

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 1 – Présentation de M COACH EN NUTRITION

M COACH EN NUTRITION regroupe des offres de coaching nutritionnel à destination des personnes désirant changer ou modifier leurs habitudes alimentaires ou sportives et plus généralement de bénéficier d'une meilleure santé.

M COACH EN NUTRITION a choisi la langue française comme langue d'échange principale mais peut le cas échéant et selon les évolutions des demandes et des besoins ouvrir le coaching à d'autres langues notamment l'anglais qui pourraient être celles parlées par les clients.

M COACH EN NUTRITION s'adresse à toutes personnes voulant perdre du poids, prendre de la masse musculaire, rééquilibrer son alimentation, s'informer sur une alimentation saine (liste non exhaustive).

Des sites web et Facebook permettent de proposer et de développer les offres au travers de divers services de coaching de M COACH EN NUTRITION aux adresses suivantes :

<https://www.mcoachennutrition.com/>

<https://www.facebook.com/mcoachennutrition/>

Les sites web et l'ensemble des services de coaching sont animés par Mickael HERVE, coach nutritionnel certifié. Non professionnel de santé, il n'a pas pour vocation de se substituer à ceux-ci, il n'a pas vocation à poser un diagnostic médical.

### 2 – Engagement de M COACH EN NUTRITION

#### A – Accès aux services et déontologie de M COACH EN NUTRITION

M COACH EN NUTRITION permet l'accès gratuitement au site web et à la page Facebook.

M COACH EN NUTRITION n'est tenu en aucun cas de fournir matériel et logiciel permettant l'accès à ses sites web, ceux-ci restant à la charge seule des utilisateurs et clients.

M COACH EN NUTRITION s'efforce au mieux de ses possibilités et capacités techniques de fournir un accès de qualité aux services de coaching afin de permettre aux clients son utilisation optimale et dans les meilleures conditions possibles.

Cependant, M COACH EN NUTRITION ne peut être tenue responsable en cas de difficulté ou de saturation des réseaux, de défaut de son hébergeur, pouvant nuire à une bonne connexion ou l'empêcher.



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### B – Réseaux sociaux de M COACH EN NUTRITION

M COACH EN NUTRITION est présent sur les réseaux sociaux, (Facebook, Instagram, LinkedIn) afin de fédérer et informer sa communauté en temps réels sur son actualité.

### C – Précautions médicales de M COACH EN NUTRITION

Mickael HERVE est un coach certifié mais ne peut prétendre à une quelconque qualification professionnelle en tant que personnel de santé, il n'est pas habilité ni à poser un diagnostic ni à conseiller un traitement médical.

Il ne peut en aucun cas se substituer à un professionnel de santé. Il recommande vivement de s'adresser à ceux-ci en cas de doute ou de pathologies relevant des services de la médecine et orientera les utilisateurs en cas du moindre doute à ce sujet.

Il conseille les clients au maximum de ses capacités et compétences et ne peut être tenu responsable de problèmes médicaux éventuels s'il n'est pas mis au courant par les clients de leurs pathologies par omissions volontaires ou non.

Il ne peut en aucun cas traiter les affections et maladies graves (diabète, maladies cardiovasculaires, cancers...), les allergies ou intolérances alimentaires, les troubles du comportement alimentaire (anorexie, boulimie, orthorexie...), les troubles psychiatriques ou psycho-pathologiques.

En cas de grossesse, le client est tenu d'informer le coach afin que toutes les mesures de protection vis à vis de la future mère et du futur enfant soient mises en place.

Le coach ne peut être tenu pour responsable en cas de problèmes liés à des pathologies quelles que soient leur nature ou à une interdiction d'activité physique spécifique faisant l'objet d'une contre-indication médicale pour lesquelles il n'a pas été mis au courant.

Son expertise peut aider à la résolution des problèmes à la condition qu'il soit mis au courant afin qu'il travaille dans le sens donné par les précautions médicales.

### D – Résultat des coachings

M COACH EN NUTRITION a une obligation de moyens et non de résultats sur les effets des coachings. Il ne peut être tenu responsable en cas de résultats non attendus par les clients, à fortiori si ceux-ci n'ont pas communiqués l'ensemble des informations nécessaires à un coaching adapté.

M COACH EN NUTRITION a une obligation de moyens mais pas de résultats.



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### E - Protection des données personnelles

Lors des services de coaching de M COACH EN NUTRITION des données personnelles sont récoltées auprès de ceux-ci (nom, adresse postale et e-mail, numéro de téléphone, informations liées à la santé et mode de vie,...).

Ces données sont récoltées pour aider le coach dans son travail afin de pouvoir établir des bilans particuliers et des programmes alimentaires spécifiques à chacun. Elles sont conservées sans limite de durée afin de pouvoir avoir une traces des suivis de chaque client afin de servir de support de travail.

Ces données peuvent être de plusieurs natures, informations personnelles ou médicales, bilans alimentaires, documents de suivis et toutes autres formes nécessaires à la bonne marche du coaching.

Ces données collectées sont strictement confidentielles et ne sauraient être cédées à des tiers sans l'autorisation expresse de leur auteur.

En cas d'accord du participant, M COACH EN NUTRITION pourra également utiliser les données personnelles du client pour lui envoyer des informations.

Conformément à la réglementation applicable et plus spécifiquement au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition concernant le traitement des données, pour ce faire vous devez envoyer un e-mail à M COACH EN NUTRITION à l'adresse : [m.coachennutrition@gmail.com](mailto:m.coachennutrition@gmail.com)

Enfin, il existe une liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).

### F - Sécurité du site web et des données

L'édition et la direction de la publication du site <https://www.mcoachennutrition.com/> sont assurées par Mickael HERVE, il met en jeu l'ensemble de ses compétences techniques pour sécuriser les informations recueillies sur l'ensemble des clients.

