



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ И ВНЕДРЕНИЕ ПЕРЕДОВЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Авторы: Жабарова Люция Алиевна¹, Аллаберганова Гаухар

Аффилиация: Доктор философии (PhD) по психологическим наукам доцент Центра подготовки научных и педагогических кадров Университета Пучон в городе Ташкент¹,
1 курс магистратуры Университет: Университет Пучон²

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17599389>

АННОТАЦИЯ

Данный тезис посвящён исследованию эффективности цифровой трансформации и внедрения передовых систем управления в современных организациях. Рассматриваются международный опыт (Япония, США, Корея, Германия, Франция, Великобритания) и опыт Республики Узбекистан, включая законодательные инициативы и конкретные проекты цифровизации. Основная цель работы — анализ факторов, способствующих успешной цифровой трансформации, а также выявление проблем и лучших практик внедрения передовых систем управления.

Ключевые слова: цифровая трансформация, управление, инновационные системы, эффективность, цифровизация.

ВВЕДЕНИЕ

Цифровая трансформация — это комплексный процесс внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и цифровых платформ в деятельность государственных органов, бизнеса и общества с целью повышения эффективности управленческих процессов, оптимизации работы учреждений и предоставления качественных услуг. Данный процесс включает внедрение цифровых инструментов, автоматизацию управленческих процессов, интеграцию аналитических систем и формирование цифровой культуры среди сотрудников организаций (Moore, 2022).¹

Основные цели цифровой трансформации:

- ✓ повышение эффективности управленческих процессов и сокращение сроков оказания услуг;
- ✓ обеспечение прозрачности и открытости деятельности государственных органов;
- ✓ интеграция аналитических систем и использование больших данных для принятия решений;
- ✓ развитие инновационной экономики через цифровые платформы и стартапы;
- ✓ снижение коррупционных рисков и повышение доверия граждан к государственным институтам.

¹Moore, J. (2022). *Big Data and Digital Governance in the USA*. New York: Springer

В Республике Узбекистан нормативно-правовой базой цифровой трансформации является **Стратегия «Цифровой Узбекистан — 2030»**, утвержденная Президентским указом № ПФ-6079 от 2020 года.² Стратегия направлена на внедрение цифровых технологий в управление, создание электронных сервисов для граждан, оптимизацию административных процессов и интеграцию цифровых платформ в экономику страны.

- ✓ Задачи цифровой трансформации в Узбекистане включают:
- ✓ создание комплексной платформы электронного правительства;
- ✓ внедрение электронных государственных услуг и документооборота;
- ✓ развитие цифровой экономики и поддержки инноваций;
- ✓ подготовку квалифицированных кадров для работы в цифровой среде;
- ✓ обеспечение информационной безопасности и защиты данных граждан.

Основная часть

1. История возникновения цифровой трансформации

Цифровая трансформация начала формироваться в середине XX века с внедрения первых автоматизированных систем учета и обработки информации. В США в 1960–1970-х годах создавались электронные базы данных для обработки государственных документов и статистических данных, что стало основой для дальнейшей автоматизации (Smith, 2018).³

В Европе в 1980–1990-х годах начали развиваться первые информационные системы в Германии, Франции и Великобритании, направленные на оптимизацию бюрократических процессов и ускорение административных процедур (Lefevre, 2020).⁴

В Азии Южная Корея в начале 2000-х годов внедрила концепцию «E-Government», создав платформы для предоставления электронных государственных услуг гражданам, системы мониторинга и прозрачности (Kim, 2019).

2. Современный зарубежный опыт

Южная Корея: страна внедрила интегрированные электронные платформы для государственных услуг, включая онлайн-запись на медицинские услуги, оплату налогов и электронное голосование. Ученый Kwon (2021) отмечает: «Цифровизация позволила сократить бюрократические процедуры на 40% и повысить эффективность государственных органов».

Япония: японское правительство разработало систему My Number для цифровой идентификации граждан, что облегчило обмен информацией между госструктурами. Исследование Tanaka (2020) показывает, что это позволило улучшить эффективность социальных выплат и снизить административные ошибки.

