ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Step & Go – Verhuur van e-steps, bolderkarren en strandbenodigdheden

Versie: november 2026

1. Bedrijfsgegevens

Step & Go is een verhuurbedrijf gevestigd in Zoutelande.

- **Bedrijfsnaam:** Step & Go
- **Adres:** Ooststraat 19, 4374 AE Zoutelande
- **KvK-nummer:** 42215665
- **E-mailadres:** info@zeelandgorent.nl
- **Telefoonnummer:** +31 6 24769875 en +31 624675265

In deze voorwaarden wordt Step & Go aangeduid als 'verhuurder' en de persoon die een product huurt als 'huurder'.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en huurovereenkomsten tussen Step & Go en de huurder.
2. Door een reservering te plaatsen of een huurovereenkomst aan te gaan, verklaart de huurder akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk door Step & Go zijn bevestigd.
4. De huurder is verantwoordelijk voor het informeren van eventuele medegebruikers over de geldende huurvoorwaarden en veiligheidsvoorschriften.

3. Reserveringen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een reservering komt tot stand zodra Step & Go deze heeft bevestigd.
2. Step & Go verhuurt onder andere:
    - Elektrische steps (e-steps).
    - Bolderkarren.
    - Strandstoelen.
    - Parasols.
    - Windschermen.
    - Overige strandbenodigdheden.
3. Bij het reserveren geeft de huurder de juiste persoonsgegevens, contactgegevens en huurperiode door.

4. De huurder dient minimaal 18 jaar oud te zijn om zelfstandig een huurovereenkomst aan te gaan.
5. Step & Go behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren wanneer er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat het gehuurde niet verantwoord gebruikt zal worden.
6. Het gehuurde blijft eigendom van Step & Go en mag niet worden doorverhuurd, uitgeleend of aan derden ter beschikking worden gesteld zonder voorafgaande toestemming.

4. Huurprijzen en betaling

1. Alle huurprijzen worden vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. De huurprijs wordt voorafgaand aan de reservering aan de huurder kenbaar gemaakt.
3. Betaling dient uiterlijk bij aanvang van de huurperiode te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Eventuele bezorg- en ophaalkosten worden vooraf met de huurder gecommuniceerd.
5. Eventuele bijkomende kosten, zoals schade, verlies of te late retournering, kunnen achteraf in rekening worden gebracht.

5. Ophalen, bezorgen en retourneren

1. Het ophalen en retourneren vindt plaats op het afgesproken adres of op een vooraf overeengekomen bezorglocatie.
2. Het gehuurde dient op de afgesproken datum en tijd te worden opgehaald en teruggebracht.
3. De huurder dient het gehuurde op de afgesproken locatie en in dezelfde staat als bij ontvangst terug te bezorgen, behoudens normale gebruikssporen.
4. Bij het ophalen wordt het gehuurde waar mogelijk samen met de huurder gecontroleerd.
5. Eventuele bestaande schade of gebreken dienen vóór vertrek gemeld te worden.
6. Wanneer het gehuurde niet op tijd wordt teruggebracht, kunnen extra huurkosten in rekening worden gebracht.
7. Bij het niet retourneren van het gehuurde kan Step & Go passende maatregelen nemen om het eigendom terug te krijgen.

6. Verantwoordelijkheid en gebruik van e-steps

1. De huurder is gedurende de volledige huurperiode verantwoordelijk voor de gehuurde e-step.
2. De e-step mag uitsluitend worden gebruikt door personen die voldoen aan de wettelijke leeftijds- en overige gebruikseisen.
3. De e-step mag uitsluitend worden gebruikt op plaatsen waar het betreffende voertuig wettelijk is toegestaan.
4. De huurder dient zich te houden aan alle geldende verkeersregels en wettelijke voorschriften.

