

## 1. Szerződés létrejötte

Az Általános Szolgáltatási Feltételek tartalmazzák a Szolgáltató által üzemeltetett [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magatartási kódexre nem utal.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet szabályai, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény az irányadóak.

### 1.1. Szerződő felek

A távszerződés Váradi Gabriella egyéni vállalkozó, mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között jön létre.

<b>Szolgáltató adatai</b>	
- neve:	Váradi Gabriella egyéni vállalkozó
- székhelye:	6725 Szeged, Dobó utca 13.
- adószáma:	65305911-1-26
- közösségi adószáma:	HU65305911
- egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:	14815112
- üzemeltetett webáruház honlapja:	<a href="http://www.subasziget.hu">www.subasziget.hu</a>
- e-mail elérhetőség:	<a href="mailto:kapcsolat@subasziget.com">kapcsolat@subasziget.com</a>
- telefonos elérhetőség:	+36 70/ 363-73-79

Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a webáruház működtetéséhez, az abban árusított termékek elkészítéséhez szükséges engedélyekkel.

<b>Engedélyek, kötelező nyilvántartásba vétel</b>	
Kereskedelmi tevékenység bejelentése:	0203/2011. Szeged, Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala 6720 Szeged, Széchenyi tér 10-11.
Regisztrált mérlegképes könyvelő nyilvántartási szám:	133474 (Pénzügyminisztérium)
Regisztrált belső ellenőrzési nyilvántartási szám:	5112246 (Belügyminisztérium)

### 1.2. Szerződés létrejötte

Szolgáltató és Vevő között – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet alapján – távollévők közötti szerződés jön létre, amikor a Vevő által kitöltött és elküldött webáruházi megrendelőlapon foglaltak Szolgáltató részéről e-mailen eladói visszaigazolásra kerülnek. A webáruházi megrendelés automatikusan generált visszaigazolása nem minősül eladói “elfogadásnak”. A szerződés létrejöttéhez, a megrendelés elfogadásához az automatikusan generált visszaigazolást követő konkrét eladói elfogadás vagy “megerősítés” szükséges.

Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

### 1.3. Szerződés nyelve

A szerződés nyelve magyar.

### 1.4. Szerződés tárgya

A szerződés tárgya a [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) webáruházban található összes árucikk. Vevő az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb, ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) honlapon a webáruházon kívül megjelölt könyvelési, belső ellenőrzési tevékenységre vonatkozóan az érdeklődővel külön, írásbeli szerződés kerül megkötésre, így ezen szolgáltatásokra csak a honlap működtetési szabályok érvényesek, termékrendeléshez nem kapcsolódnak.

## 2. Vásárlási feltételek

### 2.1. Böngészés a webáruházban


A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció. A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- a termékek kategóriákba rendezett főcsoportjainak használatával,
- az „Áruház” elnevezésű menüpontban a kategóriák kiválasztása után a megjelenítendő termékek köre különféle szűrőkkel szűkíthető,

A listázott, szűrt termékek ár szerint rendezhetőek. A „Galéria” menüpontban csak a termékek vagy a már korábbi megrendelésre elkészített és értékesített termékek fotói láthatóak, közvetlenül innen megrendelés nem indítható.

A webáruházban magyar nyelven talál információkat a termékekről.

### 2.2. Regisztráció

A regisztrációt a fejlécben található  ikon segítségével lehet kezdeményezni. A regisztráció során első lépésként meg kell adnia e-mail címét. Ezután az e-mail címre egy személyes kód kerül kiküldésre, amelyet be kell rögzíteni a regisztráció második lépéseként. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával be lehet lépni felhasználóként.

A regisztráció további folyamatában a következő adatok megadása szükséges:

- név
- több cím, amelyek közül egy alapértelmezettként kijelölhető
- telefonszám.

Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történe, kérjük, keresse a webáruház üzemeltetőjét a [kapcsolat@subasziget.com](mailto:kapcsolat@subasziget.com) e-mail címen közvetlenül, vagy a honlap fejlécben található „Üzenetküldés” kapcsolati űrlap kitöltésével.

