

لحجاج الداخل

شركة

**محمد العلياني المحدودة**

لخدمات حجاج الداخل





لحجاج الداخل



# شركة العلياني

## لحجاج الداخل

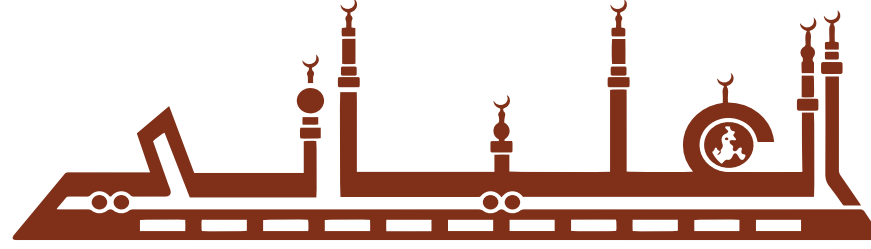
أسست على يد صاحبها

مُحَمَّدُ بْنُ سَعْدِ الْعَلِيَّانِي

رئيس مجلس الإدارة

وهي صاحبة خبرة عريقة في هذا المجال و تخدم  
سنوياً قرابة ٣٠٠٠ حاج من مختلف مناطق المملكة

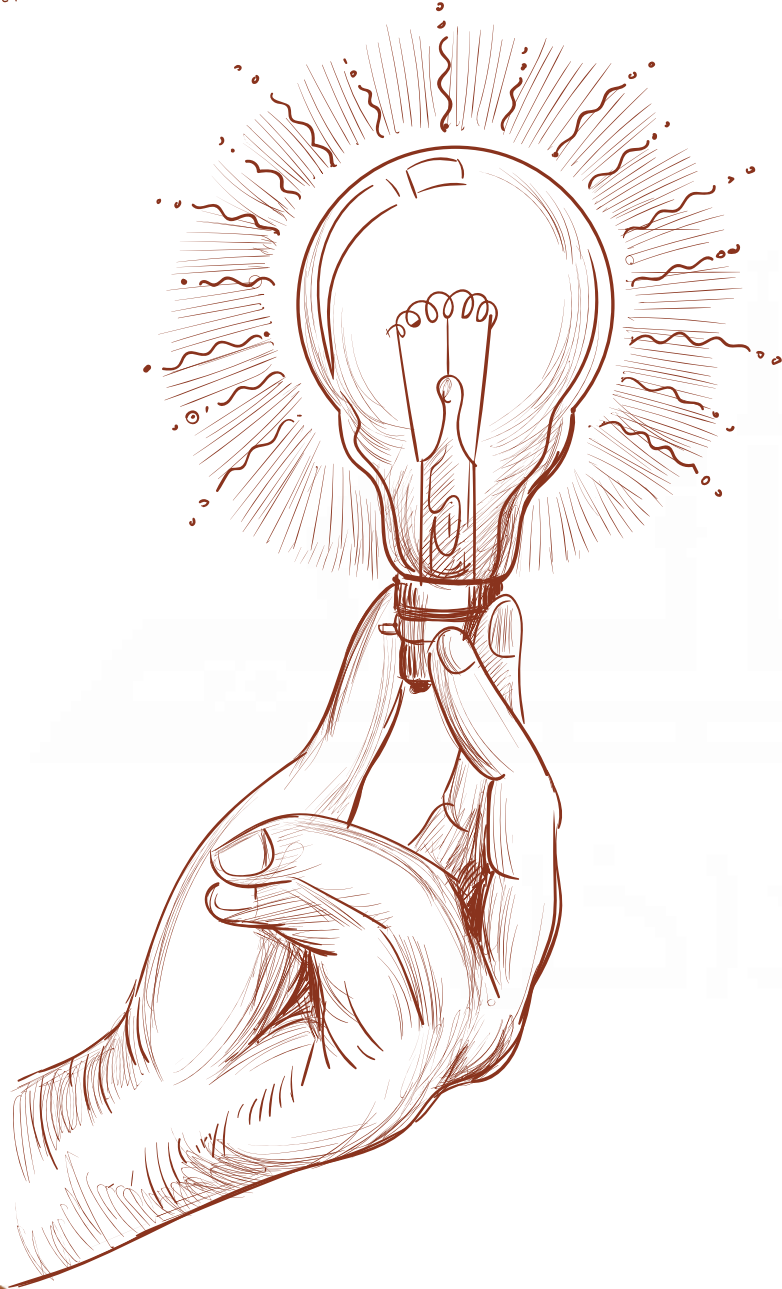
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## لحجاج الداخل

