



ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUISLIFTSERVICE BKV



INHOUD

ALGEMENE VOORWAARDEN	5
DEFINITIES	6
ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE BKV VERHUISLIFTVOORWAARDEN	7
1.1 Toepasselijkheid van de BKV Verhuisliftvoorwaarden	
1.2 Aanvaarding van de BKV Verhuisliftvoorwaarden - Zakelijke Klant	
ARTIKEL 2 – OVEREENKOMST	7
2.1 Offerte	
2.2 Geldigheid	
2.3 Aanpassing/aanvulling op offerte	
2.4 Totstandkoming van de overeenkomst	
2.5 (Afbreken van) onderhandelingen	
ARTIKEL 3 – DE DIENSTVERLENING	8
3.1 Verhuislift	
3.2 Goederen uitgesloten van de dienstverlening	
3.3 Platform	
ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT – CONSUMENT	9
4.1 Op afstand/ buiten de verkooppruimten tot stand gekomen overeenkomsten	
4.2 Uitoefening herroepingsrecht	
4.3 Terugbetaling	
4.4 Evenredige vergoeding	
4.5 Verlies herroepingsrecht	
ARTIKEL 5 – PRIJS	10
5.1 Basisprijs	
5.2 Kilometervergoeding	
5.3 BTW	
5.3.1 BTW – Zakelijke Klant	
5.3.2 BTW – CONSUMENT	
5.4 Voorschot	
5.5 Inlichtingen Klant	
5.6 Supplementaire Kosten	
ARTIKEL 6 – PRIJSWIJZIGINGEN	11
6.1 Prijswijziging	
6.2 Kosteloze opzegging – CONSUMENT	
ARTIKEL 7 – ONDERAANNEMING	11
7.1 Onderaanneming	
7.2 Onderaanneming – CONSUMENT	
ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER	11

ARTIKEL 9 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT **12**

- 9.1 Inlichtingen
- 9.2 Locatie en omgevingsfactoren
- 9.3 Voorzorgen bij laden en lossen
- 9.4 Parkeervergunning(en) en verkeerd geparkeerde voertuigen
- 9.5 Sancties op niet naleven bepalingen

ARTIKEL 10 – ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST **13**

ARTIKEL 11 – ANNULERING OPDRACHT DOOR DE DIENSTVERLENER **14**

- 11.1 Tijdige aanwezigheid
- 11.2 Zwaarwegende redenen

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DIENSTVERLENER **14**

- 12.1 Aansprakelijkheid van de Dienstverlener
- 12.2 Samenloop
- 12.3 Hulpverleners
- 12.4 Gelimiteerde aansprakelijkheid
- 12.5 Uitsluiting aansprakelijkheid
- 12.6 Afwering
- 12.7 Verwijtbare vertraging
 - 12.7.1 Verwijtbare vertraging – Dienstverlener
 - 12.7.2 Verwijtbare vertraging – Klant
- 12.8 Overmacht
 - 12.8.1 Tijdelijke verhindering
 - 12.8.2 Blijvende verhindering
- 12.9 Goede professioneel

ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID KLANT **17**

- 13.1 Correct gebruik Verhuislift
- 13.2 Vertraging

ARTIKEL 14 – SCHADE **17**

- 14.1 Schademelding
- 14.2 Melding van schade door vertraging
 - 14.2.1 Vertraging door de Dienstverlener
 - 14.2.2 Vertraging door de Klant
- 14.3 Bewijslast

ARTIKEL 15 – ONVOORZIENBARE OMSTANDIGHEDEN **18**

- 15.1 Onvoorzienbare omstandigheden
- 15.2 Vereisten
- 15.3 Nakoming verbintenissen
- 15.4 Gerechtaardigde omstandigheden
- 15.5 Kennisgeving
- 15.6 Afwijzing/mislukking van de heronderhandeling

ARTIKEL 16 – SCHADEVERGOEDING 19

- 16.1 Uitbetalen schade aan Zakelijke Klant
- 16.2 Uitbetalen schade aan CONSUMENT
- 16.3 Uitbetalen schade aan Dienstverlener
- 16.4 Verjaring
- 16.5 Opschorting

ARTIKEL 17 – VERZEKERING ‘ALLE RISICO’S’ 20

- 17.1 Verzekering alle risico's
 - 17.1.1 Aanbod Dienstverlener
 - 17.1.2 Eigen verzekeraar
- 17.3 Expliciete schriftelijke opdracht
- 17.4 Geen dekking
- 17.5 Geen verzekering

ARTIKEL 18 – BETALINGSVOORWAARDEN 21

- 18.1 Protestering factuur
- 18.2 Gedeeltelijke protestering
- 18.3 Deelbetalingen – Zakelijke Klant
- 18.4 Vervaltermijn
- 18.5 Schadebeding
 - 18.5.1 Schadebeding – Zakelijke Klant
 - 18.5.2 Schadebeding – CONSUMENT
- 18.6 Opschorting dienstverlening
 - 18.6.1 Opschorting dienstverlening – Zakelijke Klant
 - 18.6.2 Opschorting dienstverlening – CONSUMENT
- 18.7 Wijziging betalingsvoorwaarden in geval van een GRP – Zakelijke Klant

ARTIKEL 19 – NETTING – ZAKELIJKE KLANT 23

ARTIKEL 20 – VERWERKING EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS 24

- 20.1 GDPR
- 20.2 Data
- 20.3 Passende maatregelen

ARTIKEL 21 – VERTALING BKV VERHUISLIFTVOORWAARDEN 24

ARTIKEL 22 – NIETIGHEID 24

- 22.1 Nietigheid
- 22.2 CONSUMENT

ARTIKEL 23 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID RECHTBANKEN 25

- 23.1 Toepasselijk recht
- 23.2 Bevoegdheid rechtbanken
- 23.3 NATIONAAL – CONSUMENT
- 23.4 INTERNATIONAAL – CONSUMENT

ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUISLIFTSERVICE BKV

hierna DE 'BKV VERHUISLIFT VOORWAARDEN'

Deze BKV Verhuislift Voorwaarden zijn zowel op Zakelijke Klanten als op particuliere Klanten (Consumenten) van toepassing. De particuliere en Zakelijke Klanten worden gezamenlijk aangeduid met het woord "Klant".

- Indien er specifieke bepalingen van toepassing zijn op de particuliere Klant, dan worden die met het woord "CONSUMENT" aangeduid. Deze specifieke bepalingen vullen aan of wijken af van de bepalingen die van toepassing zijn op de Zakelijke Klant en hebben alleen betrekking op de "CONSUMENT".
- Indien er specifieke bepalingen alleen van toepassing zijn op de Zakelijke Klant, dan worden die bepalingen met de woorden 'Zakelijke Klant' aangeduid. Deze specifieke bepalingen vullen aan of wijken af van de bepalingen die van toepassing zijn op de CONSUMENT en hebben alleen betrekking op de "Zakelijke Klant".

Indien een Klant zich aanvankelijk kenbaar maakt als een Consument, maar later aangeeft dat de verleende diensten gefactureerd dienen te worden aan een onderneming, wordt deze Klant aanzien als een Zakelijke Klant, die geen rechten kan ontleen aan de positie van de Consument.

