



جَمْعِيَّةُ  
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

# استبيانات

## قياس الرضا

### لجمعية زائرات البيت الحرام



للعام ٢٠٢٤ هـ



جَمْعِيَّةُ  
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

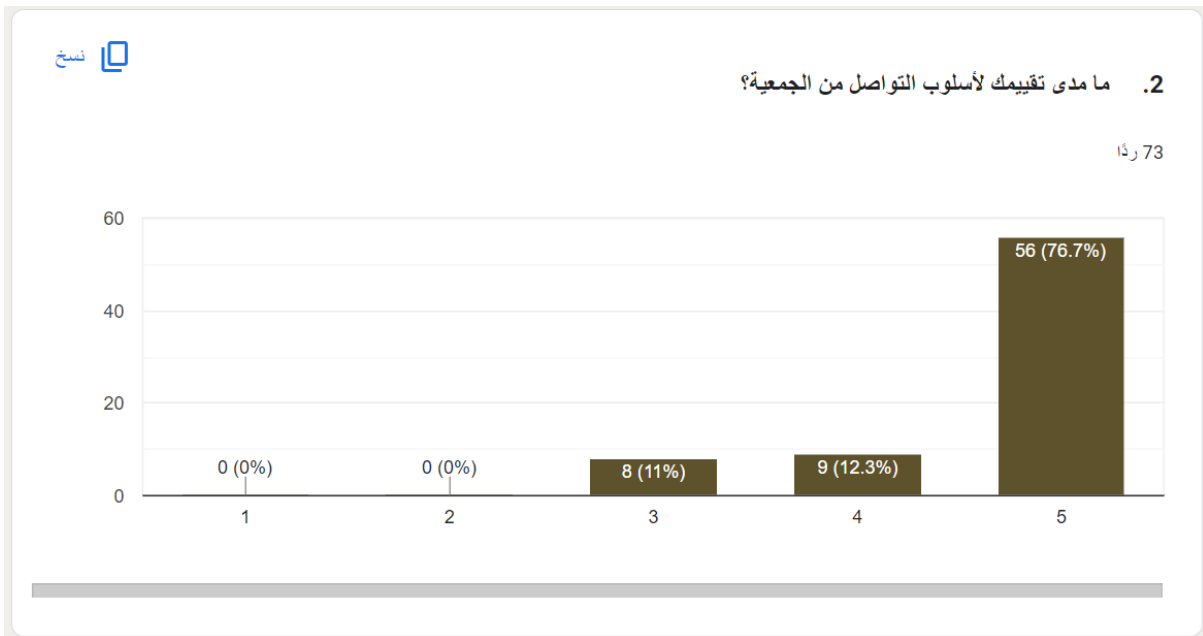
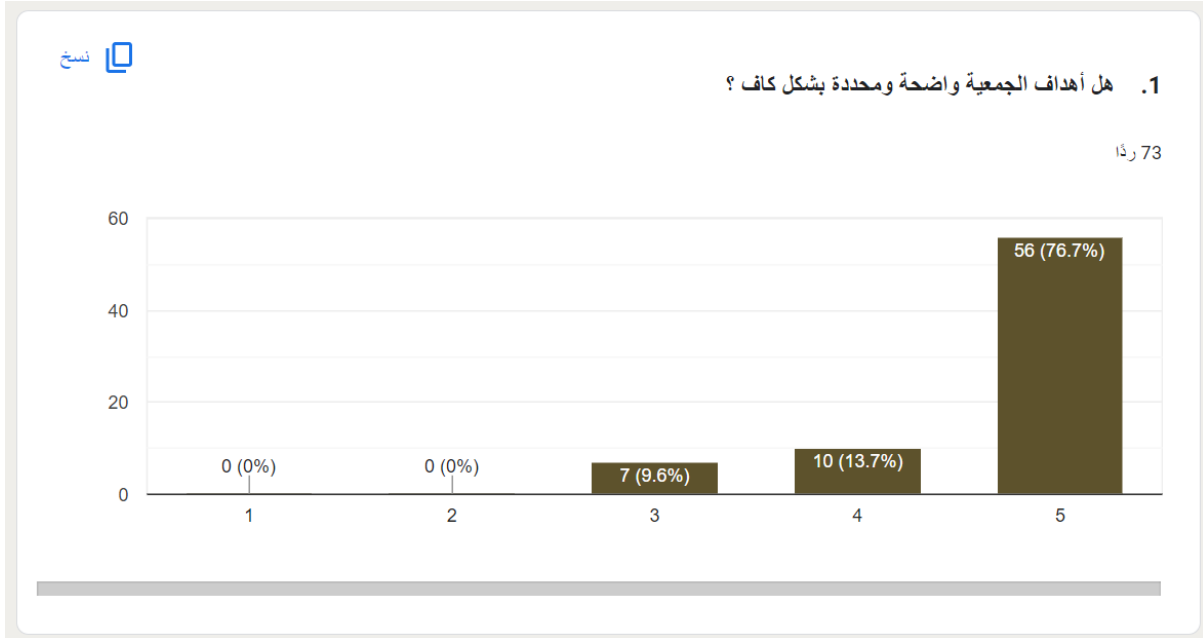
استبيان

قياس رضا أعضاء الجمعية

العمومية

## استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

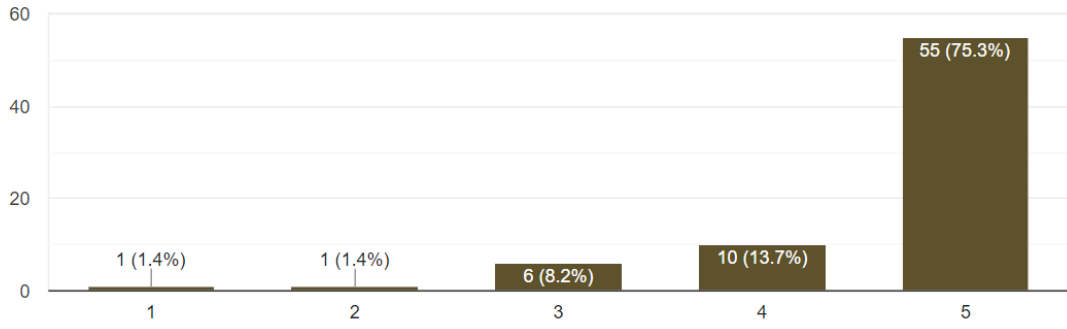
عدد الاستجابات: ٧٣ ردًا



نسخ

3. ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

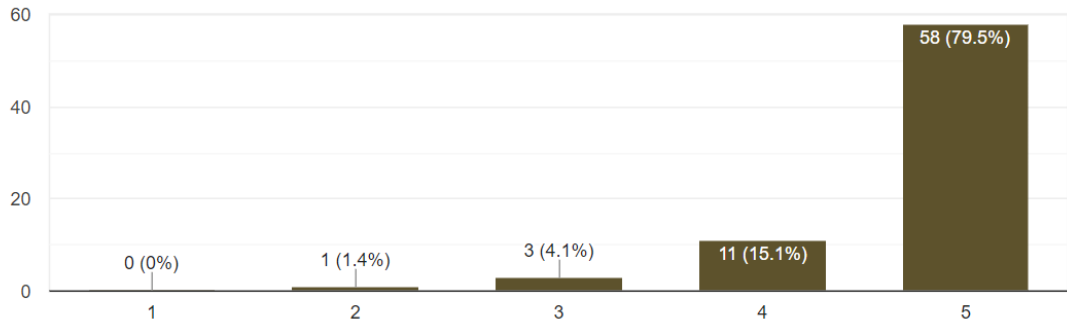
73 ردًا



نسخ

4. ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:

