

Algemene voorwaarden Catering/Workshop

Cucina Semplice

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Cucina Semplice: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Straatweg 130G 3621BV Breukelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92538797;

klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met Cucina Semplice een overeenkomst aangaat of die een overeenkomst met Cucina Semplice wenst aan te gaan;

overeenkomst: de overeenkomst tussen Cucina Semplice en de klant;

consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;

materialen: alle materialen die door Cucina Semplice in het kader van de overeenkomst aan de klant ter beschikking worden gesteld;

evenement: het evenement waarop de overeenkomst betrekking heeft en waar Cucina Semplice (gedeeltelijk) de Catering/Workshop verzorgt.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Cucina Semplice en de klant.

2.2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Cucina Semplice worden vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

2.5. Indien Cucina Semplice niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Cucina Semplice in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.6. Cucina Semplice heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en Prijzen

3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Cucina Semplice zijn vrijblijvend.

3.2. Cucina Semplice is niet gebonden aan zijn aanbod indien er sprake is van kennelijke fouten in zijn e-mailberichten of offertes.

3.3. In de offerte staan de prijzen per onderdeel exclusief btw. Het totaalbedrag van de offerte wordt zowel exclusief als inclusief btw weergegeven.

3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes van Cucina Semplice binden Cucina Semplice niet.

3.5. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Cucina Semplice opgegeven hoeveelheden, eisen, specificaties en andere gegevens waarop Cucina Semplice zijn offerte baseert.

3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cucina Semplice niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7. De auteursrechten op de door Cucina Semplice verstrekte offerte berusten bij Cucina Semplice. Het is de klant niet toegestaan een offerte van Cucina Semplice zonder de voorafgaande toestemming van Cucina Semplice te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte heeft ondertekend en aan Cucina Semplice heeft geretourneerd, dan wel nadat de klant uitdrukkelijk via e-mail akkoord is gegaan met de offerte van Cucina Semplice.

Artikel 5. Annulering en Annuleringskosten

5.1. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of elektronisch plaatsvinden. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke of elektronische annulering Cucina Semplice heeft bereikt. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.

5.2. Indien de overeenkomst door de klant wordt geannuleerd, zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering langer dan 1 maand voorafgaand aan het evenement: 50% van het offertebedrag.
 - Bij annulering 1 maand of korter en langer dan 7 dagen voorafgaand aan het evenement: 75% van het offertebedrag.
 - Bij annulering 7 dagen of minder voorafgaand aan het evenement: 100% van het offertebedrag.
- 5.3. Cucina Semplice heeft het recht de annuleringskosten te verrekenen met de door de klant betaalde aanbetaling.

Artikel 6. Meer of Minder Gasten en Wijzigen van Tijden

6.1. In de offerte staan duidelijk het aantal overeengekomen gasten en de prijs per gast.

6.2. De klant dient minimaal 1 week voorafgaand aan het evenement het aantal gasten aan Cucina Semplice kenbaar te maken. Indien de klant bij deze kenbaarmaking het aantal in de offerte vermelde gasten met meer dan 5% verlaagt, wordt de geoffreerde prijs per persoon verhoogd. Daarbij hanteert Cucina Semplice de volgende staffel:

Verlaging aantal gasten	Verhoging van de prijs per persoon
5% of minder	0%
meer dan 5% en minder dan 10%	5%
10% of meer en minder dan 15%	10%
15% of meer en minder	12%

dan 20%	
20% of meer en minder dan 25%	15%
25% of meer en minder dan 30%	17,5%
30% of meer	20%

6.3. Indien de klant korter dan 1 week voorafgaand aan het evenement het aantal gasten verlaagt en/of indien er minder gasten op het evenement verschijnen dan het aantal overeengekomen gasten, zal geen verrekening plaatsvinden en wordt het aantal overeengekomen gasten aan de klant in rekening gebracht.

6.4. Het weinig nuttigen van consumpties door de gasten geeft geen recht op korting of andere vormen van compensatie.

6.5. Het aantal gasten op het evenement wordt door Cucina Semplice geteld. Indien blijkt dat er meer gasten aanwezig zijn dan partijen zijn overeengekomen, heeft Cucina Semplice het recht extra kosten aan de klant in rekening te brengen. De hoogte van deze extra kosten staat vermeld in de offerte. Als deze kosten niet expliciet in de offerte zijn vermeld, worden ze als volgt berekend: het aantal gasten meer dan overeengekomen vermenigvuldigd met de prijs per gast zoals overeengekomen.

