

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

A személyes adatait mi, az Ön választott Citroën Partnere adatkezelőként kezeljük az Önnel kötött szerződések teljesítése céljából, illetve az alább felsorolt célokból.

Az Ön jelen szerződésben szereplő és bármely más, a jelen szerződéssel kapcsolatos szerződésben vagy megállapodásban szereplő személyes adatait kezeljük, ideértve az Ön azonosító adatait (név\*, ügyfélszám), kapcsolattartási adatait (cím\*, email cím, telefonszám), gépjármű azonosító adatait (alvázszám (VIN)\*, regisztrációs szám / rendszám), valamint a kapcsolódó szerződéses adatokat, gépjármű és szerviz adatokat, beleértve a termék és szerviz specifikációkat (modell, felszereltség, motor, hardver és szoftver adatok), az alkatrészek és kiegészítők technikai adatait, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatokat, ideértve a diagnosztikai probléma kódokat\* vagy a gépjármű ellenőrző egység adatait, valamint egyéb diagnosztikai adatokat, ideértve a diagnosztikai videót (VideoCheck alkalmazás).

Az adatkezelés célja az Önnel kötött javítási, szervizelési szerződés teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. A Munkalapon felvett, \*al jelölt adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele-e, mivel azok megadásának hiányában nem tudjuk teljesíteni a szerződést.

Az Ön személyes adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 (öt) évig tároljuk. Amennyiben Ön hozzájárult a marketing célú adatkezeléshez, az Ön személyes adatait ebből a célból a velünk vagy a Citroënnel való utolsó kapcsolatfelvételt követő 3 (három) évig tároljuk. A diagnosztikai videó (VideoCheck alkalmazás: egy ajánlatadási eszköz, amelyben videón bemutatjuk Önnek az általunk felfedezett hibás alkatrészt és javaslatot teszünk a vonatkozó javításra) keretében kezelt személyes adatokat a felvétel elkészítésétől számított 10 hónapig tároljuk.

A csillaggal jelölt adatok megadása kötelező és szerződéses követelmény, ezért Ön köteles megadni azokat. Amennyiben Ön nem adja meg ezeket az adatokat, a jelen szerződés teljesítése nem lehetséges.

Továbbá adatkezelőként kezeljük az Ön alábbi adatait a Bizottság (EU) személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről, valamint az 1014/2010/EU, a 293/2012/EU, az (EU) 2017/1152 és az (EU) 2017/1153 bizottsági végrehajtási rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2021/392 végrehajtási rendelete (2021. március 4.) alapján (a továbbiakban: EU végrehajtási rendelet). Mi mint hivatalos márkakereskedő, illetve márkaszerviz továbbítjuk a jármű szén-dioxid-kibocsátásával összefüggő adatokat a gyártónak, amikor a jármű karbantartása vagy javítása esedékes, vagy más beavatkozásra kerül sor, és le kell olvasni a fedélzeti adatokat a jármű fedélzeti diagnosztikai soros portjáról. Az adatkezelés célja az EU végrehajtási rendeletben előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. A kezelt adatok a jármű valós vezetési feltételek melletti szén-dioxid-kibocsátási és tüzelőanyag- vagy energiafogyasztási adatai (ideértve a jármű által megtett távolságra vonatkozó adatokat) és a jármű-azonosító szám, vagyis alvázszám (VIN), mivel az EU végrehajtási rendelet értelmében a valós vezetési feltételek melletti tüzelőanyag- és energiafogyasztási adatokat a jármű-azonosító számmal (VIN) együtt kell gyűjteni. Az adatkezelés jogalapja a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) az EU végrehajtási rendelet 9. és 11. cikkei alapján. Az EU végrehajtási rendelet értelmében a fenti adatokat továbbítjuk a gyártó részére, amely köteles azokat az Európai Bizottságnak továbbítani. Az adatokat csak addig kezeljük és tároljuk, amíg azok megfelelően továbbításra kerülnek a gyártónak. Tájékoztatjuk, hogy az EU végrehajtási rendelet értelmében a jármű tulajdonosa jogosult megtagadni ezen adatoknak a gyártó és annak hivatalos márkakereskedője vagy márkaszervize számára történő rendelkezésre bocsátását. Ezt Ön megteheti a Munkalap erre szolgáló rubrikájában vagy ennek hiányában az ügyfélszolgálati munkatársunknál. Megjegyezzük, hogy a járműtulajdonos fenti joga nem a GDPR 21. cikkén alapul (amely a tiltakozáshoz való jogot szabályozza), és az adatszolgáltatás megtagadását csak az EU végrehajtási rendelet alkalmazásában gyűjtött adatok vonatkozásában kell érvényesnek tekinteni.

