

 Sección de Planeamiento y Operaciones

POLICÍA BOLIVIANA

 COMANDO DEPARTAMENTAL

BATALLÓN DE SEGURIDAD FÍSICA

 La Paz – Bolivia

**PLAN DE CONTINGENCIA N°01/2020**

**DE “XXXXXXXXXXXXXXX”**

 **ANEXO : ROL Y PLAN DE EVACUACIÓN**

**PLAN DE CONTINGENCIA**

Un plan de contingencia es un tipo de plan preventivo, predictivo y reactivo. Presenta una estructura estratégica y operativa que ayudará a controlar una situación de emergencia y a minimizar sus consecuencias negativas.

Es un conjunto de medidas y procedimientos diseñados para minimizar el impacto de imprevistos o crisis en una empresa. Entre los ejemplos, encontramos los planes de evacuación, el respaldo de datos y las estrategias de recuperación ante desastres.

**¿PARA QUÉ SIRVE UN PLAN DE CONTINGENCIA?**

Un plan de contingencia implica tomar varias decisiones como organización antes de que ocurra una emergencia. Estas decisiones van desde cómo administrar los recursos humanos y financieros, cómo coordinar mejor internamente y con el personal, y qué procedimientos de comunicación poner en marcha.

El proceso de planificación de contingencias se puede dividir en tres preguntas simples:

¿Qué va a pasar?

¿Qué vamos a hacer al respecto?

¿Qué podemos hacer con anticipación para prepararnos?

Se utiliza cuando existe una amenaza o peligro específico que probablemente afecte a una organización. Pero también es importante considerar escenarios menos probables y desarrollar planes de contingencia en consecuencia.

**OBJETIVOS**

Los objetivos generales de un Plan de contingencia son los siguientes:

Planificar y describir la capacidad para respuestas rápidas, requerida para el control de emergencias.

Optimizar los recursos disponibles, humanos y materiales, para así poder garantizar una intervención inmediata y una evacuación de las instalaciones, en caso de ser necesario.

**ETAPAS**

Un plan de contingencia incluye cuatro etapas básicas:

la evaluación,

la planificación,

las pruebas de viabilidad y

la ejecución.

**Alcance del Plan de Contingencia**

El Plan de Contingencias permitirá durante la operación, proveer una guía de las principales acciones a seguir ante una contingencia, para salvaguardar la vida humana y preservar el ambiente.

Comprende desde el momento de la notificación de una emergencia hasta el momento en que todos los eventos que ponían en riesgo la seguridad de las personas, la integridad de las instalaciones y la protección del medio ambiente estén controlados.

**ESTUDIO DE RIESGO**

Identificar y describir todos los peligros posibles que puedan ocurrir en cada una de las etapas del desarrollo de la actividad a nivel tecnológico (Incendio, fuga, derrame. explosión) y a nivel natural (sismos, inundaciones, lluvias intensas, vientos fuertes, tsunamis, etc.). Determinar el valor de los riesgos para cada una de las situaciones los cuales pueden ser “bajo, medio, alto y muy alto”, luego de lo cual se obtendrán conclusiones y será el propio realizador del “Estudio de Riesgos” quien propondrá las acciones que correspondan dentro del desarrollo del Plan de Contingencias que formule.

**ORGANIZACIÓN DE BRIGADAS**

JEFE DE SEGURIDAD

En coordinación con el responsable de Seguridad y el Encargado de mantenimiento, son responsables del Plan de Contingencias. Sus funciones básicas son: programar, dirigir, ejecutar y evaluar el desarrollo del plan, organizando asimismo las brigadas.

Estructura de la Brigada

* Jefe de Brigada
* Sub Jefe de Brigada

 Brigada contra incendios

 Brigada de Primeros auxilios.

Brigada de evacuación, etc.

Funciones de las Brigadas

Jefe de Brigada

1. Comunicar de manera inmediata a la alta dirección de la ocurrencia de una emergencia.

2. Verificar si los integrantes de las brigadas están suficientemente capacitados y entrenados para afrontar las emergencias.

3. Estar al mando de las operaciones para enfrentar la emergencia cumpliendo con las directivas del Jefe de Seguridad.

Sub Jefe De Brigada

1. Reemplazar al jefe de Brigada en caso de ausencia y asumir las mismas funciones

establecidas.