DEFINITIES

DE KLANT: de opdrachtgever, elke (natuurlijke of rechts)persoon die voor zichzelf handelt (hetzij voor zijn/haar privé- en/of maatschappelijke belangen en/of beroepsdoeleinden) of handelt voor, onder meer maar niet beperkt tot, een rechtspersoon, feitelijke vereniging, overheidsinstantie of enige andere entiteit, die verhuisgoederen of andere roerende zaken met een Verhuislift wil verplaatsen;

DE KLANT / DE CONSUMENT: de opdrachtgever, iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, en die overeenkomstig Boek I, Titel 1, artikel I.1 2° Wetboek Economisch Recht (WER) wordt aanzien als Consument;

DE KLANT/ZAKELIJKE KLANT: de opdrachtgever die geen Consument is;

DE DIENSTVERLENER: de door de BKV erkende opdrachtnemer, die beroepsmatig verhuisliftdiensten uitvoert;

DE KMO: elke onderneming die, op het moment van de toepassing van deze BKV Verhuislift Voorwaarden, voldoet aan de criteria bedoeld in artikel 1:24, § 1, van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen;

DE LIFTSERVICE: de diensten aangeboden door Dienstverlener bestaande uit
(i) het transport en plaatsing van de Verhuislift,
(ii) het gebruik van de Verhuislift en
(iii) de bediening van de Verhuislift door een liftoperator aangesteld door Dienstverlener;

DE VERHUISLIFT: de Verhuislift die gebruikt zal worden bij de uitvoering van de dienstverlening;

DE BESTELBON/GETEKENDE OFFERTE: het document overgemaakt bij deze algemene voorwaarden, dat de gemaakte afspraken samenvat alsook de prijs daarvoor, ondertekend door de beide partijen, die hun aanvaarding inhoudt met de afspraken betreffende de Verhuislift services zoals daarin opgenomen;

DE GOEDEREN: alle roerende zaken, die met de Verhuislift verplaatst moeten/kunnen worden;

DE BKV: een Belgische beroepsfederatie voor Verhuizers en Dienstverleners die ijvert voor kwalitatieve, correcte en professionele verhuizingen, verhuisliftdiensten, bewaarneming en Self - Storage;

DE WERKDAGEN: het geheel van alle kalenderdagen met uitsluiting van de zondagen en wettelijke feestdagen. Als een termijn, uitgedrukt in werkdagen, op een zaterdag afloopt, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE BKV VERHUISLIFT VOORWAARDEN

1.1 Toepasselijkheid

Alle door de Dienstverlener gedane aanbiedingen, uitgebrachte Offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, inclusief alle (rechts-) handelingen, die in het kader hiervan worden verricht, worden beheerst door deze BKV Verhuislift Voorwaarden.

Bij strijdigheid van enige bepalingen in de Offerte of Bestelbon met deze BKV Verhuislift Voorwaarden, prevaleert hetgeen staat vermeld in de Offerte of de Bestelbon.

1.2 Aanvaarding van de BKV Verhuisliftvoorwaarden - Zakelijke Klant

Deze Verhuisliftvoorwaarden zijn substantieel voor de uitvoering van de overeenkomst. Aanvaarding van deze BKV Verhuisliftvoorwaarden impliceert tevens dat de Zakelijke Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen voorwaarden.

Opmerkingen op deze BKV Verhuisliftvoorwaarden of het overnemen van eigen algemene voorwaarden door de Zakelijke Klant wordt als volgt geregeld:

- indien dit gebeurt op het ogenblik van de aanvaarding van de Offerte/Bestelbon, of net voor de aanvang van de werkzaamheden, dan worden deze NIET in aanmerking genomen.

In voorkomend geval kan er immers geen sprake zijn van effectieve kennisname en aanvaarding van de opmerkingen of de andere algemene voorwaarden.

De overeenkomst komt zodoende tot stand met de BKV Verhuisliftvoorwaarden zoals gevoegd bij de Offerte/Bestelbon.

- indien deze opmerkingen/voorwaarden worden overgemaakt vóór de aanvaarding van de Offerte/Bestelbon, dan zal hierop zo snel mogelijk schriftelijk gereageerd worden.

Partijen verbinden er zich toe binnen een redelijke termijn die rekening houdt met de aanvang van de dienstverlening, het nodige te doen om te goeder trouw overeenstemming te bereiken over de elementen die ter discussie zouden staan.

In voorkomend geval komt de overeenkomst tot stand ofwel in overeenstemming met de tussen partijen onderhandelde voorwaarden ofwel zonder toepassing van de door de Zakelijke Klant geformuleerde opmerkingen dan wel de onverenigbare bedingen van de twee sets van algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2 – OVEREENKOMST

2.1 Offerte

Op basis van de inlichtingen van de Klant, werkt de Dienstverlener een Offerte uit. De gegevens die door de Klant worden meegedeeld worden geacht noodzakelijk, nuttig, correct en volledig te zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Iedere Offerte is gebaseerd op een uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Iedere Offerte heeft uitsluitend betrekking op de dienstverlening, en de omvang daarvan, zoals in de Offerte vermeld. In de Offerte is geen vergoeding voor meerwerk begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De uitvoering van de overeenkomst gaat in zodra het materiaal het depot verlaat en eindigt bij terugkomst in het depot. Dit principe gaat ook op voor de vergoeding voor gereden kilometers: vanaf vertrek tot terugkomst in het depot.

2.2 Geldigheid

Een Offerte geldt slechts voor de duur die erop wordt vermeld of, bij gebreke hieraan, voor een duur van dertig (30) kalenderdagen.

2.3 Aanpassing/aanvulling op offerte

Een aanpassing en/of aanvulling van de Overeenkomst heeft slechts werking, voor zover de Dienstverlener dit schriftelijk heeft bevestigd. Alle bijkomende opdrachten vinden automatisch plaats onder dezelfde voorwaarden tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk werd bevestigd door de Dienstverlener.

2.4 Totstandkoming van de overeenkomst

- Ofwel maakt de Dienstverlener na ontvangst van het akkoord van de Klant met de Offerte een Bestelbon op, ondertekent deze voor akkoord en stuurt ze naar de Klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Bestelbon ongewijzigd binnen de geldigheidstermijn voor akkoord ondertekent en terugzendt aan de Dienstverlener. De aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Ofwel ondertekent de Klant de Offerte voor akkoord. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Offerte ongewijzigd binnen de geldigheidstermijn voor akkoord ondertekent en terugzendt aan de Dienstverlener. De aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.5 (Afbreken van) onderhandelingen

Behoudens bij foutief gedrag, is de Dienstverlener, zolang geen ondertekende overeenkomst voorligt, te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met de Klant af te breken zonder opgave van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn of verplicht te worden verder te onderhandelen.

Behoudens bij foutief gedrag, is de Klant zolang geen ondertekende overeenkomst voorligt te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met de Dienstverlener af te breken zonder opgave van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn of verplicht te worden verder te onderhandelen.

Zolang geen ondertekende Bestelbon of getekende Offerte voorligt, kan de Klant geen uitvoering van de overeenkomst afdwingen, noch is de Dienstverlener gehouden deze voor te bereiden.

ARTIKEL 3 – DE DIENSTVERLENING

3.1 Verhuislift

De Verhuisliftservice bestaat uit de loutere bediening van de Verhuislift door de liftoperator. De Dienstverlener/liftoperator staat dan ook NIET in voor de plaatsing en lossing van de Goederen op en van de Verhuislift. De Klant alleen is verantwoordelijk voor de correcte plaatsing en de bevestiging van de Goederen op de Verhuislift in overeenstemming met de instructies over een correct en veilig gebruik. Enkel indien de Dienstverlener op uitdrukkelijk verzoek van de Klant toch zou meehelpen met de plaatsing en lossing van de goederen op en van de Verhuislift, gebeurt dit op uitdrukkelijke verantwoordelijkheid en risico van de Klant.