\*\*\*

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Citroën gépjárművek magyarországi importőre, a C Automobil Import Kft. mint önálló adatkezelő (székhely: 1194 Budapest, André Citroën Citroen utca 1.; Cégjegyzékszám: 01-09-269898) adatfeldolgozójaként eljárva átadjuk a C Automobil Import Kft. részére az Ön, általunk felvett, alábbi személyes adatait annak érdekében, hogy a C Automobil Import Kft. ügyfélelégedettségi kérdőívet tudjon küldeni Önnek és el tudja végezni az ügyfélelégedettség-mérést. A fenti célból általunk átadott személyes adatok a következők: az Ön e-mailcíme, a szervizeltetés ténye, a munkalap felvételének dátuma és a márkaszervizünk neve, amelynek a szolgáltatását igénybe vette.

**Tájékoztatjuk, hogy Ön bármikor (pl. már a munkalap felvételekor is) tiltakozhat a fenti adatkezelés ellen akár márkaszervizünk ügyintézőjénél személyesen vagy márkaszervizünk elérhetőségein, akár C Automobil Import Kft. elérhetőségein (pl. a [kapcsolat@c-automobil-import.hu](mailto:kapcsolat@c-automobil-import.hu) e-mailcímen).**

A C Automobil Import Kft. által végzett ügyfélelégedettség-méréssel kapcsolatos adatkezelésről részletes tájékoztatást talál a nevezett adatkezelő következő linken elérhető honlapján: <https://www.citroen.hu/adatkezelesi.html>, a C Automobil Import Kft. által végzett, szervizeltetésre vonatkozó ügyfélelégedettség-méréssel kapcsolatos adatkezelés részleteit azonban az alábbiakban is összefoglaltuk Önnek:

1. A kezelt adatok köre és az adatok forrása
  - az Ön email címe
  - a szervizeltetés ténye
  - a munkalap felvételének dátuma és az igénybe vett márkaszerviz neve

A személyes adatait a C Automobil Import Kft. mint adatkezelő tőlünk kapja meg, ezen adatkezelés tekintetében adatfeldolgozóként járunk el.

## 2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön tiltakozik adatai kezelése ellen, az adatkezelő nem tud kérdőívet küldeni Önnek, így az ügyfélelégedettségi felmérés módszerével Ön nem fogja tudni elmondani az importőr számára a CITROËN márkához kapcsolódó termékekről és szolgáltatásokról (ideértve a márkaszervizünk által értékesített termékeket és nyújtott szolgáltatásokat is) alkotott véleményét, amely módszer segít az importőrnek abban, hogy biztosítsa azok magas minőségét és fejlesztését.

## 3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy az adatkezelő e-mailben elküldje Önnek az ügyfélelégedettségi kérdőívet és - amennyiben Ön kitölti a kérdőívet - elvégezze az ügyfélelégedettség-mérést annak érdekében, hogy visszajelzést kapjon az Ön vásárlói, illetve ügyféltapasztalatairól és ez alapján emelhesse a CITROËN márkához kapcsolódó termékek és szolgáltatások, valamint az üzleti folyamatai minőségét.

A személyes adatainak kezelése az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ez az adatkezelés jogalapja. Az importőr jogos érdeke abban áll, hogy a szolgáltatásai és termékei minőségét, valamint a márkaszerviz partnerei által nyújtott szolgáltatások és értékesített termékek minőségét az ügyfélelégedettség felmérése által megvizsgálja, visszajelzést kapjon az Ön ügyféltapasztalatairól, és azok, illetve az üzleti folyamatai színvonalát emelje. Ezen jogalap és az érdekmérlegelés lényege, hogy az Ön fogyasztói élményével kapcsolatos visszajelzés kéréséhez fűződő adatkezelői érdek és ennek keretében az adatok kezelése elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

## 4. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok márkaszerviz partnerek általi átadásától számított 2 hónap.

## 5. Az adatok címzettjei

Az adatkezelő az Ön adatait a kapcsolatfelvétel és a felmérés lebonyolítása céljából továbbítja adatfeldolgozójaként eljáró Ipsos Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.; cégjegyzékszám: 01-10-046444) részére.