BRIGADA CONTRA INCENDIO

1. Comunicar de manera inmediata al Jefe de Brigada de la ocurrencia de un incendio.

2. Actuar de inmediato haciendo uso de los equipos contra incendio (extintores portátiles).

3. Estar lo suficientemente capacitados y entrenados para actuar en caso de incendio.

4. Activar e instruir la activación de las alarmas contra incendio colocadas en lugares estratégicos de las instalaciones.

5. Recibida la alarma, el personal de la citada brigada se constituirá con urgencia en el lugar siniestrado.

6. Iniciado el fuego se evaluará la situación, la cual si es crítica informará a la Consola de Comando para que se tomen las acciones de evacuación del establecimiento.

7. Adoptará las medidas de ataque que considere conveniente para combatir el incendio.

8. Se tomarán las acciones sobre la utilización de los equipos de protección personal para los integrantes que realicen las tareas de extinción.

9. Al arribo de la Compañía de Bomberos informará las medidas adoptadas y las tareas que se están realizando, entregando el mando a los mismos y ofreciendo la colaboración de ser necesario.

BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS

1. Conocer la ubicación de los botiquines en la instalación y estar pendiente del buen abastecimiento con medicamento de los mismos.

2. Brindar los primeros auxilios a los heridos leves en las zonas seguras.

3. Evacuar a los heridos de gravedad a los establecimientos de salud más cercanos a las instalaciones.

4. Estar suficientemente capacitados y entrenados para afrontar las emergencias.

BRIGADA DE EVACUACIÓN

1. Comunicar de manera inmediata al jefe de brigada del inicio del proceso de evacuación.

2. Reconocer las zonas seguras, zonas de riesgo y las rutas de evacuación de las instalaciones a la perfección.

3. Abrir las puertas de evacuación del local de inmediatamente si ésta se encuentra cerrada.

4. Dirigir al personal y visitantes en la evacuación de las instalaciones.

5. Verificar que todo el personal y visitantes hayan evacuado las instalaciones.

6. Conocer la ubicación de los tableros eléctricos, llaves de suministro de agua y tanques de combustibles.

7. Estar suficientemente capacitados y entrenados para afrontar las emergencias.

**Ordenamiento de Prioridades:**

Se atenderá a las características personales, físicas y psicológicas de los servidores públicos policiales y personal según el siguiente orden:

1. Accidentados, heridos, lesionados o impedidos.
2. Concurrencia en general y servidores públicos policiales.
3. Población estable no asignada al operativo de evacuación.
4. Población estable asignada al operativo: equipos de alarma y evacuación y equipos de primeros auxilios.
5. Jefe de emergencia. (Comandante de la EPI Chasquipampa)

**Recomendaciones Generales:**

* Inducir a la concurrencia y a los servidores públicos policiales a MANTENER LA CALMA.
* El tránsito por las vías de escape se efectuará a paso normal, CAMINANDO POR LA DERECHA de los pasillos salidas, sin correr ni empujar, guardando el mayor silencio posible.
* No se rescatarán o transportarán objetos cuyo volumen pueda dificultar o demorar la evacuación.
* Cada servidor público policial destinado en la EPI-Chasquipampa, deberá conocer sus funciones según el rol de acción establecido de manera precisa, para favorecer el operativo.
* Las vías de escape deberán permanecer en todo momento libre de obstáculos que impidan el rápido y seguro desplazamiento de la población. Dichas vías deberán estar correctamente señalizadas e iluminadas.
* Antes de cada evento o reuniones que utilicen los espacios donde existan puertas de emergencia, deberá verificarse que las mismas no se encuentren cerradas y sus mecanismos funcionen adecuadamente, debiendo permanecer las puertas de ingreso principales, permanentemente en posición de abiertas.
* El presente plan deberá ser reconsiderado en caso de que se alteren algunas de las premisas vigentes al presente y revisado anualmente.
* El mismo deberá ser difundido y ejercitado por los servidores públicos policiales, especialmente si se produjera cambio de destino del personal.

**TIPOS DE PLANES DE CONTINGENCIA**

- Alteración del orden (Convulsión social)

- Robo agravado (atracos)

- Amenaza de explosivos

- Terrorismo o sabotaje

- Narcotráfico – presencia de sustancias controladas

- Incendio.

- Desastres naturales (terremotos, sismos, inundaciones, etc.)

