

OBCHODNÍ PODMÍNKY



Poskytovatel: Bc. Zuzana Vyhnálková, Dis.

IČO:

Sídlo podnikání:

Zápis v živnostenském rejstříku:

Kontakty: Telefon - +420 607 792 913, E-mail - vzmenacb@gmail.com, www.vzmenacb.cz

Poskytovatel a klient spolu pracují na realizaci vytyčených cílů.

Klient souhlasí s obchodními podmínkami, objednáním se na schůzku u poskytovatele.

Klient do tohoto procesu vloží svou energii, úsilí a čas a poradce veškeré své znalosti a dovednosti, které bude užívat v souladu s Etickým kodexem.

1. Poskytovatel je vázán Etický kodex, který je součástí těchto podmínek. Porušení tohoto kodexu opravňuje klienta k odstoupení ze spolupráce. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti a profesionalitě ve vedení sezení i mimo ni.

Poskytovatel neposkytuje zdravotní péči, psychoterapii ani registrovanou sociální službu.

2. Práce s klientem

Každé sezení má trvání 60 minut včetně dohodnutí další schůzky a následných postupů. Poskytovatel si vymezuje 30 minut mezi setkáními pro osobní účely. Během sezení jsou využívány metody práce s jednotlivcem (skupinou). Klient určuje tempo celé konzultace. Klient může sezení kdykoliv ukončit, odejít na toaletu, jíst i pít. Dle jeho potřeb. Schůzky probíhají osobním kontaktem, mohou probíhat i online po předchozí domluvě. Klient je aktivní účastník setkání. Poskytovatel není zodpovědný za výsledky a chování klienta mimo sezení. Poskytovatel začíná a končí v dohodnutý čas. Klient může sdílet zpětnou vazbu na webu www.vzmenacb.cz.

Otevřená komunikace je součástí spolupráce.

3. Změna času domluveného sezení

Poskytovatel žádá klienta, aby bral ohled na čas a práci poskytovatele. Sezení se platí předem, pokud se klient nemůže dostavit z důvodu nemoci nebo jiného závažného důvodu, převádí se mu sezení na jiný

dostupný termín sjednaný s poskytovatelem. Pokud se nedostaví klient bez včasné omluvy nebo se vůbec neozve. Jeho platba propadá. Může si rezervovat další sezení, ale opět za plnou cenu sezení.

4. Další práva a povinnosti

Klient má nárok na 2 telefonické konzultace v délce do 10 minut mezi jednotlivými návštěvami. Pokud je sezení realizováno po telefonu nebo online videohovorem, klient je ten, kdo zahajuje hovor. Klient má možnost ukončit spolupráci, vždy, pokud je to možné sdělit poskytovateli důvod ukončení spolupráce nebo bez udání důvodu.

Poskytovatel je povinen přijít připraven a včas na setkání a být klientovi po dobu sezení plně k dispozici.

Služby mají charakter osobního rozvoje a vzdělání. Nenahrazují zdravotní, psychologickou ani psychoterapeutickou péči a nejedná se o sociální službu dle zákona č.108/2006 sb.

5. Ujednání o cenách a úhradách

Cena je vždy dle aktuálního ceníku, který je uveden na webových stránkách www.vzmenacb.cz

Platba probíhá vždy před sezením v hotovosti, aby nebyl narušen proces sezení.

V případě zrušení sezení uhradí klient storno poplatek dle následujících kritérií: max. 3 dny před jeho konáním **bez storno** poplatků (storno poplatek = částka za objednané sezení), méně než 3 dny před jeho konáním **50% storno**. Nebo omluva v den konání **100% storno**. Sezení prostřednictvím videokonference - v případě zrušení sezení prostřednictvím videokonference uhradí klient storno poplatek dle následujících kritérií: max. 4 dny před jeho konáním **bez storno** poplatků, méně než 4 dny před jeho konáním **50% storno** nebo omluva v den konání **100% storno**. Platba za sezení je hrazena předem podle aktuálních cen, které jsou uvedeny na webu www.vzmenacb.cz. Je možné se s poskytovatelem domluvit na platbách více sezení najednou, např. v měsíčních platbách. Je možné individuálně nahrazovat sezení osobní, sezením online bez poplatku. Pokud došlo k uhrazení sezení dříve než před samotným sezením, může si klient sezení nahradit dle domluvy s poskytovatelem (měsíční platby).

1. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Poskytnuté osobní údaje jsou využívány POUZE pro účely vedení agendy a nejsou poskytovány třetím osobám. Správcem údajů je poskytovatel služeb.

Případné spory se řeší přednostně dohodou. Klient má možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci s návrhem na mimosoudní řešení.

Obchodní podmínky nabývají účinnosti datumem zapsání do živnostenského rejstříku. Změny jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.vzmenacb.cz v aktualitách a přímo v dokumentu Obchodní podmínky.