

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1 - Informations juridiques et contrat

### A - Informations générales contractuelles

M COACH EN NUTRITION est une micro-entreprise d'offres et de services de coaching en nutrition dirigée par Mickael HERVE, micro-entrepreneur enregistrée à l'URSSAF sous le numéro de SIRET : 94990089800014.

Ci-après dénommée « M COACH EN NUTRITION » représentée par « Mickael HERVE »  
ET

Toute personne physique ou morale, qui après avoir consulté attentivement et approuvé les Conditions Générales de Vente, comme il lui en est fait obligation avant toute décision, de souscrire à l'un des Services proposés par M COACH EN NUTRITION.

Ci-après dénommée le « client ».

### B - Nature de l'activité professionnelle

L'activité de M COACH EN NUTRITION est le coaching en nutrition, sous toutes ses formes possibles. Il est entendu que ces services peuvent être virtuels aussi bien que présents et prendre la forme de conférences, d'ateliers, de conseils sportifs, ceci n'étant cités qu'à titre d'exemples et ne pouvant avoir de valeur restrictive sur les formes que peuvent prendre les coachings.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent ainsi sans restriction à l'ensemble des services proposés par M COACH EN NUTRITION aux adresses suivantes:

<https://www.mcoachennutrition.com/> et s'adresse aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels. Les présentes clauses l'emportent sur les clauses du client sans restriction et notamment ses propres conditions d'achat ou de transaction et appellent à la pleine et entière acceptation du client.

### C - Description des Services / Formules - Conditions financières

M COACH EN NUTRITION offre à ses clients un ensemble prestations individuelles de conseils en nutrition. Les services proposés permettent au client de choisir parmi plusieurs formules d'accompagnement (ci-après les « Formules ») selon le programme le plus adapté à ses besoins et incluent un coaching personnalisé et un suivi par un coach en nutrition certifié.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Formule de coaching

- Analyse de vos habitudes alimentaires, de votre mode de vie, de votre situation de santé, à l'aide d'un questionnaire à remplir au préalable (envoyés par mail)
- 1h00 / 1h30 de coaching personnalisé en visio, pour vous donner toutes les recommandations qui vous aideront à atteindre tes objectifs.
- Dossier Bilan Nutrition - Reprend l'ensemble des informations, recommandations (et plus) sur lesquelles nous avons échangé durant notre coaching.
- 2 Séances de suivis nutritionnelles espacées de minimum 15 jours (RDV de 30/40 mins en visio) : Pour faire le point sur : votre ressenti global, les premiers résultats, votre adaptation, votre motivation. Ce sera également l'occasion pour moi d'inclure d'autres conseils individualisés pour continuer à évoluer.
- Un suivi et une disponibilité 6j/7 de ma part (whatsapp, messenger, mail ou sms) pour vous aider à rester motivé(e) et répondre à toutes vos questions dans les 24 h (durant la période du coaching)

Chaque formule se décline en 3 offres, au choix du client. Ces dernières sont facturées dès le début du coaching puis chaque mois de l'abonnement. L'abonnement s'achève au terme de ce dernier (1, 3 mois ou 6 mois).

	1 MOIS BASIC	3 MOIS EQUILIBRE	6 MOIS ANCRAGE
Formule	120€ TTC (120€ /mois)	300€ TTC (100€ /mois)	540€ TTC (90€ /mois)

## Autres services :

### Consultation bilan nutritionnel :

- Analyse de vos habitudes alimentaires, de votre mode de vie, de votre situation de santé, à l'aide d'un questionnaire à remplir au préalable (envoyés par mail)
- 1h00 / 1h30 de coaching personnalisé en visio, pour vous donner toutes les recommandations qui vous aideront à atteindre tes objectifs.
- Bilan Nutrition - Reprend l'ensemble des informations, recommandations (et plus) sur lesquelles nous avons échangé durant notre coaching.

### Consultation de suivi :

- Possible uniquement après avoir réalisé un bilan nutritionnel
- Rendez-vous de 30-45 minutes en visio-conférence ou appel téléphonique

Consultation bilan nutritionnel	69€ TTC
Consultation de suivi	30€ TTC



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute formule (mensuelle, trimestrielle ou semestrielle) souscrite est due en totalité et ne donnera pas lieu à remboursement si le client décidait d'arrêter le programme en cours d'exécution (avant la fin des 1 mois, 3 mois ou des 6 mois selon la formule choisie)

(cf : Conditions d'achat et validation - section B).

