



L'intelligence relationnelle

Public	Cette session s'adresse à toute personne souhaitant développer son intelligence relationnelle, pour répondre de façon durable et efficace aux exigences du contexte professionnel liées au milieu hospitalier.
Prérequis	Contexte professionnel liées au milieu hospitalier.
DISPOSITIONS PRATIQUES	Effectif minimum : 1 participant Effectif maximum : 6 participants
Modalités et délai d'accès	Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session
Présentation générale (problématique, intérêt)	Communiquer efficacement avec ses collègues et les patients pour garantir une compréhension efficace, tel est l'objectif de tout professionnel de santé. Pour atteindre cet objectif, nous vous proposons une immersion dans l'intelligence relationnelle afin d'en comprendre les leviers et vous permettre de les activer en situation professionnelle.
Objectifs	<p>Développer l'intelligence relationnelle des stagiaires afin d'en faire une ressource utilisable en situation professionnelle.</p> <p>A l'issue de cette session, chaque stagiaire sera en capacité de détecter et de réguler une situation relationnelle ambiguë pouvant conduire à un conflit.</p> <p>Pour ce faire, il utilisera des outils de préparation mentale et des outils issus des neurosciences cognitives et comportementales.</p> <p><u>Déclinaison des objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none">Identifier les éléments constitutifs de l'intelligence relationnelle.Identifier et désamorcer les situations relationnelles basées sur le stress de fuite.Prendre conscience de l'impact du langage non verbal.Identifier et désamorcer les situations relationnelles basées sur le stress de lutte.Identifier et désamorcer les situations relationnelles basées sur le stress d'inhibition.Identifier les facteurs liés au positionnement grégaire.Identifier et désamorcer les situations relationnelles basées sur la dominance.Identifier les 3 règles d'une communication inadaptée.Identifier et désamorcer les situations relationnelles basées sur la soumission.Identifier et désamorcer les situations relationnelles basées sur le surengagement.

<p>Contenu de la formation</p>	<p>Programme détaillé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'intelligence relationnelle, de quoi parle-t-on ? - Identifier les situations relationnelles ambiguës liées les états de stress. - Identifier les situations relationnelles ambiguës basées sur le rapport de force. - Identifier les situations relationnelles ambiguës basées sur le surengagement.
<p>Modalités pédagogiques</p>	<p>Moyens pédagogiques :</p> <p>Cette formation se déroule uniquement en présentiel et s'appuie principalement, sur la méthode Target®, sur les neurosciences cognitives et comportementales, ainsi que la bio systémique comportementale.</p> <p>Le stagiaire disposera de supports pédagogiques fournis (papiers et pdf) au fur et à mesure du déroulé de la formation.</p> <p>Un carnet pédagogique individuel vierge sera fourni. Il regroupera l'ensemble des apports théoriques et des outils pratiques que le stagiaire aura acquis durant la formation.</p> <p>Le déroulé pédagogique de cette formation sera articulé autour de la mise en pratique d'outils opérationnels, d'apport théoriques, de vidéos et de capitalisation de l'expérience professionnelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit des moyens utilisés pour permettre les apprentissages (exercices, capitalisation de l'expérience professionnelle, jeux de rôles, exposés, film, vidéo...) mais aussi ; • Supports pédagogiques (<i>distincts d'une simple documentation professionnelle</i>) ; • Matériel de vidéo projection ; • Salles ; FOAD • Plateaux techniques... <p>Méthodes :</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● Active, ● Interrogative... <p>Modalités :</p> <p>Présentiel, à distance, expérientiel (période en milieu professionnel), AFEST, mode projet, autoformation accompagnée, ...</p> <p>Point en amont de la formation avec restitution du besoin client.</p> <p>Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique.</p> <p>Évaluation à chaud en fin de formation, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés.</p>
<p>Moyens d'encadrement de la formation</p>	<p>ALKA Formation s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permettent l'ancrage en temps réel.</p> <p>Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques. Vidéoprojection. Support de cours délivré à chaque participant. Travaux pratiques.</p>

Compétences / Capacités professionnelles visées	<p>Gestion relationnelle du professionnel de santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identification d'une situation relationnelle ambiguës liées aux états de stress. - gestion d'une situation relationnelle ambiguës liées aux états de stress. <p>- identification d'une situation relationnelle ambiguës liées aux rapports de force.</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestion d'une situation relationnelle ambiguës liées aux rapports de force. <p>- identification d'une situation relationnelle ambiguës liées au surengagement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestion d'une situation relationnelle ambiguës liées au surengagement.
Durée	Durée totale : 2 jours consécutifs, soit 14h
Dates	Nous consulter
Lieu(x)	Nous consulter
Coût par participant	Nous consulter
Accessibilité	<p>Un entretien préalable sera mis en place pour aménager au mieux la formation avec votre handicap.</p> <p>Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap.</p>
Restauration	à proximité du lieu de formation, coût non inclus dans le tarif de la formation
Hébergement	Pas d'hébergement nécessaire
Responsable de l'action, Contact	HEBEISEN Alain
Formateur /trice	Nous consulter
Suivi de l'action	<p>Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires (<i>émargement par les stagiaires et le formateur, Attestation de stage</i>)</p> <p>Une attestation de compétences sera remis à chaque stagiaire</p>
Evaluation de l'action	<p>Une évaluation de l'action (<i>satisfaction des participants</i>) et une autre sur le degré d'acquisition des compétences (<i>tests, examens, fiches d'évaluation, entretiens...</i>) sont à envisager.</p> <p>Identifier clairement le nom du titre, du diplôme du certificat</p> <p>Évaluation de la prestation de formation « à chaud » (<i>tour de table, cible, bilan écrit...</i>).</p> <p>Évaluation des acquis au regard des objectifs attendus « à froid » (<i>recommandée</i>).</p> <p>Après 3 mois ou 6 mois.</p>

Pour aller plus loin

À l'issue de cette formation, il est possible d'intégrer un parcours complet de développement des compétences comportementales, conçues sur 1 session thématique complémentaire: l'intelligence managériale.