



POLITIQUE DES DONNEES PERSONNELLES

Marine PIGNEUL/Virtuaide en qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer, conformément au Règlement européen n° 2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « Règlement » ou « RGPD »), de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais du questionnaire de contact Virtuaide ou lors de notre collaboration. Cette politique a pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que nous pourrions collecter ou détenir sur vous, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons, comment nous les protégeons, et les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ? Le terme « donnée personnelle » désigne toutes les données qui permettent de vous identifier, en tant qu'individu. Lors du remplissage du questionnaire Virtuaide ou lors de notre collaboration, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer certaines données personnelles vous concernant.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ? En collaborant ensemble, et dans le cadre des missions que nous réalisons pour votre compte, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel (ci-après dénommées les « Données »). Ces Données contiennent notamment des données (i) d'identification (nom, prénom, adresse, email), (ii) de transaction (RIB pour paiement), (iii) techniques (si nécessaire pour la mission), (iv) des données liées à la mission d'accompagnement que nous proposons (lesquelles peuvent inclure des données particulières) et (v) relatives à votre remplissage du questionnaire Virtuaide avant collaboration.

Comment utilisons-nous les données que nous collectons et sur quelle base légale ? Vous pouvez consulter toutes les données relatives à Virtuaide (site Internet, plaquette, etc.) sans communiquer de données personnelles vous concernant. Cependant, à la suite de votre demande de prise de contact via ce site, ou prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone/mail pour un Appel découverte, nous collecterons des données d'identification vous concernant. Cette collecte permet de préparer au mieux notre entrevue, et gagner du temps lors de notre échange. Ces informations entrent donc dans un cadre strictement nécessaire à la réalisation de notre mission. Lors de la collecte des Données, vous serez informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. A défaut, l'exécution de votre demande pourra être restreinte.

Ces données collectées sont utilisées pour :

- Exécuter les missions d'accompagnement que vous nous confiez, gérer les contrats, facturer et suivre la relation commerciale avec vous. Le traitement est fondé sur l'exécution du contrat ;
- Réaliser des opérations de prospection commerciale. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime ;
- Gérer la comptabilité et répondre à nos obligations fiscales. Ce traitement est fondé sur une obligation légale ;
- Répondre à vos demandes d'information et de prise de contact formulées par vos soins. Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- Nous aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur notre Site. Ce traitement est (i) fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité du Site), (ii) nécessaire au respect de nos obligations légales et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;

Qui est le responsable du traitement ?

Responsable de ce traitement : **Marine PIGNEUL/ auto-entrepreneur Virtuaide**
Lieu de résidence : 3, avenue Président Robert Schuman à Montigny-lès-Metz (57950)
Téléphone 07.61.99.49.19 / Adresse électronique : m.pigneul@virtuaide.fr

Identification de la société Virtuaide :

Microentreprise immatriculée sous le numéro de Siret 979 022 365 00014
Activité principale exercée (APE) : 82.11Z – Services Administratifs combinés de bureau

Qui héberge les données de ce site Internet ?

Identification : Site123
Adresse physique : South Sepulveda Boulevard 8939 – 90045 Los Angeles – United States
Adresse mail : info@site123.com
L'hébergeur ne bénéficie pas de ligne téléphonique directe.

Qui sont les destinataires des données que nous collectons et pour quelles raisons leur transmettons-nous ces données ?

- Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

- Données transférées en interne

Les Données collectées et traitées sont à ce jour consultables uniquement par Marine PIGNEUL.

Durée de conservation des données. Vos Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la présente Politique et ce conformément au Règlement et aux lois applicables. A cet égard, les Données utilisées aux fins d'exécution des missions que vous nous confiez sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux délais de prescription. Vos Données sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. L'archivage implique que vos Données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé. Les Données utilisées aux fins de prospection et communication peuvent être conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact du prospect concerné. Vos Données sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. Néanmoins, vos Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que de besoin, la mise à disposition de vos Données à l'autorité judiciaire. L'archivage implique que vos données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

Comment vos données sont-elles protégées ? Toutes les précautions et les mesures organisationnelles et techniques appropriées ont été prises pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles.

Où vos données sont-elles conservées ? Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur des serveurs situés au sein de Microsoft. L'IP peut être également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

Quels sont vos droits sur vos données et comment les exercer ? Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

- Droit à l'information : vous avez le droit d'être informé du traitement de vos données personnelles et si vous souhaitez plus de détails, vous pouvez nous contacter à l'adresse m.pigneul@virtuaide.fr
- Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles.
- Droit de rectification : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes.
- Un droit d'effacement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons, pour des raisons légales ou légitimes, conserver ces Données.
- Droit à la limitation : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD.
- Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format lisible et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- Droit à l'oubli : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future.
- Droit d'introduire une réclamation : auprès de la CNIL en France, si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

Modifications et application de la politique de confidentialité : Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Nous vous en informerons au préalable par tout moyen utile.

Contact : Pour toute question relative à la présente Politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez nous contacter en nous adressant un courrier électronique à l'adresse m.pigneul@virtuaide.fr

La Politique de Confidentialité pouvant être modifiable à tout moment, seule la date de réception du devis signé sera admise pour applications. Dernière mise à jour le 21/02/2024