Algemene huurvoorwaarden

WORLDBIKE ZEELAND B.V. | Nederlands | November 2026

1. Reserveren en betalen

Een reservering is definitief na bevestiging en betaling. Het huurbedrag moet vóór aanvang zijn betaald, tenzij anders afgesproken. Wij vragen geen borg.

2. Huurperiode en terugbrengen

Een huurdag loopt van de openingstijd tot de sluitingstijd van de betreffende locatie en is geen periode van 24 uur. Fietsen moeten uiterlijk 15 minuten vóór sluitingstijd terug zijn, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Verlenging kan alleen na toestemming. Bij eerder terugbrengen wordt de huur niet terugbetaald, behalve wanneer de wet anders bepaalt.

3. Te laat terugbrengen

Kunt u niet op tijd terugkomen? Neem direct contact met ons op. Bij te late teruggave kunnen wij aantoonbare, redelijke extra kosten in rekening brengen, zoals noodzakelijke ophaal- of personeelskosten. Er geldt geen automatische boete.

4. Gebruik van de fiets

Gebruik de fiets zorgvuldig en volgens de verkeersregels. Fietsen op het strand of door zeewater is verboden. Overbelasten, gevaarlijke stunts, doorverhuren en het zonder toestemming aanpassen van de fiets zijn niet toegestaan. Gebruik kinderzitjes, bakfietsen en andere accessoires volgens de instructies. De huurder kan aansprakelijk zijn voor schade die hij aan anderen veroorzaakt. Het Veilig Op Pad-pakket dekt schade aan derden niet.

5. Sloten en sleutels

Bij iedere fiets leveren wij een extra slot. Als u de fiets onbeheerd achterlaat, moet u zowel het vaste slot (indien aanwezig) als het extra slot gebruiken. Zet de fiets met het extra slot waar mogelijk vast aan een stevig, vast object. Bewaar de sleutels veilig en laat ze nooit in de fiets zitten. Meld verlies van een sleutel of slot direct.

6. Diefstal en politieaangifte

Meld diefstal direct bij Worldbike Zeeland. U bent altijd verplicht zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie, ook zonder Veilig Op Pad-pakket. Stuur ons het aangiftenummer of bewijs van aangifte en lever de overgebleven sleutels in. Geef eerlijk door waar de fiets stond en hoe deze op slot was gezet.

7. Veilig Op Pad-pakket

Het optionele Veilig Op Pad-pakket kost 10% extra van het huurbedrag. Hiermee bent u verzekerd tegen schade en diefstal van de gehuurde fiets, zolang u zich aan de voorwaarden houdt. Bij gedekte schade of diefstal betaalt u niets extra. Het pakket geldt niet voor persoonlijk letsel, persoonlijke spullen of schade aan anderen. Het pakket wordt door Worldbike Zeeland zelf verzorgd.

8. Wanneer geldt het pakket niet?

Bij diefstal is er geen dekking als het verplichte extra slot niet is gebruikt. Het pakket geldt ook niet bij opzettelijke schade, fraude of bewust roekeloos gebruik. Bij diefstal moet u aangifte doen en meewerken aan de afhandeling. Los verlies van sleutels, accu’s en accessoires valt niet onder het pakket. Meld schade altijd zo snel mogelijk.

9. Schade of diefstal zonder dekking

Zonder Veilig Op Pad-pakket betaalt u schade of verlies waarvoor u volgens de wet en de huurovereenkomst aansprakelijk bent. Dat geldt ook als het pakket door een toepasselijke uitsluiting geen dekking biedt. Bij diefstal of totaalverlies kan de dagwaarde van de fiets worden berekend. Wij bepalen deze op basis van onder andere merk, leeftijd, staat en vergelijkbare marktprijzen en kunnen dit onderbouwen. Normale slijtage wordt niet doorberekend. Bij verlies van een accu, sleutel of accessoire kunnen redelijke vervangingskosten worden berekend als de huurder daarvoor aansprakelijk is.