Szolgáltató a regisztrációs adatokat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

### 2.3. Megrendelés, vásárlás, érkezelés a webáruházban

A webáruház nyomon követi a készletváltozásokat, a készleten lévő mennyiségnél több nem rendelhető. Hibaüzenet jelzi, hogy mekkora az elérhető készlet. Digitális árucikk (pl. subaszőnyeg minták pdf formátumban) esetében nem lehet mennyiséget megadni.

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak. A különféle változatokban elérhető termékek kosárba helyezése előtt ki kell választani a kívánt opciót.

A subaszőnyegek és subapárnák a gyártó által összeállított (bontatlan) készletben („Subakészlet” termékopció), vagy készre varrt állapotban („Elkészítve kérem” termékopció) rendelhetőek meg.

Egyes termékeknél különféle színekben történhet a megrendelés, ez esetben is a kosárba helyezés előtt ki kell választani a kívánt színt.

A készlet ára: a terméknél feltüntetett anyagokat tartalmazza.

Az elkészítéssel együtt megrendelt termékek ára tartalmazza a lakástextil elkészítésével (csomózás, horgolás, hímzés, stb.), szegésével, hátlapvarrásával, párna és figura esetén a töltőanyaggal kapcsolatos anyagköltséget és munkadíjat.

A munkadíj részét képezi a subafelület elkészítése, amelynek árát öltésenként számoljuk (1 öltés 0,70 Ft). Például: egy 40x40 cm-es párna felülete ~5184 öltés (3.75-ös kanaván), ehhez jön még hozzá a zipzáras hátlap, a párnatöltet, és a készrevarrás díja.



Egyedi minta- és méretigények esetén az árakat vásárlóinkkal történő előzetes egyeztetés során határozzuk meg, az igényekhez árajánlatot adunk.

A fentiek a subatermékeken kívüli egyéb lakástextiliákra is vonatkoznak azzal az eltéréssel, hogy ezek egyedi termékek, készlet formában nem értékesítjük.

A webáruházban a termékekről fotó is megtekinthető. Egyes esetekben a fotón a terméken kívül illusztrálási céllal más eszközök, anyagok is láthatóak; ezek nem képezik a termékvásárlás részét.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról.

HOZZÁADÁS A KOSÁRHOZ

A  funkciógombra kattintva lehet terméket a Kosárba helyezni. A fejlécben a  ikonra kattintva jeleníthető meg a rendelés összesítője. A Kosárból a termékek törölhetőek, mennyiségeik módosíthatóak. A Kosár tartalma bővíthető, amennyiben további termékeket kíván vásárolni.

A mennyiség kiválasztásakor kizárólag egész számok írhatóak be. Subakanavák esetében is csak egész számú mennyiség rendelhető a webáruház kosarának használatával, és ez az adott kanava teljes szélességére vonatkozik.

Tizedesjegyű méretek (pl. 1,5 méter) rendelése során a megrendelésben a legközelebbi egész számot kell feltüntetni, és a rendelési üzenetben jelezni kell a pontos méretet. A végső méret alapján az eladói visszaigazolás tartalmazza a végleges fizetendő árat.

Kanavadarabok rendelése esetén a teljes szélességre vonatkozó egységárból kiindulva kerül meghatározásra a négyzetméterár.

A megrendelés indításával megnyílik az űrlap, ahol meg kell adni a megrendelő adatait, lehet a megrendeléshez üzenetet fűzni, illetve ha vállalkozás részére vásárol, akkor meg kell adni az adószámot. A vásárlási feltételek és az adatvédelem elfogadásával lehet átlépni a szállítási módozat kiválasztásához.

#### 2.4. Szállítás és Fizetés

A szállítási módok díjai függnnek a fizetési mód választásától is, amelyet a szállítási mód mellett zárójelben jelöltünk.

A díj a termék árához hozzáadódik, de 30.000 Ft feletti termékrendelés esetén szállítási költség nem kerül felszámításra. Ha a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően – vagy utánvétellel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapon kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni.