De la même façon, la résiliation d'une formule en cours d'exécution, pour quelque motif que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement, le prix de la formule restant dû en intégralité.

Une fois la formule (trimestrielle ou semestrielle) expirée, le client devra souscrire une nouvelle formule de son choix pour pouvoir continuer de bénéficier des services.

Le client recevra par e-mail les factures correspondant à ses règlements.

Il est expressément convenu entre les parties que le non-paiement de toute somme due par le client à M COACH EN NUTRITION octroie la faculté à ce dernier de suspendre ou résilier toutes formules en cours selon le non-respect des conditions détaillées dans les CGU. Toutes sommes réglées restant par ailleurs acquises à M COACH EN NUTRITION.

M COACH EN NUTRITION met tout en œuvre pour accompagner le client vers une alimentation plus saine au quotidien et l'aider à optimiser sa santé. Cependant, M COACH EN NUTRITION n'assume aucune obligation de résultat quant à ses conseils. Les conseils n'annulent en rien tout protocole médical et il est recommandé de tenir informer votre médecin des conseils suivis. Le client est invité à préciser s'il souffre d'affectations particulières qui pourraient compromettre la qualité des conseils demandés. Pour toute question relative à une pathologie, il est recommandé de consulter un professionnel de la santé dûment accrédités. La responsabilité de M COACH EN NUTRITION ne pourra être recherchée si les résultats ne sont pas atteints ou si le client dûment interrogé n'a pas signalé une affection dont il avait connaissance.

## 2 - But et termes des CGV

### A - But des Conditions Générales de Vente (CGV)

L'objet des présentes Conditions Générales de Vente ou CGV permet de définir les conditions financières par lesquelles M COACH EN NUTRITION s'engage à fournir des services de coaching à ses clients. Les clients sont tenus d'en prendre connaissance avant tout engagement, le choix du paiement d'un service étant de leur seule responsabilité.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## B - Acceptation des CGV

Les clients reconnaissent ainsi avoir pris connaissance des CGV avant d'effectuer et valider toutes transactions. La validation de toutes transactions relatives aux services proposés par M COACH EN NUTRITION implique l'acceptation pleine et entière par les clients, autrement nommés acheteurs des Conditions Générales de Vente. Tout défaut de prise de connaissance des CGV relève des clients et ne peut être en aucun cas imputé à M COACH EN NUTRITION.

## C - Modification des CGV

M COACH EN NUTRITION se réserve le droit de modifier les présentes CGV, selon les évolutions de l'offre de services ou de produits en cas de besoin. Toutes modifications fondamentales entraîneront une demande faite aux clients de prendre à nouveau connaissance des CGV pour une nouvelle validation.

Toute utilisation de la page <https://www.mcoachennutrition.com/> est soumise à la dernière version des CGV dont le client peut à tout moment prendre connaissance, sa seule responsabilité étant engagée si ce n'est pas le cas.

## D - Non-respect des CGV

Tout non-respect des CGV peut amener M COACH EN NUTRITION à refuser toute transaction future avec l'auteur de la violation. Toute demande motivée pourrait être étudiée pour remédier à la situation. Dans le cas d'une demande refusée et légalement argumentée, l'auteur de la violation ne pourrait se voir rembourser des sommes déjà engagées.

## **3 - Conditions d'achat et validation**

### A - Achat et validation

Le client peut sélectionner via le site Facebook, par la page : <https://www.facebook.com/mcoachennutrition/>, le service de coaching qu'il désire puis réserver ainsi un créneau directement en ligne et/ou téléphoner à M COACH EN NUTRITION au 0609435868 ou encore envoyer un mail à [m.coachennutrition@gmail.com](mailto:m.coachennutrition@gmail.com) pour avoir des informations, avant d'entreprendre un suivi de coaching.

Pour valider la transaction et la commande, plusieurs options de paiement sont possibles : Virement bancaire, chèques (à Mickael HERVE) et espèces.

