

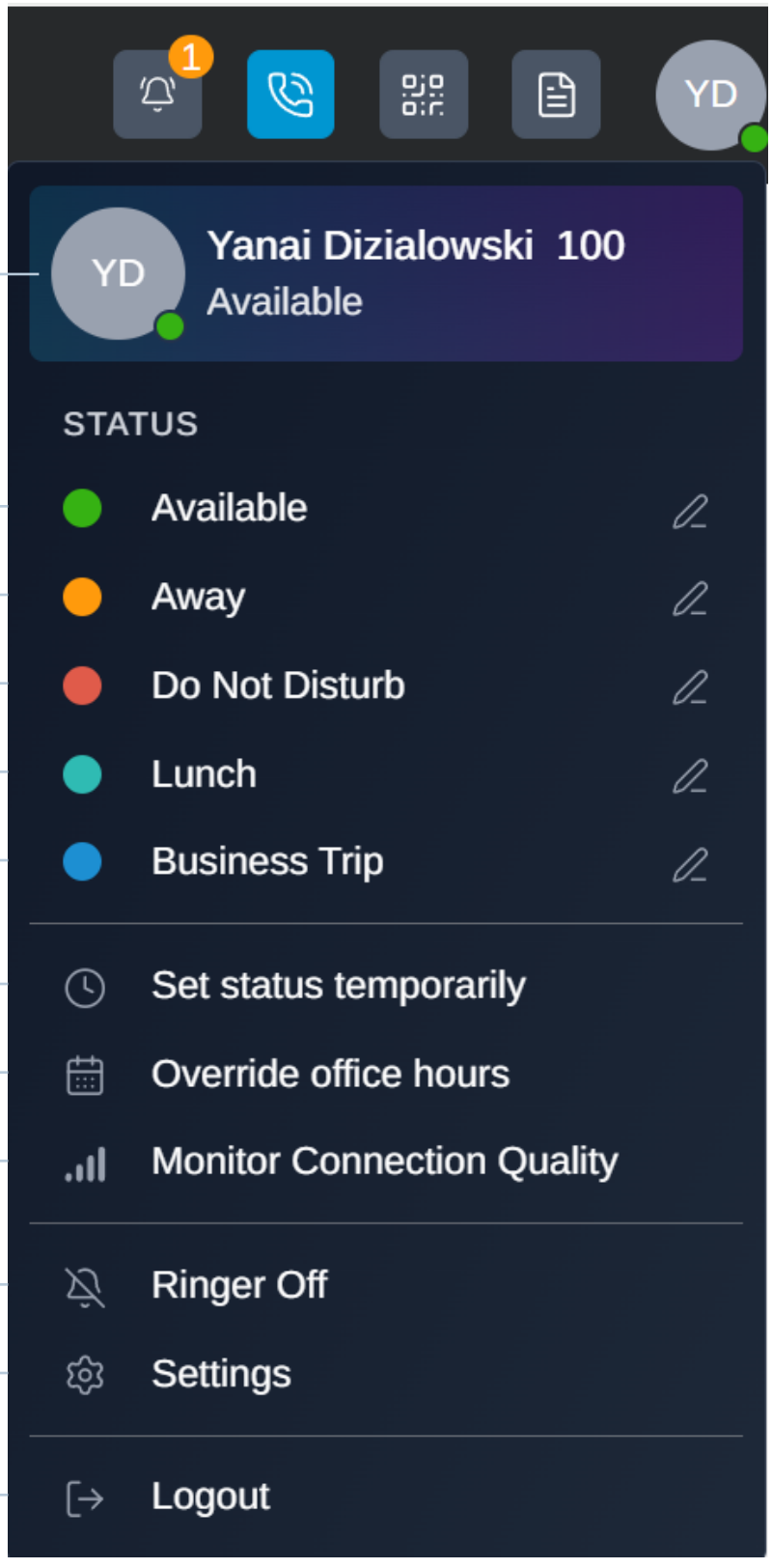
י. תקשורת מתקדמת

3CX

מדריך מצבי משתמש

הסבר על מצבי זמינות ואפשרויות המשתמש

לחצו על תמונת המשתמש לפתיחת התפריט ובחרו את הפעולה הרצויה.



תמונת פרופיל
ניתן להוסיף תמונה אישית של המשתמש במקום העיגול האפור.

סמל העיפרון: עריכת האפשרויות של המצב, בהתאם להרשאות.

זמין
קבלת שיחות בהתאם להגדרות השלוחה.

לא נמצא
השיחות יטופלו לפי ההפניה שהוגדרה למצב זה.

נא לא להפריע
השיחות יופנו לפי ההגדרה, למשל לתא הקולי.

הפסקת צהריים
מצב מותאם להפסקה, לפי כללי השיחות שהוגדרו.

נסיעת עבודה
מצב לעבודה מחוץ למשרד. הפניה לנייד דורשת הגדרה.

קביעת מצב זמני
בחירת מצב למשך זמן מוגבל.

שינוי זמני של שעות הפעילות
פתיחה, סגירה או הפסקה למחלקה, בהתאם להרשאות.

ניטור איכות החיבור
כלי המסייע בבדיקת בעיות שמע ותקשורת.

השתקת צלצול
השתקת צליל השיחות הנכנסות ביישום.

הגדרות
פתיחת ההגדרות האישיות של היישום והשלוחה.

יציאה
התנתקות מחשבון המשתמש ביישום.

חשוב: הפניה לנייד או לתא קולי פועלת רק בהתאם לכללים שהוגדרו לכל מצב.

כתובת: נגב 16 קרני שומרון
דואר אלקטרוני: info@yodcom.co.il
פקס: 03-9093636
נייד: 054-6754764
טלפון: 03-9091414
אתר: www.yodcom.co.il