3.2 Goederen uitgesloten van de dienstverlening

De Klant verbindt zich ertoe geen Goederen op de Verhuislift te plaatsen die het maximaal hefvermogen opgegeven door de fabrikant/constructeur en/of de afmetingen van het laadplatform overschrijden.

3.3 Platform

De Klant (of andere personen die de Klant meehelpen met het laden en lossen van de Goederen op de Verhuislift), zal/zullen zich op geen enkel ogenblik en onder geen enkele omstandigheid op het laadplatform begeven.

ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT – CONSUMENT

4.1 Op afstand/ buiten de verkooppuimten tot stand gekomen overeenkomsten

In toepassing en onder de voorwaarden van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Consument over een recht tot herroeping van op afstand/ buiten de verkooppuimten tot stand gekomen overeenkomsten tot levering van diensten en dit zonder opgave van redenen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij de dienstverlening binnen deze herroepingstermijn werd uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.

4.2 Uitoefening herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument de Dienstverlener middels ondubbelzinnige verklaring, per post of per e-mail op de hoogte te stellen van diens beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Consument kan gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Consument de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

4.3 Terugbetaling

Als de Consument de overeenkomst overeenkomstig de voorwaarden correct herroept, ontvangt de Consument alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan onverwijld terug, in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen nadat de Dienstverlener op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Consument de overeenkomst te herroepen.

4.4 Evenredige vergoeding

Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De Consument moet evenwel aan de Dienstverlener een evenredig bedrag betalen voor hetgeen reeds is geleverd op het moment dat de Consument de Dienstverlener in kennis heeft gesteld dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst.

4.5 Verlies herroepingsrecht

De Consument verliest zijn/haar herroepingsrecht wanneer de Consument uitdrukkelijk akkoord gaat met de uitvoering van de dienst of wanneer de dienst op zijn verzoek uitgevoerd wordt vooraleer de

herroepingstermijn verstreken is én hij/zij bovendien erkent zijn herroepingsrecht definitief te verliezen zodra de dienst wordt uitgevoerd.

ARTIKEL 5 – PRIJS

5.1 Basisprijs

De prijs wordt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, berekend op basis van een forfaitaire eenheidsprijs per uur en per begonnen kwartier (15 min.), te rekenen vanaf het ogenblik dat de Dienstverlener vanaf zijn onderneming vertrekt met de Verhuislift tot op het ogenblik dat de Verhuisliftservice door de Dienstverlener is afgerond. Als de Verhuisliftservice minder dan één (1) uur in beslag neemt, blijft de forfaitaire eenheidsprijs voor één (1) uur door de Klant verschuldigd aan Dienstverlener.

5.2 Kilometervergoeding

De Dienstverlener is gerechtigd een forfaitaire kilometervergoeding aan te rekenen voor verplaatsingen (i) van en naar de locatie van uitvoering van de Verhuisliftservice, te rekenen vanaf de maatschappelijke zetel van Dienstverlener, en (ii) tussen twee locaties waar de Verhuisliftservice in opdracht van de Klant wordt uitgevoerd.

5.3 BTW

5.3.1 BTW - zakelijke Klant

Als de Klant een zakelijke Klant is, is de belasting op de toegevoegde waarde (BTW), indien deze verschuldigd is, **NIET INBEGREPEN** in de Basis prijs.

5.3.2 BTW - CONSUMENT

Als de Klant een Consument is, is de belasting op de toegevoegde waarde (BTW), indien deze verschuldigd is, **INBEGREPEN** in de Basis prijs.

5.4 Voorschot

De Dienstverlener behoudt zich steeds het recht voor een voorschot te vragen aan de Klant alvorens tot uitvoering van de Verhuisliftservice over te gaan.

5.5 Inlichtingen Klant

De prijs wordt berekend op basis van de inlichtingen die de Klant verstrekt. Bijgevolg heeft de Klant de verplichting nauwkeurig alle noodzakelijke of nuttige inlichtingen te verstrekken aan de Dienstverlener, zodat deze zich een duidelijk beeld kan vormen onder welke omstandigheden de overeenkomst moet uitgevoerd worden (volume, aard, aantal, afmetingen, gewicht van de Goederen, locatie, omgeving, enz.).

5.6 Supplementaire Kosten

De prijs is berekend op basis van een uitvoering tijdens de normale werkuren per dag en/of week en onder normale (werk)omstandigheden, dit wil zeggen dat de werkzaamheden doorlopend en opeenvolgend moeten kunnen worden uitgevoerd. De Dienstverlener is gerechtigd supplementaire kosten aan te rekenen voor bijkomende prestaties door abnormale omstandigheden, werktijden en moeilijkheden, voorzienbaar

of onvoorzienbaar of door foutieve/niet volledige opgave van de door de Klant te bezorgen informatie/gegevens.

ARTIKEL 6 – PRIJSWIJZIGINGEN

6.1 Prijswijziging

De Dienstverlener is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren, die onafhankelijk zijn van de wil van de Dienstverlener en diens onderaannemers en die betrekking hebben op opgelegde cao's, wetwijzigingen en gewijzigde kosten in brandstof, energie, lonen, materiaal, grondstoffen, transport en transport gerelateerde zaken. De reden van de prijswijziging moet, op het ogenblik van de kennisgeving door de Dienstverlener, aan de Klant meegedeeld worden. Dit geldt zowel voor verhoging als verlaging van de prijs.

6.2 Kosteloze opzegging - CONSUMENT

De Dienstverlener is gerechtigd prijswijzigingen binnen de drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst door te voeren die onafhankelijk zijn van de wil van de Dienstverlener of de onderaannemer zijn en die betrekking hebben op opgelegde cao's, wetwijzigingen en gewijzigde kosten in brandstof, energie, lonen, materiaal, grondstoffen, transport en transport gerelateerde zaken.

Indien de Dienstverlener prijswijzigingen na drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst doorvoert, is de Consument gerechtigd de overeenkomst kosteloos op te zeggen.

ARTIKEL 7 – ONDERAANNEMING

7.1 Onderaanneming

Het is de Dienstverlener toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan onderaannemers. In de overeenkomst wordt zoveel als mogelijk verduidelijkt met welke onderaannemers er gewerkt wordt. De Dienstverlener licht de Klant zo vlug als mogelijk in over deze onderaannemers indien dit niet bij de contractsluiting kon voorzien worden, alsook bij iedere wijziging ter zake.

7.2 Onderaanneming - CONSUMENT

Deze bepaling geldt niet indien de mogelijkheid tot onderaanneming uitdrukkelijk schriftelijk door de Consument wordt uitgesloten bij aanvang van de Verhuisliftservice overeenkomst.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER

De Dienstverlener is verplicht:

- de Verhuislift op te stellen;
- de Verhuislift te bedienen;
- een aangevragen opdracht zonder vertraging te voltooien;
- tegen vergoeding van de daaruit voortvloeiende meerkosten, na expliciete goedkeuring van deze meerkosten door de Klant, alle verwante werkzaamheden te verrichten tenzij hierdoor de exploitatie van het bedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord;
- instructies te vragen aan de Klant, indien om welke reden dan ook het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk is of wordt en bij gebreke van die instructies alle maatregelen te nemen die

hij als zorgvuldig Dienstverlener in het belang van de Klant mag achten. De hieruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening van de partij aan wie de verhindering toegerekend kan worden;

- de Klant te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen, die voortvloeien uit deze voorwaarden, tenzij die aanspraken van derden redelijkerwijs niet toegerekend kunnen worden aan de Dienstverlener.

