



جَمْعِيَّةُ زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ  
ترخيص المركز الوطني للقطاع غير الربحي رقم ٥٤٣٦

# تقرير الأعمال والإنجازات للبرم الأول والثاني لعام 2024



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





## مقدمة

{يا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تُحِلُّوا شَعَائِرَ اللَّهِ وَلَا الشَّهْرَ الْحَرَامَ  
وَلَا الْهَدْيَ وَلَا الْقَلَائِدَ وَلَا آمِينَ الْبَيْتِ الْحَرَامِ يَبْتَغُونَ فَضْلًا  
مِنْ رَبِّهِمْ وَرِضْوَانًا} {المائدة: ٢}

«{ولا آمين البيت الحرام}؛ أي: قاصدين له، {يبتغون  
فضلاً من ربهم ورضواناً}؛ أي: من قصد هذا البيت  
الحرام، وقصدته فضل الله بالتجارة والمكاسب المباحة،  
أو قصدته رضوان الله بحجّه وعمرته والطواف به والصلاة  
وغيرها من أنواع العبادات؛ فلا تتعرضوا له بسوءٍ ولا  
تُهينوه، بل أكرموه وعظّموا الوافدين الزائرين لبيت  
ربكم» تفسير السعدي



## عن الجمعية

شرفنا الله سبحانه بجعل بلادنا مقصداً للقلوب والأبدان  
واصطفانا بخدمة حجاج بيت الله الحرام وإيماناً منا بدور  
المرأة الفعّال في كافة المجالات، أسست جمعية زائرات  
البيت الحرام لتعزيز خدمة وإكرام زائرات بيت الله الحرام  
بمهارة وإحسان.

وهي جمعية أهلية مسجلة في المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي في مكة المكرمة برقم ترخيص: ٥٤٣٦  
وتاريخ: ١٤٤٥/٤/٤هـ

## الرؤية

جمعية رائدة في خدمة وإكرام زائرات البيت الحرام  
بمهارة وإحسان.

## الرسالة

نسعى جاهدين في جمعية زائرات البيت الحرام  
التطوعية لتقديم خدمات نوعية بتقنيات متميزة في  
جميع المجالات الخاصة بالحاجة والمعتمرة بكافة اللغات  
وفتح أبواب المساهمة للراغبين في البذل والعطاء  
وإقامة شراكات مجتمعية مع جهات وكوادر متخصصة.

## القيم

التعاون

الرفق

المسؤولية

الإحسان

## الأهداف

- 1 تقديم برامج نوعية هادفة لتيسير أداء المناسك للزائرَات.
- 2 التعاون والمشاركة مع الجهات ذات العلاقة لتذليل الصعوبات وتقديم الخدمات.
- 3 تعزيز مشاركة المجتمع في تقديم البرامج الهادفة للزائرَات.
- 4 الارتقاء بأداء المنتسبين للجمعيّة بأعلى المستويات التقنية والإدارية.
- 5 تطوير وتنويع المصادر المالية لدعم خدمات وبرامج الجمعيّة.
- 6 تأهيل وتدريب فريق تطوعي لتقديم أفضل الخدمات لزائرَات البيت الحرام.
- 7 رسم صورة حسنة للمملكة العربية السعودية وإبراز جهودها في خدمة ضيوف الرحمن.



