

Algemene Voorwaarden / General Terms / Allgemeine Mietbedingungen Worldbike Zeeland B.V.

Nederlands

Artikel 1 – Betaling & Reservering

Een reservering is pas definitief zodra de betaling is ontvangen. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt Worldbike Zeeland B.V. zich het recht voor om de reservering te annuleren of niet in behandeling te nemen. Niet-betaalde reserveringen worden automatisch verwijderd en/of niet opgenomen in het systeem.

Artikel 2 – Huurperiode

De huurperiode loopt van het afgesproken ophaal- tot het inlevertijdstip. Een huurdag loopt van openingstijd tot sluitingstijd van de betreffende dag en bedraagt uitdrukkelijk geen periode van 24 uur. De actuele openingstijden en sluitingstijden zijn per locatie te vinden op de website van Worldbike Zeeland B.V. Verlenging kan alleen in overleg en tegen het geldende tarief. Bij eerder inleveren vindt geen restitutie plaats.

Artikel 3 – Gebruik

De huurder gebruikt de fiets zorgvuldig en alleen voor recreatief gebruik. Gebruik op het strand is niet toegestaan.

Artikel 4 – Schade, verlies en diefstal

De huurder is aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van het gehuurde. Het gehuurde is niet standaard verzekerd. Indien de huurder het Veilig Op Pad-pakket heeft afgesloten, is de huurder verzekerd tegen schade en diefstal van het gehuurde materiaal gedurende de huurperiode. Dit pakket geldt niet voor persoonlijk letsel. Indien geen Veilig Op Pad-pakket is afgesloten, wordt bij diefstal de dagwaarde van de fiets op dat moment volledig in rekening gebracht bij de huurder.

Artikel 5 – Pech onderweg

Worldbike Zeeland biedt gratis pechhulp tussen 09:00 en 17:00 uur. Neem bij pech direct contact met ons op. Wij streven ernaar om binnen 1,5 uur ter plaatse te zijn om u te helpen, afhankelijk van de locatie en drukte.

Artikel 6 – Annuleren

Annuleren is niet kosteloos. Indien de huurder het Veilig Op Pad-pakket heeft afgesloten, kan de reservering tot 48 uur voor aanvang van de huurperiode per e-mail worden

geannuleerd. Bij annulering worden de servicekosten en de kosten van het Veilig Op Pad-pakket niet terugbetaald. De overige huurkosten worden terugbetaald. Annuleringen binnen 48 uur voor aanvang van de huurperiode zijn niet mogelijk.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Worldbike Zeeland is niet aansprakelijk voor schade of letsel tijdens gebruik, behalve bij grove nalatigheid.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Artikel 9 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verhuuractiviteiten van Worldbike Zeeland B.V., inclusief verhuur via aangesloten verhuurpartners en locaties.

Artikel 10 – Akkoordverklaring

Door het huren van een fiets in de winkel of via een van de locaties of partners van Worldbike Zeeland B.V. gaat de huurder automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

English

Article 1 – Payment & Reservation

A reservation is only confirmed once payment has been received. If payment is not completed in time, Worldbike Zeeland B.V. reserves the right to cancel the reservation or not process it. Unpaid reservations will be automatically deleted and/or not entered into the system.

Article 2 – Rental Period

The rental period runs from the agreed pick-up time to the return time. A rental day runs from opening time until closing time on the same day and does not equal a 24-hour period. Current opening and closing times per location can be found on the website of Worldbike Zeeland B.V. Extension is only possible in consultation and at the applicable rate. No refund will be given for early returns.

Article 3 – Use

The renter must use the bicycle responsibly and only for recreational purposes. Riding on the beach is not allowed.

Article 4 – Damage, Loss and Theft

The renter is responsible for any damage, loss or theft of the rented equipment. The rented equipment is not insured by default. If the renter has purchased the Safe Ride Package, the renter is insured against damage and theft during the rental period. This package does not cover personal injuries. If no Safe Ride Package has been purchased, the current market value of the bicycle at the time of theft will be charged to the renter.

Article 5 – Roadside Assistance

Worldbike Zeeland offers free roadside assistance between 09:00 and 17:00. In case of a breakdown, please contact us immediately. We aim to arrive within 1.5 hours depending on location and availability.