ARTIKEL 9 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

9.1 Inlichtingen

De Klant dient alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen over de locatie, de (positie van) de betrokken gebouwen, de omgeving en de aard van de Goederen teneinde een correcte uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

De Klant staat ervoor in dat de overeengekomen locatie voor de uitvoering van de Verhuisliftservice toegankelijk is, onder meer voor het ter plaatse brengen, voor de correcte plaatsing en bediening van de Verhuislift. Daartoe dient de Klant minstens volgende inlichtingen te verschaffen:

- of er voldoende doorgang voor de Verhuislift naar de locatie is;
- of de ondergrond stabiel genoeg is voor de plaatsing van de Verhuislift;
- of er voldoende plaats is voor de Verhuislift (doorgangshoogte 3,5 m en twee vrije parkeerplaatsen onder het verhuisraam/balkon waardoor de goederen zullen gaan);
- of de Goederen die met de Verhuislift verplaatst dienen te worden door het raam/balkon passen;
- of er geen kabels aanwezig zijn die het gebruik van de Verhuislift kunnen belemmeren;

zonder dat deze opsomming limitatief is.

9.2 Locatie en omgevingsfactoren

De Klant moet oprecht en volledig alle factoren aanduiden die het normale werk kunnen beïnvloeden of de moeilijkheidsgraad kunnen verhogen.

De Klant dient de ligging en de schikking van de gebouwen nauwkeurig weer te geven.

Verder dient de Klant aan te geven of:

- er al dan niet een gemakkelijke toegang is voor de Verhuislift;
 - de gevels en of balkons van het gebouw bestand zijn tegen het professioneel plaatsen van de Verhuislift;
 - er publieke werken uitgevoerd worden, die de plaatsing van de Verhuislift kunnen hinderen;
 - men bermen op of af moet;
 - men aardewegen, grachten of andere hindernissen moet oversteken;
 - de gevels en of balkons van het gebouw bestand zijn tegen het professioneel plaatsen van de Verhuislift;
 - er zich obstakels voor het gebouw bevinden, zoals: palen, lantaarnpalen, terrassen, bomen;
 - de lengte van de voortuin in de weg staat aan de plaatsing van de Verhuislift,
- zonder dat deze opsomming limitatief is.

Alle gevolgen van verzwijgen, nalatigheid of vergissingen hierover, door de Klant of zijn lasthebber, zijn ten laste van de Klant.

9.3 Voorzorgen bij laden en lossen

De Klant of zijn lasthebber dient alle noodzakelijke voorzorgen te nemen opdat de Verhuislift van de Dienstverlener onmiddellijk bij aankomst opgezet /geïnstalleerd kan worden. Zo dient de Klant zorg te

dragen voor:

- het afbakenen/ het ontoegankelijk maken van de ruimte waar de Verhuislift wordt geplaatst;
- de tijdige aanvraag en verkrijging van de nodige vergunningen en/of parkeerborden, tenzij de Klant de Dienstverlener tijdig verzoekt om de reservatie op zich te nemen.

9.4 Parkeervergunning(en) en verkeerd geparkeerde voertuigen

De Klant zal de kosten dragen voor het noodzakelijk voorbehouden van plaatsen met het oog op het stationeren van de Verhuislift, als het politiereglement dit vereist. De Klant kan de Dienstverlener verzoeken om deze dienst aan te bieden. In zulk geval komen de kosten van de reservatie ten laste van de Klant. De Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor vertraging veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen. De Klant draagt de verantwoordelijkheid om twee (2) parkeerplaatsen vrij te houden en dit recht onder de raamopening waar de goederen door moeten. De Dienstverlener kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging opgelopen door het niet of foutief plaatsen van parkeerverbodsbord(en).

Alle gevolgen en bijkomende kosten ten gevolge van het niet nemen van deze voorzorgen komen ten laste van de Klant. Als de Dienstverlener zelf aan de oorzaak ligt van het gegeven dat de Dienstverlener niet onmiddellijk kan overgaan tot het uitvoeren van de overeenkomst, zal de Dienstverlener alle gevolgen en bijkomende kosten dragen.

9.5 Sancties op niet naleven bepalingen

Alle risico's, verlies of schade voortvloeiende uit het niet naleven van de bepalingen van dit artikel, komen ten laste van de Klant (schade aan eigendommen, schade aan gebouwen, omheiningen, ramen, balkons, enz.).

Als de Verhuisliftservice niet kan worden uitgevoerd veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Klant, dient de Klant de Dienstverlener schadeloos te stellen voor alle kosten die de Dienstverlener heeft moeten maken. De Dienstverlener legt van deze kosten sluitend bewijs voor.

De Klant zal de Dienstverlener vergoeden en vrijwaren voor elk bedrag waartoe de Dienstverlener door derden wordt aangesproken wegens miskenning van deze bepaling

ARTIKEL 10 – ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Onverlet de rechten toegekend aan de Consument onder artikel 4 betreffende zijn recht de overeenkomst onder bepaalde termijnen en voorwaarden te herroepen en onverlet de mogelijkheden tot annulering van de overeenkomst door de Dienstverlener zoals voorzien in artikel 11, is de partij die (vóór de overeengekomen dag van uitvoering) afziet van de overeenkomst, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden een schadevergoeding te betalen, gelijk aan alle schade, verliezen en kosten (alles inclusief en niets uitgezonderd) die de andere partij heeft geleden, doch niet minder dan:

- 10% van het bedrag van aanneming bij annulering meer dan één (1) week vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 25% van het bedrag van aanneming bij annulering minder dan zeven (7) kalenderdagen maar meer dan drie (3) kalenderdagen vóór de overeengekomen dag van uitvoering;

- 50% van het bedrag van aanneming bij annulering minder dan drie (3) kalenderdagen maar meer dan één (1) dag vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 100% van het bedrag van aanneming bij annulering minder dan vierentwintig (24) uur vóór de overeengekomen dag van uitvoering.

De annulering dient schriftelijk te gebeuren. De datum van ontvangst van dit schrijven geldt als datum van de annulering.

ARTIKEL 11 – ANNULERING OPDRACHT DOOR DE DIENSTVERLENER

11.1 Tijdige aanwezigheid

De Klant dient ervoor te zorgen dat vijftien (15) minuten voor het overeengekomen tijdstip zichzelf of een lasthebber op de locatie aanwezig is. Extra wachttijd of elke andere vertraging te wijten aan de Klant, zullen aan de Klant worden doorgerekend. Indien niemand op de locatie aanwezig is dertig (30) minuten na het overeengekomen tijdstip voor de uitvoering van de Verhuisliftservice, mag de Dienstverlener de overeenkomst als geannuleerd beschouwen.