6.6. Indien op verzoek van de klant de tijden gewijzigd worden ten opzichte van de tijden die in de offerte staan, heeft Cucina Semplice het recht de extra uren op basis van nacalculatie aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 7. Parkeerkosten

7.1. De totale geoffreerde prijs is exclusief parkeerkosten. Indien Cucina Semplice in de uitvoering van de overeenkomst parkeerkosten moet maken, worden deze kosten aan de klant doorberekend.

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

8.1. Cucina Semplice heeft het recht zonder de klant daarvan in kennis te stellen bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

8.2. Cucina Semplice zal trachten zoveel mogelijk de in de offerte vermelde ingrediënten te gebruiken. Het is mogelijk, bijvoorbeeld wegens overmacht (zie artikel 14.1) en/of wegens een onverwachte verhoging van de inkooprij, dat Cucina Semplice deze ingrediënten niet kan leveren of dat redelijkerwijs van Cucina Semplice niet verwacht kan worden dat hij deze ingrediënten levert. In een dergelijk geval wordt de klant daarvan op de hoogte gesteld, en zal Cucina Semplice zorgdragen voor een alternatief. Een dergelijke aanpassing in de ingrediënten geeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, op korting, of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 9. Verplichtingen van de Klant

9.1. De klant draagt er zorg voor dat alle zaken, gegevens, faciliteiten en/of ruimtes, waarvan Cucina Semplice aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cucina Semplice worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.

9.2. Eventuele specifieke wensen van de klant ten aanzien van de te leveren consumpties, bijvoorbeeld i.v.m. allergieën en/of dieetwensen van gasten, dienen minimaal 1 week voorafgaand aan het evenement door de klant aan Cucina Semplice kenbaar te worden

gemaakt.

9.3. De klant is gehouden Cucina Semplice onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

9.4. De klant staat ervoor in dat Cucina Semplice alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie van het evenement kan uitvoeren.

9.5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemmingen, ontheffingen en/of vergunningen die nodig zijn voor Cucina Semplice om op het evenement de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

9.6. De klant dient ervoor zorg te dragen dat het evenement goed bereikbaar is voor de transportmiddelen van Cucina Semplice.

9.7. Indien het evenement een festival is en er blijken meer aanbieders van consumpties aanwezig te zijn op het festival dan de klant aan Cucina Semplice kenbaar heeft gemaakt, dan komen de gevolgen daarvan voor rekening van de klant en heeft Cucina Semplice het recht omzetting op de klant te verhalen.

9.8. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Cucina Semplice die volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, of indien de klant onrechtmatig jegens Cucina Semplice handelt, is de klant aansprakelijk voor alle schade die Cucina Semplice daardoor lijdt.

Artikel 10. Materialen

10.1. De klant is verplicht al het nodige te doen om de materialen in stand te houden, respectievelijk beschadigingen, verdwijning, vernieling, etc. te voorkomen.

10.2. De materialen blijven te allen tijde eigendom van Cucina Semplice.

10.3. Schade, verlies of diefstal van de materialen tijdens het evenement is voor rekening en risico van de klant, tenzij de schade, verlies of diefstal van de materialen te wijten is aan handelen en/of nalaten van Cucina Semplice.

Artikel 11. Klachten

11.1. Zo spoedig mogelijk na het serveren van consumpties dient de klant deze te controleren en eventuele klachten onverwijld aan Cucina Semplice te melden, zodat Cucina Semplice de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen.

11.2. Indien het voor Cucina Semplice niet mogelijk is om de gegrondheid van de klacht met betrekking tot de smaak te onderzoeken doordat de consumpties al geheel zijn opgegeten en/of opgedronken, zal de klacht niet in behandeling worden genomen en heeft de klant geen recht op compensatie.

11.3. Indien de klant constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Cucina Semplice in de uitvoering van de overeenkomst is tekortgeschoten, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Cucina Semplice gemotiveerd kenbaar te maken. Cucina Semplice dient door de klant in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen.

Artikel 12. Betaling

12.1. Facturatie geschiedt als volgt:

- 50% van het geoffreerde bedrag vooraf;
- 50% van het geoffreerde bedrag + de eventuele overige kosten, zoals parkeerkosten,

extra gasten en extra gewerkte uren, na afloop van het evenement.

12.2. Betaalt de klant het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig, dan heeft Cucina Semplice het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het openstaande factuurbedrag volledig is voldaan. Cucina Semplice kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, waaronder vertragingsschade, die de klant door een dergelijke opschorting lijdt.

