

# SHotel

## מרכזנית ממוחשבת



SHotel עמדת מענה טלפוני, ניהול ובקרת שירות לאורח המאפשרת הפעלת תכונות ויישומי אירוח בצורה יעילה ונוחה תוך כדי שיפור השירות, הזמינות ומהירות התגובה. התוכנה הינה מודולרית ומאפשרת התאמה ייחודית לכל בית מלון. ממשק ה SHotel מסונכרן עם תוכנות בית מלון ומאפשר שליטה ובקרה על מצב החדרים. תכונות ממשק ה SHotel מאפשרות להעניק שירות מגוון לאורח ברמה גבוה.

### תכונות עיקריות:

- הצגת שם ומספר חדר
- ביצוע Check In / Out
- חיפוש חדר על פי שם האורח ואו מספר חדר
- שינוי רמת שירות לחדר
- הצגת מצב חדר: פנוי, תפוס, לא להפריע, חסום
- הצגת תאריך Check In / Out
- ניהול לא להפריע
- ניהול הודעות לאורח
- ניהול השכמות לחדר בודד ואו לקבוצת חדרים
- התראה על צלצול השכמה שלא נענה
- העברת הודעות של אורח במייל / מסרון
- שינוי שם אורח
- דוחות השכמות שבוצעו, הזמנו ולא נענו
- ספריות לחיגו מהיר עבור השירות לאורח
- עדכון מצב חדר: נקי, לא נקי, מוכן לאכלוס
- איפוס תיבה קולית
- שליחת מסרון / מייל לאורח
- התאמת שפת אורח לתיבה הקולית

## מגוון פעולות בממשק ה SHotel

שליחת מסרון ללקוח, חיג טלפון נייד של האורח, השארת הודעות כתובות ותזכורות לאורח.

נעילת חדר האורח לחיג, לא להפריע, כיבוי נורית הודעה בחדר האורח, שליחת מייל לאורח.

בלחצן ימני ניתן לחייג לחדר אורח, לשנות את שם האורח, להזמין השכמה לאורח, לבצע Check Out.

קבוצה	השכמה	שפה	נלל	חיג	ציאה	כניסה	שם	שלוחה	ch
gate1k	0630	EN	זמין	פתוח	01/06/2015	28/05/2015	Goldman Sidney	4482	
beitel		EN	זמין	פתוח	01/06/2015		atura Jack Stephan	4483	
beitel		EN	זמין	פתוח	01/06/2015		net,Huffman Diana	4484	
		HE	זמין	נעול			Room	4485	
		HE	זמין	נעול			Room	4486	
beitel		EN	זמין	פתוח	01/06/2015		olubcow Saul Heidi	4487	
		EN	זמין	נעול	30/05/2015		Hellen Sascha	4489	
		HE	זמין	פתוח	29/05/2015		Eitan Shmulik	4490	
		HE	זמין	פתוח	30/05/2015		Hadar David	4491	
		HE	זמין	פתוח	30/05/2015		Hadar David	4492	
		EN	זמין	פתוח	29/05/2015		Tzuk Einat	4493	
			זמין	נעול			Room	4494	
		EN	זמין	פתוח	31/05/2015		Keller Henry Ruth	4495	
			זמין					4500	
		EN	זמין	פתוח	31/05/2015	26/05/2015	Braunstein Samuel	4501	
		EN	זמין	פתוח	01/06/2015	26/05/2015	Braunstein Ariel	4502	
			זמין	נעול			Room	4503	
advocate		EN	זמין	פתוח	31/05/2015	27/05/2015	Tixier Bernard	4504	
			זמין	נעול			Room	4505	
		EN	זמין	נעול			Room	4506	
advocate	0630	EN	זמין	פתוח	31/05/2015	28/05/2015	Algazi Gerard	4507	

פעולות טלפוניה עם עכבר: העברת שיחה עם התייעצות, העברת שיחה ישירה, החזק וועידה.

כל פעולות הטלפוניה בפעולות עכבר: מענה, ניתוק וחיג.

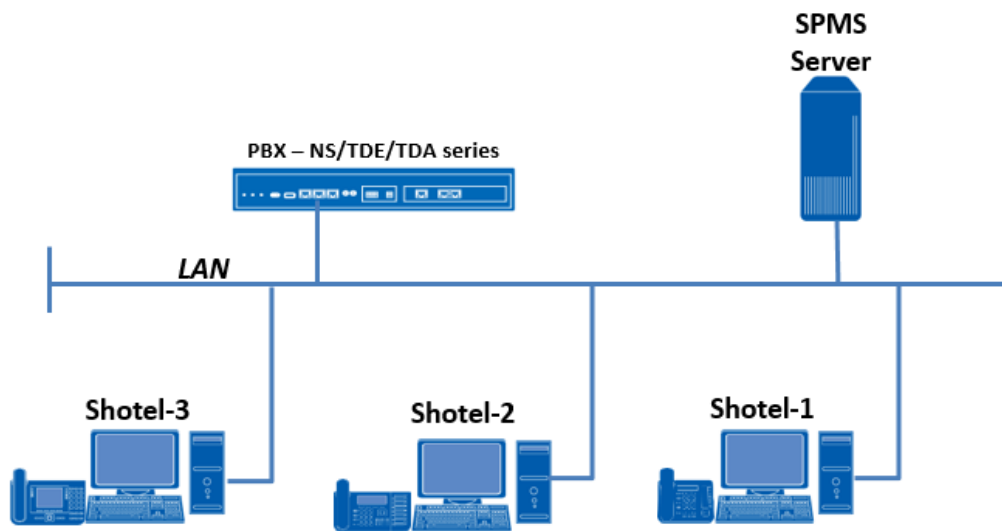
לחצני חירום לחיג מהיר, זמינות חדר האורח בזמן שיחה נכנסת לשירות האורח.

## דרישות מחשב עבור עמדת SHotel

מעבד	Intel Core i3, 2.4 GHz
זיכרון	2 GB
דיסק קשיח	40 GB פנוי בדיסק
ממשק LAN	100 Mbps
מערכת הפעלה	Windows 7/8 Professional

הרישיונות הנדרשים להתקנת ממשק Shotel		
הערות	מקט	פריט
תוכנת שרת המותקנת על מחשב יעודי ברשת	SPMS	תוכנת קישור לתוכנת ניהול מלונאית
ממשק מרכזית כולל רישיון לחמש עמדות	SHOTEL	עמדת מרכזית/שירות לאורח בבית מלון
	SHOTEL_USER	רישיון לעמדת SHotel נוספת
רישיון CTI נדרש במרכזיות מסוג NS1000/500	NSF101	רישיון ממשק CTI
רישיון CSTA נדרש לכל ממשק המופעל באמצעות TSP	NSA020	רישיון CSTA Multiplexer יישום אחד

## תצורת מערכת



## דרישות מחשב עבור SPMS Server

Intel Core i3, 2.4 GHz	מעבד
4 GB	זיכרון
100 GB פנוי בדיסק	דיסק קשיח
2 X USB	USB
100 Mbps	ממשק LAN
Windows 7/8 Professional	מערכת הפעלה