**Általános szerződési feltételek**

**Fizetési – és lemondási feltételek**

1. A jelentkezés megerősítésekor 150 euro foglaló fizetendő. A foglaló kifizetését követően foglalaljuk csak le a szállást. A tanfolyam és a szállás együttes költségének fennmaradó részét 30 nappal a kurzus kezdete előtt kell befizetni.
2. A Mimì e Babà Nyelviskola fenntartja magának a jogot, hogy 30 nappal a kurzus kezdete előtt, a befizetett összeg visszatérítésével, foglalást töröljön.
3. Lemondás esetén küldeni kell egy írásbeli nyilatkozatot email-ben, amelynek az elbírálásáról a Mimì és Baba Nyelviskola írásbanban küld értesítést.
4. Amennyiben a lemondás 30 nappal a kurzus kezdete előtt történik a Nyelviskola visszatéríti a befizetett összeget 100 euró levonásával, amely fedezi az adminisztrációs – és szervezési költségeket. Ha a lemondás a kurzus kezdetéhez képest 30 napon belül történik, az iskolának nem áll módjában visszatéríteni a befizetett összeget részben sem.
5. A kurzusok a megjelölt napon kezdődnek. Késve érkezés, korábbi távozás vagy az órákon való meg nem jelentés esetén nem áll módunkban visszatéríteni az elszalasztott órák díját.

**Díjak és árak**

1. A Mimì e Babà Nyelviskola sok más iskolától eltérően nem kér külön regisztrációs díjat, nem számít fel szezonális felárat vagy plusz díjat a fénymásolt anyagokért. A feltüntetett díjak mindig a végösszeget jelölik.
2. A kurzuson való részvétel csak a kurzus teljes összegének megfizetését követően garantált.
3. Minden tanóra 45 perces.
4. Ünnepnapokon az iskola zárva tart és az elmaradt órákat nem pótolja az iskola, a tanórák árát nem térítjük meg.
5. Amennyiben egy csoportos kurzusra csak egy ember jelentkezik, napi 4 óra helyett napi 2 óra kerül megtartásra mivel 2 csoportos óra ára 1 egyéni órának felel meg.
6. A kifizetett tanfolyamok másra nem ruházhatóak át.
7. Az egyéni tanfolyamok óráit le lehet mondani de legkésőbb 24 órával az óra kezdete előtt. Ha az óra 24 órán belül kerül lemondásra, az órát megtartottnak tekintjük.

**Szállások**

1. A Mimì e Babà Nyelviskola tájékoztatja a jelentkezőket a kiválasztott szálláshely fogadóképességéről.
2. A Mimì e Babà Nyelviskola csak a tanfolyam árának megfizetését követően foglalja le a szállást.
3. A Mimì e Babà Nyelviskola csak közvetítői szerepet lát el így vállal felelősséget a szállásadó és a tanulók között felmerülő esetleges problémákért.
4. Check in a szálláshelyeken 12 óra után lehetséges, check out szombaton 12 óráig bezárólag.
5. A szállásokon lepedő és törülköző rendelkezésre áll. Mosási lehetőség a városi mosodákban lehetséges. Minden szálláson a szobához konyhahasználat is tartozik. A reggeli minden szállás árában benne van.

**Egyéb**

1. A tanulók, akik nem töltötték be a 18. életévüket, azok a szülők írásbeli beleegyezésével vehetnek részt a tanfolyamon illetve vehetik igénybe az iskola szolgáltatásait.

**Fotók és videók**

A Mimì e Babà Nyelviskola fenntartja magának a jogot, hogy a tanfolyamokról és a szabadidős programokról fényképeket és videókat készítsen valamint ezeket reklám céljából felhasználja. A tanulók, akik nem szeretnék, hogy a róluk készült képek nyilvánosságra kerüljenek, azoknak a felvétel elkészülését követő egy hónapon belül írásban kell erről nyilatkozatot írnia és eljuttatni azt az iskolának.

Privacy

1. A tanuló elfogaja, hogy a személyes adatai az olasz törvény által előírt módon történő kezelését.
2. A Mimì e Babà Nyelviskola csak admnisztratív illetve belső marketing célra használja fel a személyes adatokat.

**Scuola** di lingua italiana per stranieri e corsi in Italia a Scuola Mimì e Babà, Via 24 Aprile 5/3. 17019 Varazze, Italy. T: +39 342 525 11 79 – E: cserhati.judit@gmail.com – W: [www.vacanzestudioinitalia.com](http://www.vacanzestudioinitalia.com)