11.2 Zwaarwegende redenen

De Dienstverlener kan steeds naar eigen inzicht beslissen dat de Verhuisliftservice niet kan worden uitgevoerd om zwaarwegende redenen, bijvoorbeeld omdat de locatie voor de uitvoering van de overeenkomst niet toegankelijk is, de Goederen die geplaatst worden op de Verhuislift niet geschikt zijn, het gebouw niet bestand is tegen het plaatsen van de Verhuislift, de weersomstandigheden gevaarlijk zijn, etc... De beslissing van de Dienstverlener om de Verhuisliftservice niet uit te voeren omwille van bovengenoemde situaties, kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DIENSTVERLENER

12.1 Aansprakelijkheid van de Dienstverlener

Uitgezonderd in geval van overmacht, omstandigheden buiten de wil van de partijen en de hierna beschreven gevallen in artikel **12.5**, **12.7.2** en **12.8** is de Dienstverlener aansprakelijk voor verlies en schade, door hem en/of zijn Onderaannemer(s) toegebracht aan voorwerpen die deel uitmaken van de dienstverlening en/of schade door hem en/of zijn Onderaannemers toegebracht aan het gebouw, alsook voor schade door vertraging, veroorzaakt door de schuld van de Dienstverlener en/of diens Onderaannemer(s), met uitsluiting van verlies, schade en vertraging te wijten aan derden.

De Dienstverlener is nooit aansprakelijk voor immateriële en indirecte schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid. Onder indirecte schade wordt verstaan, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gederfde inkomsten, verlies van gegevens, onderbreking van de bedrijfsvoering, reputatieschade, verlies van goodwill, verlies van verwachte besparingen en enige andere soortgelijke schade of verlies. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ongeacht of dergelijke schade te voorzien was of niet, en ongeacht of de Dienstverlener op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade.

12.2 Samenloop

Elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tussen partijen voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis is uitgesloten. Deze vorderingen worden uitsluitend

beheerst door het contract en bij aanvulling het contractenrecht, ongeacht of deze al dan niet een onrechtmatige daad uitmaakt. Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht.

12.3 Hulppersonen

Partijen doen afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen hun respectievelijke werknemers, zelfstandig meewerkende zaakvoerders, vertegenwoordigers en bestuurders die als hulppersoon optreden bij de uitvoering van de contractuele verbintenis van de partijen, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van deze contractuele verbintenis. Deze hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigen, beroepen op dit artikel. Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht.

12.4 Gelimiteerde aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is in geval van verlies of schade aan verhuisde voorwerpen door diens fout, beperkt tot een bedrag van € 125 per kubieke meter van de verloren gegane of beschadigde voorwerpen.

De aansprakelijkheid van de Dienstverlener kan in geen geval gelimiteerd worden als er sprake is van opzet en/of grove schuld en/of grove nalatigheid.

12.5 Uitsluiting aansprakelijkheid

De Dienstverlener is in alle gevallen ontlast van alle aansprakelijkheid voor enige schade en verliezen:

- indien deze zijn ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige input of instructies van de Klant, zijn lasthebber/aangestelde(n) van de Klant, wat betreft de ter beschikking te stellen gegevens vermeld onder artikel 9;
- indien deze zijn ontstaan door vertragingen m.b.t. de uitvoering van de Verhuisliftservice, die niet te wijten is aan de Dienstverlener;
- indien deze zijn veroorzaakt door het plaatsen van de Goederen op de Verhuislift, het vastmaken van de Goederen op de Verhuislift of het lossen van de Goederen van de Verhuislift, vermits dit gebeurt onder de verantwoordelijkheid en op risico van de Klant;
- aan de Goederen die de afmetingen van het laadplatform overschrijden en/of het gewicht van Goederen die het hefvermogen van de Verhuislift te boven gaan;
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant, een familielid of zijn lasthebber/aangestelde(n) of een derde die voor zijn rekening komt, ongeacht of dit werd veroorzaakt door een fout, nalatigheid, onvoorzichtigheid of niet-toepassing van deze voorwaarden (bijvoorbeeld schade veroorzaakt wegens het niet deugdelijk plaatsen en/of lossen van de Goederen op de Verhuislift);
- indien schade werd veroorzaakt door weersomstandigheden zoals bijv. regen, stormweer en/of rukwinden;
- indien het gaat om geringe of onvermijdelijke schade aan de Goederen veroorzaakt door het normale gebruik van de Verhuislift,
- indien het gaat om geringe of onvermijdelijke schade aan de Goederen die zich niet zou hebben voorgedaan indien de Klant voldoende zorgvuldig zou hebben gehandeld om de schade te beperken;
- indien de Klant de aanwijzingen en het professioneel oordeel van de Dienstverlener niet respecteert.

Als de liftoperator oordeelt dat er sprake is van een onstabiele gevel en de Klant er toch voor kiest de werkzaamheden uit te laten voeren, dan is het plaatsen en gebruiken van de Verhuislift volledig voor eigen risico van de Klant (schade aan het gebouw, omgeving, Verhuislift en personen).

Reeds bestaande schade en/of gebreken aan de Goederen zijn uitgesloten van enige aansprakelijkheid vanwege de Dienstverlener, ook indien deze schade en/of gebreken verergerd zou(den) zijn door het gebruik van de Verhuislift.

Letselschade

De Dienstverlener is nooit aansprakelijk voor enige letselschade en/of dood, indien deze voortkomt uit een verkeerd gebruik van de Verhuislift door de Klant, een familielid, zijn lasthebber/aangestelde(n) of een derde die voor zijn rekening komt.

12.6 Afwering

De Dienstverlener bedingt alle wettelijke en contractuele rechten, waarop hij een beroep kan doen ter verdediging, beperking of uitsluiting van zijn eigen aansprakelijkheid, mede ten behoeve van al degenen - waaronder zowel ondergeschikten als niet- ondergeschikten zijn begrepen - die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en voor wie hij volgens de wet aansprakelijk is.

12.7 Verwijtbare vertraging

12.7.1 Verwijtbare vertraging – Dienstverlener

De Dienstverlener is behoudens overmacht, vreemde oorzaak en/of vertraging te wijten aan derden aansprakelijk voor vertraging in het geval dat de aankomst op het laadadres of levering op het losadres met minstens dertig (30) minuten vertraagd is, in vergelijking met het afgesproken uur van aankomst of levering. De Dienstverlener licht de Klant onmiddellijk in indien er zich een vertraging voordoet.

12.7.2 Verwijtbare vertraging - Klant

De Klant is behoudens overmacht aansprakelijk voor vertraging in het geval dat de Klant het aanvangsmoment van het laden en/of lossen met minstens dertig (30) minuten vertraagt, in vergelijking met het afgesproken uur van aanvang.

De Klant licht de Dienstverlener onmiddellijk in indien er zich een vertraging voordoet.

12.8 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden waarop de partijen geen vat hebben en die het de partijen onmogelijk maken om hun verbintenissen na te komen. Deze omstandigheden zijn onvoorzienbaar en onvermijdbaar.

De Dienstverlener is in het bijzonder niet aansprakelijk voor (niet limitatief):

- rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van oorlog, revolutie, burgerlijke en politieke onrust, terreurdaden, oproer, staking;
- overheidsmaatregelen;
- alle rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van pandemie, epidemie-, quarantaine en lockdownmaatregelen;
- sluiting van dooibarelen, sluiting en/of oponthoud bij grensposten, oponthoud en/of verblijf in stations, douane, luchthaven- of toldiensten;

- brand, ontploffing;
- bliksem, wateroverlast, ernstige sneeuw- en hagelbuien, ijs, zware onweersbuien, storm code oranje en windstoten code rood, tornado's;
- onvoorziene technische mankementen enz.;

12.8.1 Tijdelijke verhindering

In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de overeenkomst tijdelijk is verhinderd ten gevolge van overmacht, zal de overmacht slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van die verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) wordt uitgesteld, en zal de overmacht niet gelden als een reden om de overeenkomst niet na te komen of de overeenkomst op te zeggen.