- ◀ شركة محمد العلياني المحدودة لخدمات حجاج الداخل احدي الشركات الرائدة في مجال خدمة حجاج الداخل في المملكة العربية السعودية
- ◀ • تأسست الشركة عام ١٤٢٣هـ
- ◀ • ويشرف على أداء الشركة كادر مهني متخصص من نخبة من أفضل المشرفين والكوادر ذوي الخبرة والكفاءة. حيث تقدم الشركة سنويا عددا من الدورات التدريبية لمقدمي الخدمة ليكن لهم رقي سام في خدمة ضيوف الرحمن
- ◀ • كما تسعى الشركة سنويا بفضل الله على دراسة وتطوير سبل الإبداع والتميز في صناعة ضيافة الحج لضيوف الرحمن
- ◀ • وبفضل الله يستمر عطاء الشركة في خدمة ضيوف الرحمن لأكثر من ٣ عقود من الزمان وهي في نجاح وازدهار .
- ◀ • ومقرها الرئيسي مكة المكرمة وتقدم خدماتها للمواطنين والمقيمين داخل المملكة العربية السعودية





## رؤيتنا :



أن نكون شركة رائدة في مجال  
صناعة ضيافة الحج بخبرات احترافية  
وإبداعية على مستوى المملكة  
العربية السعودية ونقدم أسمى  
الخدمات الراقية لضيوف الرحمن .



## رسالتنا :

نصنع الضيافة ، ونحسن  
الوفادة لنسعد ضيف الرحمن  
، فيحظى بعبادة ربه وأداء  
نسكه براحة واطمئنان ..ويسر  
وسلام ، وفق هدي نبي الأنام  
راجين من الكريم المنان  
أن يظفر الضيف بحج مبرور  
وسعي مشكور .



## الأهداف الاستراتيجية حتى عام 2030



تقديم خدمات  
ذات جودة عالية  
تخلق تجربة  
فريدة تفوق  
تطلعات ضيوف  
الرحمن



صناعة محتوى  
إثرائي ديني  
ثقافي توعوي  
بجودة عالية  
يساهم في  
تعزيز رسالة  
الحج لدى  
ضيوف الرحمن



المساهمة  
الفعالة في  
الخدمات  
المجتمعية



الوصول إلى  
خدمة  
٥٠٠٠ آلاف حاج  
بحلول عام ٢٠٣٠

## مستهدفنا عام ٢٠٢٤



01 تحقيق نسبة رضا ١٠٠% لضيوف الرحمن المشاركين في الحج

02 رفع مستوى الوعي للحجاج قبل قدومهم بتعاليم الحج ولوازمه بنسبة ١٠٠% من حجاج الشركة وتكثيف المواد الإعلامية المخصصة لهذا

03 تأهيل وتدريب جميع العاملين في خدمة ضيوف الرحمن التابعين للشركة بنسبة ١٠٠%

04 تسهيل أداء المناسك من خلال خدمة النقل والتفويج بأرقى واحداث الوسائل والأساليب

05 التخطيط الأمثل لتوفر الراحة في التسكين بمخيمات المشاعر





### الإسعاد

منطلقنا من  
قوله صلى الله  
عليه وسلم ( أحب  
الأعمال إلى الله  
سرور تدخله على  
قلب مسلم )