\*\*\*

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön személyes adatait az alábbi célokból továbbítjuk a következő címzettek részére, akik önálló adatkezelők:

- A. A szerződés teljesítése és a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele céljából az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően:

Adatok/Adat kategóriák	Célok	Címzettek
Vonatkozó azonosító és kapcsolattartási adatok*, gépjármű és szerviz adatok, ideértve a termék és szerviz specifikációkat*, a termékről	Szállítás (alkatrészek, kiegészítők stb.)	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország és a C Automobil Import Kft, 1194 Budapest, André Citroën u. 1.

<p>készült fénykép és videófelvevételek</p>		<p>A fenti címzettek átadják az Ön személyes adatait az érintett informatikai szolgáltatóknak a fenti célok adminisztrációjának támogatása érdekében, így különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - Franciaország), amely olyan (a)adatfeldolgozókat is alkalmaz, amelyek az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül találhatóak, tehát olyan országban, ahol az adatvédelem szintje nem megfelelő. Az Európai Bizottság nem hozott megfelelőségi határozatot, de vannak megfelelő garanciák, jelen esetben kötelező erejű vállalati szabályok. Másolatot az alábbi linken érhet el: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></li> <li>• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Franciaország), amely olyan (a)adatfeldolgozókat is alkalmaz, amelyek az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül találhatóak, tehát olyan országban, ahol az adatvédelem szintje nem megfelelő. Az Európai Bizottság nem hozott megfelelőségi határozatot, de vannak megfelelő garanciák, jelen esetben kötelező erejű vállalati szabályok. Másolatot az alábbi linken érhet el: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></li> <li>• IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Franciaország</li> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, Egyesült Királyság), amely olyan (a)adatfeldolgozókat is alkalmaz, amelyek az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül találhatóak, tehát olyan országban, ahol az adatvédelem szintje nem megfelelő. Az Európai Bizottság nem hozott megfelelőségi határozatot, de vannak megfelelő garanciák, jelen esetben kötelező erejű vállalati szabályok. Másolatot az alábbi linken érhet el: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></li> </ul> <p>Átadjuk az Ön személyes adatait az érintett szerződéses szolgáltatóink részére a fenti célok adminisztrációjának támogatása érdekében, amelyek adatfeldolgozókként járnak el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progression Informatikai Kft, 1147 Budapest Lócsei út 88. Tel.: +36 1 799-7930</li> </ul>
<p>Vonatkozó azonosító és kapcsolattartási adatok*, gépjármű azonosító adatok*, termék és szerviz specifikációk*, az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, ideértve a diagnosztikai probléma kódokat* vagy a gépjármű ellenőrző egység adatait, a termékről készült fénykép és videófelvevételek</p>	<p>Jótállás kezelése</p> <p>Problémák, panaszok és kérések kezelése, különösen a Citroën Assistance/Ügyfélközpont tekintetében</p> <p>(Technikai) kérdések kezelése a konkrét javításra vonatkozóan (pl. a Műszaki segítségnyújtási Központon vagy a gépjármű diagnosztikán keresztül), vagy a konkrét üzemzavar analízisre vonatkozóan (Esemény adatrögzítő / beépített vagy telediagnosztika)</p>	<p>- PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország és a C Automobil Import Kft, 1194 Budapest, André Citroën u. 1.</p> <p>További címzettek: a fenti informatikai szolgáltatók.</p> <p>- MSX International, 4 avenue Pablo Picasso, 92000 Nanterre Cedex</p> <p>- ALTRAN, 96 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly sur Seine</p>
<p>Vonatkozó gépjármű azonosító adatok*, termék specifikációk*, az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai*</p>	<p>Szoftver és hardver frissítés</p>	<p>PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország és a C Automobil Import Kft, 1194 Budapest, André Citroën u. 1.</p>