10. Pech onderweg

Gratis pechhulp is bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur. Neem bij pech direct contact met ons op en gebruik een onveilige fiets niet verder. Wij streven ernaar binnen ongeveer 1,5 uur hulp te bieden, afhankelijk van locatie en drukte. Laat zonder toestemming geen reparaties uitvoeren, behalve bij een noodsituatie.

11. Annuleren

Met het Veilig Op Pad-pakket kunt u per e-mail annuleren tot uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de huurperiode. U krijgt dan de huurprijs terug, maar niet de servicekosten en de kosten van het pakket. Maakt u een reservering binnen 48 uur vóór aanvang, dan kunt u deze niet annuleren volgens deze regeling, ook niet met het pakket. Binnen de laatste 48 uur is annuleren eveneens niet mogelijk. Zonder pakket krijgt u bij vrijwillige annulering geen restitutie. Wettelijke rechten blijven gelden.

12. Overige afspraken

Breng de fiets en alle meegeleverde spullen compleet terug op de afgesproken locatie. Laat de fiets niet zomaar bij een hotel, camping of gesloten winkel achter. Meld schade, verlies en ongelukken direct. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden gelden voor alle fietsverhuur van Worldbike Zeeland B.V. en aangesloten afhaalpunten. Voor e-steps en strandartikelen van andere aanbieders gelden aparte voorwaarden. Brengt u de fiets niet terug en reageert u niet op onze verzoeken, dan kunnen wij juridische stappen ondernemen en bij een vermoeden van een strafbaar feit aangifte doen. Deze voorwaarden gelden ook wanneer u rechtstreeks bij ons in de winkel huurt. Door te reserveren of in de winkel een huurovereenkomst aan te gaan, bevestigt u dat u de vooraf beschikbaar gestelde algemene voorwaarden heeft kunnen lezen.

Allgemeine Mietbedingungen

WORLDBIKE ZEELAND B.V. | Deutsch | November 2026

1. Reservierung und Bezahlung

Eine Reservierung ist nach Bestätigung und Bezahlung verbindlich. Der Mietpreis ist vor Mietbeginn zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Wir verlangen keine Kaution.

2. Mietdauer und Rückgabe

Ein Miettag dauert von der Öffnung bis zur Schließung des jeweiligen Standorts und ist kein Zeitraum von 24 Stunden. Fahrräder müssen spätestens 15 Minuten vor Geschäftsschluss zurückgegeben werden, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Verlängerungen sind nur mit Zustimmung möglich. Bei früherer Rückgabe erfolgt grundsätzlich keine Erstattung, soweit gesetzlich zulässig.

3. Verspätete Rückgabe

Wenn Sie sich verspäten, kontaktieren Sie uns sofort. Bei verspäteter Rückgabe können nachweisbare, angemessene Mehrkosten berechnet werden, etwa notwendige Abhol- oder Personalkosten. Es gibt keine automatische Vertragsstrafe.

4. Benutzung des Fahrrads

Benutzen Sie das Fahrrad sorgfältig und beachten Sie die Verkehrsregeln. Fahrten am Strand oder durch Meerwasser sind verboten. Überladung, gefährliche Stunts, Weitervermietung und Änderungen ohne Erlaubnis sind nicht gestattet. Benutzen Sie Kindersitze, Lastenräder und Zubehör entsprechend den Anweisungen. Der Mieter kann für Schäden haften, die er Dritten zufügt. Das Sicher-Unterwegs-Paket deckt solche Schäden nicht ab.

5. Schlösser und Schlüssel

Zu jedem Fahrrad erhalten Sie ein zusätzliches Schloss. Wenn Sie das Fahrrad unbeaufsichtigt lassen, müssen Sie sowohl das fest montierte Schloss (falls vorhanden) als auch das zusätzliche Schloss benutzen. Befestigen Sie das Fahrrad möglichst an einem festen Gegenstand. Bewahren Sie Schlüssel sicher auf und lassen Sie sie niemals am Fahrrad. Melden Sie einen Verlust sofort.

