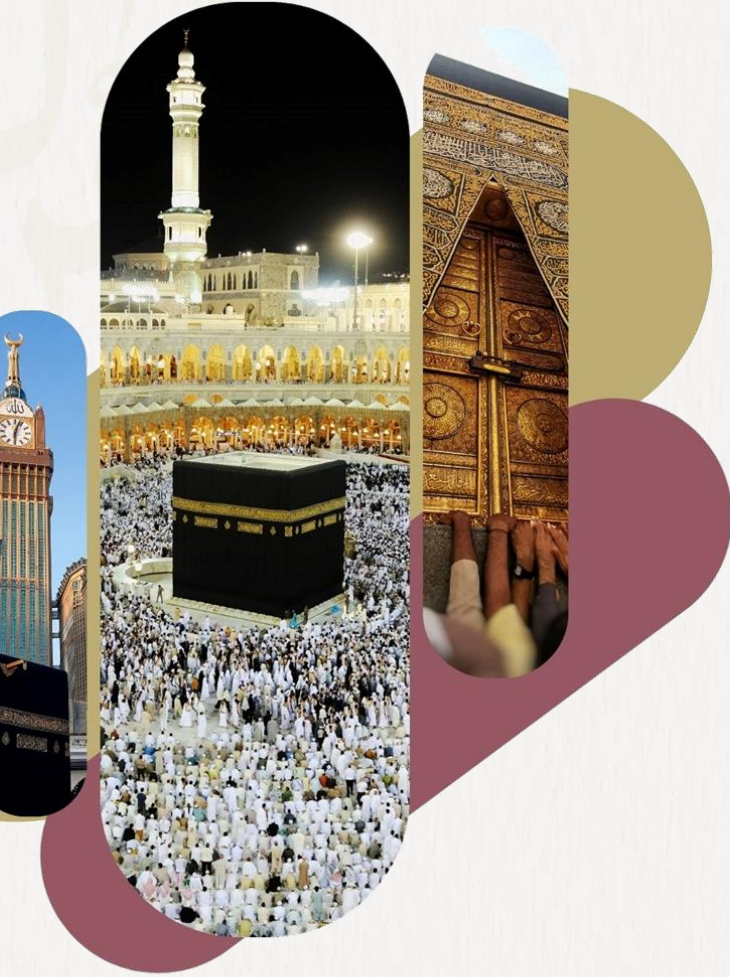




جمعة
زائرات البيت الحرام
تأسيس ١٤٣١ هـ



الخطة التشغيلية

لجمعية زائرات البيت الحرام

لعام ٢٠٢٤



الرؤية:

جمعية رائدة في خدمة وإكرام زائرات البيت الحرام بمهارة وإحسان.

الرسالة:

نسعى جاهدين في جمعية زائرات البيت الحرام التطوعية لتقديم خدمات نوعية بتقنيات متميزة في جميع المجالات الخاصة بالحاجة والمعتمرة.





أركان

الإحسان: تأدية العمل بإتقان في خدمة زائرات البيت الحرام.

الرفق: لين الجانب والمداراة واللطف في التعامل مع زائرات البيت الحرام.

المسؤولية: الالتزام بتقديم أفضل الخدمات لزائرات البيت الحرام.

التعاون: العمل بروح الفريق الواحد، وبناء الشركات المجتمعية.



الأهداف:

1 تقديم برامج نوعية هادفة لتيسير أداء المناسك للزائرات.

2 التعاون والمشاركة مع الجهات العاملة في المجال لتذليل الصعوبات وتقديم الخدمات.

3 تعزيز مشاركة المجتمع في تقديم البرامج الهادفة للزائرات.

4 الارتقاء بأداء المنتسبين للجمعية بأعلى المستويات التقنية والإدارية.

5 تطوير وتنويع المصادر المالية لدعم خدمات وبرامج الجمعية.

6 تأهيل وتدريب فريق تطوعي لتقديم أفضل الخدمات لزائرات البيت الحرام.

