

DigitalCRAFT: Enhancing Vocational Skills Through Design Thinking and Graphic Design



PLAN DE GESTIONARE A RISCURILOR ÎN CADRUL PROIECTULUI

I. DESCRIEREA PROIECTULUI **DigitalCRAFT: Enhancing Vocational Skills Through Design Thinking and Graphic Design**

Proiectul **DigitalCRAFT** este o inițiativă educațională care vizează redefinirea educației și formării profesionale (VET) în domeniul gândirii designului și al designului grafic.

Recunoscând rolul esențial pe care îl joacă aceste discipline pe piața de muncă digitală și orientată spre design de astăzi, proiectul încearcă să reducă decalajul dintre ofertele educaționale actuale și competențele necesare la locul de muncă modern.

Pe parcursul a 14 luni, proiectul și-a propus să creeze o sinergie între profesorii italieni și români pentru a elabora un curriculum comun care să nu reflecte doar practicile contemporane ale industriei, ci să fie și proactiv în anticiparea tendințelor viitoare ale pieței.

Proiectul este deosebit de semnificativ prin concentrarea asupra puterii transformatoare a gândirii de design și a designului grafic, care au devenit instrumente indispensabile pentru inovare, rezolvarea problemelor și crearea de plus valoare în diverse industrii.

Prin obiectivele sale, proiectul și-a propus să pregătească mai bine elevii din învățământul profesional și tehnic pentru viitoarea piață a muncii și să le sporească capacitatea de angajare.

Proiectul **DigitalCraft** răspunde nevoilor și obiectivelor organizațiilor participante, dar și și nevoilor directe identificate ale grupurilor țintă, prin dobândirea, de către profesori și formatorii din învățământul VET a unor cunoștințe și competențe actualizate. Pe măsură ce aceste cadre didactice aplică noul curriculum și noile metode de predare, elevii din școlile VET, care formează grupul țintă indirect, vor dobândi competențe relevante pentru viitoarea piață a muncii, sporindu-le șansele de angajare și perspectivele de carieră.

OBIECTIVUL GENERAL

- Îmbunătățirea, în mod măsurabil, a calității și relevanței educației și formării profesionale în domeniul designului, al inovării și al designului grafic, în perioada de 14 luni de implementare a proiectului, prin încurajarea colaborării internaționale, dezvoltarea și implementarea unui curriculum comun și abilitarea a minimum 50 de profesori/ formatori VET din Italia și România,

având drept scop final îmbunătățirea capacității de inserție profesională și a perspectivelor de carieră ale elevilor din învățământul VET pe viitoarea piață dinamică a locurilor de muncă.

OBIECTIVE SPECIFICE

- **Promovarea colaborării și a schimbului de cunoștințe între parteneri [Un/lab și SLI BACĂU]** pentru îmbunătățirea educației și formării profesionale, metodele de formare profesională în domeniul designului, inovației și designului grafic.
- **Îmbunătățirea capacității profesorilor/formatorilor și a instituțiilor de formare profesională** de a abilita eficient elevii cu competențe relevante pentru viitoarea piață a locurilor de muncă, prin crearea unui curriculum comun care să integreze metodologiile de design thinking, prin design și tehnici de design grafic în procesul educațional.
- **Consolidarea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice/formatorilor și a instituțiilor VET**, prin asigurarea accesului acestora la programe virtuale de ateliere de lucru și sesiuni de formare virtuale concepute pentru a le îmbunătăți înțelegerea și implementarea noului curriculum, metodele de predare și instrumentele de design grafic.
- **Creșterea vizibilității și a gradului de înțelegere a noului curriculum în rândul profesorilor/formatorilor VET și al instituțiilor**, prin proiectarea și derularea unei campanii de sensibilizare, care va utiliza un scurt videoclip pentru a comunica în mod eficient beneficiile integrării metodologiilor de design thinking (gândire proiectivă) și a tehnicilor de design grafic în învățământul VET.
- **Îmbunătățirea capacității de inserție profesională și a perspectivelor de carieră ale elevilor VET**, oferindu-le competențe relevante pentru industrie prin noul curriculum, care integrează metodologiile de design thinking și tehnici de design grafic, asigurând astfel că aceștia îndeplinesc cerințele dinamice ale viitoarei piețe a muncii.