5. Het is verboden de e-step te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
6. De e-step mag uitsluitend door één persoon tegelijk worden gebruikt.
7. Het is niet toegestaan om met de e-step gevaarlijk rijgedrag te vertonen, te racen, stunts uit te voeren of anderen in gevaar te brengen.
8. De huurder dient zorgvuldig om te gaan met de accu en oplader. Het opladen dient te gebeuren volgens de meegeleverde instructies.
9. Het is niet toegestaan om technische aanpassingen aan de e-step uit te voeren.
10. De huurder is verplicht de e-step veilig te parkeren en af te sluiten wanneer deze niet wordt gebruikt.
11. De huurder dient eventuele defecten, storingen of onveilige situaties direct aan Step & Go te melden en het gebruik te staken wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid.
12. Wanneer de huurder tijdens de huurperiode met een lege accu komt te staan en de e-step daardoor niet meer zelfstandig kan rijden, is de huurder zelf verantwoordelijk voor het regelen van vervoer of ophalen van de e-step. Wanneer Step & Go hiervoor transport moet verzorgen, wordt hiervoor een vast bedrag van € **45,-** in rekening gebracht. Dit bedrag geldt per transport en dient door de huurder te worden voldaan.
13. De e-step heeft een maximaal toegestaan draaggewicht van **110 kg** per persoon. Het is niet toegestaan dit maximale gewicht te overschrijden. De huurder is verantwoordelijk voor het naleven van deze gewichtsgrens.

Let op: Step & Go verhuurt uitsluitend e-steps voor gebruik op de openbare weg wanneer het betreffende voertuig daarvoor wettelijk is toegelaten. Voor andere voertuigen gelden de beperkingen van de betreffende gebruiks- en toelatingsvoorschriften.

7. Verantwoordelijkheid en gebruik van bolderkarren

1. De huurder is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor de gehuurde bolderkar.
2. De bolderkar dient uitsluitend gebruikt te worden waarvoor deze bedoeld is.
3. De maximale toegestane belasting (110 kilo) van de bolderkar mag niet worden overschreden.
4. De huurder dient rekening te houden met de ondergrond, weersomstandigheden en eventuele obstakels.
5. Kinderen mogen uitsluitend worden vervoerd wanneer de betreffende bolderkar daarvoor geschikt is. De huurder is verantwoordelijk voor voldoende toezicht en een veilig gebruik.
6. Het is niet toegestaan de bolderkar achter een auto, fiets of ander voertuig te bevestigen, tenzij deze daar uitdrukkelijk voor ontworpen is en dit wettelijk is toegestaan.
7. De bolderkar mag niet worden gebruikt voor gevaarlijke of ongeoorloofde doeleinden.
8. Schade door overbelasting, verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen kan aan de huurder worden doorberekend.

8. Gebruik van strandbenodigdheden

1. De huurder is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor de gehuurde strandstoelen, parasols, windschermen en overige strandbenodigdheden.
2. De gehuurde materialen dienen zorgvuldig en uitsluitend waarvoor ze bedoeld zijn te worden gebruikt.
3. De huurder dient bij het plaatsen en gebruiken van parasols en windschermen rekening te houden met wind en weersomstandigheden.
4. Parasols en windschermen dienen stevig en veilig geplaatst te worden om schade of gevaarlijke situaties te voorkomen.
5. Bij harde wind of andere ongunstige weersomstandigheden dient de huurder de parasol of het windscherm in te klappen en veilig op te bergen.
6. Het is niet toegestaan om de gehuurde materialen onbeheerd achter te laten wanneer hierdoor schade of verlies kan ontstaan.
7. De materialen dienen schoon en compleet te worden geretourneerd, rekening houdend met normale gebruikssporen.
8. Schade door verkeerd gebruik, nalatigheid of onzorgvuldig handelen kan aan de huurder worden doorberekend.

9. Schade, verlies en diefstal

1. De huurder is verantwoordelijk voor schade aan of verlies van het gehuurde gedurende de huurperiode, voor zover deze schade aan de huurder kan worden toegerekend.
2. Schade die ontstaat door onzorgvuldig gebruik, nalatigheid, opzet of het niet naleven van de gebruiksvoorschriften komt voor rekening van de huurder.
3. Bij schade, een ongeval of diefstal dient de huurder Step & Go zo snel mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte te stellen.
4. Bij diefstal is de huurder verplicht aangifte te doen bij de politie en het proces-verbaal aan Step & Go te verstrekken.
5. De huurder mag het gehuurde niet onbeheerd en onafgesloten achterlaten wanneer afsluiten mogelijk is.
6. Reparatiekosten, vervangingskosten en ontbrekende onderdelen kunnen aan de huurder worden doorberekend, voor zover deze voor rekening van de huurder komen.
7. De huurder is niet verantwoordelijk voor normale slijtage of gebreken die niet door zijn handelen zijn veroorzaakt.