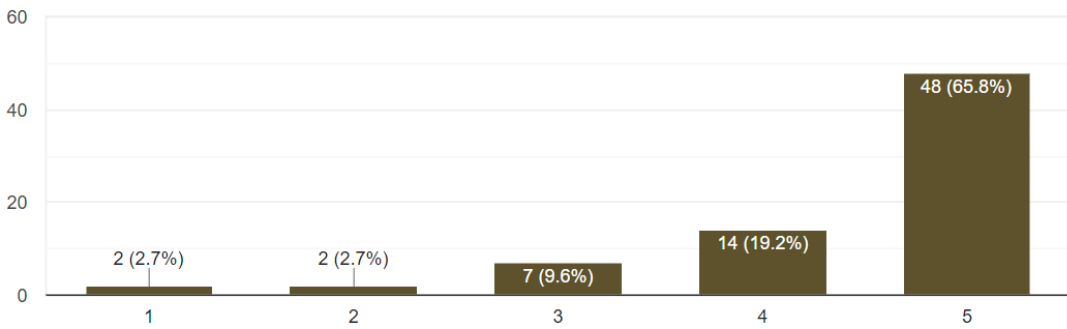
73 ردًا



نسخ

5. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم:

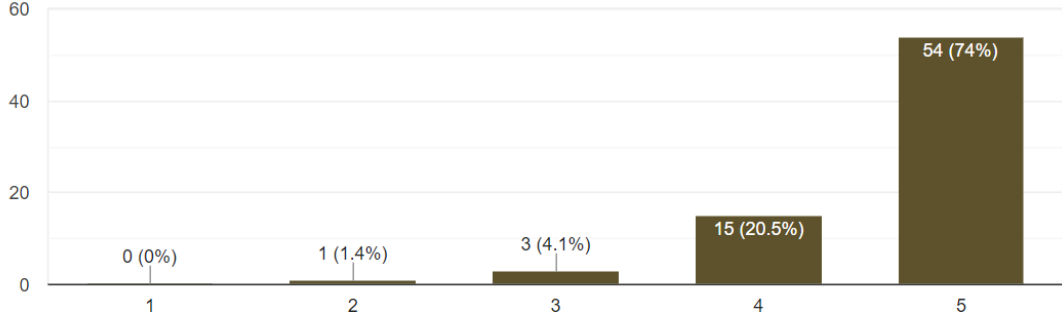
73 ردًا





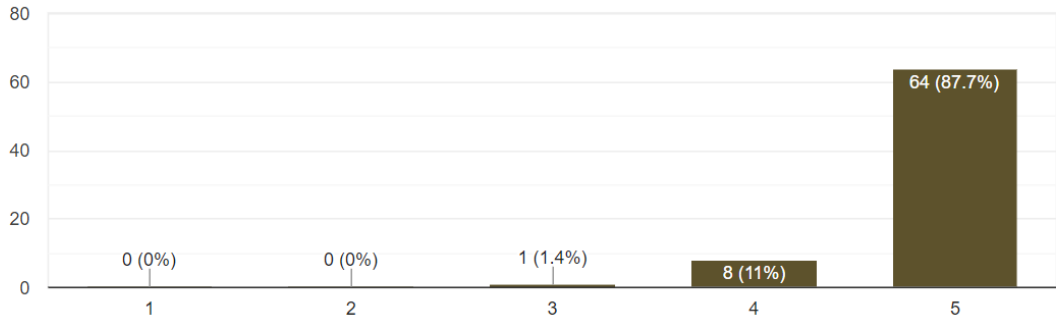
6. هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري:

73 ردًا



7. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

73 ردًا



نسعد بتلقي اقتراحاتك وملاحظاتك:

جزاكم الله خيرا وبارك فيكم وسدد خطاكم لما يحب ويرضى

بارك الله فيكم

هذا الاستطلاع بدري عليه الان لانه اغلبتنا حديثي عهد بالجمعية اغلبية الاختيارات وضعتها لتملية الخانة

الله يكتب. اجرکم ياريت الجميع يكتب اسمه صريح بدون كنايه لتعرف علي بعض

وضع قائمه او بنود أهداف الجمعیه

لم احضر الالقاء واحد فقط. وباذن الله الامل كبير

ارجو اعادت هذا الاستبيان بعد شهر الحج

في الوقت الحالي لاتوجد مقترحات

جزاكم الله خير الجزاء

اسأل الله التوفيق والسداد

بعض الأمور لم تتضح ربما لأني عضوة جديدة اول لقاء

جزاكم الله خير على ما بذلتوه وبدوري ادخل عضوات جيدات للجمعیه


أسأل الله لكم التوفيق والسدد

أريد المشاركة فعليا في الاعمال دائماً

عضوة جديدة لم اتواصل مع المجموعة

كل الشكر والتقدير لقائمين على أعمال الجمعية وأتمنى أن يكون هناك آلية واضحة لإرسال المقترحات لتكون

الجمعية بحول الله رائدة في تقديم الخدمات لزيارات بيت الله الحرام

الله يكتب أجر الجميع ويزيدهم من فضله 

لا يوجد

جعل الله كل ما يبذل من جهود خالص لوجهه الكريم ونجده في موازين الحسنات يارب

ربي يجعلنا ممن يقدم الخير للزيارات ويجعلنا يداً واحدة كعضوات متساندات متعاونات لفعل الخير

جزاكم الله خيراً

وفقكم الله وسدد خطاكم
اقترح تحديد مهامنا كعضوات في الجمعية شاكرة جهودكم المبذولة
جزاكم الله خيرا وبارك في جهودكم
بارك الله فيكنّ وشكر مسعاكنّ
بارك الله فيكم
نبحى يكون لنا اجتماع لو شهريا نتعارف بعضوات الجمعية
مزيدآ من التقدم
دعواتي بمزيد من التقدم والانجاز وان يبارك الله الجهود ويسددها
جزاكم الله خير وكتب الله لكم الأجر.
بارك الله بجهودكم ونفع بها الاسلام والمسلمين
دعواتي لكم بالتوفيق
نتمنى فتح فرع للجمعية بجدة ليسهل علينا المشاركة بفعاليات الجمعية بوركتم وبوركت جهودكم
جزاكم الله خيرا على جهودكم
جزاكم الله وتقبل الله منكم كل انجازاتكم
بوركتكم وبوركت جهودكم وتنمى مشاركتكم الفعالة بالجهد والدعم في جميع أنشطة الجمعية
لا اجد اقتراح قائمات بكل شئ
أشكر لكم الجهود المبذولة ولكن اود معرفة دور أعضاء الجمعية العمومية .. وهل التواصل سيكون دائما عبر الواتس فقط؟ كما اننا نرغب في الاطلاع على الخطة السنوية للبرامج والأنشطة وتقييمها من قبل الجهات المستهدفة إذا كان هذا من مايسمح به للاعضاء كما أننا نود مع معرفة مدى حاجة الجمعية لخدمات الأعضاء الفكرية والمهارية .. وشكرا
وفقكم الله اعادة دورة مكة تتحدث بكل اللغات
جزتكم الله خير الجزاء
تمنياي بدوام التوفيق وتقبل الله من الجميع