- Contrabando

**EQUIPAMIENTO**

**Métodos de Protección**

La Empresa XXXX cuenta con los siguientes equipos e implementos de seguridad

para combatir emergencias:

- 02 extintores portátiles de 12 Kg. de PQS, con cartucho externo, tipo ABC, con carga vigente.

- Cilindros con arena.

- Botiquín de primeros auxilios.

Adicionalmente contamos con:

Alarma.

Sirena.

Silbatos.

Luces de emergencia.

Uniformes aluminizados, anti ignífugos.

Máscaras.

Balones de oxígeno.

Exposímetros.

Palas de material antichispa.

Señalización de rutas de evacuación.

Sogas.

Linternas antiexplosivas.

Barreras Absorbentes.

Paños oleofílicos.

Camillas ó equipos de rescate de lesionados.

**SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA**

Se han definido los tipos de Señal de Alerta y de Alarma a utilizar en cada caso según los medios disponibles:

- Si oyen sirenas, timbres o silbatos de duración continua y prolongada indica que se trata de Señal de Alerta y si oyen sirenas, timbres o silbatos de duración breve e intermitente indica que se trata de Señal de Alarma.

- Cuando se usa la megafonía, se propalarán mensajes claros y concisos a emitirse sin provocar pánico en los ocupantes.

- Para las señales de origen eléctrico, se ha tenido en cuenta alternativas para el caso de apagón (uso de baterías, silbatos, etc.).

Para evitar el pánico, se ha planificado la evacuación para que la salida se realice de la misma forma que se hace habitualmente para las actividades comunes.

**ACCIONES DE RESPUESTA FRENTE A:**

**INCENDIOS**

**Durante el incendio**

En caso de que el incendio se produzca se debe evitar que el fuego se extienda rápida y libremente, es decir solamente deberá causar el menor daño posible.

En caso de incendios, estas son las indicaciones mínimas que se deben considerar:

• Todas las personas que detecten fuego intentarán extinguirlo, o contener las llamas para que no se expandan, con los medios disponibles (extintores, arena, agua, etc.).

• El personal que se encuentre en el área de ocurrencia del incendio, notificará de inmediato al Comité de Emergencia, para coordinar las acciones a seguir en la extinción del fuego.

• Se solicitará la presencia de Bomberos en áreas próximas a centros urbanos, para ello se dispondrá en lugares visibles los números telefónicos de emergencias, a efectos de obtener una pronta respuesta al acontecimiento.

• La Supervisión del área deberá evacuar a todo el personal ajeno a la emergencia, destinándolo a lugares seguros preestablecidos (Puntos de reunión).

• La brigada de emergencia realizará, instruirá e implementará el plan de respuestas ante emergencias de fuego acorde a las características del área comprometida.

**Después del incendio**

• Mantener la calma y cerciorarse que se haya sofocado todo tipo de llamas asegurándose que no existan focos de reinicio de llamas o fuego.

• Realizar labores de rescate de personas si las hubiese brindándoles los primeros auxilios de ser el caso o transportándolas al centro médico más cercano.

• Acordonar o restringir el acceso de personas no autorizadas al establecimiento.

• Realizar los trabajos de remoción ó retiro de escombros y limpieza.

• Evaluar los daños ocasionados al entorno, vecindad y medio ambiente, así como evaluar las pérdidas sufridas a nivel humano, de infraestructuras y patrimonial.

• La disposición final de materiales contaminados o impregnados de combustibles deberá ser realizada a través de empresas autorizadas para dicho fin, para lo cual serán contratadas por el propietario ú operador del establecimiento.

• Elaborar un informe preliminar del incendio y remitirlo a Bomberos dentro de las 24 horas de producido de acuerdo a los procedimientos y a los formatos establecidos.

• Informar a otras autoridades locales o centrales según corresponda.

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE LAS BRIGADAS**

Se ha considerado la realización periódica de programas de capacitación de las brigadas y formación continua a los integrantes de los grupos de acción, para lo cual se debe contemplar lo siguiente:

Se efectuará un simulacro al menos una vez al año. Los objetivos principales de los simulacros son:

• Detectar errores u omisión tanto en el contenido del Plan de Contingencias como en las actuaciones a realizar para su puesta en práctica.

• Habituar al personal a evacuar el establecimiento.

• Prueba de idoneidad y suficiencia de equipos y medios de comunicación, alarma, señalización, luces de emergencia,

• Estimación de tiempos de evacuación, de intervención de equipos propios y de intervención de ayudas externas.