De tijdelijke opschorting van de uitvoering van de dienstverlening door overmacht leidt van rechtswege en zonder schadevergoeding tot een verlenging van de leveringstermijn voor de periode van de overmacht.

12.8.2 Blijvende verhindering

In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de overeenkomst blijvend is verhinderd door overmacht, dan is iedere Partij gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

12.9 Goede professioneel

De Dienstverlener handelt zoals een goede professioneel in de sector van de Verhuislift dienstverlening en neemt de maatregelen die, in functie van de omstandigheden, het best de belangen van zijn Klant behartigen. Alle redelijke kosten, voortvloeiend uit bovengenoemde gebeurtenissen die de Dienstverlener heeft moeten maken, vallen ten laste van de Klant.

ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID KLANT

13.1 Correct gebruik Verhuislift

Indien de Klant de instructies en/of aanwijzingen van de operator inzake het correct gebruik van de Verhuislift negeert en/of het laadplatform overbelast en/of enige handeling stelt waardoor schade aan de Verhuislift ontstaat, is de Klant gehouden de schade aan de Verhuislift aan de Dienstverlener te vergoeden.

13.2 Vertraging

Onverminderd het recht van de Dienstverlener om bij een vertraging van meer dan dertig (30) minuten de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, geeft elke vertraging van meer dan dertig (30) minuten veroorzaakt door of te wijten aan de Klant of zijn lasthebber, aanleiding tot betaling van schadevergoeding door de Klant aan de Dienstverlener, wanneer deze bewijst dat door stilstand van materiaal en personeel de contractueel overeengekomen prijs niet langer de gepresteerde uren dekt. De schadevergoeding is in dat geval gelijk aan het verschil tussen de overeengekomen prijs en de werkelijke prijs (rekening houdend met o.a. de werkelijk gepresteerde uren), te vermeerderen met alle schades, verliezen en kosten (alles inclusief en niets uitgezonderd) die de Dienstverlener door de vertraging heeft geleden.

Indien de Dienstverlener de overeenkomst echter als geannuleerd beschouwd, is de Klant de volledige prijs van de overeenkomst verschuldigd in conformiteit met artikel 10.

ARTIKEL 14 – SCHADE

14.1 Schademelding

De Klant of zijn vertegenwoordiger moet elke klacht tegen de Dienstverlener op tijd melden, namelijk uiterlijk bij het einde van de Verhuisliftservice, op het door de Dienstverlener verstrekte document. Als dit niet gebeurt, vervalt zijn recht om een klacht in te dienen. Als de Klant geen melding maakt van klachten en/of schade op dit document bij het einde van de dienstverlening, ook als de Klant niet aanwezig was bij het einde van de dienstverlening, wordt de Verhuisliftservice geacht schadevrij te zijn uitgevoerd, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

14.2 Melding van schade door vertraging

14.2.1 Vertraging door de Dienstverlener

Bij vertraging in de aanvang van de dienstverlening is schadevergoeding alleen verschuldigd als de Klant kan bewijzen dat er hierdoor schade is ontstaan en er een klacht is ingediend, via e-mail met ontvangstbewijs of aangetekende brief, binnen twee (2) werkdagen na het einde van de dienstverlening. Als de Klant geen melding doet van schade door vertraging binnen deze termijn, wordt aangenomen dat de dienstverlening zonder vertraging is uitgevoerd, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

14.2.2 Vertraging door de Klant

Bij vertraging in de aanvang van de dienstverlening is schadevergoeding alleen verschuldigd als de Dienstverlener kan bewijzen dat er hierdoor schade is ontstaan en er een klacht is ingediend, via e-mail met ontvangstbewijs of aangetekende brief, binnen twee (2) werkdagen na het einde van de dienstverlening. Als de Dienstverlener geen melding doet van schade door vertraging binnen deze termijn, wordt aangenomen dat de dienstverlening zonder vertraging is uitgevoerd, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

14.3 Bewijslast

In ieder geval ligt de bewijslast van de omvang van de schade bij de Klant.

ARTIKEL 15 – ONVOORZIENBARE OMSTANDIGHEDEN

15.1 Onvoorzienbare omstandigheden

Onder onvoorzienbare omstandigheden wordt verstaan:

Gebeurtenissen die van dien aard zijn dat ze tot een contractueel onevenwicht leiden, die de partijen niet beoogden en waarvan de andere partij naar maatstaven van redelijkheid de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag/kan verwachten.

15.2 Vereisten

Indien aan volgende vereisten is voldaan kan een partij aan de andere partij vragen om de overeenkomst opnieuw te heronderhandelen met het oog op een aanpassing van het oorspronkelijk contractueel evenwicht of een beëindiging van de overeenkomst:

- een verandering van omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst buitensporig bezwarend maakt, dermate dat de uitvoering ervan redelijkerwijze niet langer kan worden geëist;

- die onvoorzienbaar was bij de contractsluiting;
- die ontoerekenbaar is aan de schuldenaar; en
- de schuldenaar dit risico niet voor zijn rekening heeft genomen.

15.3 Nakoming verbintenissen

De partijen blijven in ieder geval hun verbintenissen nakomen in de loop van de heronderhandelingen.

15.4 Gerechtvaardigde omstandigheden

Kunnen onder andere en afhankelijk van de concrete feiten in aanmerking komen als omstandigheden die heronderhandelingen rechtvaardigen: gewijzigde sociaal economische omstandigheden zoals aanhoudende abnormale prijsstijgingen of algemene bevoorradingsproblemen van grondstoffen, materialen en energie ten gevolge van een oorlog, embargo, of andere internationale economische sancties;

- staking;
- epidemie, pandemie;
- een algemene structurele marktverstoring;
- belangrijke wijzigingen in de wisselkoersen;
- een aanpassing of nieuwigheid van de wetgeving en/of regelgeving en/of bindende adviezen van officiële instanties gepubliceerd en in werking getreden na datum van ondertekening van de overeenkomst.

15.5 Kennisgeving

Zodra een partij kennis heeft of behoort te hebben van onvoorzienbare omstandigheden die een heronderhandeling van de overeenkomst rechtvaardigen, dient zij deze feiten aan de andere partij schriftelijk te melden binnen de vijf (5) werkdagen.

Partijen verbinden er zich toe de onderhandelingen aan te vatten binnen de tien (10) werkdagen na verzending van de schriftelijke melding en deze te goeder trouw te voeren.

In ieder geval moet de partij die de onderhandelingen aanvraagt, de andere partij informeren over de concrete impact van zodra dit mogelijk is.

15.6 Afwijzing/mislukking van de heronderhandeling

Bij afwijzing of mislukking van de heronderhandelingen binnen een redelijke termijn, kunnen partijen via alternatieve geschillenregeling, dan wel de rechter op verzoek van één van de partijen ofwel

- de overeenkomst aanpassen om het in overeenstemming te brengen met hetgeen de partijen redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van de contractsluiting indien zij rekening hadden gehouden met de verandering van omstandigheden, ofwel
- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen op een datum die niet mag voorafgaan aan de verandering van omstandigheden en volgens de modaliteiten die de rechter vaststelt.

ARTIKEL 16 – SCHADEVERGOEDING

16.1 Uitbetalen schade - aan de Zakelijke Klant

In het geval de aansprakelijkheid van de Dienstverlener op grond van artikel 11 dan wel artikel 12 tegensprekelijk is vastgesteld en de schade begroot en vaststaand is, is de schadevergoeding aan de Klant, te betalen uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na de opmaak van de kwijting.

