

י. תקשורת מתקדמת

מדריך מהיר למשתמש 3CX

כל הפעולות החשובות בטלפון אחד

1 ביצוע שיחה

פנימית: חייגו שלוחה, למשל `101` .

חיצונית: חייגו מספר מלא ולחצו `#` לחיוג מיידי.

2 העברת שיחה ישירה

לחצו Transfer, הקישו מספר שלוחה ולחצו B Transfer.

העברה ללא התייעצות עם המקבל.

3 העברה עם התייעצות

Transfer ← מספר שלוחה ← Call.

לאחר שדיברתם עם המקבל, לחצו שוב Transfer.

4 המתנת שיחה

Hold – העברת השיחה להמתנה.

Resume – חזרה לשיחה הממתינה.

5 חניית שיחה ומשיכה

העבירו שיחה ישירות לקוד `*01` (חניה 1).

למשיכה חייגו `*11` .

חניה 2: `*02` | משיכה: `*12` .

6 חטיפת שיחה / לקט

חטיפת שיחה בשלוחה 101: `*20*101` .

לקט שיחה מצלצלת: `*20*` .

בהתאם להרשאות השלוחה.

7 עקוב אחרי / הפניה

הפעלה: `*31` (מצב Away).

ביטול / חזרה לזמין: `*30` .

יש להגדיר מראש יעד הפניה במצב Away.

8 נא לא להפריע (DND)

הפעלה: `*32` .

ביטול / חזרה לזמין: `*30` .

טיפול בשיחות בהתאם להגדרות.

9 שיחה ממספר חסוי

הוסיפו `*5` לפני מספר היעד.

לדוגמה: `*50501234567` .

בכפוף לתמיכת ספק הטלפוניה.

10 שיחת ועידה

במהלך שיחה: Conf ← חיוג למשתתף נוסף.

לאחר מענה לחצו שוב Conf לחיבור כולם.

חיוג מקוצר: ניתן לחייג למשל `7000` למספר שהוגדר מראש במרכזייה.

חשוב: קודי 3CX עשויים להשתנות לפי הגדרות המערכת; הסולמית מבצעת חיוג מיידי רק אם הוגדרה לכך בטלפון.

נגב 16 קרני שומרון | E info@yodcom.co.il | F 03.909.3636 | T 03.909.1414 | www.yodcom.co.il