Los simulacros deberán realizarse con el conocimiento y con la colaboración de la Dirección Departamental de Bomberos y ayudas externas que tengan que intervenir en caso de emergencia.

**PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN**

Se cuenta con cronograma de actividades, tomando en consideración las siguientes

actividades:

• Inventario de factores que influyen en el riesgo potencial

• Inventario de los medios técnicos de autoprotección.

• Evaluación de riesgo

• Redacción de Manual y procedimientos.

• Selección, formación y adiestramiento de los componentes de los equipos de emergencia.

**PROGRAMA DE MANTENIMIENTO**

Elaborar un programa anual de actividades que comprende las siguientes Actividades:

• Cursos periódicos de formación y adiestramiento del personal para mantenimiento.

• Mantenimiento de las instalaciones que presente o riesgo potencial.

• Mantenimiento de las instalaciones de detección, alarma y extinción

• Inspección de seguridad

• Simulacros de emergencia

**OTROS ASPECTOS NO CONSIDERADOS**

**Recomendaciones específicas al personal de Mantenimiento y Equipos de Emergencia:**

Recuerde el uso de todos los tipos de Matafuegos con que cuenta el edificio y su ubicación.

* Controle el estado de carga.
* Manténgalos libre de obstáculos.

**En caso de una emergencia:**

* Si existe fuego: atacar el fuego con los extintores disponibles y más de uno a la vez.
* Aleje a todos los servidores públicos policiales y la concurrencia en general a lugar seguro.
* Corte la energía eléctrica.
* Corte la entrada de gas.

**RECUERDE.**

* DE USTED DEPENDE LA SEGURIDAD DE MUCHAS PERSONAS

Puntos de encuentro

* Parque la Florida
* Cancha el Gramadal
* Academia Nacional de Policías.

**Identificar las diferentes instalaciones de protección contra incendios**

Luces de emergencia, señalizaciones, extintores, detectores automáticos de incendio, bocas de incendio equipadas, sistemas de fijación de extinción, avisador de alarma y pulsadores de alarma.

1. **DESCRIPCIÓN DE LOS RIESGOS INTERNOS**

Riesgo alto: garrafas de GLP, cocina, depósito de combustible, bus, camionetas, motocicletas, equipo y armamento policial

Riesgo medio: equipos de computación, escritorios, otros

Riesgo bajo: activos fijos, catreras.

**Riesgos externos**

Peligro de inundación, de nevadas o heladas, de tormentas y ventadas o de incendio.

**Análisis de amenazas y riesgos**

Frente a la situación actual que se vive y se vivió en el Departamento de La Paz, con relación a las movilizaciones de los distintos sectores sociales, después de las elecciones generales que se realizaron el 20 de octubre de 2019, para elegir al Presidente y Vicepresidente del Estado Plurinacional de Bolivia, para el periodo gubernamental 2020-2025, donde se realizaron destrozos vandálicos a las distintas instalaciones de las Unidades y Módulos policiales.

Las actividades previstas

Movilizaciones por los distintos sectores sociales, a favor o en contra del Gobierno Central, en las distintas áreas urbanas, peri urbanas y rurales del Departamento de La Paz.

No se descarta que dichas movilizaciones realicen deterioros a la Instituciones Estatales, Privadas y Unidades policiales.

* En las instalaciones hay postes eléctricos, depósitos de materiales peligrosos (agentes químicos) u otros elementos, éstos podrían inflamarse o caer sobre los servidores públicos policiales en caso de evacuación.
* La distancia entre los servicios de emergencia y la EPI Chasquipampa, son de aproximadamente 3 minutos, que es el tiempo de respuesta.
* En la EPI Chasquipampa existe garrafas de gas GLP, electricidad y agua.
* En el Comando Policial de la Zona Sur, donde se encuentra la EPI Chasquipampa, está distribuido los espacios de trabajo verificar que no existan elementos que puedan interferir en una rápida evacuación.
* Las zonas seguras del Comando Policial Zona Sur son los patios alejados y distantes de los ingresos.
* El carro mata incendios tendrán accesibilidad por los dos ingresos, como también, luces de emergencia, equipos de primeros auxilios, etc. Que deben estar a la mano.