7 رسم صورة حسنة للمملكة العربية السعودية وإبراز جهودها في خدمة ضيوف الرحمن.



الخطة التشغيلية لجمعية زائرات البيت الحرام لعام ٢٠٢٤

م	الهدف التشغيلي	زمن التنفيذ		الإدارة المسؤولة	التكلفة	المؤشر	المستهدف
		من	إلى				
١	تدريب وتأهيل العاملين في الجمعية	١	١٢	المدير التنفيذي	٢٠٠٠٠	عدد الساعات التدريبية	٣٥:٣٠
٢	استقطاب عضوات جدد للجمعية	١	١٢	المدير التنفيذي	-	عدد العضوات	٢٠٠
٣	البحث عن مكتب أو مقر في الحرم	١	١٢	المدير التنفيذي	-	عدد المكاتب	٢
٤	استثمار علاقات أعضاء المجلس والجمعية	١	١٢	المدير التنفيذي	-	عدد العلاقات	٢٠
٥	الاستفادة من خبرات المستشارين وأهل الاختصاص	١	١٢	المدير التنفيذي	٥٠٠٠	عدد الخبرات الاستشارية	٣
٦	دراسة رؤية وأهداف ومشاريع الحكومة فيما يخص الحج والعمرة	١	١٢	المدير التنفيذي	-	إنجاز الدراسة	١
٧	إغلاق وأرشفة الخطة التشغيلية	-	١٢	المدير التنفيذي	-	إنجاز الأرشفة	١
٨	استكمال خطة ١٠٠ يوم للوزارة	٤٥/٤/٤	٤٥/٧/١٤	المدير التنفيذي	-	انجاز الخطة	١
٩	تسكين وظائف الهيكل الإداري	الربع الأول		المدير التنفيذي	-	عدد الوظائف	٤
١٠	استكمال متطلبات وتصاريح الدولة	الربع الأول		المدير التنفيذي	-	عدد المتطلبات	٤
١١	استكمال متطلبات واحتياجات المبنى	الربع الأول		المدير التنفيذي	١٠٠٠٠	عدد المتطلبات	٥
١٢	بناء نظام حوكمة فعال	الربع الأول		المدير التنفيذي	-	نسبة درجة الحوكمة	فوق ٩٥ %
١٣	تنفيذ سجل المخاطر	الربع الأول		المدير التنفيذي	-	نسبة تنفيذ سجل المخاطر	من ٧٠ إلى ٨٠ %
١٤	توفير بيئة محفزة للموظفات	ربع سنوي		المدير التنفيذي	٤٠٠٠	عدد المحفزات	٤

م	الهدف التشغيلي	زمن التنفيذ		الإدارة المسؤولة	التكلفة	المؤشر	المستهدف
		من	إلى				
١٥	استقطاب فريق تطوعي	ربع سنوي		الشؤون الادارية	٥٠٠٠	عدد المتطوعات	٥٠
١٦	عقد شراكات متنوعة مع الجهات المختصة	ربع سنوي		الشؤون الادارية	-	عدد الشراكات	١٠
١٧	المشاركة مع الجهات العاملة في خدمة الحجاج	ربع سنوي		الشؤون الادارية	-	عدد الجهات	٨
١٨	عقد مقارنة مرجعية مع الجهات المماثلة	الربع الثاني		الشؤون الادارية	-	عدد الجهات	٣
١٩	تنمية وتنويع مصادر الدعم المالي	١	١٢	المدير المالي	-	قيمة الدعم المالي	مليون
٢٠	الحصول على المنح والدعم الوزاري	١	١٢	المدير المالي	-	قيمة الدعم المالي	١٠٠٠٠٠٠ + جميع المنح المتاحة
٢١	الحصول على دعم الجهات المانحة	١	١٢	المدير المالي	-	قيمة الدعم المالي	مليون
٢٢	السعي للحصول على وقف للجمعية	١	١٢	المدير المالي	-	إنجاز الوقف	١
٢٣	اعداد موازنة تقديرية	١	١٢	المدير المالي	-	إنجاز الموازنة	١
٢٤	إعداد واعتماد ميزانية ختامية وقوائم مالية من مكتب محاسب قانوني معتمد	الربع الأخير		المدير المالي	١٠٠٠٠	إنجاز الميزانية الختامية	١
٢٥	تنفيذ برامج نوعية ومتنوعة للزائرات	١	١٢	مدير برامج	٥٠٠٠٠٠٠	عدد المستفيدات	٣٠٠٠٠٠٠
						عدد البرامج	١٠
٢٦	دراسة احتياجات الفئة المستهدفة بطرق علمية	٣	١٢	مدير برامج	-	إنجاز الدراسة	١
٢٧	استكمال إعداد خطة تنفيذ برامج ٢٠٢٤	الربع الأول		مدير برامج	-	عدد البرامج والمشاريع	١٠
٢٨	تصميم مشاريع وبرامج عام ٢٠٢٥	الربع الأخير		مدير برامج	-	عدد المشاريع	١٠