## من نستهدف

زائرات مكة المكرمة

الحاجات

المعتمدات

المطليات في المسجد الحرام



## أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة

مها عمر محمد اليماني

نائب رئيس مجلس إدارة

هيفاء عبد الرحيم عبد الفني عابد الثقفي

عضو مجلس إدارة

فتحية محمد صالح أحمد جمعة

عضو مجلس إدارة

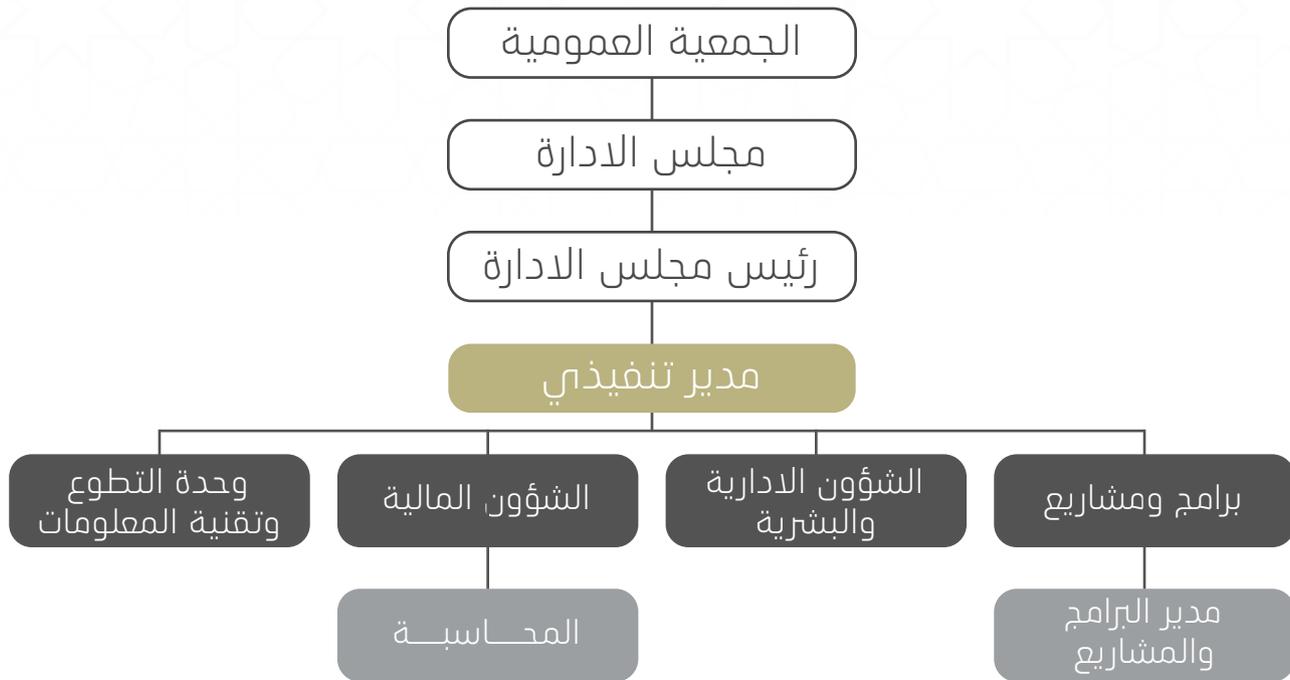
رحمة صالح بن أشعري

عضو مجلس إدارة

مريم فرحه سعد الغامدي



## الهيكل التنظيمي





## تقرير الأعمال والإنجازات للربع الأول والثاني لعام 2024

للفترة من ١٩ جمادى الثاني ١٤٤٥هـ الموافق ١ يناير ٢٠٢٤  
إلى ٢٤ ذي الحجة ١٤٤٥هـ الموافق ٣٠ يونيو ٢٠٢٤

## البرامج والمبادرات



- ساعة تطوع
- سفراء
- سلوان
- إفطار العائلم
- إجللال
- سقيا الماء
- وجبة سحور
- حفلة
- معايدة
- معرض لبيك
- دورة إدارة إستراتيجية
- لحملة حج متميزة
- سقيا حاج
- وجبة حاج
- مسابقات
- الدليل الإرشادي
- للجان الثقافية
- الضيافة العربية

برامجنا تدور حول كل ما يلبي الاحتياجات المتنوعة  
لزائرات بيت الله الحرام



## أولاً: برامج إكرام الزائرات:

نسعى لإكرام زائرات البيت الحرام، وذلك بتقديم وجبات الإطعام والإفطار والسقيا؛ انطلاقاً من قول رسول الله صلى الله عليه وسلم: «وَمَنْ كَانَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ فَلْيُكْرِمْ ضَيْفَهُ». {رواه البخاري}.

## مبادرة إفطار الصائمين :

### وصف المبادرة



تقديم وجبات جافة للصائمين يومي الإثنين و الخميس و الأيام البيض من كل شهر وطيلة أيام شهر رمضان المبارك ، ويوم عرفة وعاشوراء .



