

Formation : Management d'équipe : expérimenter les bonnes pratiques

Formation sur mesure

Dates, lieux et inscription

NOUS CONTACTER

Comment appréhender avec calme et sérénité la fonction de manager de proximité à travers une communication de qualité et créer les conditions favorables à une bonne dynamique d'équipe ? Cette formation-atelier, vous propose d'expérimenter les techniques et bonnes pratiques du management d'équipe.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Identifier le style de management adapté à son équipe
- Comprendre les leviers de motivation de l'équipe
- Accompagner l'équipe dans les actes de management quotidiens
- Encourager et rendre son équipe performante et soudée

Public concerné

Chefs d'équipe, managers de proximité déjà en poste ou en prise de poste.

Prérequis

Aucune connaissance particulière.

Programme de la formation

JOUR 1 - Cerner ses missions et son rôle de manager d'équipe

- Animer une organisation.
- Coordonner le travail et réduire les dysfonctionnements.
- Développer les compétences de son équipe.
- Fixer des objectifs individuels et collectifs.
- Définir les rôles de chacun, les réguler.

Travaux pratiques

Atelier : construire un plan de progression des collaborateurs.

JOUR 2 - Pratiquer un management motivant

- Identifier et utiliser les leviers de motivation.
- Pratiquer les systèmes de reconnaissance.

Mise en situation

Atelier : Adresser un signe de reconnaissance sur un savoir-faire et un savoir-être.

S'entraîner à communiquer en manager d'équipe

- Déléguer une tâche.
- Animer un brief quotidien.
- Donner un feedback.
- Recadrer en face à face.
- Conduire l'entretien annuel d'évaluation.

Mise en situation

Atelier : à partir d'un scénario managérial choisi, chaque participant déroule la méthodologie de l'entretien.

Renforcer la cohésion d'équipe

- Communiquer avec tact, diplomatie et assertivité.
- Développer l'écoute active.
- Gérer positivement les objections.
- Accompagner la résolution de conflits sans stress.
- Utiliser les techniques de gestion de stress.

Mise en situation - Quiz sur l'assertivité.