خطة البرامج والمشاريع

م	اسم البرنامج	المبادرات	زمن التنفيذ	وصف البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الفئة المستهدفة
١	أكرام الزائرات	إفطار صائم	مستمر طوال العام	نسعى لإكرام زائرات البيت الحرام، وذلك بتقديم وجبات الإطعام والإفطار والسقيا؛ انطلاقاً من قول رسول الله ﷺ: "وَمَنْ كَانَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ فَلْيُكْرِمْ ضَيْفَهُ."	المعتمرين والحجاج وزوار المسجد الحرام	١٠٠٠٠٠٠٠
		سقيا الماء				
		وجبات إطعام				
		ضيافة (عربية)				
٢	إرشاد الزائرات	معرض لبيك	أشهر الحج	توجيه وإرشاد الزائرات بمبادرات توعوية سواء شرعية أو صحية أو أمنية وتنقيفهم بمكانة البلد الحرام، وتعليمهم ما يعينهم على إتمام نسكهم وتحقيق مقاصده باللغات المختلفة.	زائرات البيت الحرام المعتمرات والحاجات والمصليات	٥٠٠٠
		على بصيرة	مستمر طوال العام			
		مسابقات	ربعي			



م	اسم البرنامج	المبادرات	زمن التنفيذ	وصف البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الفئة المستهدفة
٣	الخطوة بالزائرات	استقبال وتوديع الزائرات	مستمر	استقبال وتوديع وفد الله وتقديم الهدايا لهم في مقر الجمعية والمحطات والمطارات والقيام بجولات ميدانية إلى المعارض والمتاحف، وتقديم الضيافة العربية.	المعتمرين والحجاج وزوار المسجد الحرام	٥٠٠٠
		الضيافة العربية	مستمر			
		معالم	ربعي			
٤	رعاية الزائرات	سلوان	ربعي	زيارة المرضى ومساعدتهم، والعناية بكبيرات السن، ومساعدة المنقطعين، ورعاية أطفال الزائرات في جميع احتياجاتهم الإيمانية والبدنية والنفسية.	المرضى من الحجاج والمعتمرين	١٠٠٠
		رحمة			كبيرات السن والمنقطعات	
		بھجة			أطفال زائرات البيت الحرام	
٥	تأهيل متطوعات	ساعة تطوع	ربعي	تأهيل وتدريب فرق تطوعية بلغات مختلفة لخدمة زائرات البيت الحرام، وتلبية حاجاتهم، وإرشادهم.	فتيات مكة المكرمة والراغبات بالتطوع لخدمة الحجاج والمعتمرين	٥٠٠٠
		سفراء				
		إجلال				
		دورة إدارة استراتيجية لحملة حج متميزة				
		الدليل الإرشادي للجان الثقافية للحملات				
		مكة تتحدث بكل اللغات				