Ha a Vevő személyes átvételt jelöl meg a vásárlás során, Szolgáltató köteles az általa biztosított címen a termékeket Vevőnek átadni a fizetés teljesítésének ellenőrzése mellett.

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ, a termékek postázását csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A digitális termékek fájljaihoz való hozzáférés biztosítására a fizetést követően kerül sor. Szolgáltató egy e-mailben kiküldött értesítőben lehetővé teszi a fájl letöltését. A letöltésre 30 napig van lehetőség.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – amely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

*Választható szállítási és fizetési módok:*

Az alábbi fizetési módok közül választhat:

### *1. Banki előreutalás / befizetés vagy átutalás bankszámlára*

Bankszámlára történő fizetés választása esetén az átutalást/befizetést a visszaigazolásban megadott bankszámlaszámra kell teljesíteni.

### *2. Postai utánvét / futárszolgálat*

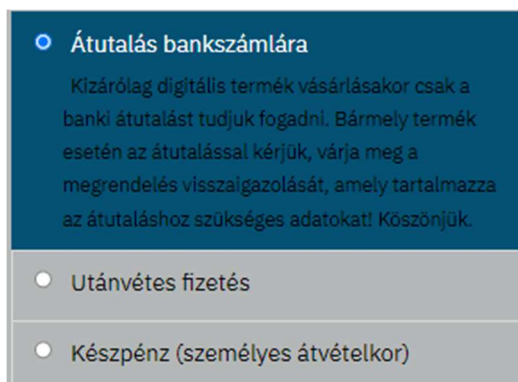
A megrendelt termékeket jellemzően a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásának igénybevételével küldjük el Önnek, esetenként más csomagszállító futárszolgálatot is igénybe veszünk.

### *3. Személyes átvétel*

Személyes átvételre székhelyünkön (Szeged) van lehetőség, valamint megegyezés szerint egyedi, speciális esetekben szó lehet személyes kiszállításról is.



- MPL - Háznál kézbesítés (átutalásos)
- MPL - Háznál kézbesítés (utánvétes)
- MPL - Csomagautomata (átutalásos)
- MPL - Csomagautomata (utánvétes)
- Személyes átvétel - a vállalkozás szegedi székhelyén
- Kanavák hengerelt szállítása (átutalásos, MPL)
- Kanavák hengerelt szállítása (utánvétes, MPL)



- Átutalás bankszámlára**  
Kizárólag digitális termék vásárlásakor csak a banki átutalást tudjuk fogadni. Bármely termék esetén az átutalással kérjük, várja meg a megrendelés visszaigazolását, amely tartalmazza az átutaláshoz szükséges adatokat! Köszönjük.
- Utánvétes fizetés
- Késpénz (személyes átvételkor)

A mindenkori aktuális szállítási díjak a honlap „Rendelési információk” menüpontjában találhatóak meg, és 10 kg terjedelemig érvényesek. 10 kg felett a rendelés visszaigazolása tartalmazza a végleges díjat.

Különszolgáltatások igénybevétele emeli az alapértelmezetten meghatározott díjakat (pl. meghatározott napi kézbesítés). Mind a 10 kg feletti súlyhatárok, mind a különszolgáltatások igénylése esetén a mindenkori MPL díjtételek kerülnek felszámításra.

A kanavák a szállításhoz összehajtásra kerülnek, a hajtogatás mentén ezáltal puhábbá válnak, de nem sérülnek. Lehetőség van a kanavák postázását hengerelve kérni, ha fontos, hogy egyöntetű maradjon a felszíne. Ebben az esetben a szállító a formája, vagy hossza miatt terjedelmes csomagnak minősíti, ami miatt plusz költség kerül felszámításra: az ún. terjedelmes csomag díja, ami a küldemény szállítási alapidójának 100%-a. Az ennek megfelelő szállítási mód kiválasztható. 2 méter feletti rendelés esetén ajánlott a hengerelve csomagolás.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

### 2.5. Egyedi megrendelések és korlátozások

Lehetőség van a termékkörbe illeszkedő, egyedi megrendelések leadására, amely megtehető az Üzenetküldés vagy az Egyedi rendelés menüpontban, vagy közvetlen e-mail címre küldött megkeresésben.

