**FORMULAR DE RETUR**

**NUME:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Data comenzii | Numarul comenzii |
|  |  |

**FOARTE IMPORTANT: SA NU GRESITI NUMARUL COMENZII!**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cantitate  (NR. BUC) | Nume produs | Returnare bani | Schimbare produs | Nr. motiv |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\*In coloana NR. MOTIV scrieti cifra corespunzatoare motivului pentru care returnati produsul.

Cod motiv returnare/schimbare produs:

1. Masuratorile nu se potrivesc cu tabelul de marimi
2. Produsul este defect
3. Am comandat alt produs decat cel primit
4. Comanda a ajuns prea tarziu
5. Nu doresc comanda

In cazul in care doriti returnarea banilor, completati urmatoarele date:

Nume si prenume titular cont:

|  |
| --- |
|  |

Cont bancar (cod IBAN – 24 cifre):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

In cazul in care doriti schimbare de produs, un consultant electriccitystore.com va va contacta pentru informatii. VA RUGAM SA INTRODUCETI IN COLET FORMULARUL COMPLETAT, SA-L TRIMITETI CATRE ADRESA SPECIFICATA LA **POLITICA DE RETUR** A MAGAZINULUI ONLINE www.electriccitystore.com

NUME / PRENUME:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Costul transportului este suportat in totalitate de expeditor. In cazul in care produsul prezinta defecte, la returnarea banilor, costul transportului este adaugat in suma de returnare a banilor. Produsele trebuie returnate impreuna cu toate accesoriile primite. Termenul limita de procesare al returului este de 14 zile lucratoare.