L'hébergeur du site est la société Site123, dont le siège social est situé au Site123 South Sepulveda Boulevard 8939 90045 Los Angeles United States. Le Site web est accessible en tout endroit, 7j/7, 24h/24 sauf cas de force majeure, interruption programmée ou non et pouvant découlant d'une nécessité de maintenance.



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En cas de modification, interruption ou suspension du site, M COACH ENNUTRITION ne saurait être tenu responsable.

Le gestionnaire du site, SITE123, peut être amené à recueillir certaines informations relatives à votre navigation sur le site, dans les conditions décrites dans la rubrique « Cookies »

L'ensemble des informations recueillies lors des prestations de coaching sont collectées sur un ordinateur personnel et ne sont pas divulguées sur le site web.

M COACH EN NUTRITION, cependant, ne pourrait être tenu responsable de la corruption ou du piratage de son site et/ou page de réseaux sociaux sauf en cas de faute avérée et reconnue de sa part.

### G - COOKIES

Le gestionnaire du Site, SITE123, collecte des informations relatives à votre navigation sur notre site au moyen de cookies. Aucun cookie n'est déposé sans votre consentement, excepté pour les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies veuillez consulter la Politique de Gestion des Cookies de SITE123.

### H - Modification des CGU

M COACH EN NUTRITION se réserve le droit de modifier les présentes CGU, selon les évolutions des offres de services en cas de besoin. Toutes modifications fondamentales entraîneront une demande faite au client de prendre à nouveau connaissance des CGU pour une nouvelle validation.

Toute utilisation du site est soumise à la dernière version des CGU dont le client peut à tout moment prendre connaissance, sa seule responsabilité étant engagée si ce n'est pas le cas.

### I - Non-respect des CGU

Tout non-respect des CGV peut amener M COACH EN NUTRITION à refuser toute transaction future avec l'auteur de la violation ou à clôturer son compte ainsi qu'à bloquer ses accès de connexion. Toute demande motivée pourrait être étudiée pour remédier à la situation. Dans le cas d'une demande refusée et légalement argumentée, l'auteur de la violation ne pourrait se voir rembourser des sommes déjà engagées.





# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## J - Responsabilité de M COACH EN NUTRITION

M COACH EN NUTRITION est responsable, dans un cadre de fonctionnement normal et hors cas de force majeure, de plein droit à l'égard de l'utilisateur agissant en qualité de membre de la bonne exécution des obligations résultant des présentes CGU.

M COACH EN NUTRITION ne saurait également être tenu pour responsable de la mauvaise exécution ou le manque d'exécution des présentes CGU dans le cas où celles-ci seraient dues à un tiers ou du fait de l'utilisateur ou membre.

## **3- Propriété intellectuelle**

### Propriété intellectuelle de M COACH EN NUTRITION

L'ensemble des logos, marques, figurant sur les documents de M COACH EN NUTRITION ainsi que le contenu des prestations de M COACH EN NUTRITION sont la propriété de celui-ci.

Toute reproduction partielle ou complète de ces logos, marques, quel que soit le support, à des fins commerciales, associatives ou bénévoles, est interdite sans le consentement de M COACH EN NUTRITION.

M COACH EN NUTRITION est susceptible d'utiliser des photos prises durant les services de coaching pour assurer sa promotion sur différents supports (Internet, presse, plaquettes... ). Si pour une raison ou pour une autre vous ne souhaitez pas que votre image soit utilisée dans cette promotion, merci de me le signaler par écrit.



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## 4 – Généralités de fonctionnement et données techniques

### A – Définitions

Les termes ci-dessous auront entre les parties les significations suivantes

Site : désigne le site web /page Facebook M COACH EN NUTRITION accessibles aux adresses suivantes :

<https://www.mcoachennutrition.com/>

<https://www.facebook.com/mcoachennutrition/>

Coach : désigne le professionnel intervenant dans le cadre de la mise en place et du suivi des coachings clients

Client : désigne toute personne morale qui demande un coaching contre un service tarifé réservé.

Services de coaching : désigne les différents programmes de coaching et suivis nutritionnels décrits sur le site web et page Facebook M COACH EN NUTRITION.

### B – Configuration technique pour les séances de coaching

Les services de coaching des clients nécessitent un équipement permettant de se connecter à internet et/ou permettant les appels téléphoniques (M COACH EN NUTRITION ne saurait être tenu responsable de la qualité du matériel informatique/téléphonique des clients).

### C – Acceptation des CGU

Les clients reconnaissent ainsi avoir pris connaissance des CGU avant de s'engager à suivre les programmes de coaching de M COACH EN NUTRITION. Tout défaut de prise de connaissance des CGU relève des clients et ne peut être en aucun cas imputé à M COACH EN NUTRITION.

Les clients reconnaissent être majeurs dans leur pays et avoir la capacité juridique leur permettant de s'engager à respecter les CGU.

Les clients reconnaissent ne présenter aucune contre-indication médicale à suivre les coachings proposés par M COACH EN NUTRITION et ne pas avoir omis volontairement de prévenir le coach en cas de problèmes de santé quelle qu'en soit leur nature.



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les clients reconnaissent qu'ils agissent à titre privé et non professionnel et que leur choix de suivre un des services de coachings de M COACH EN NUTRITION n'est en rien en lien avec leur activité professionnelle actuelle, qu'elle soit commerciale, libérale, artisanale ou industrielle.

## D - Cas de nullité

Si un (ou plusieurs) des articles ou sous articles des présentes CGU est déclaré nul et non avenu à la suite d'une décision réglementaire ou de justice, les autres articles ou sous articles ne pourront être considérés en tant que tel.

## **5 - Justice et règlement des litiges**

### Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle :

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