6. Diebstahl und Polizeianzeige

Melden Sie jeden Diebstahl sofort bei Worldbike Zeeland. Sie müssen immer so schnell wie möglich Anzeige bei der Polizei erstatten, auch ohne Sicher-Unterwegs-Paket. Senden Sie uns die Anzeigenummer oder den Nachweis und geben Sie die verbleibenden Schlüssel zurück. Informieren Sie uns wahrheitsgemäß darüber, wo und wie das Fahrrad gesichert war.

7. Sicher-Unterwegs-Paket

Das optionale Sicher-Unterwegs-Paket kostet zusätzlich 10 % des Mietpreises. Damit sind Sie gegen Schäden und Diebstahl des gemieteten Fahrrads abgesichert, sofern Sie die Bedingungen einhalten. Bei gedeckten Schäden oder Diebstahl zahlen Sie nichts zusätzlich. Personenverletzungen, persönliche Gegenstände und Schäden an Dritten sind nicht abgedeckt. Worldbike Zeeland organisiert dieses Paket selbst.

8. Wann gilt der Schutz nicht?

Bei Diebstahl besteht kein Schutz, wenn das vorgeschriebene zusätzliche Schloss nicht benutzt wurde. Vorsätzliche Schäden, Betrug und bewusst leichtsinnige Nutzung sind ausgeschlossen. Bei Diebstahl müssen Sie Anzeige erstatten und bei der Abwicklung mitwirken. Der separate Verlust von Schlüsseln, Akkus und Zubehör ist nicht abgedeckt. Melden Sie Schäden unverzüglich.

9. Schäden oder Diebstahl ohne Schutz

Ohne Sicher-Unterwegs-Paket tragen Sie Schäden oder Verluste, für die Sie nach Gesetz und Mietvertrag haften. Das gilt auch bei einem wirksamen Ausschluss des Pakets. Bei Diebstahl oder Totalschaden kann der Zeitwert berechnet werden. Wir ermitteln ihn anhand von Marke, Alter, Zustand und vergleichbaren Marktpreisen und können ihn begründen. Normale Abnutzung wird nicht berechnet. Bei Verlust eines Akkus, Schlüssels oder Zubehörteils können angemessene Ersatzkosten berechnet werden, sofern der Mieter dafür haftet.

10. Pannenhilfe

Kostenlose Pannenhilfe bieten wir von 09:00 bis 17:00 Uhr. Kontaktieren Sie uns bei einer Panne sofort und fahren Sie nicht mit einem unsicheren Fahrrad weiter. Wir bemühen uns, innerhalb von etwa 1,5 Stunden zu helfen, abhängig von Standort und Auslastung. Lassen Sie Reparaturen nicht ohne Zustimmung durchführen, außer im Notfall.

11. Stornierung

Mit dem Sicher-Unterwegs-Paket können Sie per E-Mail bis spätestens 48 Stunden vor Mietbeginn stornieren. Der Mietpreis wird erstattet, nicht jedoch die Servicegebühr und die Kosten des Pakets. Bei Buchungen innerhalb von 48 Stunden vor Mietbeginn ist eine Stornierung nach dieser Regelung auch mit Paket nicht möglich. Gleiches gilt für Stornierungen in den letzten 48 Stunden. Ohne Paket erfolgt bei freiwilliger Stornierung keine Erstattung. Gesetzliche Rechte bleiben bestehen.

12. Weitere Bestimmungen

Geben Sie das Fahrrad und alle mitgelieferten Gegenstände vollständig am vereinbarten Ort zurück. Lassen Sie das Fahrrad nicht einfach an einem Hotel, Campingplatz oder geschlossenen Geschäft zurück. Melden Sie Schäden, Verlust und Unfälle sofort. Es gilt niederländisches Recht. Diese Bedingungen gelten für alle Fahrradvermietungen von Worldbike Zeeland B.V. und angeschlossenen Abholstellen. Für E-Scooter und Strandartikel anderer Anbieter gelten gesonderte Bedingungen. Wird das Fahrrad nicht zurückgegeben und reagieren Sie nicht auf unsere Aufforderungen, können wir rechtliche Schritte einleiten und bei Verdacht auf eine Straftat Anzeige erstatten. Diese Bedingungen gelten auch, wenn Sie direkt in unserem Geschäft mieten. Mit einer Reservierung oder dem Abschluss eines Mietvertrags im Geschäft bestätigen Sie, dass Sie die zuvor bereitgestellten Bedingungen einsehen konnten.