PRINCIPALELE ACTIVITĂȚI

- **A.1 MANAGEMENTUL PROIECTULUI**
- **A.2 COMUNICARE ȘI DISEMINARE**
- **A.3 ELABORAREA CURRICULUMULUI**
- **A.4 FORMARE TRANSNAȚIONALĂ ÎN ITALIA**
- **A.5 FORMARE NAȚIONALĂ ÎN ROMÂNIA**

○ A.6 CAMPANIE DE SENSIBILIZARE

Prin obiectivele sale, proiectul și-a propus să pregătească mai bine elevii din învățământul profesional și tehnic pentru viitoarea piață a muncii și să le sporească capacitatea de angajare.

Proiectul **DigitalCraft** răspunde nevoilor și obiectivelor organizațiilor participante, dar și și nevoilor directe identificate ale grupurilor țintă, prin dobândirea, de către profesori și formatorii din învățământul VET a unor cunoștințe și competențe actualizate. Pe măsură ce aceste cadre didactice aplică noul curriculum și noile metode de predare, elevii din școlile VET, care formează grupul țintă indirect, vor dobândi competențe relevante pentru viitoarea piață a muncii, sporindu-le șansele de angajare și perspectivele de carieră.

GRUPUL ȚINTĂ

GRUPUL ȚINTĂ DIRECT:

- + **Profesori și formatori din învățământul VET** din organizațiile și țările partenere, care vor dobândi cunoștințe privind predarea inovatoare, metode și instrumente inovatoare.
- + **Instituții și organizații educaționale** interesate să adopte sau să adapteze curriculum-ul dezvoltat.

GRUPUL ȚINTĂ INDIRECT:

- + **Elevi din școli VET din Italia și România**, care vor dobândi competențe relevante pentru piața muncii.
- + **Școli din România și Italia**, care și-au exprimat interesul pentru activitățile proiectului în timpul procesului de proiectare, fiind implicate în evaluarea nevoilor, după cum urmează:
 - + **SLI BACĂU:**
 - + 1. Colegiul Economic "Ion Ghica" Bacău (100 de profesori și 1336 de elevi);
 - + 2. Colegiul Tehnic "Dimitrie Ghica" Comănești (88 cadre didactice și 1180 elevi);
 - + 3. Colegiul Tehnic "Gheorghe Asachi" Onești (70 cadre didactice și 823 elevi).
 - + **Un/Lab:** Colegiul VET "E. Orfini" (53 de cadre didactice și 655 de elevi).

II. DESCRIEREA PROIECTULUI **DigitalCRAFT: Enhancing Vocational Skills Through Design Thinking and Graphic Design**

În vederea realizării managementului riscurilor, a fost elaborată o procedură operațională prin care partenerii sunt îndrumați în identificarea, administrarea și atenuarea acestora. Procedura stabilește modalitatea de desfășurare a procesului de identificare a riscurilor semnificative la nivelul proiectului, cu scopul menținerii acestor riscuri la un nivel acceptabil.

De asemenea, procedura are drept scop stabilirea **setului de măsuri de atenuare a riscului**

II. 1. DEFINIȚII

MANAGEMENTUL RISCULUI	procesul care vizează identificarea, evaluarea, gestionarea (inclusive tratarea) și constituirea unui plan de masuri de atenuare a riscurilor, revizuirea periodica, monitorizarea și stabilirea responsabilităților
GESTIONAREA RISCURILOR	masurile întreprinse pentru diminuarea probabilității (posibilității) de apariție a riscului sau / și de diminuare a consecințelor (impactului) asupra rezultatelor (obiectivelor), dacă riscul s-ar materializa. Gestionarea riscului reprezintă diminuarea expunerii la risc, dacă acesta este o amenințare
OBIECTIVE	efectele pozitive pe care echipa de management/implementare a proiectului încearcă sa le realizeze sau evenimentele /efectele negative pe care echipa de management/implementare încearcă să le evite.
OBIECTIVE GENERALE	enunț general asupra a ceea ce va fi realizat și a îmbunătățirilor ce vor fi întreprinse; un obiectiv descrie un rezultat așteptat sau un impact și rezuma motivele pentru care o serie de acțiuni au fost întreprinse.
OBIECTIVE SPECIFICE	derivate din obiectivele generale și care descriu, de regulă, rezultate sau efecte așteptate ale unor activități care trebuie atinse pentru ca obiectivul general corespunzător sa fie îndeplinit; acestea sunt exprimate descriptiv sub forma de rezultate și se stabilesc la nivelul fiecărui partener și la nivelul activităților desfășurate; obiectivele specifice trebuie astfel definite încât să