Szolgáltató a Vevő egyedi igényét áttekinti, és árajánlatot ad az elkészítendő termékre, amennyiben annak elkészítése vállalható és teljesíthető. A fizetés és a szállítás módjáról a Szolgáltató és Vevő egyeztet.

#### Amit nem vállalunk:

Az egyedi igények között sem vállaljuk olyan képeket, mintákat ábrázoló suba és más kézimunkatermékek elkészítését (még akkor sem, ha ezek személyes használatra készülnek), amelyek

- sértik a közízlést,
- bűncselekményt vagy arra buzdító ábrázolást,
- önkényuralmi jelképet,
- vallási meggyőződést sértő,
- szexuális tárgyú,
- Magyarország által el nem fogadott politikai és vallási irányzatokra, nézetekre utaló

képet, ábrázolást, feliratot tartalmazna.

Egyedi képábrázolás esetén minden esetben előzetes vizsgálatot végzünk a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által működtetett és külföldi szellemi tulajdon nyilvános adatbázisokban. Amennyiben a kép, embléma, stb. védelem alatt áll (pl. védjegy oltalom), és a megrendelőnk nem rendelkezik engedéllyel a felhasználására, akkor a rendelést nem áll módunkban teljesíteni.

Ebbe a körbe tartozhatnak például egyes mesefigurák, terméknevek, cégnevek, sportszervezetek nevei, fantáziafilmek szereplőinek ábrázolása, stb.

A honlapon a webáruházon kívül elérhető szolgáltatások (számvitel, informatika) esetén is az „Egyedi rendelés” menüpontban árajánlat kérhető. Az árajánlat kérésre egy automatikus gépi üzenet kerül továbbításra, amely csak a levél elküldését igazolja. A konkrét árajánlatot Szolgáltató 5 napon belül küldi meg, ha korábbi határidő nem került meghatározásra.

### 2.6. Megrendelések teljesítése

A termékeknél feltüntetjük, hogy van-e készleten. Amennyiben többre van szükség, mint a rendelkezésre álló készlet, akkor Vevő a megadott elérhetőségeken jelezheti igényét.

Egyedi termékek esetén a rendelés elküldésekor be kell kalkulálni az elkészítési időt is, de erről minden esetben egyeztetés is történik Szolgáltató és Vevő között.

Természetesen igyekszünk a lehető leghamarabb elkészíteni a szőnyeget, párnákat, de csak a minőségi munka határain belül.

Ha a banki előre utalást választja, akkor a bankszámlánkon történő jóváírást követő munkanapon postázzuk a megrendelt terméket.

Amennyiben Vevő az elkészült terméket egy harmadik személy részére kéri kiszállítani (például ajándékozás), akkor ezt is jelezni kell a megrendeléskor, és ebben az esetben a számlát nem a csomagba helyezzük, hanem közvetlenül a Vevő címére küldjük meg.

A szállítás csak Magyarország területére történik. A szállítási/kézbesítési költség megrendelésenként a webáruházi vásárlás részeként kerül meghatározásra.

Előfordulhat, hogy több termék rendelése esetén valamelyikből nincs készleten és csak egy későbbi időpontban tudjuk szállítani. Ebben az esetben a szállítási költséget természetesen csak egyszer kell Vevőnek megfizetnie.

A subatermékek és egyéb lakástextíliák honlapra feltöltött képeinek színei a tényleges színektől kis mértékben, enyhe árnyalatban eltérhetnek. Amennyiben az elkészült termék színeltérése jelentős, akkor élhet visszaküldési, illetve reklamációs jogával.

A termékek elkészítéséhez kapcsolódó egyedi igényeit a rendeléskor megadhatja, de ha elfelejtette, az azt követő 3 napon belül jelezheti külön e-mailben is.