		További címzettek: a fenti informatikai szolgáltatók.
Vonatkozó gépjármű azonosító adatok*, első forgalomba helyezés időpontja*, típus*, modell*, kivitel*	Citroën Assistance szolgáltatás nyújtása	Magyar Autóklub Berda József u. 15. 1043 Budapest, MAGYARORSZÁG  ARC EUROPE SA 2 Avenue des Olympiades 1140 Brussels, BELGIUM]

B. A jogi kötelezettségek teljesítése céljából az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően:

Adatok/Adat kategóriák	Célok	Címzettek
Alvászám (VIN)*, vonatkozó termék és szerviz specifikációk*, az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, ideértve a diagnosztikai probléma kódokat* vagy a gépjármű ellenőrző egység adatait	Termék monitoring, termékfelelősség (a Minőségellenőrzéshez/Minőségbiztosításhoz kapcsolódóan) és esetleges visszahívási kampány	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország és a C Automobil Import Kft, 1194 Budapest, André Citroën u. 1. További címzettek: a fenti informatikai szolgáltatók.
A jármű valós vezetési feltételek melletti szén-dioxid-kibocsátási és tüzelőanyag- vagy energiafogyasztási adatai (ideértve a jármű által megtett távolságra vonatkozó adatokat), alvászám (VIN)	Az EU végrehajtási rendeletben (lásd fent) előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország

C. Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően, kivéve, ha Ön gyakorolta a tiltakozáshoz való jogát (GDPR 21. cikk (1) bekezdés):

Adatok/Adat kategóriák	Célok	Címzettek
Alvászám (VIN)*, vonatkozó termék és szerviz specifikációk*, az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, ideértve a diagnosztikai probléma kódokat* vagy a gépjármű ellenőrző egység adatait	Termék- és szolgáltatásfejlesztés, minőségfejlesztés, modernizációs kampányok, folyamatos termékfejlesztés (elhasználódásra, diagnosztikára és javításra vonatkozó információk), a Minőségellenőrzéshez/Minőségbiztosításhoz kapcsolódóan is	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország és a C Automobil Import Kft, 1194 Budapest, André Citroën u. 1. A fenti címzettek átadják az Ön személyes adatait érintett szerződéses adatfeldolgozók részére a fenti célok adminisztrációjának támogatása érdekében.
Vonatkozó gépjármű azonosító adatok*, (álnevesített) azonosító adatok*, vonatkozó értékesítési / szolgáltatási ösztönzőkre és más árrést érintő programra vonatkozó adatok	Az értékesítési / szolgáltatási ösztönzők, értékesítési kompenzáció, Bónusz programok és más árrést érintő, a Citroën Partnerek és a Citroën közötti programok adminisztrációja	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország és a C Automobil Import Kft, 1194 Budapest, André Citroën u. 1. További címzettek: a fenti A. pontban írt informatikai szolgáltatók.
Vonatkozó termék specifikációk, azonosító és kapcsolattartási adatok*, gépjármű azonosító adatok*, értékesítési és szolgáltatási szerződési adatok*, vonatkozó értékesítési / szolgáltatási ösztönzőkre és más árrést érintő programra vonatkozó adatok	A márkaszerviz auditok és a dokumentum-ellenőrzés adminisztrációja	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország és a C Automobil Import Kft, 1194 Budapest, André Citroën u. 1. További címzettek: a fenti A. pontban írt informatikai szolgáltatók.

D. Olyan célokból, amelyekhez Ön a hozzájárulását adta az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően, kivéve, ha Ön gyakorolta a hozzájárulás visszavonásához való jogát (GDPR 7. cikk (3) bekezdés):

Adatok/Adat kategóriák	Célok	Címzettek
Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok, gépjármű azonosító adatok a szerződéses adatokkal együtt, gépjármű és szerviz adatok, ideértve a termék és szerviz specifikációkat, alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a	Marketing tevékenység, azonosítási és felismerési célok	A C Automobil Import Kft, 1194 Budapest, André Citroën u. 1. átadja az Ön adatait az érintett szerződéses (informatikai) szolgáltatóknak a fenti célok adminisztrációjának támogatása érdekében, így különösen: - PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország További címzettek: a fenti informatikai szolgáltatók.

