

Behandelovereenkomst en privacy verklaring Massagepraktijk ESPRIT



een vrije
zorgkeuze



Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht in het kader van de wet op geneeskundige behandeling, de **WGBO**. Uw dossier bevat aantekeningen vanuit het intakegesprek, uw klacht en uw algemene gezondheidstoestand. Tevens bevat dit dossier gegevens over door mij uitgevoerd onderzoek en behandelingen.

In het kader van een goede behandeling kan het nodig zijn dat ik gegevens moet opvragen bij uw huisarts of andere zorgverlener. Dit zal ik uitsluitend doen nadat ik uw toestemming hiervoor heb verkregen. U heeft het recht op inzage in uw dossier.

Uw privacy wordt gewaarborgd volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent in de praktijk dat ik:

- uw gegevens zorgvuldig behandel en veilig bewaar
- als enige persoon toegang heb tot uw dossier (indien van toepassing mijn waarnemer)
- een wettelijke geheimhoudingsplicht heb (Beroepsgeheim)
- uw gegevens 20 jaar bewaar (wordt vereist volgens de wet WGBO)
- enkele gegevens van u gebruik voor de financiële administratie zoals het opstellen van een factuur of de boekhouding

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota staan gegevens die door de zorgverzekeraar worden gevraagd. Indien u aanvullend verzekerd bent, kunt u een deel van de kosten voor de behandeling vergoed krijgen. Vooraf aan de behandeling(en) kunt u dat navragen bij uw zorgverzekeraar.

Uw gegevens op de zorgnota zijn:

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- datum van behandeling
- omschrijving van de behandeling: massagetherapie

Klachtenregeling

Informatie Wet klacht- en tuchtrecht

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken. Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van het RBCZ (TCZ).

Voor meer informatie zie de website van mijn beroepsvereniging NVST: <https://nvst.nl/heeft-u-een-klacht/>

Akkoordverklaring:

U verklaart hierbij dat u akkoord gaat met bovenstaande.

Datum:

Datum:

Naam client:

Naam therapeut: Els van der Geest

Handtekening client:

Handtekening therapeut:¹

¹ Massagepraktijk Esprit 2023