A subakészletek esetén is előfordulhat, hogy a termék csomagolásán és ezáltal a honlapon közzétett kép színeinek árnyalatai eltérnek a ténylegesen a csomagban található fonalszínektől; a gyári csomagolású készletek esetében azok tartalmát nem áll módunkban másra cserélni.

A megrendeléseket beérkezési sorrendben teljesítjük. A teljesítésről minden esetben számla kerül kiállításra. Amennyiben a webáruházban áruminta is rendelhető, akkor az – a vonatkozó jogszabály alapján - szállítólevélen történik.

A számlázási címet a megrendelés elküldési folyamatában lehet megadni, amennyiben az eltér a megrendelő adataitól. Adóalany részére történő beszerzés esetén az adószám megadása kötelező.

### 3. Egyéb szerződési feltételek, adatvédelem, szerzői jogvédelem

Az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi tájékoztató elérhető a [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) weboldal láblécében, továbbá a webáruházi megrendelés során a megrendelői adatok megadásának munkalapján, a megrendelés leadása előtt.

A [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) weboldalon közzétett anyagok (dokumentumok, képek, leírások, stb.) csak a tulajdonos (jelen esetben a Szolgáltató) előzetes, írásos hozzájárulásával használhatóak fel.

#### Tárhelyszolgáltatók:

**SITE123**

VAT number: 513898650

Address: 8939 S.Sepulveda Blvd. Suite 102 Los Angeles , CA

E-mail: [info@site123.com](mailto:info@site123.com)Website: [www.site123.com](http://www.site123.com)**Microware Hungary Kft.**

Adószám: 13128113-2-42

1148 Budapest Fogarasi út 3-5.

E-mail: [domreg@microware.hu](mailto:domreg@microware.hu)

Telefon: +36-1-432-3236

Honlap: [www.microware.hu](http://www.microware.hu)

### 4. Problémakezelés

#### 4.1. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

Az elállási és felmondási jog gyakorlására a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (továbbiakban Kormányrendelet) 9-15. kiemelt pontjaiban foglaltak érvényesek.

Jelen tájékoztató a Szolgáltató által üzemeltetett [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) webáruházban történt megrendelésekre, vásárlásokra terjed ki, beleértve a honlap webáruházán kívüli, de a honlapon keresztül küldött egyedi rendeléseket is.

#### Általános összefoglaló

A fogyasztó elállási vagy felmondási jogát

- az áru adásvételére irányuló szerződés esetén az árunak a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított 14 napon belül indoklás nélkül gyakorolhatja.

Ez nem érinti a fogyasztó azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) webáruház tekintetében értelmezve: ha a terméket megrendelte, és az Szolgáltató által postázásra is került, de az még nem érkezett meg Vevőhöz, az elállási jog érvényesíthető. Ha a termék Vevő részéről átvételre került, onnantól számított 14 napon belül élhet elállási jogával.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) webáruház tekintetében értelmezve: ha pl. a Vevő egyedi termék elkészítését kérte, a megrendeléstől elállhat a szerződés létrejötte előtt. Jelen ÁSZF Szerződés létrejötte c. fejezete határozza meg, hogy mikor jön létre a szerződés (eladói visszaigazolás).

Fogyasztó az elállási és felmondási jogát

- a) az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján

gyakorolhatja.

A [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) webáruház tekintetében értelmezve: Vevő az elállási és felmondási jogát jelezheti

- a [kapcsolat@subasziget.com](mailto:kapcsolat@subasziget.com) e-mail címen, vagy
- a 70/363-73-79-es telefonszámon, vagy
- a nyilatkozat-minta kitöltésével, majd posta vagy elektronikus úton történő megküldésével
- a honlap láblécében található „Elállási/felmondási jog” pontban lévő, erre a célra kialakított űrlap kitöltésével és elküldésével.

### Elállási/Felmondási jog érvényesítése

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

**Az elállási/felmondási határidő:** attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi címek bármelyikére:

- elektronikus úton: [kapcsolat@subasziget.com](mailto:kapcsolat@subasziget.com)
- postai úton: Váradi Gabriella egyéni vállalkozó, 6725 Szeged, Dobó utca 13.