16.2 Uitbetalen schade - aan de CONSUMENT

In het geval de aansprakelijkheid van de Dienstverlener op grond van artikel **11** en **12** tegensprekelijk is vastgesteld en de schade begroot en vaststaand is, is de schadevergoeding aan de Consument uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst van de kwijting te betalen.

Indien de Dienstverlener na het verstrijken van bovengenoemde termijn de schade nog steeds niet vergoed heeft, dan wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met:

- de verwijlinterest zoals opgenomen in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand
- en
- een forfaitaire schadevergoeding volgens de modaliteiten voorzien in art. XIX.2 §1 WER (Schulden Consument) - zie onderstaande tabel:

OP HET ONBETAALDE BEDRAG	IS MAXIMAAL HET TE BETALEN BEDRAG
≤ € 150	€ 20
€ 150,01 - € 500	€ 30 + 10% van het verschuldigde bedrag
> € 500	€ 65 + 5% van het verschuldigde bedrag (met een maximum van € 2.000)

16.3 Uitbetalen schade aan de Dienstverlener

In het geval de aansprakelijkheid van de Klant op grond van artikel **13** tegensprekelijk is vastgesteld en de schade begroot en vaststaand is, is de schadevergoeding aan de Dienstverlener uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst van de kwijting te betalen.

Indien de Klant na het verstrijken van bovengenoemde termijn de schade nog steeds niet vergoed heeft, dan wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met:

- de verwijlinterest zoals opgenomen in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand
- en
- een forfaitaire schadevergoeding volgens de modaliteiten voorzien in art. XIX.2 §1 WER (Schulden Consument) - zie onderstaande tabel:

OP HET ONBETAALDE BEDRAG	IS MAXIMAAL HET TE BETALEN BEDRAG
≤ € 150	€ 20
€ 150,01 - € 500	€ 30 + 10% van het verschuldigde bedrag
> € 500	€ 65 + 5% van het verschuldigde bedrag (met een maximum van € 2.000)

16.4 Verjaring

Onverminderd de toepasselijke dwingendrechtelijke regels inzake verjaring, verjaart elke vordering lastens de Dienstverlener één (1) jaar na de vaststelling van de schade en/of tekorten, of bij betwisting hieromtrent één (1) jaar na datum van de factuur.

16.5 Opschorting

In geen geval mag de Klant zich beroepen op verliezen, schade of eventuele vertragingen, om de betalingen die hij aan de Dienstverlener verschuldigd is, geheel of ten dele op te schorten, tenzij de schuldvordering van de Klant onbetwistbaar vaststaand en opeisbaar is.

ARTIKEL 17 – VERZEKERING ‘ALLE RISICO’S’

17.1 Alle risico's verzekering

De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is gelimiteerd, zie artikel 12.4. De Dienstverlener manipuleert de Goederen niet. Het is de Klant dan ook aan te raden om een verzekering “Alle Risico's” af te sluiten zodat de Klant de beschadigde voorwerpen aan hun actuele waarde vergoed krijgt.

17.1.1 Aanbod Dienstverlener

Op expliciete vraag van de Klant kan de Dienstverlener een «Alle Risico's» verzekering aanbieden al dan niet als tussenpersoon. De Dienstverlener kan diens makelaar verzoeken de Goederen die deel uitmaken van de verhuis lift services, te laten verzekeren tegen «Alle Risico's», namelijk: diefstal, beschadiging, verlies, brand, enz., volgens de algemene voorwaarden van verzekeraar. Onder de verzekeringswaarde van de Goederen die deel uitmaken van de lift services wordt begrepen: “in totale waarde” - desgevallend met toepassing van de evenredigheidsregel, die moet overeenstemmen met de vervangingswaarde van het geheel van de te verhuizen Goederen, in de huidige staat waarin ze zich bevinden.

17.1.2 Eigen verzekeraar

De Klant is vrij een eigen makelaar/verzekeraar te kiezen. In dit geval verbindt hij er zich toe met een verzekeringspolis af te sluiten, waarbij de risicodekking en de verzekerde waarde overeenstemmen met het hogervermelde. De Klant verbindt er zich bovendien toe een “afstand van verhaal” te bekomen vanwege de verzekeraar, ten voordele van de Dienstverlener (die niet van toepassing is in geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid).

17.3 Expliciete schriftelijke opdracht

Indien door de Klant geen uitdrukkelijke schriftelijke opdracht tot verzekeren werd gegeven aan de Dienstverlener, is de Dienstverlener gerechtigd te veronderstellen dat de Klant de Goederen zelf verzekerd heeft conform de verplichtingen van artikel 17.1.2.

17.4 Geen Dekking

Als de makelaar/verzekeraar van de Dienstverlener geen dekking wenst/kan geven voor de Goederen van de Klant, of niet voor alle Goederen dekking wenst/kan geven, dan deelt de Dienstverlener dit onverwijld mede aan de Klant.

De Dienstverlener is in dergelijk geval nimmer aansprakelijk voor een dergelijke weigering.

17.5 Geen verzekering

De Klant begrijpt dat als hij zich niet wenst te verzekeren en er schade voorvalt waarvoor de Dienstverlener aansprakelijk is, de Dienstverlener enkel verplicht is om de Klant te vergoeden conform de bepalingen onder artikel 12.4.

ARTIKEL 18 – BETALINGSVOORWAARDEN

18.1 Protestering factuur

De facturen van de Dienstverlener worden geacht aanvaard te zijn door de Klant met uitzondering van een gemotiveerd schriftelijk protest binnen de acht (8) kalenderdagen na de datum van de factuur.

18.2 Gedeeltelijke protestering

Als een gedeelte van de factuur wordt geprotesteerd, dient het protest duidelijk aan te geven welk deel van de factuur wordt geprotesteerd en op welk bedrag dit protest betrekking heeft. Hoewel de factuur ongeacht het protest integraal verschuldigd en opeisbaar blijft, verbindt de Klant zich ertoe om bij een gedeeltelijk protest minstens het niet geprotesteerde bedrag of het bedrag dat overeenstemt met het niet geprotesteerde deel, onmiddellijk te betalen in overeenstemming met deze Verhuislift Voorwaarden, zonder dat deze betaling op enigerlei wijze afbreuk kan doen aan de verschuldigdheid en de opeisbaarheid van de andere delen en bedragen en aan de toepasselijkheid van de Verhuislift Voorwaarden hierop. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van de factuur geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderende deel van de factuur. Dergelijk protest ontheft de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen.

18.3 Deelbetalingen - Zakelijke Klant

Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en tenslotte op de openstaande hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

18.4 Vervaltermijn

Tenzij anders overeengekomen, dienen alle facturen te worden betaald binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum van de factuur en zonder enige korting of kost ten laste van de Dienstverlener.

18.5 Schadebeding

18.5.1 Schadebeding - Zakelijke Klant

In geval van niet-betaling binnen de vermelde vervaltermijn is er – van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling – een verwijlinterest verschuldigd van 10% te rekenen vanaf de datum van de factuur en ook een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding uit hoofde van administratiekosten van 10% van het factuurbedrag - met een minimum van €150.

Bij niet betaling van één factuur op de vervaldatum, zullen alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden.