### الإتقان

منطلقنا من  
قوله صلى الله  
عليه وسلم ( إن  
الله يحب إذا عمل  
أحدكم عملا أن  
يتقنها )



### الإحسان

منطلقنا من  
قوله صلى الله  
( إن الله كتب  
الإحسان في كل  
شيء )



### الإرشاد

منطلقنا من  
قوله صلى الله  
عليه وسلم (  
الدال على الخير  
كفاعله )



## - خدمة السنترال



خاص لاستقبال استفسارات الحجاج على مدار الساعة من خلال جميع وسائل التواصل

## - خدمة العملاء



في المشاعر المقدسة على مدار الساعة





أولاً / في منى وأبرز الخدمات المقدمة فيها



مخيمات مطورة مقامة للعوامل المناخية

مكيفات اسبلت

سرير خاص لكل حاج مزود بكل احتياجاته

قسم خاص للرجال وقسم خاص للنساء وكلا القسمين لهما عناية خاصة

خدمة السكن  
المثالي ويتميز بـ

2

الهاتف  
TEL: 012534111  
الهاتف  
0506517774  
مركز حج



خدمة الإعاشة  
الفاخرة وهي  
عبارة عن :

وجبات رئيسية تقدم بنظام البوفيه لمدة خمسة  
أيام

وجبات جافة تشمل مشروبات باردة وحارة ومكثات  
على مدار الساعة





خدمة الإنترنت المفتوح



خدمة الكراسي المتحركة لكبار السن



خدمة الحلاقة المجانية



خدمات عامة



عيادة طبية مجهزة بأحدث الوسائل

الخدمات الطبية  
الراقية وتتميز

طاقم طبي متميز

ب :



خدمة تقدم على مدار الساعة لتفويج الحاج  
حسب توجيه وزارة الحج داخل وخارج المشاعر  
المقدسة لضمان وصول الحاج إلى أهله سالماً  
غانماً

خدمة التفويج  
وتتميز ب





## مميزات موقع منى

قربه من القطار





## مميزات موقع منى



مزود بكاميرات  
مراقبة وحراسة  
أمنية لضمان  
سلامة الحجج  
من أي عارض

## مميزات موقع منى

جلسات مصممة  
بتصميم  
عصري مناسبة  
للاسترخاء



## مميزات موقع منى



كراسي مساج  
في ممرات  
المخيم



## خدمات المشاعر



ثانياً / غرفات وأبرز الخدمات المقدمة فيها



خيام من نوع vip مقاومة للحريق والعمول  
المناخية

خدمة السكن  
المثالي ويتميز

تكييف فيرون

ب

صوفا بد لكل حاج مزود بكامل ملحقاته





وجبات رئيسية مقدمة بنظام البوفيه المفتوح

وجبات خفيفة مشروبات باردة ومساخنة ومكينات  
على مدار الساعة

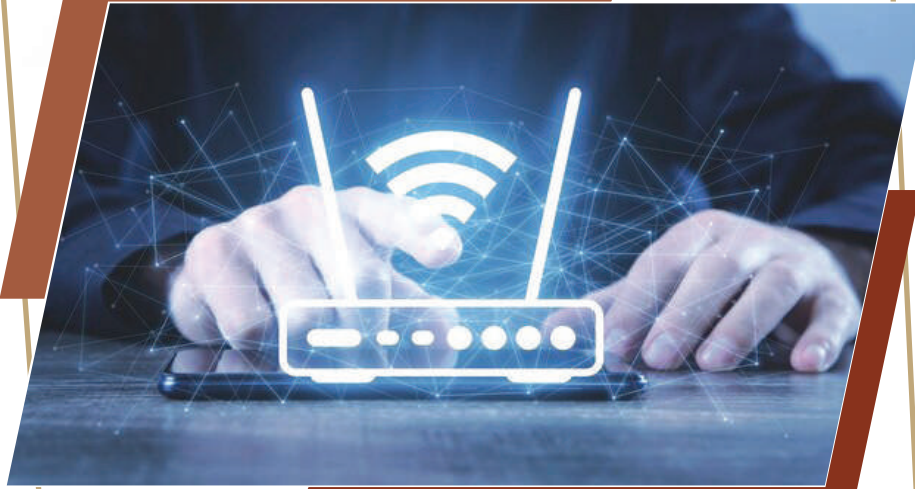
خدمة  
الإعاشة الفاخرة  
وتتميز بـ:



خدمة الكراسي المتحركة لكبار السن

خدمات عامة

خدمة الإنترنت المفتوح



## مميزات موقع عرفة



مساحات مهيئة للدعاء وذكر الله

قربه من محطة القطار





## ثالثاً / في مزدلفة وأبرز الخدمات المقدمة فيها

- صوفا بد لكل حاج مصممة بتصميم خاص يناسب المكان والزمان
- مشروبات باردة وساخنة
- وجبة جافة





## خدمة الاستقبال في نقاط التجمع



فريق تفويج خاص ومؤهل لمرافقة الحجاج من وصولهم حتى مغادرتهم

خدمة التفويج  
وتتميز ب



## حافلات حديثة لنقل الحجاج إلى مكة والمشاعر

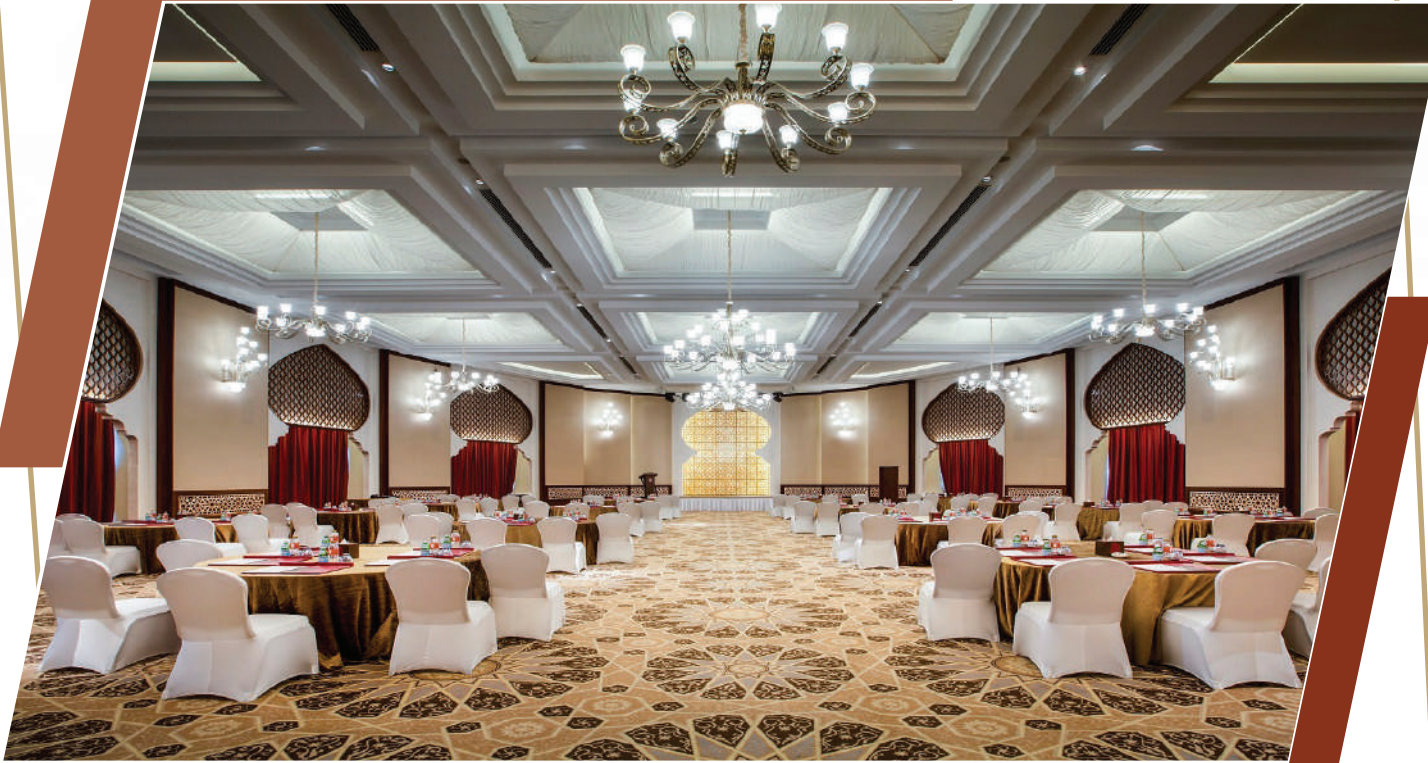


## ضيفة مميزة في القاعات





## قاعات فاخرة لاستقبال الحجاج في نقاط التجمع



## خدمة التوجيه والإرشاد وتتميز هذه الخدمة أنها تعنى :



تبصير الحاج بأحكام الحج ومناسكه قبل قدومه  
عن بعد



## تقديم دورات علمية حضورياً وعن بعد





## محتوى مرئي ومسموع يساهم في بيان الحج وأحكامه وتعليماته بأسلوب جاذب وممتع



وجود دعاة رسميين مرافقين للحملة من وزارة الشؤون  
الإسلامية متفرغين للإجابة عن استفسارات الحجاج وتبصيرهم



# الاهداءات

تحرص الشركة على تقديم اهداءات نوعية  
لضيوفها وهي على قسمين :-

الأول :

إهداءات شخصية لكل حاج وهي :-







حقيبه يد



حقيبه كتف



حقيبه ظهر



مظله



مظله راس



مصحف







كمامه



كاب



محفظة كروت



منديل مبلل



كيس حصي الجمرات



قلم





مبولة طواري



سجاده صلاه

## الإهداء الثاني :-



تقدم الشركة هدية نوعية لكل حاج من حاج الشركة وهي السهم الوقفي وهو سهما وقفا عنه وعن والديه في إحدى الأوقاف الرسمية وذلك ليدوم لهذا الضيف أجرا له إلى قيام الساعة