Германия: внедрение порталов электронной демократии и автоматизированных систем учета государственных услуг. Schmidt (2019) утверждает: «Цифровая трансформация позволила увеличить скорость обработки запросов граждан в среднем на 30%».

Франция: система «FranceConnect» обеспечивает единый вход для цифровых государственных сервисов. Lefevre (2020) подчеркивает: «Интеграция

² Presidential Decree of Uzbekistan No. PF-6079. (2020). *Strategy "Digital Uzbekistan – 2030"*. Tashkent

³ Hunter, A., & Liddle, J. (2018). *Digital Government and e-Government Strategies*. London: Routledge.

сервисов и платформ снизила нагрузку на администрацию и улучшила доступ граждан к услугам.⁴

США: развитие платформ электронного правительства и цифровых сервисов для граждан, включая облачные хранилища данных и Big Data. Moore (2022) отмечает: «Цифровая трансформация стала ключевым фактором эффективности федеральных служб».⁵

Великобритания: проект GOV.UK интегрировал более 100 государственных сервисов в единую цифровую платформу. Hunter & Liddle (2018) указывают, что это обеспечило прозрачность и удобство взаимодействия граждан с государством.

3. Опыт и практика Узбекистана

В Узбекистане цифровая трансформация активно развивается с 2020 года, после утверждения стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030». Основные проекты включают:

Электронное правительство — интегрированная платформа государственных услуг;

MyGov.uz — цифровая система подачи заявлений, обращения граждан, отслеживания состояния услуг;

EduTech — цифровая платформа для онлайн-образования и электронных учебных материалов;

Startup.uz — поддержка стартапов и малых инновационных предприятий через цифровые инструменты.

Ученые Узбекистана также подчеркивают важность цифровизации:

Рабдура Азизов (2021): «Внедрение электронного правительства повысило прозрачность и доверие граждан к органам власти, ускорило административные процессы».⁵

Шахноз Курбанова (2022): «Цифровизация образовательных и медицинских сервисов способствует повышению доступности государственных услуг».⁶

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цифровая трансформация и внедрение передовых систем управления являются стратегическими инструментами модернизации государства. Анализ международного опыта показывает, что успешная цифровизация требует комплексного подхода: внедрение технологий, организационные изменения, подготовка кадров и правовая база.

В Узбекистане реализуемые проекты демонстрируют прогресс в создании прозрачной и эффективной системы государственного управления. Электронное правительство, платформы онлайн-образования и поддержка стартапов показывают положительные результаты в оптимизации процессов и повышении доверия граждан.

Личный вывод: для успешного развития цифровизации необходимо продолжать интеграцию передовых технологий, использовать опыт зарубежных стран, развивать компетенции специалистов и поддерживать инновационные проекты на государственном уровне.

⁵Рабдура Азизов. (2021). *Цифровизация государственного управления в Узбекистане*. Tashkent: Academy Press.

⁶Шахноз Курбанова. (2022). *Электронные сервисы в образовании и медицине*. Tashkent: Science Journal.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЛИТЕРАТУР

1. Hunter, A., & Liddle, J. (2018). Digital Government and e-Government Strategies. London: Routledge.
2. Kim, H. (2019). E-Government in South Korea: Development and Lessons. Seoul: KDI Press.
3. Kwon, S. (2021). Digital Transformation in Public Sector: Korea's Experience. Journal of Public Administration, 34(2), 45–62.
4. Lefevre, P. (2020). FranceConnect and Digital Administration. Paris: Éditions du CNRS.
5. Moore, J. (2022). Big Data and Digital Governance in the USA. New York: Springer.
6. Presidential Decree of Uzbekistan No. PF-6079. (2020). Strategy "Digital Uzbekistan – 2030". Tashkent.
7. Schmidt, R. (2019). Digitalization of Public Services in Germany. Berlin: Springer.
8. Tanaka, M. (2020). My Number System and Digital Identity in Japan. Tokyo: University Press.
9. Рабдура Азизов. (2021). Цифровизация государственного управления в Узбекистане. Tashkent: Academy Press.
10. Шахноз Курбанова. (2022). Электронные сервисы в образовании и медицине. Tashkent: Science Journal.