عدد المتطوعين

22 متطوع



عدد المستفيدين

34,300 مستفيد



الفئة المستهدفة

زوار المسجد الحرام



مكان التنفيذ

الحرم المكي و الفنادق المجاورة



ساعات التطوع

984 ساعة



تحت إشراف جمعية زائرات البيت الحرام 1445/9/17



## مبادرة سقيا الماء :

### وصف المبادرة



توزيع عبوات الماء البارد لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين والزوار.



### عدد المتطوعين

16 متطوع



### عدد المستفيدين

671,080  
مستفيد



### الفئة المستهدفة

المعتمرين و الحجاج  
وزوار المسجد الحرام



### مكان التنفيذ

المنطقة المركزية للحرم المكي والمنافذ،  
وأماكن تواجد ضيوف الرحمن في الفنادق  
وعند الإشارات و المساجد .



### ساعات التطوع

930 ساعة



## مبادرة وجبة السحور :

### وصف المبادرة



تقديم وجبات ساخنة وقت السحور خلال شهر رمضان المبارك  
تحتوي على { رز ودجاج - لبن - فاكهة - ماء }



### عدد المتطوعين

3 متطوع



### عدد المستفيدين

2,490  
مستفيد



### الفئة المستهدفة

المعتـمرين وزوار  
المسجد الحرام



### مكان التنفيذ

منفذ دخول المعتمرين {مسجد عائشة}



### ساعات التطوع

6 ساعة



## مبادرة وجبة حاج :

### وصف المبادرة



وصف المبادرة : توزيع وجبات جافة على الحجاج تحتوي على  
{ فطيرة بالجبنة - عصير - تمر - كيك - بسكويت مالح }



### عدد المتطوعين

4 متطوع



### عدد المستفيدين

23,100  
مستفيد



### الفئة المستهدفة

حجاج بيت الله  
الحرام



### مكان التنفيذ

أماكن تواجد الحجاج في الفنادق ومقر  
البعثات



### ساعات التطوع

24 ساعة



## مبادرة توزيع التمور :

### وصف المبادرة



توزيع تمور مغلّفة جـودة عالية



عدد المتطوعين

15 متطوع



عدد المستفيدين

50,000  
مستفيد



الفئة المستهدفة

حجاج بيت الله  
الحرام



مكان التنفيذ

أماكن تواجد الحجاج في الفنادق ومقر  
البعثات



ساعات التطوع

945 ساعة



## مبادرة الضيافة العربية :

### وصف المبادرة



عربة ثابتة توزع من خلالها القهوة والشاهي والتمر والمعمول والبسكويت.



### عدد المتطوعين

3 متطوع



### عدد المستفيدين

1500  
مستفيد



### الفئة المستهدفة

الحجاج والمعتمرين  
والزوار



### مكان التنفيذ

أماكن تواجد الزوار في المنطقة المركزية



### ساعات التطوع

9 ساعة



## 2

### ثانيًا: برنامج الحفاوة بالزائرات:

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم «الْحُبَّاءُ وَالْعُمَّارُ وَفَدُّ  
اللَّهِ، إِنْ تَعَّوَهُ أَجَابَهُمْ، وَإِنْ اسْتَفْرَّوهُ غَفَرَ لَهُمْ». أخرجهُ الألباني في

السلسلة الصحيحة

ولذلك نحن نسعى في مشروع زائرات البيت الحرام باستقبال  
وتوديع وفد الله وتقديم الهدايا لهم في المحطات  
والمطارات، والقيام بجولات ميدانية إلى المعارض والمتاحف.

## مبادرة حفاوة :

### وصف المبادرة



وصف المبادرة : الحفاوة بضيقات الرحمن وتوزيع الهدايا لهم  
**محتويات الهدية:** {المختصر في تفسير القرآن - سجادة صلاة -  
شرشف صلاة - سبحة - كتاب عمرتي باللغة العربية والانجليزية -  
مظلة - مروحة - مطوية .