# طموحاتنا

الوصول الى صناعة الضيافة في المشاعر المقدسه





## الطاقة الاستيعابية



تخدم الشركة عدد

حاج سنوياً  
حسب المرخص لها من الوزاره

# 30000



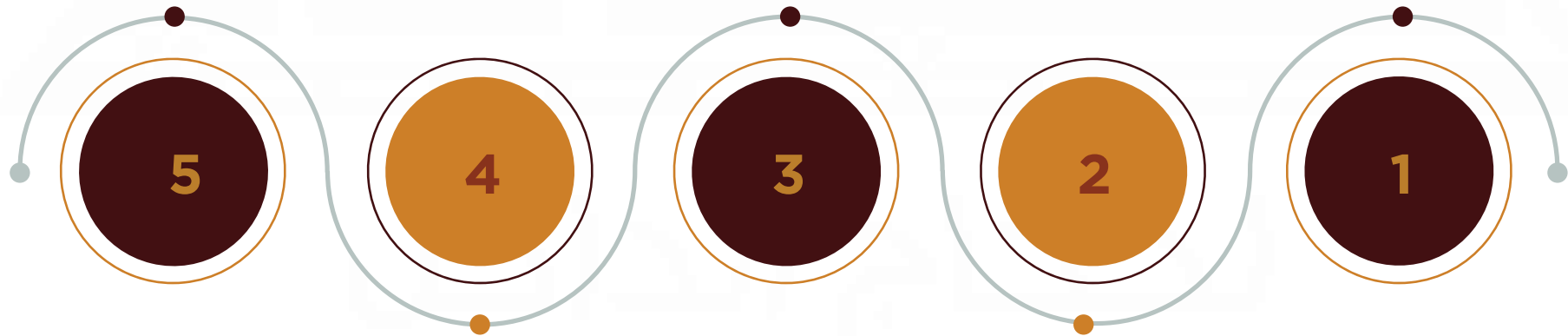
## إنجازات حققت



تقديم الخدمه  
لما يقارب ٩٠ الف  
حاج منذ بدايه عمل  
الشركه

الثقه الكريمه في تنفيذ  
عقد وزاره الدفاع لتحجيج  
ذوي الشهداء والمصابين  
لمده ٧ سنوات متتاليه

الرعايه والمشاركات  
المجتمعيه لعدد  
من الجهات  
الحكوميه والخاصه  
والقطاع غير الربحي



تقديم الخدمه لشرائح  
مختلفه وجنسيات  
متنوعه من المستفيدين

الحصول على تقييم مرتفع  
طوال عمل الشركه من  
الجهات الرقابيه

## شركة العلياني لحجاج الداخل

بفضل الله حظيت شركة العلياني



## بثقة ولاية الأمر

فظفرت بمبادرة سمو ولي العهد

وتشرفت بتحجيج

ضيوف وزارة الدفاع

من أسر الشهداء والمصابين

لمدة ٧ أعوام .

اسهاماً في تحقيق وازرار جهود المملكة  
ورؤيتها في خدمة ضيوف الرحمن تولت

## شركة العلياني

رعاية فلم



# رحلة التبت

Journey of Rituals

التابع لمعهد خادم الحرمين الشريفين  
لبيان الحج ورسالته للعالم





لحجاج الداخل

تشرفنا فيها  
بخدمة أكثر من

90 ألف حاج

30  
عام  
من العطاء

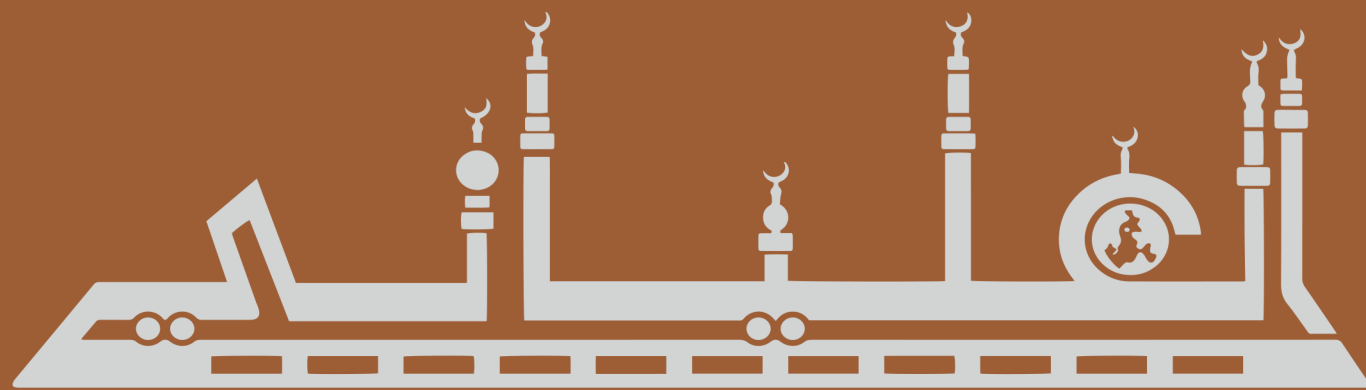




## الحج والعمرة لحجاج الداخل

نصنع الضيافة ..  
ونحسن الوفادة





بحجاج الداخل