General Rental Terms

WORLDBIKE ZEELAND B.V. | English | November 2026

1. Booking and payment

A booking is confirmed once it has been accepted and paid for. Payment is due before the rental starts unless agreed otherwise. We do not require a deposit.

2. Rental period and return

A rental day runs from opening time to closing time at the relevant location. It is not a 24-hour period. Bicycles must be returned no later than 15 minutes before closing unless otherwise agreed in writing. Extensions require our approval. Returning early does not normally entitle you to a refund, subject to your legal rights.

3. Late returns

If you expect to be late, contact us immediately. We may charge reasonable, proven extra costs caused by a late return, such as necessary collection or staffing costs. There is no automatic penalty.

4. Using the bicycle

Use the bicycle carefully and follow traffic rules. Riding on the beach or through seawater is prohibited. Overloading, dangerous stunts, subletting and making changes without permission are not allowed. Follow the instructions for child seats, cargo bikes and accessories. The renter may be liable for damage caused to other people or their property. The Safe Ride Package does not cover third-party damage.

5. Locks and keys

An additional lock is supplied with every bicycle. Whenever you leave the bicycle unattended, you must use both the built-in lock (if fitted) and the additional lock. Where possible, secure the bicycle to a fixed, solid object. Keep keys safe and never leave them in the bicycle. Report any lost key or lock immediately.

6. Theft and police report

Report any theft to Worldbike Zeeland immediately. You must report every theft to the police as soon as possible, whether or not you purchased the Safe Ride Package. Send us the police report number or confirmation and return all remaining keys. Tell us truthfully where the bicycle was parked and how it was locked.

7. Safe Ride Package

The optional Safe Ride Package costs an additional 10% of the rental price. It covers damage to and theft of the rented bicycle, provided you follow the terms. You pay nothing extra for covered damage or theft. It does not cover personal injury, personal belongings or damage to third parties. Worldbike Zeeland provides this package itself.

8. When is the package not valid?

Theft is not covered if the required additional lock was not used. Intentional damage, fraud and deliberately reckless use are also excluded. In case of theft, you must file a police report and cooperate with the investigation. Separate loss of keys, batteries and accessories is not covered. Always report damage promptly.

9. Damage or theft without cover

Without the Safe Ride Package, you must pay for damage or loss for which you are liable under the law and rental agreement. The same applies where a valid package exclusion applies. For theft or total loss, the bicycle’s current value may be charged. We assess this using its brand, age, condition and comparable market prices and can explain the calculation. Normal wear and tear is not charged. If a battery, key or accessory is lost, reasonable replacement costs may be charged where the renter is liable.

10. Roadside assistance

Free roadside assistance is available from 9:00 a.m. to 5:00 p.m. Contact us immediately if you break down, and do not continue riding an unsafe bicycle. We aim to help within approximately 1.5 hours, depending on location and demand. Do not arrange repairs without approval except in an emergency.

11. Cancellation

With the Safe Ride Package, you can cancel by email up to 48 hours before the rental starts. The rental price will be refunded, but the service fee and package fee will not. Bookings made within 48 hours before the start cannot be cancelled under this policy, even with the package. Cancellation during the final 48 hours is also not possible under this policy. Without the package, voluntary cancellation is non-refundable. Statutory rights remain unaffected.

12. Other conditions

Return the bicycle and all supplied items to the agreed location. Do not simply leave the bicycle at a hotel, campsite or closed shop. Report damage, loss and accidents immediately. Dutch law applies. These terms cover all bicycle rentals by Worldbike Zeeland B.V. and affiliated pick-up points. Separate terms apply to e-scooters and beach equipment rented by other providers. If the bicycle is not returned and you do not respond to our requests, we may take legal action and report suspected criminal activity to the police. These terms also apply when you rent directly from our shop. By booking or entering into a rental agreement in our shop, you confirm that you had the opportunity to read the terms made available beforehand.