### عدد المتطوعين

11 متطوعة



### عدد المستفيدين

900 مستفيدة



### الفئة المستهدفة

الحاجيات و المعتمرات



### مكان التنفيذ

مقر الجمعية ومطليات الفنادق



### ساعات التطوع

222 ساعة



## مبادرة معايدة :

### وصف المبادرة



الاجتماع بالزائرات على مائدة الإفطار صباح عيد الفطر بعد صلاة العيد، وتقديم الهدايا والضيافة لهم ولأطفالهم.



عدد المتطوعين

**6** متطوعات



عدد المستفيدين

**200** مستفيدة



الفئة المستهدفة

زائرات البيت الحرام



مكان التنفيذ

مطعم فندق كونراد



ساعات التطوع

**30** ساعة



## مبادرة توديع الحجاج :

### وصف المبادرة



توديع الحجاج عند رحيلهم وتقديم الهدايا التذكارية لهم مع الضيافة العربية .



عدد المتطوعين

7 متطوعين



عدد المستفيدين

2935 مستفيد



الفئة المستهدفة

الحجاج



مكان التنفيذ

أماكن تواجد الحجاج في الفنادق



ساعات التطوع

14 ساعة





## ثالثاً: برنامج إرشاد الزائرّات:

توجيه وإرشاد الزائرّات بمبادرات توعوية على عدة مستويات:  
شرعيّة أو صحيّة أو أمنيّة.

## مبادرة معرض لبيك :

### وصف المبادرة



استقبال ضيفات الرحمن من حجاج الخارج ، و تثقيفهم بمكانة البلد الحرام ، وتعليمهم ما يعينهم على إتمام حجهم وتحقيق مقاصده باللغات المختلفة ، صاحب المعرض خمسة أركان تثقيفية مع تقديم الضيافة العربية و توزيع الهدايا .



عدد المتطوعين

23 متطوعة



عدد المستفيدين

400 مستفيدة



الفئة المستهدفة

الحاجيات



مكان التنفيذ

مقر الجمعية



ساعات التطوع

354 ساعة





## رابعًا: برنامج رعاية الزائرات:

منها: زيارة المرضى ومساعدتهم، والعناية بكبيرات السن،  
ومساعدة المنقطعين، ورعاية أطفال الزائرات في جميع  
احتياجاتهم الإيمانية والبدنية والنفسية.

## مبادرة سلوان :

### وصف المبادرة



زيارة المرضى من ضيوف الرحمن ومواساتهم وتقديم الهدايا لهم



عدد المتطوعين

**13**

متطوع



عدد المستفيدين

**100**

مستفيد



الفئة المستهدفة

المرضى من الحجاج  
و المعتمرين



مكان التنفيذ

مستشفى أجياد ، مستشفى النور  
التخصي ، مستشفى الملك عبدالعزيز



ساعات التطوع

**36** ساعة





## خامساً: برنامج تأهيل المتطوعات:

تأهيل وتدريب فرق تطوعية بلفات مختلفة لخدمة زائرات البيت الحرام، وتلبية حاجاتهم، وإرشادهم؛ لإتمام نسكهم على الوجه الصحيح.

## مبادرة ساعة تطوع :

### وصف المبادرة



لقاءات أسبوعية توعوية تناقش مفهوم التطوع وقيمه ومجالاته ،  
وأثره في بناء المجتمع والشخصية .



### عدد المتطوعين

14 متطوعة



### عدد المستفيدين

983 مستفيدة



### الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



### مكان التنفيذ

عن بعد عبر منصة الزوم



### ساعات التطوع

5 ساعات



## مبادرة سفراء :

### وصف المبادرة



تأهيل فتيات مكة ليصبحن خير سفيرات لبلدهن وواجهة مشرفة لمجتمعهن لخدمة ضيوف الرحمن من خلال لقاءات بنائية مثرية وورش عمل مهارية وتفكيرية .



عدد المتطوعين

**28** متطوعة



عدد المستفيدين

**176** مستفيدة



الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



مكان التنفيذ

مقر الجمعية



ساعات التطوع

**12** ساعة



## مبادرة إجلاء :

### وصف المبادرة



تأهيل فتيات مكة لنشر ثقافة تعظيم الشعائر واحترام المشاعر من خلال لقاءات بنائية وورش عمل مهارية .