	răspundă pachetului de cerințe SMART (specifice, măsurabile, adecvate, realiste, cu termen de realizare).
FACTORI DE RISC	accesul la resurse materiale, financiare și informaționale; activități ce se exercita in condiții de dificultate; tipologia participanților; modul de delegare a competentelor; evaluarea și consilierea care pot implica consecințe grave; achiziția publică de bunuri, servicii, lucrări, prin eludarea reglementarilor legale in materie; neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a sarcinilor de munca atribuite, conform fișei postului; lucrul in relație directă cu experții și participanții.
MATERIALIZAREA RISCULUI	translatarea riscului din domeniul incertitudinii (posibilului) in cel al certitudinii (al faptului împlinit). Riscul materializat se transforma dintr-o amenințare posibilă in problema, dacă riscul reprezintă un eveniment negativ sau într-o situație favorabilă, dacă riscul reprezintă o oportunitate.
MASURI DE CONTROL	acțiuni stabilite pentru gestionarea riscurilor și monitorizarea permanentă sau periodică a unei activități, a unei situații etc.
PROBABILITATEA DE MATERIALIZARE A RISCULUI	posibilitatea sau eventualitatea ca un risc sa se materializeze. Reprezintă o măsură a posibilității de apariție a riscului, determinată apreciativ sau prin cuantificare, atunci când natura riscului și informațiile disponibile permit o astfel de evaluare.
PROFILUL DE RISC	un tablou cuprinzând evaluarea generală documentată și prioritarizată a gamei de riscuri specifice identificate, cu care se confrunta fiecare partener la nivelul activităților
PROCEDURA DE LUCRU (OPERAȚIONALĂ)	procedura care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor parteneri, pentru una sau mai multe activități
PROCES	un flux de activități sau o succesiune de activități logic structurate, organizate in scopul atingerii unor obiective definite, care utilizează resurse, adăugându-le valoare
REGISTRUL DE RISCURI	document in care se consemnează informațiile privind riscurile identificate.

RISC	o situație, un eveniment care nu a apărut încă, dar care poate apărea în viitor, caz în care obținerea rezultatelor prealabil fixate este amenințată sau potentată; astfel, riscul poate reprezenta fie o amenințare, fie o oportunitate și trebuie abordat ca fiind o combinație între probabilitate și impact.
RISC SEMNIFICATIV / STRATEGIC / RIDICAT	risc major, reprezentativ care poate afecta capacitatea fiecărui partener a de a atinge obiectivele sau de a desfășura activitățile; risc care ar putea avea un impact și o probabilitate ridicată de manifestare și care vizează rezultatele întregului proiect.
RISC INERENT	riscul privind îndeplinirea obiectivelor, în absența oricărei acțiuni pe care ar putea-o lua echipa de management/implementare, pentru a reduce probabilitatea și / sau impactul acestuia.
RISC REZIDUAL	riscul privind îndeplinirea obiectivelor, care rămâne după stabilirea și implementarea răspunsului la risc.
PROBABILITATE	posibilitatea ca un anumit eveniment / risc să aibă loc sau să se materializeze.
IMPACTUL	consecința / efectele generate asupra rezultatelor (obiectivelor), dacă riscul s-ar materializa. Dacă riscul este o amenințare, consecința asupra rezultatelor este negativă, iar dacă riscul este o oportunitate, consecința este pozitivă.
EXPUNERE LA RISC	consecințele, ca o combinație de probabilitate și impact, pe care le poate resimți un partener în raport cu obiectivele prestabilite, în cazul în care riscul se materializează
EVALUAREA RISCULUI	evaluarea impactului materializării riscului, în combinație cu evaluarea probabilității de materializare a riscului. Evaluarea riscului o reprezintă valoarea expunerii la risc.
MONITORIZAREA RISCULUI	tip de răspuns la risc care constă în acceptarea riscului cu condiția menținerii sale sub o permanentă supraveghere, parametrul supravegheat cu precădere fiind probabilitatea
EVITAREA RISCULUI	tip de răspuns la risc care constă în eliminarea / restrângerea circumstanțelor / activităților care generează riscul

