



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية رواق الأوراق
ترخيص رقم: 5265

سياسات التبرع الخاصة بـ استرجاع أو استبدال التبرع أو إعادة توجيه التبرع لمشروع آخر

سياسات التبرع الخاصة بـ استرجاع أو استبدال التبرع أو إعادة توجيه التبرع لمشروع آخر

• سياسة الاسترجاع

أولاً: جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية
ثانياً: جميع التبرعات ستستخدم لمصاريف الجمعية وبرامجها وغير مستردة إلا في الأحوال المذكورة في (ثالثاً):
ثالثاً: تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع لمبلغ التبرع الذي تم تحويله للجمعية عن طريق الخطأ.
 2. يتم استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط ببدء في تنفيذ أو إحالة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
 3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف.
 4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقديم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
 5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) ويحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
- رابعاً: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

• سياسة الاستبدال:

أولاً: جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية
ثانياً: جميع التبرعات ستستخدم لمصاريف الجمعية وبرامجها وغير مستردة إلا إذا تحقق السبب التالي:

- إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر من مشاريع الجمعية، وفرض التبرع المشروط على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملية التبرع.

• سياسة إعادة توجيه التبرع لمشروع آخر:

تُدرج ضمن سياسة الاستبدال، ويشترط تقديم طلب كتابي من المتبرع خلال 24 ساعة من عملية التبرع، موضحاً فيه المشروع المراد تحويل التبرع إليه، مع مراعاة ألا يكون التبرع قد صرف ضمن المشروع الأصلي.