عدد المتطوعين

14 متطوعة



عدد المستفيدين

40 مستفيدة



الفئة المستهدفة

فتيات مكة المكرمة



مكان التنفيذ

مقر الجمعية



ساعات التطوع

56 ساعة



# مبادرة دورة إدارة إستراتيجية لحملة حج متميزة :

وصف المبادرة



دورة تدريبية مقدمة لمشرفات حملات الحج .



عدد المتطوعين

4 متطوعة

عدد المستفيدين

81 مستفيدة

الفئة المستهدفة

مشرفات الحملات



مكان التنفيذ

مقر معهد نبتة القيم، وعن بعد عبر  
منصة الزوم



ساعات التطوع

45 ساعة



## مسابقات :

### وصف المبادرة



توعية و تثقيف الحاجات من خلال اختيار مواد مسمومة ومقروعة  
تعينهم على تحقيق مقاصد رحلة العمر مع تقديم هدايا قيمة  
مالية وعينية للمشاركين



### عدد المتطوعين

5

متطوعات



### عدد المستفيدين

5589

مستفيد



### الفئة المستهدفة

حملات الحج  
والمعتمرين والزوار



### مكان التنفيذ

حملات حجاج الداخل - عن بعد عبر وسائل  
التواصل للجمعية .



### ساعات التطوع

15 ساعة



## الدليل الإرشادي للجان الثقافية :

### وصف المبادرة



دليل يحتوي على أنشطة و برامج متنوعة ومسابقات



عدد المتطوعين

5

متطوعات

عدد المستفيدين

20

مستفيد



الفئة المستهدفة

الجان الثقافية في  
حملات الحج



مكان التنفيذ

حملات حجاج الداخل



ساعات التطوع

40 ساعة

إرشادات للمشرفين  
وفريق عمل  
اللجنة الثقافية

الأنشطة المقترحة:

الوقت	المكان	الأنشطة المقترحة	الهدف
١٨	مركز الزوارات البيئات الخزام	تدريب المشرفين على العمل في الحملات الثقافية للحج	تعزيز الوعي الثقافي والحج
١٨	مركز الزوارات البيئات الخزام	تدريب المشرفين على العمل في الحملات الثقافية للحج	تعزيز الوعي الثقافي والحج

مرفقات:





## أرقام وإحصائيات

17	عدد المبادرات
109,890	عدد الوجبات
671,080	عدد السقيا
1500	ضيافة
4535	عدد الهدايا
1280	تأهيل متطوعات
20	عدد الحملات
188	عدد المتطوعين
3712	عدد الساعات التطوعية
788,305	عدد المستفيدين



## شركاء النجاح



منصة وطنية للعمل الخيري



مؤسسة اللؤلؤة الوقفية  
Allulwah Foundation



Madinat Al-Qiyam Training Institute



مؤسسة صالح عدنان الموصلي  
للتنقل البري



المكتب التعاوني للدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بجنوب مكة



تمور للخدمات الإنسانية  
Tmoor for humanitarian services



المجلس التنسيقي لمؤسسات  
وشركات خدمة حجاج الداخل



جمعية رؤاف الأوراف



## قياس الرضا

نسبة رضا المستفيدين

99%

نسبة رضا الداعمين

97%

نسبة رضا العاملين

100%



## التقرير المالي

إجمالي الإيرادات والتبرعات

ريال **1,036,529.02**

إجمالي المصروفات

ريال **694,951.25**

## تواصل معنا



[www.zaeratalbytalharam.sa](http://www.zaeratalbytalharam.sa)



[info@zaeratalbytalharam.sa](mailto:info@zaeratalbytalharam.sa)



0530691184



[zayirat1445](https://www.instagram.com/zayirat1445)



[zayirat1445](https://twitter.com/zayirat1445)



[zayirat1445](https://www.snapchat.com/add/zayirat1445)



[zayirat1445](https://www.telegram.com/@zayirat1445)



[@zayirat](https://www.youtube.com/@zayirat)

## الحسابات البنكية

 SA5280000201608016668003 حساب عام

 SA5580000458608011743892 حساب التبرعات

 SA5205000068205073829000 حساب عام



**جَمْعِيَّةُ زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ**

ترخيص المركز الوطني للقطاع غير الربحي رقم 0٤٣٦