10. Annulering en wijziging van reserveringen

1. Een reservering kan door de huurder worden gewijzigd of geannuleerd in overleg met Step & Go.
2. Eventuele annuleringskosten en voorwaarden worden vooraf bij de reservering bekendgemaakt.
3. Wanneer Step & Go door overmacht, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden de verhuur niet kan uitvoeren, zal in overleg naar een passende oplossing worden gezocht.
4. Wanneer Step & Go de reservering niet kan uitvoeren en geen passend alternatief beschikbaar is, wordt het reeds betaalde huurbedrag voor het niet geleverde gedeelte terugbetaald.

5. Eventuele wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

11. Weersomstandigheden en overmacht

1. Step & Go is niet verantwoordelijk voor weersomstandigheden tijdens de huurperiode.
2. De huurder dient zelf te beoordelen of het veilig is om de e-step, bolderkar of strandbenodigdheden te gebruiken bij regen, harde wind, gladheid of andere ongunstige omstandigheden.
3. Bij gevaarlijke omstandigheden dient de huurder het gebruik te staken.
4. Bij overmacht kan Step & Go niet gehouden worden aan verplichtingen die redelijkerwijs niet kunnen worden nagekomen. Wettelijke rechten van de huurder blijven hierbij gelden.

12. Aansprakelijkheid

1. De huurder gebruikt het gehuurde volledig op eigen verantwoordelijkheid en dient zorgvuldig met het gehuurde om te gaan.
2. Step & Go is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik, het niet opvolgen van instructies of het overtreden van wettelijke voorschriften door de huurder.
3. Step & Go is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de huurder.
4. Step & Go is niet aansprakelijk voor indirecte schade, voor zover een dergelijke uitsluiting wettelijk is toegestaan.
5. De huurder is zelf verantwoordelijk voor eventuele schade die hij of zij aan derden veroorzaakt door het gebruik van het gehuurde, voor zover deze schade wettelijk aan de huurder kan worden toegerekend.
6. De bepalingen in dit artikel beperken geen aansprakelijkheid van Step & Go wanneer de wet dit niet toestaat, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid voor zover wettelijk van toepassing.

13. Onderhoud en technische gebreken

1. Step & Go zorgt ervoor dat het gehuurde bij aanvang van de huurperiode in een redelijke en bruikbare staat verkeert.
2. De huurder dient het gehuurde bij ontvangst te controleren.
3. Technische problemen of gebreken dienen direct gemeld te worden.
4. De huurder mag niet zelfstandig reparaties uitvoeren of onderdelen vervangen zonder toestemming van Step & Go.
5. Wanneer een defect buiten de schuld van de huurder ontstaat en normaal gebruik onmogelijk maakt, zal Step & Go waar mogelijk een passende oplossing aanbieden.
6. Eventuele vervanging, reparatie of terugbetaling wordt in overleg geregeld, rekening houdend met de wettelijke rechten van de huurder.

14. Herroepingsrecht

1. Bij online reserveringen door consumenten kunnen wettelijke regels voor het herroepingsrecht van toepassing zijn.
2. Voor bepaalde diensten die op een specifieke datum of gedurende een bepaalde periode worden uitgevoerd, kan een wettelijke uitzondering gelden.
3. Of het herroepingsrecht van toepassing is, hangt af van de aard van de overeenkomst en de wettelijke bepalingen.
4. Step & Go informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst over de toepasselijke annulerings- en herroepingsregels.

15. Klachten

1. Klachten over de verhuur of het gehuurde dienen zo spoedig mogelijk bij Step & Go gemeld te worden.
2. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.
3. Step & Go streeft ernaar binnen vijf werkdagen inhoudelijk op een klacht te reageren.
4. Step & Go zal zich inspannen om klachten in onderling overleg op een redelijke manier op te lossen.

16. Privacy

1. Step & Go gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van klanten.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserveringen, betalingen, communicatie en de uitvoering van de huurovereenkomst, alsmede andere wettelijk toegestane doeleinden.
3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.
4. Persoonsgegevens worden niet zonder wettelijke grondslag aan derden verstrekt.

17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Step & Go is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.
3. Wanneer een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van kracht.

18. Slotbepalingen

1. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Step & Go behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren, tenzij de wet anders bepaalt.
3. De meest recente versie van de algemene huurvoorwaarden wordt beschikbaar gesteld via de website van Step & Go.

STEP & GO – Verhuur in Zeeland

Ooststraat 19
4374 AE Zoutelande

KvK: 42215665
E-mail: info@zeelandgorent.nl
Telefoon: +31 6 24769875

Veel plezier met je huurproduct en geniet van Zeeland!