Article 6 – Cancellation

Cancellations are not free of charge. If the renter has purchased the Safe Ride Package, the reservation can be cancelled by e-mail up to 48 hours before the start of the rental period. In case of cancellation, the service fee and the Safe Ride Package fee will not be refunded. The remaining rental amount will be refunded. Cancellations within 48 hours before the start of the rental period are not possible.

Article 7 – Liability

Worldbike Zeeland is not liable for injuries or damages unless in cases of gross negligence.

Article 8 – Applicable Law

Dutch law applies. Disputes will be submitted to the Zeeland-West-Brabant District Court.

Article 9 – Applicability

These terms and conditions apply to all rental activities of Worldbike Zeeland B.V., including rentals through affiliated rental partners and locations.

Article 10 – Acceptance of Terms

By renting a bicycle in-store or through any location or partner of Worldbike Zeeland B.V., the renter automatically agrees to these terms and conditions.

Deutsch

Artikel 1 – Zahlung & Reservierung

Eine Reservierung gilt erst als bestätigt, wenn die Zahlung eingegangen ist. Erfolgt keine rechtzeitige Zahlung, behält sich Worldbike Zeeland B.V. das Recht vor, die Reservierung zu stornieren oder nicht zu bearbeiten. Nicht bezahlte Reservierungen werden automatisch gelöscht bzw. nicht im System erfasst.

Artikel 2 – Mietdauer

Die Mietzeit beginnt und endet zu den vereinbarten Zeiten. Ein Miettag gilt von Öffnungszeit bis Schließzeit desselben Tages und entspricht nicht einem Zeitraum von 24 Stunden. Die aktuellen Öffnungs- und Schließzeiten sind pro Standort auf der Website von Worldbike Zeeland B.V. einsehbar. Eine Verlängerung ist nur nach Absprache und zum gültigen Tarif möglich. Bei vorzeitiger Rückgabe erfolgt keine Rückerstattung.

Artikel 3 – Nutzung

Die Fahrräder müssen sorgfältig und ausschließlich für Freizeitfahrten genutzt werden. Fahren am Strand ist nicht erlaubt.

Artikel 4 – Schäden, Verlust und Diebstahl

Der Mieter haftet für Schäden, Verlust oder Diebstahl des Mietobjekts. Das Mietobjekt ist nicht automatisch versichert. Wenn der Mieter das Sicher Unterwegs-Paket abgeschlossen hat, ist er während der Mietzeit gegen Schäden und Diebstahl versichert. Dieses Paket deckt keine Personenschäden ab. Wurde kein Sicher Unterwegs-Paket abgeschlossen, wird im Falle eines Diebstahls der aktuelle Zeitwert des Fahrrads vollständig dem Mieter in Rechnung gestellt.

Artikel 5 – Pannenhilfe

Worldbike Zeeland bietet kostenlose Pannenhilfe zwischen 09:00 und 17:00 Uhr. Bei einer Panne kontaktieren Sie uns bitte sofort. Wir bemühen uns, innerhalb von 1,5 Stunden vor Ort zu sein, abhängig von Standort und Verfügbarkeit.

Artikel 6 – Stornierung

Eine Stornierung ist nicht kostenlos. Wenn der Mieter das Sicher Unterwegs-Paket gebucht hat, kann die Reservierung bis 48 Stunden vor Mietbeginn per E-Mail storniert werden. Bei einer Stornierung werden die Servicekosten sowie die Kosten für das Sicher Unterwegs-Paket nicht erstattet. Der restliche Mietbetrag wird zurückerstattet. Stornierungen innerhalb von 48 Stunden vor Mietbeginn sind nicht möglich.

Artikel 7 – Haftung

Worldbike Zeeland haftet nicht für Verletzungen oder Schäden, außer bei grober Fahrlässigkeit.

Artikel 8 – Anwendbares Recht

Für alle Verträge gilt niederländisches Recht. Streitigkeiten werden dem Gericht Zeeland-West-Brabant vorgelegt.

Artikel 9 – Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vermietungen von Worldbike Zeeland B.V., einschließlich der Vermietungen über angeschlossene Partner und Standorte.

Artikel 10 – Zustimmung zu den Bedingungen

Durch das Mieten eines Fahrrads im Geschäft oder über einen Standort oder Partner von Worldbike Zeeland B.V. erklärt sich der Mieter automatisch mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.