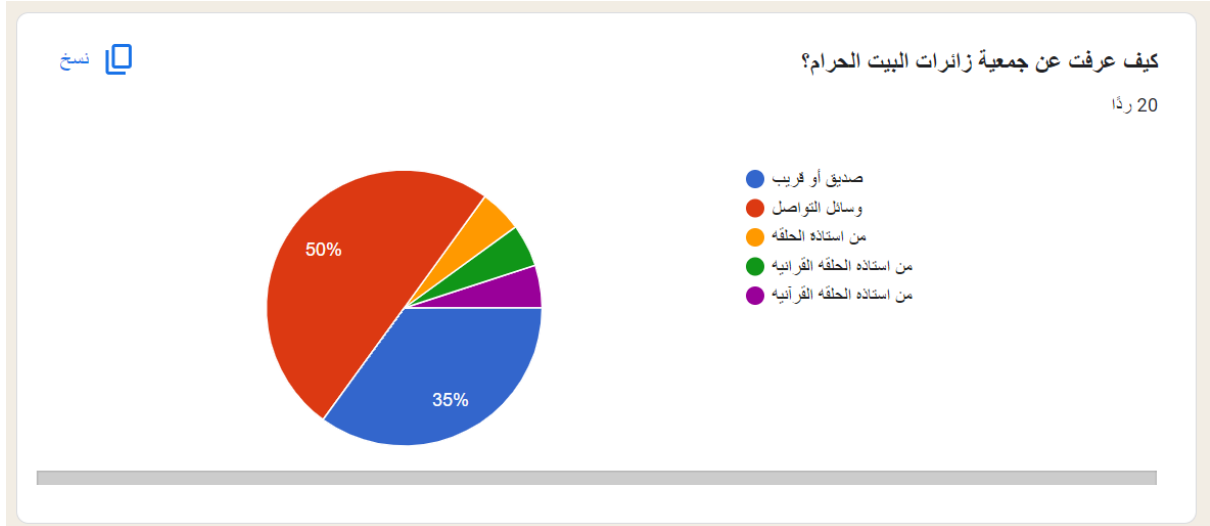
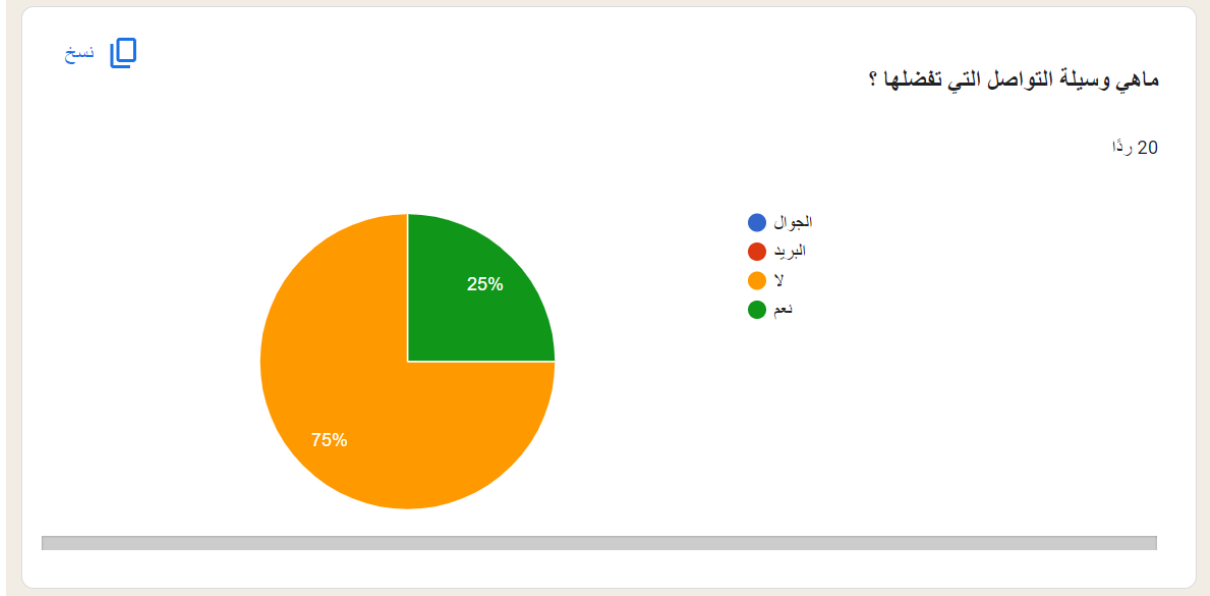
جَمْعِيَّةُ  
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

# استبيانات قياس رضا المستفيدين من برامج الجمعية



## استبيان قياس رضا المستخدمين من برنامج إجلال

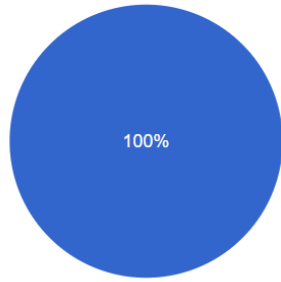
عدد الاستجابات: ٢٠ ردًا



نسخ

هل كان من السهل المساهمة في برامج الجمعية؟

20 ردًا

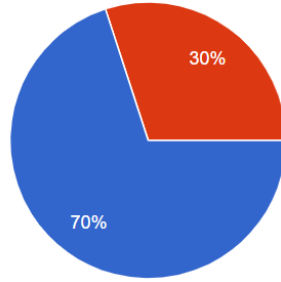


● نعم  
● لا

نسخ

ما تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة في مبادرة إجلال؟

20 ردًا

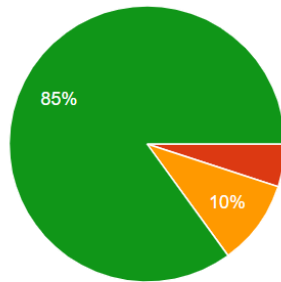


● أعلى مما توقعت  
● كما توقعت بالضبط  
● أقل مما توقعت

نسخ

ما هي البرامج التي ترغبين المشاركة بها في الجمعية مستقبلاً؟

20 ردًا

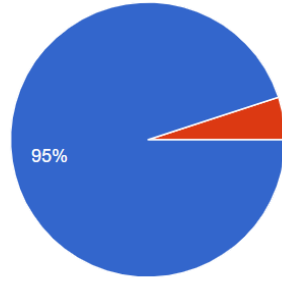


● مبادرات تأهيل المتطوعات  
● مبادرة سلوان: عيادة المرضى  
● مبادرات الإطعام والسفيا  
● جميع ما سبق

نسخ

ما تقييمك لأنشطة وبرامج الجمعية بشكل عام؟

20 ردًا

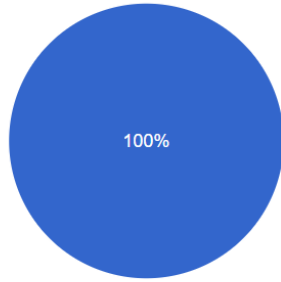


- 100%
- 75%
- 50%
- 0%

نسخ

هل ترغبين في تكرار زيارتك للجمعية؟

20 ردًا



- نعم
- لا

نسعد بتلقي اقتراحاتك وملاحظاتك:

8 ردود

اسعدنا بالجمعية

شكرا جزيلًا

نشكر جهودكم الطيبة ونتمنى تكون عناصر فعالة في كل ما يمكن أن يخدم المسلمين خاصة زوار بيت الله الحرام



جدا ممتازة

روعه جدا

أتمنى بمزيد من المحاضرات و البرامج في مجال التطوع و تأهيل المتطوعات

اسعدنا بي جمعيا

## استبيان قياس رضا المستفيدين من الدليل الإرشادي

### للحملات ومسابقة الحج مناسك ومقاصد لموسم حج ١٤٤٥ هـ

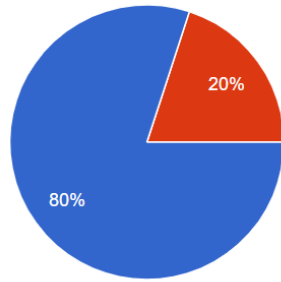
عدد الاستجابات: ٥ ردود

لاستمرار العطاء والرقي بالبرامج القادمة شاركونا تكمراً بالإجابة على الأسئلة التالية:

نسخ

مدى رضاك عن جودة التنظيم والرد على المشاركين:

5 ردود

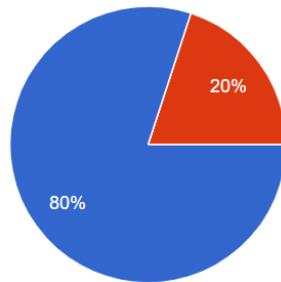


- راضٍ جدًا
- راضٍ
- إلى حد ما
- غير راضٍ
- غير راضٍ إطلاقاً

نسخ

مدى تعاون مشرفات الجمعية:

5 ردود

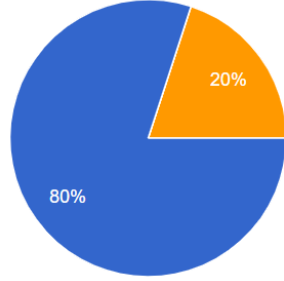


- راضٍ جدًا
- راضٍ
- إلى حد ما
- غير راضٍ
- غير راضٍ إطلاقاً

نسخ

### مدى رضاك عن محتوى الدليل والمسابقة:

5 ردود

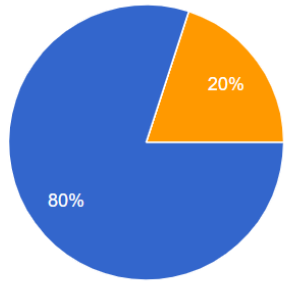


- راضٍ جدًا
- راضٍ
- إلى حدٍ ما
- غير راضٍ
- غير راضٍ إطلاقًا

نسخ

### مدى رضاك العام عن الدليل والمسابقة:

5 ردود

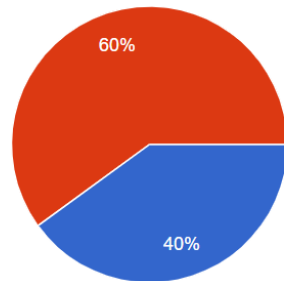


- راضٍ جدًا
- راضٍ
- إلى حدٍ ما
- غير راضٍ
- غير راضٍ إطلاقًا

نسخ

### كيف تعرفت على البرنامج؟ عن طريق:

5 ردود



- واتس
- تلجرام
- الستغرام
- تويتر

نسعد بتلقي اقتراحاتك وملاحظاتك:

4 ردود

ان تصيح الأسئلة أكثر استفاده

بارك الله فيكم بصراحه المسابقه والكتيب حيل مناسب مع فريضة الحج نفع الله بكم

أن يكون هناك نسخه الكتر ونيه خاليه من أسئلة المسابقه ترسل للحاجات مسبقاً للإطلاع عليها وتقدم لهم المسابقه أيام الحج فيكونون جمعوا بين العلم النافع والفائدة والتكريم جزاكم الله خيراً

بارك الله فيكم وكتب اجرکم وشکر سعیکم . ❤️❤️❤️



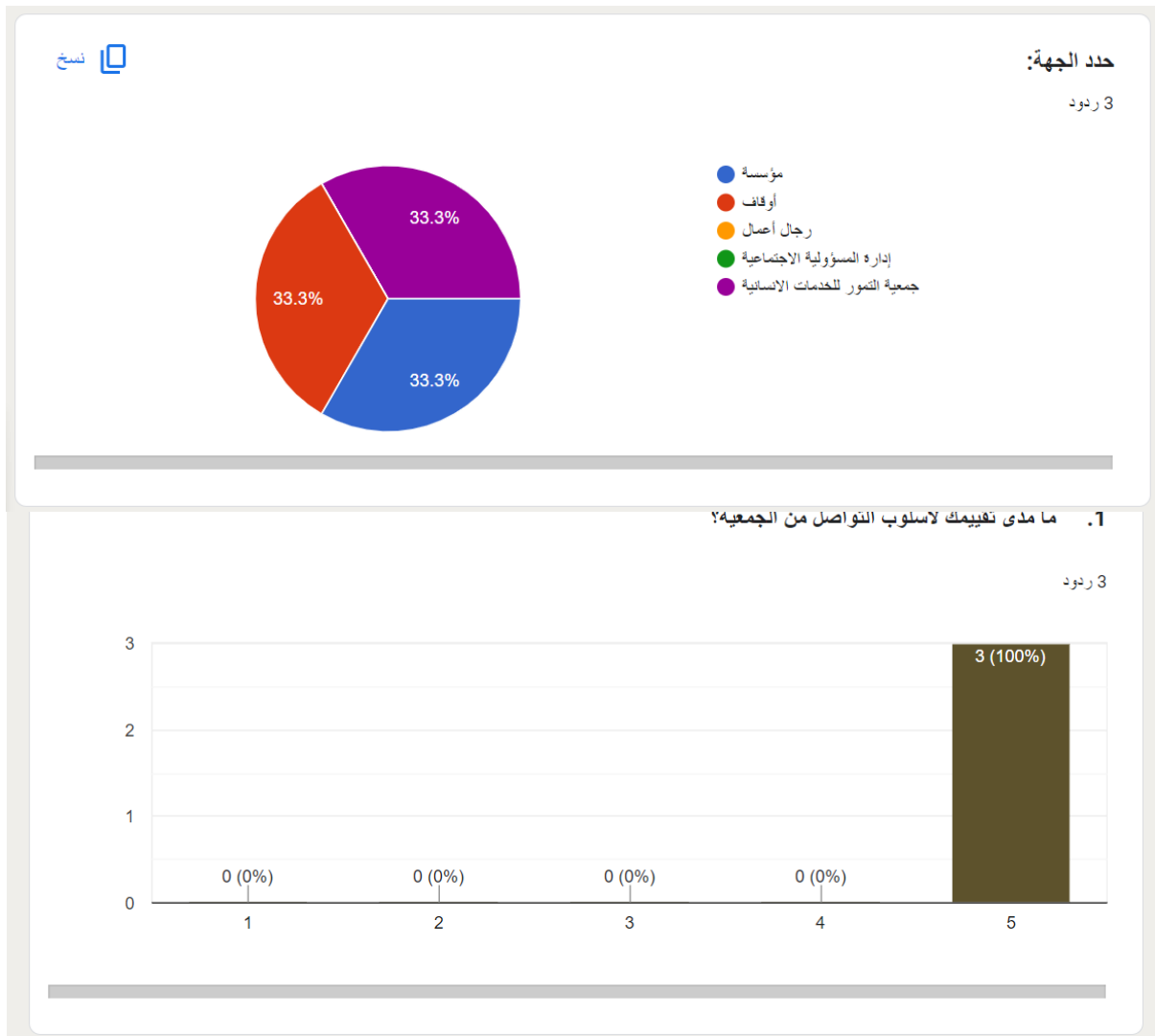
جَمْعِيَّةُ  
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

