

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Bram Wanten tegel- en Natuursteenwerken**

### **Artikel 1 Definities en toepasselijkheid**

1. Gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden, hierna te noemen: “de Voorwaarden”, Bram Wanten tegel- en Natuursteenwerken, gevestigd te (5975 BT) Sevenum aan de Peperstraat nr. 33, hierna te noemen: “Verkoper”.
2. Onder Koper wordt verstaan: iedere partij waarmee Verkoper overeenkomst(en) sluit en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Alle offertes die door Verkoper worden gedaan vinden plaats onder toepasselijkheid van de Voorwaarden. De Voorwaarden zijn zowel op de offerte en op de acceptatie ervan als op de alsdan (na acceptatie) tot stand gekomen overeenkomst van toepassing.
4. Alle door Verkoper gedane offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
5. Een overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod Verkoper heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken dat Koper zich verenigt met de toepasselijkheid van de Voorwaarden. Indien de acceptatie achterwege blijft, wordt de overeenkomst van kracht na veertien dagen voor zover de leverancier binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijke heeft geaccepteerd.
6. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt, in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand indien Verkoper aan Koper schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

### **Artikel 2 Wijzigingen**

1. Wijzigingen in de overeenkomst gelden slechts, indien zij schriftelijk tussen Koper en Verkoper zijn overeengekomen.
2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de door Verkoper te maken kosten, zal Verkoper dit schriftelijk aan Koper berichten. Indien Koper niet binnen één week na deze schriftelijke bevestiging ageert tegen de verhoging van de koopprijs, wordt deze verhoogde koopprijs geacht tussen partijen overeen te zijn gekomen.

### **Artikel 3 Kwaliteit en omschrijving**

1. Verkoper verbindt zich jegens Koper om hem de goederen en/of diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de overeenkomst omschreven.
2. Verkoper staat er niet voor in, dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor Koper deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan Verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
3. Door Verkoper getoonde monsters zijn doorsnee monsters. Nuance- en kleurverschillen zijn karakteristiek van keramische en natuursteenproducten en geven geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.
4. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. Fabrikanten van tegels geven geen enkele garantie voor het uitblijven van haar scheuren. Het optreden van haarscheuren geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.
5. Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten is een tolerantie in de dikte, naar boven en beneden, van ten hoogste 50% toegestaan. Vakkundig in het geleverde product aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

### **Artikel 4 Levering**

Verkoper zal de goederen leveren op of omstreeks de leveringstermijn, die bepaald is in de overeenkomst. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is overeengekomen.

### **Artikel 5 Keuring**

Bij levering en vóór verwerking of montage van de geleverde producten dienen de producten direct door Koper te worden gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen terstond te worden gemeld aan Verkoper. Voor fabrieksmatig verpakte producten geldt dat aanmerkingen binnen 48 uur gemeld moeten worden.

### **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

Geleverde en nog niet (volledig) betaalde producten blijven eigendom van Verkoper.

### **Artikel 7 Prijs en betaling**

1. Bij producten op bestelling zijn prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voor rekening van Verkoper, met uitzondering van verhoging door overheidsmaatregelen. Prijsverhogingen na deze termijn mogen worden doorberekend.
2. Naast de koopprijs voor de producten kunnen kosten van verpakking, transport, afleveringskosten ter plaatse en kosten van tegelzetterij apart gespecificeerd worden in de overeenkomst en/of op de factuur.
3. Koper is verplicht de koopprijs vóór of bij levering te voldoen of op rekening voordat de levering plaats vindt.

### **Artikel 8 Retourzendingen**

Slechts onbeschadigde producten uit voorraad kunnen, voor zover Verkoper de betreffende producten nog in voorraad houdt, worden teruggebracht. Dit dient te geschieden binnen vier weken na levering in originele, onbeschadigde en complete verpakking tegen de betaalde prijs verminderd met 25%, ter dekking van gemaakte kosten. Producten op bestelling kunnen niet worden teruggebracht.

### **Artikel 9 Aanbrengen van tegelwerken**

1. De ruimte die betegeld dient te worden, dient op de overeengekomen dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten. Indien de ruimte niet voldoende ontruimd is, dient Koper de dientengevolge door Verkoper gemaakte kosten te vergoeden.
2. De te betegelen oppervlakten dienen gereed voor betegeling te zijn. Alle kosten die voor het geschikt maken van de betegelen oppervlakte door de tegelzetter gemaakt moeten worden, komen voor rekening van Koper.
3. Indien het werk voor een vierkante meter prijs is overeengekomen, worden bij metingen afgerond naar boven naar hele vierkante meters en worden gesneden tegels geteld als hele tegels.
4. De kosten als bedoeld in de eerste twee leden van dit artikel bestaan in ieder geval uit het arbeidsloon van de tegelzetter door de vertraging en de extra uit te voeren werkzaamheden en uit gebruikte materialen.
5. Bij oplevering dient Koper de werkbond voor akkoord te ondertekenen. Het niet ondertekenen van de werkbond ontslaat Koper niet uit zijn betalingsverplichting.
6. In geval Koper de werkbond niet wenst te ondertekenen vanwege ondeugdelijk uitgevoerd werk, dient Koper per ommegaande schriftelijk aan Verkoper te berichten wat de klacht is. Verkoper zal in onderling overleg met Koper de werkzaamheden inspecteren en zonodig doen herstellen.

### **Artikel 10 Garantie**

1. Voor geleverde producten geeft Verkoper aan Koper dezelfde garantie als de door de fabrikant gegeven garantie.
2. Verkoper garandeert dat de door hem te verrichten werkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen die uit enige overeenkomst mochten voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Haarlem.