<p style="text-align: center;">TRATAREA (ATENUAREA) RISCULUI</p>	<p>tip de răspuns la risc care constă în luarea de masuri pentru a menține riscul în limite acceptabile; reprezintă abordarea cea mai frecventă pentru majoritatea riscurilor cu care se confruntă organizația</p>
<p style="text-align: center;">TRANSFERAREA RISCULUI</p>	<p>tip de răspuns la risc recomandat în cazul riscurilor financiare și patrimoniale și care constă în încredințarea gestionării riscului unui terț care are expertiza necesară gestionării aceluiași risc, încheindu-se în acest scop un contract.</p>

II.2. Descrierea planului de risc

Managementul riscului este un proces continuu și ciclic bazat pe activități de control și monitorizare permanentă a progresului proiectului, ceea ce presupune:

- stabilirea obiectivelor proiectului și asumarea acestora la nivelul fiecărui partener;
- identificarea riscurilor care pot afecta realizarea obiectivelor, respectarea regulilor și a procedurilor operaționale definite;
- definirea categoriilor de riscuri, precum și a riscului inerent, riscului rezidual;
- evaluarea probabilității ca riscul să se materializeze și a mărimii impactului acestuia;
- monitorizarea și evaluarea riscurilor, precum și a gradului de adecvare a controalelor interne.

II.3. Identificarea și evaluarea riscurilor

Identificarea riscurilor implică atât identificarea inițială a riscurilor pe acțiunile specifice activităților, care contribuie la realizarea obiectivelor, cât și identificarea unor noi riscuri, datorate schimbărilor organizatorice, economice, sociale și / sau modificărilor legislative.

Întreg personalul implicat în realizarea proiectului identifică, evaluează și revizuieste periodic riscurile; formulează o opinie cu privire la gestionarea riscurilor identificate.

Identificarea unui risc presupune:

- Activitatea afectată de risc;
- Definierea corectă a riscului, în raport cu obiectivele și activitățile implementate;
- Prezentarea cauzelor, descrierea circumstanțelor care favorizează apariția riscului;
- Analizarea consecințelor, în cazul materializării riscului, asupra realizării obiectivelor.

Evaluarea expunerii la risc se face prin:

✚ estimarea probabilității de apariție a riscului, pe o scală în trei trepte, ca fiind:

- ° scăzută -1, riscul se poate manifesta în următorii 2-3 ani;
- ° medie -2, riscul se poate manifesta într-un interval de 1-2 ani;
- ° ridicată -3, riscul se poate manifesta de câteva ori în ultimul an.

✚ estimarea impactului asupra obiectivului, pe o scala în trei trepte, ca fiind:

- ° scăzut -1, riscul poate avea un impact scăzut;
 - ° mediu -2, riscul poate avea un impact mediu ;
 - ° ridicat -3, riscul poate determina neatingerea obiectivului, având un impact major.
- estimarea expunerii la risc, respectiv consecințele, ca o combinație de probabilitate și impact, pe care le poate resimți organizația în raport cu obiectivele prestabilite în cazul în care riscul se materializează;

II.4. GESTIUNEA RISCURILOR

Gestionarea riscurilor se bazează pe analiza factorilor de risc care permite personalului din echipa de management/implementare din cadrul fiecărui partener să cunoască riscurile ce ar fi posibil să afecteze atingerea obiectivelor.

În procesul de gestionare a riscurilor, pentru fiecare risc identificat și evaluat, se poate aplica o strategie adoptată de către managerul de proiect/coordonatorul partener, astfel:

- ✚ acceptarea (tolerarea) riscului, în cazul riscurilor cu expunere scăzută sau atunci când aplicarea unei strategii de răspuns la risc nu este posibilă.
- ✚ monitorizarea permanentă a riscului, în cazul riscurilor cu impact semnificativ, dar cu probabilitate mică de apariție .
- ✚ evitarea riscului, cu precizarea că aplicarea acestei strategii este limitată în cazul activităților care țin de scopul (misiunea) procedurii.
- ✚ transferarea (externalizarea) riscului, îndeosebi în cazul riscurilor cu impact financiar.
- ✚ tratarea (atenuarea) riscului, caz în care se identifică măsurile posibile ce pot fi luate astfel încât riscurile să fie controlate satisfăcător, se grupează în variante alternative, se alege varianta cea mai avantajoasă din perspectiva raportului cost / beneficiu.