Le contrat est conclu à partir de la confirmation de l'inscription qui fait suite à la réception du paiement de la prestation, de la signature d'un devis ainsi que la validation des CGV et CGU.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## B - Rétractation pour les prestations de services à distance et délai

S'agissant des contrats de prestations de services conclus à distance et hors établissement au profit des clients ayant la qualité de consommateur, il est rappelé que le client dispose en vertu de l'article L 221-18 du Code de la consommation d'un délai de QUATORZE (14) jours pour exercer son droit de rétractation (**Formulaire de rétractation**), sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L 221-23 à L 221-25 du même code.

Ce délai peut être prolongé de DOUZE (12) mois à compter de l'expiration du délai de rétractation initial lorsque les informations précontractuelles relatives au droit de rétractation visées par l'article L 221-5 du Code de la consommation n'ont pas été fournies au consommateur. Toutefois, il est rappelé aux Parties les dispositions spécifiques de l'article L221-25 du Code de la consommation permettant au consommateur qui souhaite que l'exécution d'une prestation de service commence avant la fin du délai de rétractation de fournir au prestataire (à la Société) un document recueillant son consentement exprès par tout moyen, papier ou support (**Autorisation de début de service de prestations**). En pareille hypothèse, le consommateur qui a exercé son droit de rétractation dont l'exécution du service a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

Le client est informé du fait que son droit de rétractation ne s'appliquera pas à la fourniture d'un service pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé.

En tant que de besoin, les dispositions des articles L 221-1 et suivantes Code de la consommation relatives aux contrats conclus à distance et hors établissement (en ce compris les dispositions afférentes au droit de rétractation du consommateur précitées et prévues aux articles L 221-18 et suivants du même code) peuvent être fournies au client s'il y a nécessité.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En cas d'empêchement, le client est prié d'annuler la séance individuelle par téléphone au plus tard dans les plus brefs délais avant la date convenue. Tout rendez-vous non décommandé dans ces conditions est dû. En cas d'empêchement de M COACH EN NUTRITION, le client en sera avisé dans les plus brefs délais par sms ou par e-mail. La séance sera alors reportée de manière à rencontrer au mieux les convenances du client.

## 4 - Tarification, paiement et conditions induites

### Tarification et paiement

Les tarifs des services apparaissent clairement sur le site <https://www.mcoachennutrition.com/> et la page Facebook dans la section « à propos » et ne saurait être négociés ou négociables. Ils sont indiqués Toutes Taxes Comprises (TTC) et non assujettis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), non applicable (article 293 B du CGI).

Le paiement correspond strictement au montant total de la commande à effectuer par les clients. Le paiement ne pourra être considéré comme définitif qu'après l'encaissement effectif des sommes dues.

Tous les prix sont payables en espèces, chèque ou par virement bancaire sur le compte de Mickael HERVE et seront à régler au plus tard 5 jour après la prestation. Les factures correspondant aux services désirés seront envoyées par mail aux clients au plus tard le jour de la prestation.

M COACH EN NUTRITION peut à tout moment modifier ses tarifs, cependant les services déjà facturés avant toute modification et validés ne pourront être concernés par ce changement de prix.

Les paiements partiels et à échéance sont éventuellement possibles selon des conditions négociables. Toute demande devra se faire par mail à l'adresse : [m.coachennutrition@gmail.com](mailto:m.coachennutrition@gmail.com).

Tout défaut de paiement entrainera la suspension temporaire ou définitive des services afférents et ce jusqu'à son complet règlement.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 5 – Divers

### A – Zone de chalandise

M COACH EN NUTRITION propose ses services de coaching sans limitation de zone géographique ou territoriale.

M COACH EN NUTRITION propose ses services de coaching en présentiels à des zones géographiques ou territoriales limitées qui sont définies selon l'éloignement du lieu de résidence du coach.

### B – Définitions

Les termes ci-dessous auront entre les parties les significations suivantes

Site : désigne le site web et la page Facebook M COACH EN NUTRITION accessible aux adresses suivantes :

<https://www.mcoachennutrition.com/>

<https://www.facebook.com/mcoachennutrition/>

Coach : désigne le professionnel intervenant dans le cadre de la mise en place et du suivi des coachings clients

Client : désigne toute personne morale qui demande un coaching contre un service tarifé réservé.

Services de coaching : désigne les différents programmes de coaching et suivi décrits sur la site web et page Facebook M COACH EN NUTRITION

## 6 – Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle :

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