műhelyre és szervezésre vonatkozó adatok		
--	--	--

## Az Ön jogai

Önt, mint érintettet megilleti a személyes adatokhoz való hozzáférésnek, azok helyesbítésének, törlésének („elfeledtetéshez való jog”), az adatkezelés korlátozásának, az adathordozhatóságnak, valamint az Önt érintő személyes adatok kezelése elleni tiltakozásnak a joga (ezen utóbbi jog tekintetében akkor, ha ez az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapul, vagy ha a személyes adatok kezelése az alkalmazandó joggal összhangban direkt marketing célokat szolgál).

Az alábbiakban röviden összefoglaljuk az Önt megillető jogokat:

- Átlátható tájékoztatáshoz való jog: bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatainak a kezeléséről.
- A személyes adataihoz való hozzáférés joga: bármikor hozzáférhet az általunk kezelt személyes adataihoz és az adatkezelés részleteihez (pl. adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, esetleges adattovábbítás címzettjei stb.), továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról másolatot kérhet.
- A személyes adatai helyesbítéséhez való jog: kérheti a pontatlanul kezelt személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos személyes adatai kiegészítését (pl. lakcímváltozás esetén).
- A személyes adatai törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”), továbbá az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön bizonyos esetekben jogosult azt kérni tőlünk, hogy a kezelt személyes adatait töröljük, illetve mindössze tároljuk azokat más adatkezelési művelet végrehajtása nélkül.
- Adathordozhatósághoz való jog: ha szüksége van rá, Ön jogosult arra, hogy elektronikus formátumban átadjuk Önnek az Önre vonatkozó és Ön által a rendelkezésünkre bocsátott, általunk kezelt személyes adatait, illetve kérheti azok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, azonban erre csak hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt személyes adatok tekintetében, és csak automatikus adatkezelés esetén jogosult.
- Tiltakozáshoz való jog: bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, amely esetben - főszabály szerint - azokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Hozzájárulás visszavonásához való jog:

Minden olyan esetben, amikor személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Önnek joga van bármikor visszavonni a hozzájárulását. Ehhez kérjük, hogy lépjen velünk kapcsolatba az alábbiakban látható elérhetőségeink valamelyikén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- Jogorvoslathoz való jog: ha úgy gondolja, hogy az információs önrendelkezéshez kapcsolódó jogai megsértésre kerültek, hozzánk vagy a felügyeleti hatósághoz (Magyarországon ez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vagy bírósághoz is fordulhat (lásd alább).

Felhívjuk a figyelmét, hogy a fent említett jogait jogszabály korlátozza, és előfordulhat, hogy csak bizonyos feltételek mellett vagyunk kötelesek a joggyakorlással kapcsolatos kérelmét teljesíteni.

Amennyiben élni kívánna a fenti jogaival, kérjük, forduljon hozzánk az alábbi elérhetőségeink valamelyikén: postacím: 2030 Érd Iparos u 34. , emailcím: [siposkft.m6@siposkft.hu](mailto:siposkft.m6@siposkft.hu) Kérjük, hogy egyértelműen jelezze, hogy „adatvédelmi joggyakorlás” a megkeresése tárgya annak érdekében, hogy a lehető leggyorsabban kezelhessük a kérését.

Jogorvoslathoz való jogának gyakorlása esetén az alábbiak szerint járhat el:

- Panasztétel joga az adatvédelmi hatóságnál:

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezését, javasoljuk, hogy elsőként velünk lépjen kapcsolatba annak érdekében, hogy kérdését minél gyorsabban és hatékonyabban megválaszolhassuk.

Amennyiben nem kíván velünk kapcsolatba lépni, sérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: (06-1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga:

Az Ön jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz is fordulhat. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

**Lépjen velünk kapcsolatba:**

Adatvédelmi tisztviselő: Sipos Ildikó

Adatvédelemmel kapcsolatos megkeresés esetén kérjük jelezze, hogy „adatvédelmi kérdés” a megkeresése tárgya. Az Ön megkeresését közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőnk, illetve az adatvédelmi kérdésekért felelős munkatársunk részére továbbítjuk.