# استبيان قياس رضا المانحين



## استبيان قياس رضا المانحين ١٤٤٥ هـ

عدد الاستجابات: ٣ ردود

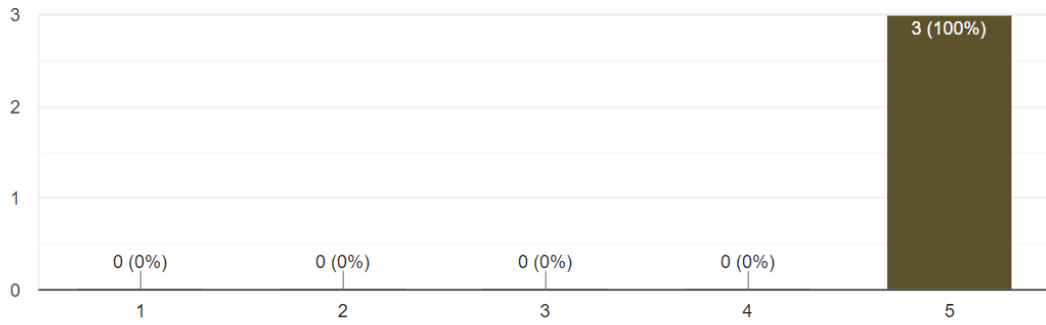




نسخ

2. ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:

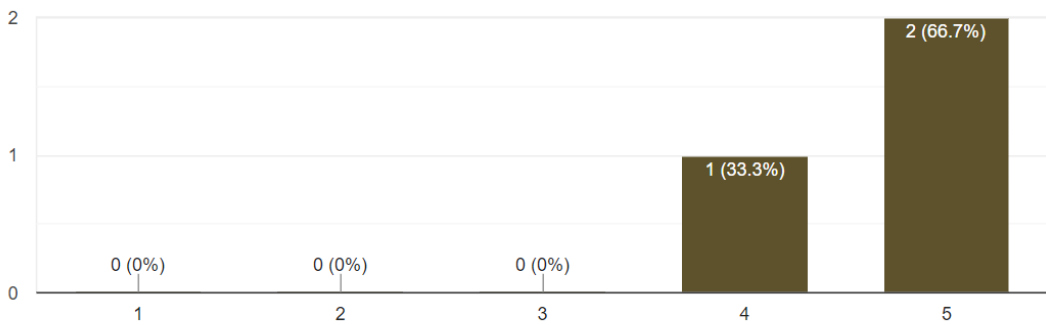
3 ردود



نسخ

3. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم:

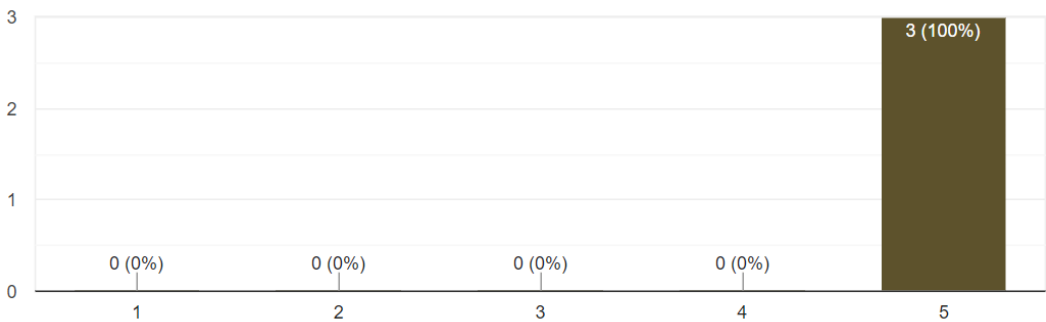
3 ردود



نسخ

4. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم على الوجه الصحيح؟

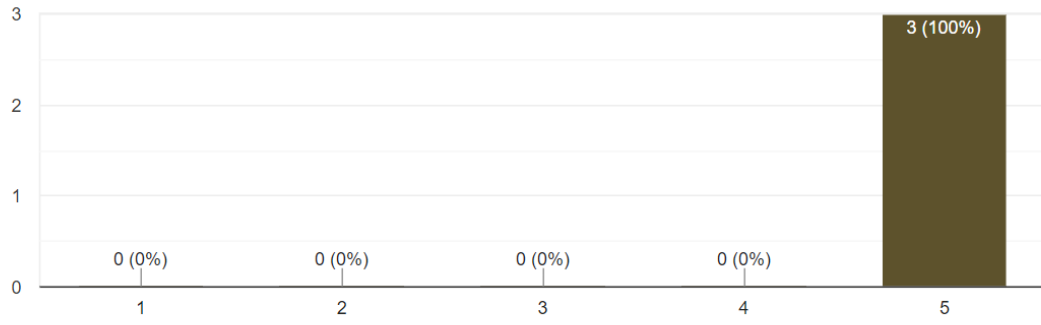
3 ردود



نسخ

5. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

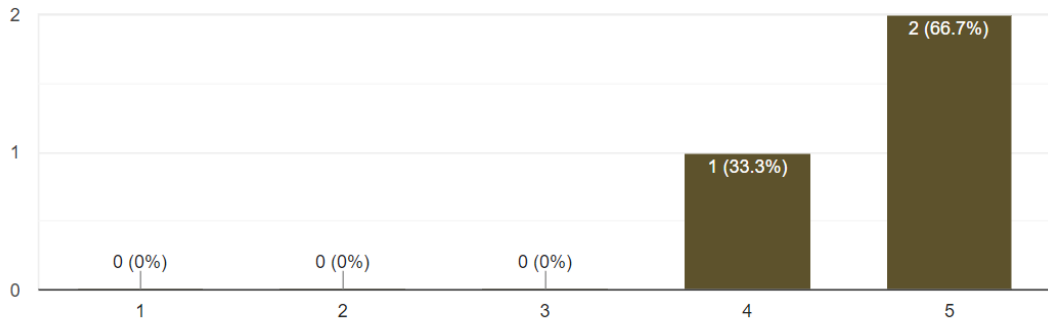
3 ردود



نسخ

6. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟

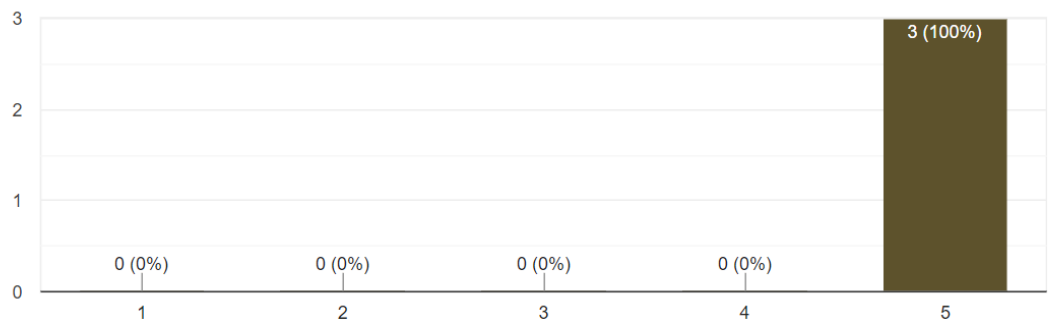
3 ردود



نسخ

7. هل حققت الجمعية تطلعاتكم:

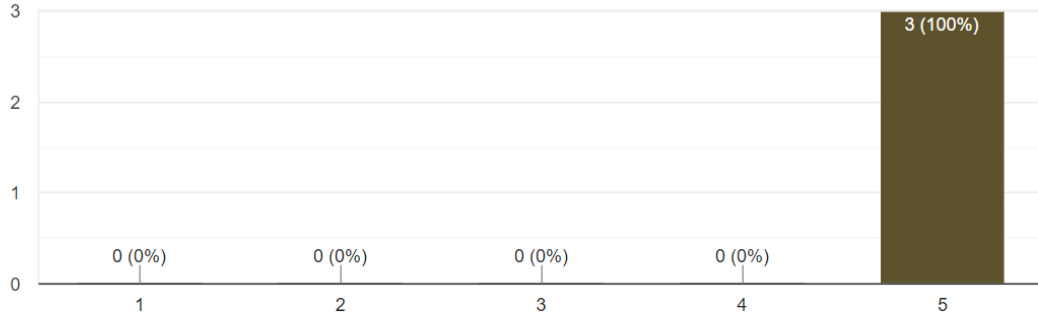
3 ردود



نسخ

8. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

3 ردود





جَمْعِيَّةُ  
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

# استبيانات قياس رضا المتطوعين والعاملين في الجمعية

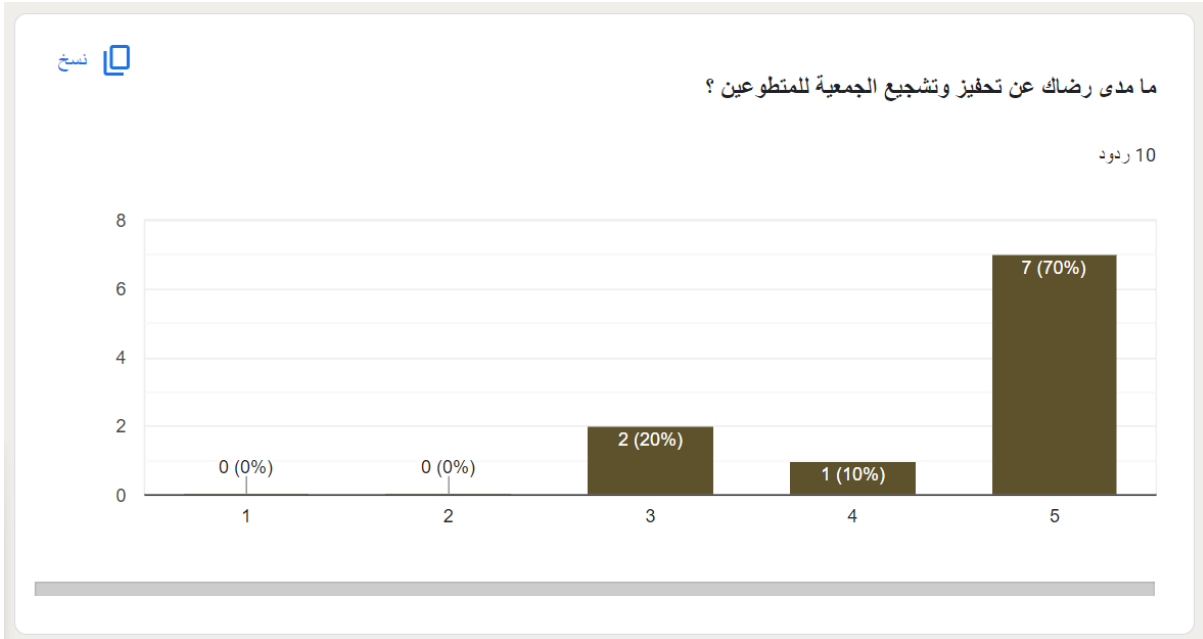
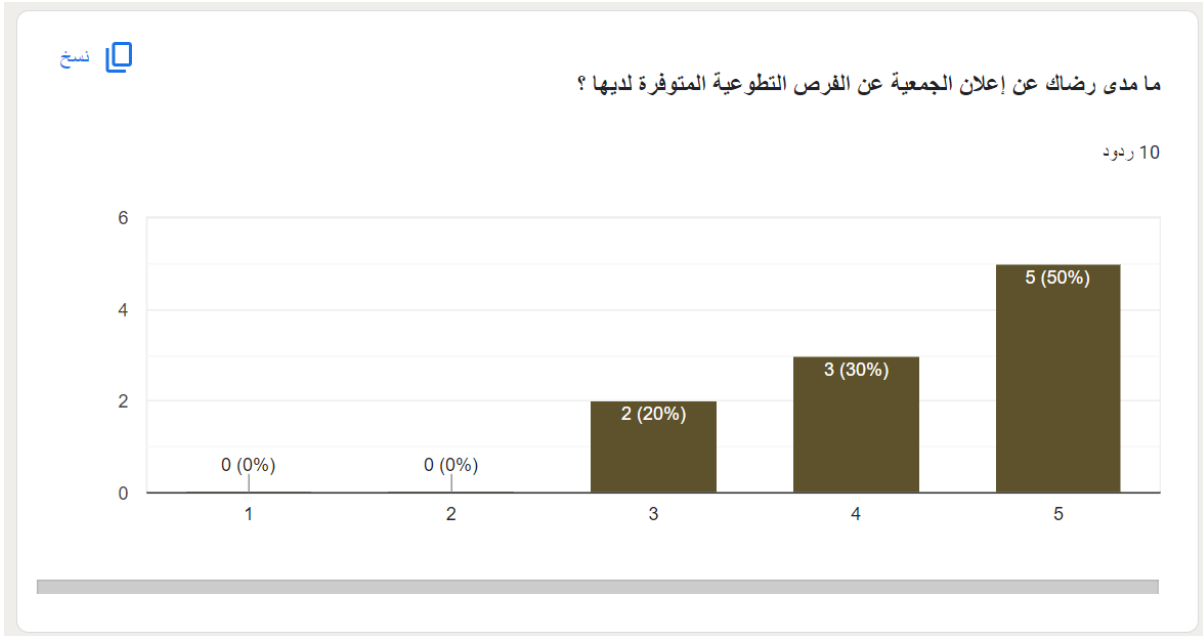


