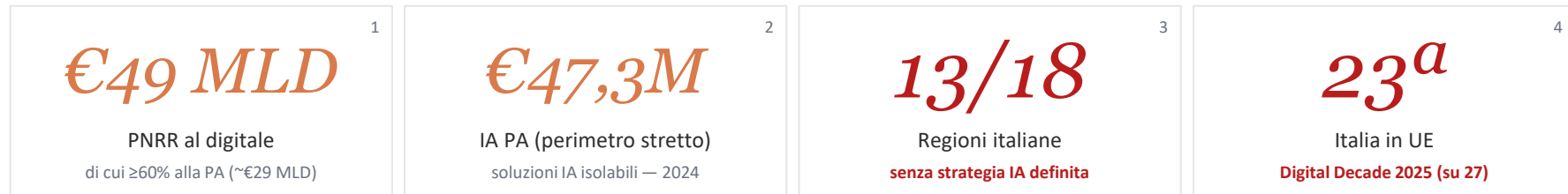
AI Act art. 14: supervisione umana obbligatoria per sistemi ad alto rischio. La PA deve restare architetto del sistema: etica, audit log, responsabilità tracciata.

¹ Gartner, Top Strategic Technology Trends 2025 — previsione: 15% decisioni organizzative prese da AI entro 2028 | PwC/Microsoft, Agentic AI for Public Sector Playbook, 2025 | WEF, Agentic AI in Public Services, Davos 2026

L'IA agentica non è uno strumento della PA — è l'ambiente in cui la PA opera.

COSA HA IN PANCIA LA PA?

IA nella Pubblica Amministrazione italiana — dati triangolati (Anitec-Assinform, Osservatori PoliMi, Commissione UE)



Miliardi al digitale, ma l'IA resta marginale • 72% delle Regioni senza strategia IA → la compliance dev'essere **multicompliance by design**

Piattaforme attive e in sperimentazione

SIISL

Matching IA lavoro/formazione — ML avanzato (INPS) ⁵

BDNCP + PdT ANAC

Contratti pubblici, trasparenza + IA (ANAC) ⁶

DataPortal.AI

Piattaforma Domy'n per dati PA — 1Mld+ record (privata) ⁷

Linee Guida AgID

Adozione, procurement, sviluppo IA — Det. 17/2025 ⁸

Strategia IA 2024–2026

AgID + DTD — 4 macroaree: Ricerca, PA, Imprese, Formaz. ⁹

57%

del tempo dipendenti PA automatizzabile con IA (Osservatorio PoliMi) ³

¹ Osservatorio Agenda Digitale, PoliMi (gen. 2026): PNRR destina 49 MLD al digitale, ≥60% alla PA (~€29 MLD su 5 anni)

² Anitec-Assinform, Il Digitale in Italia 2025: spesa PA per soluzioni IA 47,3M (2024, +45,5%). *Perimetro: IA commerciale isolabile*

³ Osservatorio Agenda Digitale PoliMi, Ricerca 2026: 13 Regioni/PA su 18 non hanno una strategia IA definita; 57% tempo dipendenti automatizzabile

⁴ Commissione UE, Digital Decade 2025: Italia 23^a su 27 Paesi UE. Imprese con IA: Italia 8% vs media UE 13%

⁵ Min. Lavoro / INPS — SIISL operativo dal 01/09/2023, D.L. 48/2023

⁶ ANAC — BDNCP + Piattaforma Unica Trasparenza (D.Lgs. 36/2023)

⁷ Domy'n S.r.l. (startup privata) — dato aziendale, non istituzionale

⁸ AgID, Determinazione n. 17/2025 — Linee Guida adozione IA nella PA

⁹ AgID + DTD, Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024–2026

OPEN DATA & SMART CITY

Il posizionamento di un ente locale si gioca qui



IL CASO RENNES MÉTROPOLE

Dal 2010: portale Open Data con 200+ dataset (trasporti, bilanci, ambiente, équipements).

2017: SPMD (Service Public Métropolitain de la Donnée) — primo servizio nazionale del dato con 8 partner.

2017: Partnership con Dassault Systèmes — piattaforma 3DEXPERIENCity® Virtual Rennes (gemello digitale).

Modello di governance distribuita: non una sola regia, ma un ecosistema aperto e partecipativo con cittadini, imprese e ricercatori.

Risultato: da "smart city tecnologica" a "intelligenza territoriale collettiva".

E IN ITALIA?

Italia 5° in UE per maturità Open Data (2025 Report).

Piano Triennale 2024-2026: obblighi crescenti di pubblicazione dataset per tutti i Comuni.

Data Governance Act + Dir. Open Data 2019/1024: standard europei in evoluzione.

Puglia: Open Data Day 2025 e hackathon Opentusk a Bari come pratiche emergenti.

Gli Open Data sono il nuovo biglietto da visita di un territorio: trasparenza, innovazione, reputazione.

TAKEAWAY

- 01** Il dato è il nuovo asset strategico della PA — al pari del bilancio e del personale.
- 02** La compliance senza etica è burocrazia. L'etica senza compliance è velleitarismo.
- 03** Multicompliance = applicare le normative in vigore, partendo dall'innovazione e dalla trasformazione tecnologica al servizio di pubblico e private.
- 04** La PA locale deve colmare il gap: formazione, policy interne, sperimentazione.
- 05** Gli Open Data costruiscono reputazione e Smart City.