Ebből a célból felhasználhatja a jogszabályban biztosított elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.

Ön internetes oldalunkon is [www.subasziget.hu/elallasi\\_felmondasi\\_jog](http://www.subasziget.hu/elallasi_felmondasi_jog) kitöltheti az elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A visszatérítés érvényesítéséhez az árut hiánytalanul, sérülésmentesen kell visszaküldeni. Sérülés vagy hiány, minőségromlás esetén a visszatérítés csökkentett összegben történik.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.



4.2. Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta

Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Váradi Gabriella egyéni vállalkozó, 6725 Szeged, Dobó utca 13.

[kapcsolat@subasziget.com](mailto:kapcsolat@subasziget.com)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés/áruátvétel időpontja: \_\_\_\_\_

Szolgáltatás/áru megnevezése, cikkszám:

-----  
-----  
-----

Fogyasztó(k) neve: \_\_\_\_\_

Fogyasztó(k) címe: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_

.....

A fogyasztó(k) aláírása

(kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén)

#### 4.3. Kellékszavatossági tájékoztató

A kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben (továbbiakban Kormányrendelet) foglaltak alapján a Szolgáltató által üzemeltetett [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) webáruházban történt megrendelésekre, vásárlásokra terjed ki, beleértve a honlap webáruházán kívüli, de a honlapon keresztül küldött egyedi rendeléseket is.

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató (lásd ÁSZF 1.1. pont) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) weblapot üzemeltető, Váradi Gabriella (65305911-1-26) egyéni vállalkozó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### 4.4. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a 4.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

- A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### 4.5. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján megállapítható, hogy a [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) webáruház által forgalmazott termékekre nincs előírva jótállási kötelezettség.

#### 4.6. Panaszkezelés, reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának díja a Szolgáltatót (lásd ÁSZF 1.1. pont) terheli.

Panaszügyintézés helye (1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: +36-70/363-73-79
- személyesen szóban, itt: 6725 Szeged, Dobó utca 13.
- levélben: 6725 Szeged, Dobó utca 13.
- e-mailben: [kapcsolat@subasziget.com](mailto:kapcsolat@subasziget.com)
- honlapon keresztül: [www.subasziget.hu](http://www.subasziget.hu) weboldal Üzenetküldés menüpontjában

#### 4.7. Vitás ügyek rendezése

Szolgáltató és Vevő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Vevő és a Szolgáltató a jelen szerződési feltételek hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Szeged Városi Bíróság illetékességét.

Az illetékes békéltető testület:

- neve: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

- székhelye: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- elérhetősége: 62/554-250/118
- honlap: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>
- panasz benyújtása: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu) vagy <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/eljaras-inditasa/>

Milyen ügyekben lehet a testülethez fordulni?

Az áruk és a szolgáltatások minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvitákban.

Készült: Szeged, 2024.05.10.

## Tartalomjegyzék

1.	Szerződés létrejötte .....	1
1.1.	Szerződő felek .....	1
1.2.	Szerződés létrejötte .....	1
1.3.	Szerződés nyelve .....	2
1.4.	Szerződés tárgya .....	2
2.	Vásárlási feltételek .....	2
2.1.	Böngészés a webáruházban.....	2
2.2.	Regisztráció.....	2
2.3.	Megrendelés, vásárlás, árkezelés a webáruházban .....	2
2.4.	Szállítás és Fizetés .....	3
2.5.	Egyedi megrendelések és korlátozások.....	5
2.6.	Megrendelések teljesítése .....	5
3.	Egyéb szerződési feltételek, adatvédelem, szerzői jogvédelem .....	6
4.	Problémakezelés .....	6
4.1.	A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog .....	6
4.2.	Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta.....	9
4.3.	Kellékszavatossági tájékoztató .....	10
4.4.	Termékszavatosság .....	10
4.5.	Jótállás.....	11
4.6.	Panaszkezelés, reklamáció .....	11
4.7.	Vitás ügyek rendezése .....	11