جمعيّة  
زائرات البيت الحرام

## استبيان قياس رضا المتطوعين في جمعية زائرات

### البيت الحرام

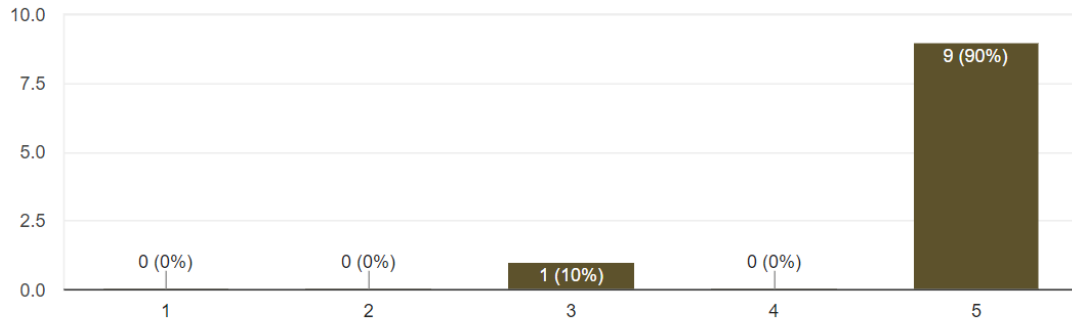
عدد الاستجابات: ١٠ ردود



نسخ

ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين وإدارة الجمعية مع المتطوعين ؟

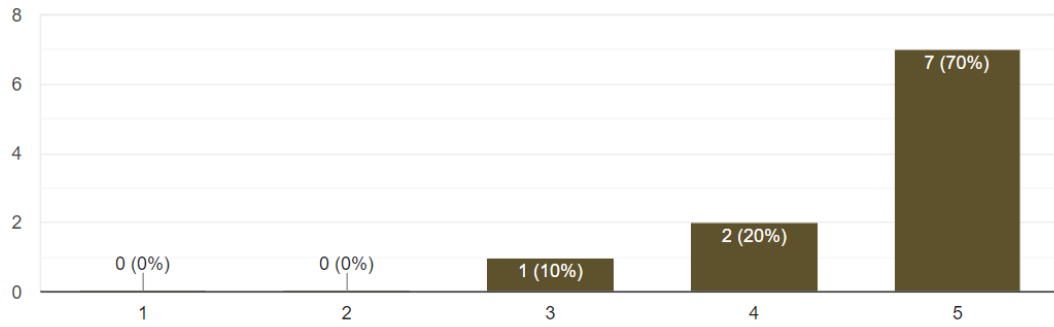
10 ردود



نسخ

ما مدى رضاك عن المكافآت والمزايا والأجور التي تقدمها الجمعية للمتطوعين ؟

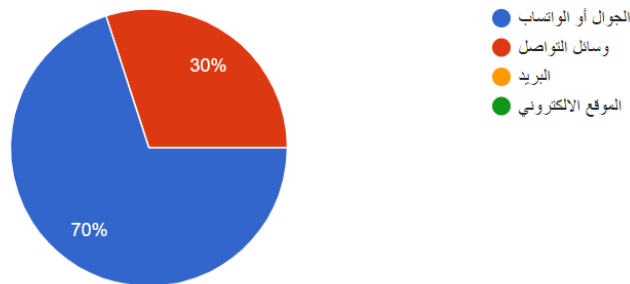
10 ردود



نسخ

ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية ؟

10 ردود



نسعد بتلقي اقتراحاتك وملاحظاتك:

7 ردود

نسأل الله ببارك فيكم ويجعل عملكم خالصاً

مبادرة لزيارة بعض المواقع المثيرة مثل المشاعر المقدسة و جبل النور و غير ذلك

وفتكم الله وبارك فيكم

أسأل الله لنا ولكم العون والسداد والتوفيق

بارك الله فيكم

بارك الله جهودكم

يعطيكم العافية ❤️



جامعة  
القادسية

## استبيان قياس رضا العاملين في جمعية زائرات

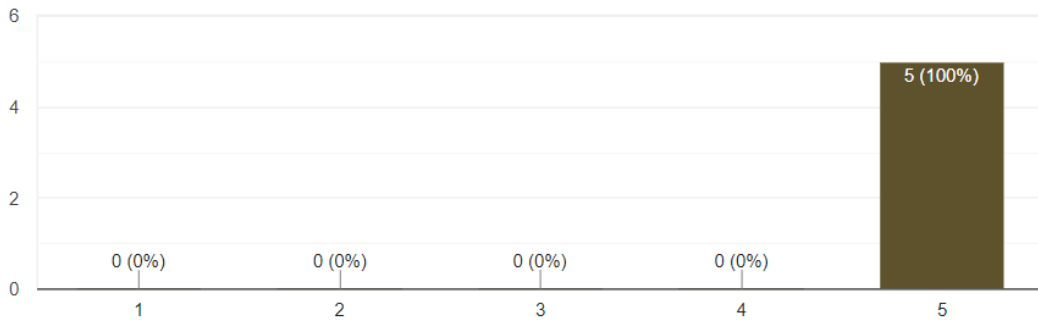
### البيت الحرام

عدد الاستجابات: 5 ردود

نسخ الرسم البياني

1. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

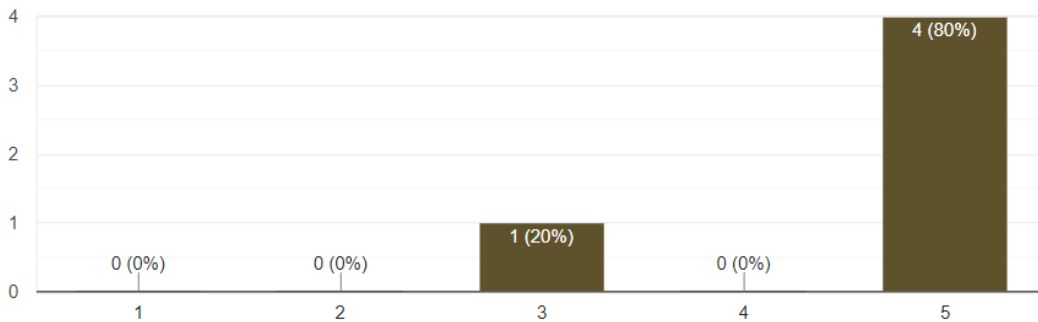
5 ردود



نسخ الرسم البياني

2. ما مدى تقييمك لبيئة العمل في الجمعية؟

5 ردود

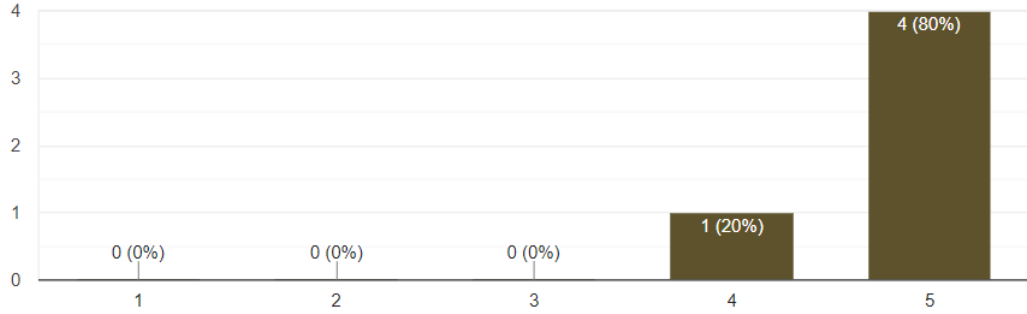




نسخ الرسم البياني

3. كيف تقييم مستوى التواصل بين الزملاء في الجمعية؟

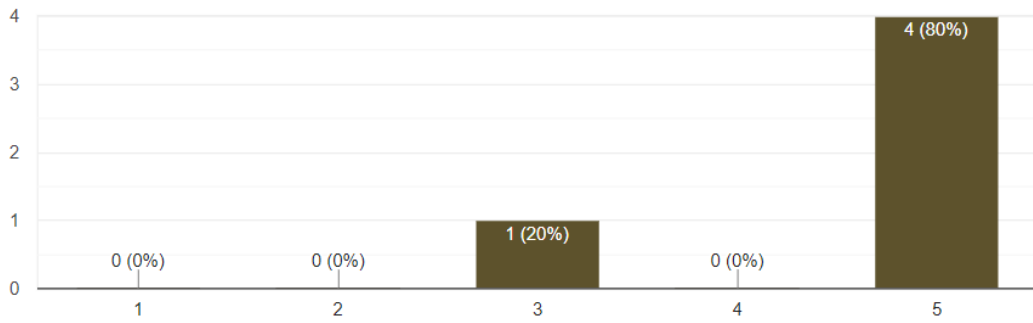
5 ردود



نسخ الرسم البياني

4. ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:

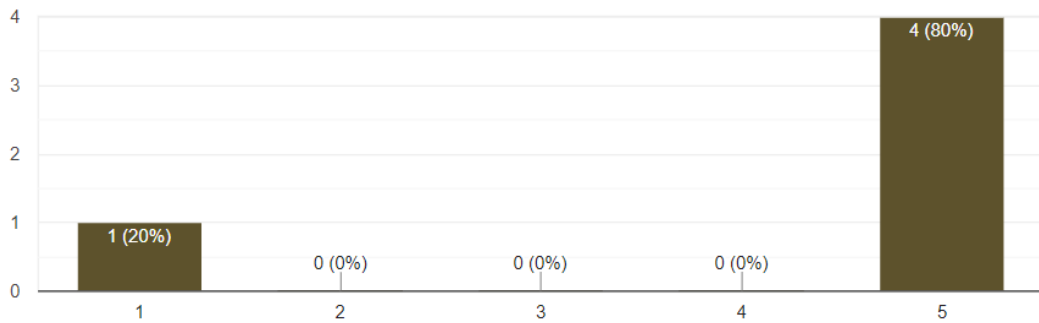
5 ردود



نسخ الرسم البياني

5. هل تشعر بأن الجمعية توفر فرصاً كافية للتطوير المهني؟

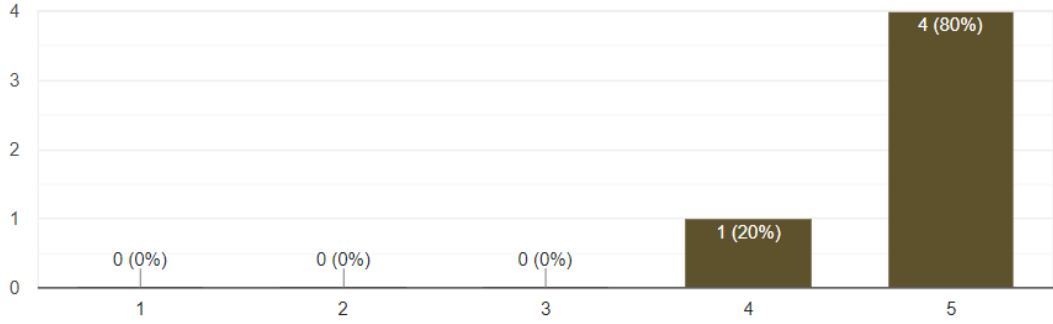
5 ردود



نسخ الرسم البياني

## 6. كيف تقيم مرونة ساعات العمل والإجازات المتاحة؟

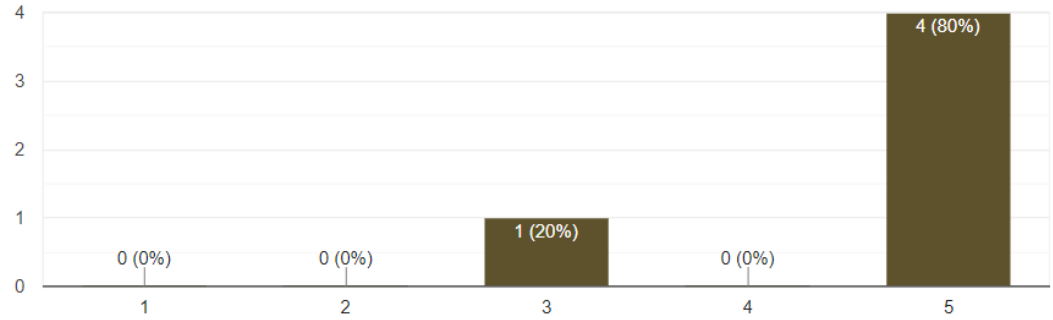
5 ردود



نسخ الرسم البياني

## 7. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

5 ردود



نسعد بتلقي اقتراحاتك وملاحظاتك:

رد واحد

بارك الله لنا في الوقت والجهد وجعلنا الله مباركين أينما كنا\*



جَمْعِيَّةُ  
زَائِرَاتِ الْبَيْتِ الْحَرَامِ

نتائج

الاستبيانات

للعام ٢٠٢٤



## نتائج الاستبيانات للعام ٢٠٢٤

م	الاستبيان	أهم الملاحظات المحتاجة للتحسين
١	قياس رضا الجمعية العمومية	إعادة الاستبيان بشكل دوري للعضوات الجدد
		إعادة دورة مكة تتحدث بكل اللغات
		توضيح المهام والمسؤوليات للعضوات وطرق التواصل
		توضيح آلية إرسال المقترحات والاجتماعات والتقارير
		الاستفادة من مهارات العضوات بما يخدم الجمعية
٢	قياس رضا المستفيدين	زيادة برامج تأهيل المتطوعات
٣	قياس رضا المانحين	لا يوجد
٤	قياس رضا العاملين	لا يوجد
٥	قياس رضا المتطوعين	لا يوجد

## توصيات مجلس الإدارة بعد عرض نتائج الاستبيانات

للعام ٢٠٢٤

- بعد اطلاع أعضاء المجلس بالاجتماع رقم ٢٢ بتاريخ ٢٠٢٤ على استبيانات تقييم الأداء المرسله للمستفيدين من برامج الجمعية ولأعضاء الجمعية العمومية وللمتطوعين والعاملين والمناحين تم مناقشة الملاحظات التي تحتاج إلى تحسين وأوصى بالتالي:

١. الاستمرار في الجهود المتميزة وحسن الأداء والتعامل وخدمة المستفيدين.
٢. تنفيذ استبيانات دورية لعضوات الجمعية.
٣. توضيح مهام ومسؤوليات العضوات في الاجتماع العمومي وطرق التواصل مع الجمعية وتوضيح آلية إرسال التقارير للعضوات.
٤. الاستفادة من مهارات عضوات الجمعية العمومية بما يخدم برامج الجمعية.
٥. مراعاة نشر البرامج قبل موعدها بفترة مناسبة لتعم الفائدة أكثر.
٦. تنويع طرق نشر برامج الجمعية وتفعيل جميع وسائل التواصل للوصول لأكبر عدد ممكن.
٧. تكرار برامج تأهيل المتطوعات.
٨. السعي لرفع مستوى البرامج المقدمة لتحقيق الاستفادة المرجوة منها.
٩. متابعة نتائج الاستبيانات بشكل دوري والرفع للمجلس.

والله ولي التوفيق