18.5.2 Schadebeding - CONSUMENT

Indien de Consument de betalingstermijn niet respecteert, dan stuurt de Dienstverlener de Consument eerst een kosteloze herinnering. De Consument krijgt dan nog een termijn van veertien (14) kalenderdagen geboden, als de herinnering per email, app of sms wordt verstuurd of zeventien (17) kalenderdagen als de herinnering met de post wordt verstuurd.

Gedurende deze veertien (14), resp. zeventien (17) dagen is de Consument geen verwijlntresten verschuldigd, tenzij de Dienstverlener een KMO is. In dat geval is de Consument wél verwijlntrest verschuldigd zoals opgenomen in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de Consument wordt verzonden.

Indien de Consument na het verstrijken van bovengenoemde termijn(en) nog steeds niet betaald heeft, dan worden de verschuldigde bedragen verhoogd met:

- de verwijlntrest zoals opgenomen in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand
- en
- een forfaitaire schadevergoeding volgens de modaliteiten voorzien in art. XIX.2 §1 WER (Schulden Consument) - zie onderstaande tabel:

OP HET ONBETAALDE BEDRAG	IS MAXIMAAL HET TE BETALEN BEDRAG
≤ € 150	€ 20
€ 150,01 - € 500	€ 30 + 10% van het verschuldigde bedrag
> € 500	€ 65 + 5% van het verschuldigde bedrag (met een maximum van € 2.000)

18.6 Opschorting dienstverlening

18.6.1 Opschorting dienstverlening - Zakelijke Klant

De niet-tijdige betaling van het voorschot, leidt tot de opschorting van de uitvoering van de Verhuisliftservice totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting voldaan heeft. Ingeval de Klant na een schriftelijke herinnering weigert over te gaan tot betaling, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor deze weigering te beschouwen als een gehele of gedeeltelijke annulering vanwege de Klant, in welk geval schadevergoeding verschuldigd is, in conformiteit met de termijnen voorzien onder artikel 10.

18.6.2 Opschorting dienstverlening - CONSUMENT

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om ten aanzien van de uitvoering van de Verhuisliftservice, waarvan de factuur en/of het voorschot niet voldaan is, de uitvoering van de dienstverlening op te schorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting voldaan heeft.

18.7 Wijziging betalingsvoorwaarden in geval van een GRP - Zakelijke Klant

In geval van gerechtelijke reorganisatie bij de Klant behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om slechts tot verder uitvoering van de overeenkomst over te gaan tegen contante betaling, dan wel betaling vooraf te verlangen, dan wel gewijzigde betalingsmodaliteiten te bepalen, dan wel de uitvoering op te schorten indien de Klant eveneens zijn contractuele verplichtingen opschort.

ARTIKEL 19 – NETTING – ZAKELIJKE KLANT

In overeenstemming met de bepalingen van art. 14 en 15 van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 (WFZ), verklaren Partijen zich akkoord met het principe van 'netting' in het geval van een insolventieprocedure, beslag of enige andere vorm van samenloop. In voorkomend geval zullen Partijen van rechtswege alle actuele bestaande en toekomstige schulden ten opzichte van elkaar compenseren en verrekenen.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door Partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

ARTIKEL 20 – VERWERKING EN BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE DATA

20.1 GDPR

De Dienstverlener verbindt zich ertoe om de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming na te leven, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") 2016/679 en ervoor te zorgen dat ook zijn personeel en onderaannemers deze wetgeving respecteren.

20.2 Data

De Dienstverlener verwerkt de identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens met betrekking tot de Goederen, alsook gegevens met betrekking tot het laad-en losadres van de Klant om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, om een klantenadministratie te voeren en eventuele betwistingen te beheren.

20.3 Passende maatregelen

De Dienstverlener heeft passende maatregelen genomen om de privacy en beveiliging van de persoonlijke data te garanderen. De Dienstverlener geeft enkel aan een beperkt aantal werknemers (op basis van het "need to know" principe) toegang tot de persoonlijke data. De Dienstverlener brengt de Klant op de hoogte over hoe diens privacy en rechten gewaarborgd worden.

ARTIKEL 21 – VERTALING BKV VERHUISLIFT VOORWAARDEN

Deze "BKV Verhuislift Voorwaarden" zijn oorspronkelijk opgemaakt in de Nederlandse taal.

Ten aanzien van de vertalingen van onderhavige voorwaarden naar het Frans geldt, dat in geval van misverstanden over de woordelijke en inhoudelijke betekenis, de strekking, draagwijdte en interpretatie van deze vertalingen, de Nederlandse tekst de basis vormt en de uitleg en interpretatie van deze tekst prevaleert boven die van welke vertaling dan ook. Deze voorwaarden worden aan de Klant overgemaakt in het Nederlands, Engels of Frans, naar gelang de keuze van de Klant.

ARTIKEL 22 – NIETIGHEID

22.1 Nietigheid

Als één of meer bepalingen van deze BKV Verhuislift Voorwaarden, om welke redenen dan ook, onwettig, ongeldig, nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, geheel of gedeeltelijk, zal deze onwettigheid, ongeldig-

heid, nietigheid of onuitvoerbaarheid zich niet uitbreiden tot de overige voorwaarden. In voorkomend geval, zullen de Partijen naar best vermogen en te goeder trouw onderhandelen om deze bepaling te vervangen door een wettige, geldige en uitvoerbare bepaling met een gelijkaardige economische uitwerking.

22.2 CONSUMENT

Overeenkomstig artikel VI.84 WER is elk onrechtmatig beding verboden en nietig, maar blijft de overeenkomst bindend voor de partijen indien ze zonder onrechtmatige bedingen kan voortbestaan. In voorkomend geval, zullen de partijen naar best vermogen en te goeder trouw onderhandelen om deze bepaling te vervangen door een wettige, geldige en uitvoerbare bepaling met een gelijkaardige uitwerking.

ARTIKEL 23 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN

23.1 Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten tussen de Dienstverlener en de Klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

23.2 Bevoegdheid Rechtbanken

Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze BKV Verhuislift Voorwaarden van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van de Dienstverlener gevestigd is onverminderd het recht van de Dienstverlener om het gerezen geschil in te leiden voor de rechter zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger. W.

23.3 NATIONAAL - CONSUMENT

Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze “BKV Verhuisliftvoorwaarden” van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde de Rechtbanken van het arrondissement waar de Consument zijn woonplaats heeft, onverminderd het recht van de Consument om het gerezen geschil in te leiden voor de rechter zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger. W.

23.4 INTERNATIONAAL - CONSUMENT

Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze “BKV Verhuisliftvoorwaarden” van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost en die door de Dienstverlener of de Consument aanhangig worden gemaakt, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter zoals bepaald in Verordening 1215/2012.



Belgische Kamer der Verhuizers
Stroobantsstraat 48 A - 1140 Evere
TEL. 00 32 2 240 45 70 - FAX 00 32 2 240 45 79
info@bkv-cbd.be - www.bkv-cbd.be

© Deze 'BKV Verhuislift voorwaarden' (versie april 2025) worden uitgegeven door de Belgische Kamer der Verhuizers. Bij haar berust ook het auteursrecht. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Alleen aan leden van de Belgische Kamer der Verhuizers is het gebruik van deze voorwaarden toegestaan. De toestemming vervalt automatisch bij het beëindigen van het lidmaatschap. Bij geheel of gedeeltelijk gebruik van deze voorwaarden na beëindiging van het lidmaatschap en/of zonder voorafgaandelijke toestemming van de BKV is een schadevergoeding van € 5.000 per overtreding verschuldigd.