12.3. De klant dient de van Cucina Semplice ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuur datum.

12.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.

12.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, zijnde een bedrijf, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. De consument is de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de consument in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant, zijnde een bedrijf, worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant, zijnde een consument, worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

12.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Cucina Semplice op de klant onmiddellijk opeisbaar.

12.7. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

13.1. Cucina Semplice kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
- enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

13.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Cucina Semplice is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart Cucina Semplice tegen alle aanspraken ter zake.

13.3. De klant en zijn gasten dienen zelf na te gaan of de door Cucina Semplice geserveerde consumpties ingrediënten bevatten waarvoor zij allergisch zijn. Cucina Semplice kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een allergische reactie als gevolg van het nuttigen van consumpties die door Cucina Semplice geleverd zijn.

13.4. Cucina Semplice is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

13.5. Indien Cucina Semplice aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Cucina Semplice beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Cucina Semplice gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Cucina Semplice beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.6. Aansprakelijkheid van Cucina Semplice voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

13.7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Cucina Semplice.

13.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Cucina Semplice vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Cucina Semplice kan aanwenden.

13.9. De klant is aansprakelijk voor alle schade die hij en/of (een van) zijn gasten hebben aangebracht aan de eigendommen van Cucina Semplice.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Cucina Semplice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen in het vervoer; files; ongelukken; pech onderweg; werkstakingen; epidemieën; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Cucina Semplice door zijn leveranciers; een (tijdelijk) tekort op de markt van goederen; het leveren van bedorven goederen door zijn leverancier; ex- en importverboden; diefstal; brand; overheidsmaatregelen; internetstoring; stroomstoring; storing in het e-mailverkeer.

14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Cucina Semplice.

Article 15. Suspension and dissolution

15.1 Cucina Semplice is entitled to suspend the performance of the agreement with immediate effect if, after the conclusion of the agreement, Cucina Semplice has been informed that circumstances give good reason to fear that the customer will not fulfill his obligations under the agreement or these general terms and conditions.

15.2 Cucina Semplice is authorized to dissolve the agreement if the customer does not or does not fully comply with the obligations under the agreement and the customer has not complied with a sent letter of formal notice. If fulfillment is permanently impossible, a notice of default can be omitted.

15.3. Furthermore, Cucina Semplice is authorized to dissolve the agreement if circumstances arise that are such that fulfillment of the agreement is impossible or can no longer be done according to the standards of reasonableness and fairness or if circumstances otherwise arise which are such that unaltered maintenance of the agreement should not reasonably be

expected.

15.4 If the customer's affairs are seized, the customer applies for a moratorium, is declared bankrupt or otherwise loses free disposal of his assets, or in the event of the shutdown or liquidation of the customer's company, Cucina Semplice has the right to suspend (further) execution of all agreement (s) concluded with the customer, or dissolve this agreement (s) in whole or in part, without prejudice to Cucina Semplice's right to compensation.

15.5. As a result of the implementation of paragraphs 1, 2, 3 or 4, Cucina Semplice is not obliged to pay any compensation.

15.6. In the event that Cucina Semplice terminates the agreement due to an attributable shortcoming on the part of the customer, Cucina Semplice has the right to charge the customer a cancellation fee in accordance with Article 5, without prejudice to Cucina Semplice's right to claim any damage to the customer suffered by Cucina Semplice as a result of the deficiency.

Article 16. Confidentiality

16.1. Both parties are obliged to maintain the confidentiality of all confidential information that they have obtained from each other or from another source under their agreement. Information is considered confidential if it has been communicated by the other party or if it arises from the nature of the information. The party receiving confidential information will only use it for the purpose for which it was provided.

16.2. If, on the basis of a legal provision or a court decision, Cucina Semplice is obliged to provide confidential information to third parties designated by law or the competent court, and Cucina Semplice cannot rely on a legal or recognized or permitted right of change by the competent court in this regard, then Cucina Semplice is not obliged to pay compensation or compensation and the customer is not entitled to dissolve the agreement on the basis of any damage resulting from this.

Article 17. Applicable law and competent court

17.1. Dutch law applies to the agreement between Cucina Semplice and the customer.

17.2. All disputes regarding agreements between the customer and Cucina Semplice are brought before the competent court in the district where Cucina Semplice is located. The consumer has 1 month after Cucina Semplice has invoked this clause in writing to the consumer, to choose to settle the dispute before the court having jurisdiction according to the law.