II.5. RISCURI IDENTIFICATE LA NIVELUL PROIECTULUI ȘI MĂSURI CORRECTIVE

Pot exista mai multe riscuri, atat interne, cat si externe, care pot afecta desfasurarea adecvata a proiectului.

Riscurile pot sa apara din:

- a. probleme de implementare neasteptate sau din noutati legislative neprevazute; din comunicarea/cooperarea defectuoasa intre parteneri;
- b. limitarea resurselor; obiective ce nu pot fi atinse in anumite termene datorita fluxului financiar;
- c. erori operationale umane etc. Pentru a raspunde acestei probabilitati de risc, se vor raporta catre managerul de proiect situatiile generatoare de risc ce apar pe parcursul derularii activitatii. In aceste cazuri, problemele vor fi supuse atentiei in cadrul intalnirilor de management.

Managerul de proiect si coordonatorul din partea partenerului vor stabili un plan pentru diminuarea riscului.

Acest plan poate include:

- (1) Accentuarea monitorizarii activitatii;
- (2) Ajustarea metodologiei de implementare;
- (3) Schimbari in activitatile din cererea de finantare;
- (4) Schimbari in alocarea bugetara.

DETALIERE RISCURI:

RISC IDENTIFICAT	MĂSURI DE ATENUARE A RISCULUI	IMPACT RISC
Conflicte intre membrii echipei	Fiecare partener va organiza intalniri de echipa, periodice, formale si informale, si coordonatorul va motiva echipa mentionand scopurile si realizarile comune.	mic
Luare deciziilor fara consultarea in prealabil a managementului	Comunicarea permanenta in cadrul proiectului, atat orizontal cat si vertical	mic
Neatingerea indicatorilor legati de grupul tinta	Pentru diminuarea/remedierea impactului acestui risc, s-a stabilit ca activitatile de informare /promovare/ diseminare	mediu

	destinate grupului țintă direct și indirect să se desfășoare intensiv.	
Lipsa dorinței persoanelor care indeplinesc cerințele grupului tinta de a se implica in activitățile proiectului	Expertii vor juca un rol important in permanenta motivare a acestora	mediu
Întârzieri în gestionarea proiectului Erasmus+, erori de calcul	Verificarea încrucișată a informațiilor și calculelor	mediu
Renunțarea la activitate a unui beneficiar din motive personale sau de sănătate	Apelarea la lista de rezerve, iar dacă nu există un candidat pe lista de rezerve sau acesta nu dorește să participe la activitate, se face o nouă selecție	major

Legendă:

POȘIBILITATEA RISCULUI

- 1- rar
- 2- puțin probabil
- 3- posibil
- 4- foarte probabil
- 5- sigur

IMPACTUL RISCULUI

- 1- nesemnificativ
- 2- minor
- 3- moderat
- 4- major
- 5- critic

DESCRIEREA RISCULUI	POȘIBILITATEA RISCULUI					IMPACTUL RISCULUI					MĂSURI DE ATENUARE A RISCULUI
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Conflicte între membrii echipei			x				x				Fiecare partener va organiza întâlniri de echipa, periodice,

										formale si informale, si coordonatorul va motiva echipa mentionand scopurile si realizarile comune.
Luare deciziilor fara consultarea in prealabil a managementului			x				x			Comunicarea permanenta in cadrul proiectului, atat orizontal cat si vertical
Neatingerea indicatorilor legati de grupul tinta				x				x		Pentru diminuarea/remedierea impactului acestui risc, s-a stabilit ca activitatile de informare /promovare/ diseminare destinate grupului țintă direct și indirect să se desfășoare intensiv.
Lipsa dorintei persoanelor care indeplinesc cerintele grupului tinta de a se implica in activitatile proiectului				x				x		Expertii vor juca un rol important in permanenta motivare a acestora
Întârzieri în gestionarea proiectului Erasmus+, erori de calcul			x					x		Verificarea încrucișată a informațiilor și calculelor
Renunțarea la activitate a unui beneficiar din motive personale sau de sănătate			x						x	Apelarea la lista de rezerve, iar dacă nu există un candidat pe lista de rezerve sau acesta nu dorește să participe la activitate, se face o nouă selecție