**2. EVALUACIÓN DE RECURSOS**

Jefes 4

Oficiales 7

Sub Oficiales 11

Sargentos 37

Personal 5

Servidores públicos policiales **83**

Motorizados

* 1 bus marca Hino,
* 6 camionetas
* 2 Jeep
* 12 motocicletas

Radios

* 16 radios RADIO MOTOROLA
* 15 RADIOS HANDY HYTERA

Equipo y armamento policial

* Cascos 50, Chalecos 75, canilleras 96, Escudos Policiales 17, Bastones 50
* Armamento: escopetas 6, Rifles lanza Gas 8, pistolas 5, Metralletas 2, Revólveres 6,

Instalación de extintores, botiquín de primeros auxilios, etc.

**3. DEFINIR ACCIONES Y GRUPOS DE APOYO**

**Acciones a tomar**

**Coordinador general o responsable en caso de emergencia**

Comandante o Sub Comandante de la EPI Chasquipampa, cuya función y su responsabilidad salir al último, cerrar las puertas y las ventanas, revisar que no quede nadie en la instalación, etc.

**Evacuación**

Identificando el sistema de control de personas que se encuentran en la instalación.

Señalar cómo se va a llevar a cabo la comunicación con el exterior en caso de emergencia (quién se va a poner en contacto con el Comandante Policial de la Zona Sur, Bomberos y otros).

Por otro lado, hay que indicar en qué casos se va a realizar la confinación en lugar de la evacuación y cómo se va a llevar a cabo.

Un elemento muy importante es la descripción de todas las tareas que hay que llevar a cabo en caso de emergencia. Por ejemplo, cerrar la llave de paso general del gas y del suministro eléctrico y bloquear los ascensores y montacargas, además de cerrar los sistemas de ventilación o climatización.

**Teléfonos más importantes**

* Bomberos 119, RP.110, PAC 120
* Red de Ambulancias 165
* Emergencias médicas 160
* Reten de Emergencias 114
* servicio de emergencias sanitarias: Hospital Policial “Virgen de Copacabana”
* Cruz Roja 2204121 Hospital Obrero 2245518. Hospital Materno Infantil 2223641
* Hospital de Clínicas 2229180
* Hospital Metodista Calle 12 de Obrajes 27833509
* FELCC 27840402229180
* Electropaz 2333300 – 2371235 - 2371236
* Sub Alcaldía Zona Sur 2783631. Sub Alcaldía Mallasa 2745156
* Otros

Realizar **simulacros de evacuación** y con qué regularidad. También cómo se va a realizar el seguimiento de estos procedimientos, quiénes son los responsables y cuáles son las acciones de mejora.

Establecer vías de evacuación y su respectiva señalización.

Puerta trasera con dirección al Parque la Florida (las cholas)

* Determinar zonas de seguridad (internas y externas).
* Establecer el tipo de señal que activará el plan y cómo se procederá a nivel interno.
* Determinar tiempos de evacuación y organización de salidas.
* Establecer brigadas de emergencia o grupos de apoyo que lleven a cabo acciones operativas, como la coordinación de la evacuación.
* Capacitar a los trabajadores que sirvan como apoyo a la a la prevención de riesgos y ejecución del Plan de Emergencia.

**4. DISEÑO DEL PLAN DE EVACUACIÓN**

La Estación Policial Integral EPI Chasquipampa, debe contar con un croquis o plano de la instalación en el que se grafique la información que se ha recaudado, para que esta sea de conocimiento de todos los trabajadores.

Croquis



**5. Difusión y evaluación**

Para que el Plan de Emergencia realmente funcione en la Estación Policial Integral EPI Chasquipampa, se debe informar a los servidores públicos policiales sobre él. Todos deben saber qué hacer y cómo reaccionar. Además, siempre se pueden proponer mejoras y para esto es necesario:

Escuchar las opiniones e impresiones de los trabajadores con respecto al Plan de Emergencia.

Determinar una instancia por lo menos una vez al año, de evaluación del Plan y ver posibles cambios, más aún si el número de servidores públicos policiales aumenta o la infraestructura original cambia.

**SUGERENCIA:** Colorar señalización en el Comando Policial Zona Sur.

**jjac**

 **JEFE DE SEGURIDAD**

 **ENCARGADO**

ENCARGADO DE PP.OO.

**BATALLÓN DE SEGURIDAD FÍSICA LA PAZ**

Cnl.MSc.Justiniano Jose Alvarez Corrales

**COMANDANTE DEL BATALLÓN DE SEGURIDAD FÍSICA LA PAZ**