

תכנית הדרכה למנהלי תיקי לקוחות VIP - מפתחות להצלחה!

למדו להשפיע, להניע ולהוביל לפעולה שחקני VIP תוך שימוש בכלים מעולמות הפסיכולוגיה החברתית, החשיבה היצירתית והכלכלה ההתנהגותית.

במסגרת ההדרכה נלמד ובנין לעומק את המוטיבציות המניעות אותנו כבני אדם ונחשוף את הקשר בין לבין אסטרטגיות מכירה, שימור והגדלת מכירה אפקטיבית במשחקים ובקרב שחקני VIP!

בין היתר נעסוק בנושאים הבאים:

- 01** נבין וננתח את מוטיבציות המשחק של שחקני VIP.
- 02** נכיר את מנגנוני קבלת החלטות "טייס" ו"טייס אוטומטי" בגיימינג ועם שחקני VIP.
- 03** הטיות קוגניטיביות בתהליכי קבלת החלטות בגיימינג, וביניהן: "חוק הפיתוי" (The decoy effect), "שנאת ההפסד" (Loss Aversion), אפקט העדר (Bandwagon Effect) ועוד.
- 04** השימוש בעקרונות הכלכלה ההתנהגותית באון ליין, בגיימינג ובניהול תיק לקוח VIP.
- 05** אסטרטגיות תמחור והנעה להגדלת מכירות (Upsale Strategies) עם שחקני VIP.
- 06** חשיבה יצירתית ויישומה בניהול תיקי לקוח שחקני VIP.

סדנה זו הינה סדנה חווייתית ומעשית, אשר תשלב מתן כלים וידע, לצד מתן במה ומקום ליישום הפרקטיקות הנלמדות בשטח בסימולציות וניתוחים. הסדנה תשלב מגוון תרגילים, התנסויות, עבודה אישית וקבוצתית אשר יהפכו את חווית הלימוד והתרגול למהנה ובלתי נשכחת.

לפרטים נוספים והזמנות צרו קשר עכשיו! <<

Mash.

Advancing Talents

Workshop for VIP Account Managers - The Keys to Success!

Learn to influence, motivate and lead VIP players to action by using tools from the worlds of social psychology, creative thinking and behavioural economics.

We will take a deep dive into the motivations that drives us as human beings and uncover the connection between them and sales strategies, retention rates and effective sales in games and among VIP players!

In this workshop, we'll cover:

- 01** We will analyze and better understand the VIP gamers motivations to play.
- 02** "Pilot" and "autopilot" decision-making mechanisms in gaming and with VIP players.
- 03** Cognitive biases with regards to decision-making processes in gaming, including: the "Decoy Effect," "Loss Aversion", the "Bandwagon Effect" and more.
- 04** The use of the principles of online behavioral economics, in gaming and in managing a VIP client portfolio.
- 05** Pricing and promotion strategies to increase sales (Upsale Strategies) among VIP accounts.
- 06** Creative thinking skills and tools to apply in the management of VIP player account portfolios.

This workshop is an experiential and practical workshop, which will combine the tools and knowledge, along with a platform to implement the practices in the field in simulations and analyses. The workshop will combine a variety of exercises, experiences, individual and group work, which will make the learning and practice experience enjoyable and unforgettable.

For additional information please contact us today >>