

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Emis conform art. 15 din OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri

GARANT

RIMNOVA S.R.L. • CUI RO50601554 • Nr. Reg. Com. J2024025477007

Sediul: Aleea Călărașilor, nr. 5, bl. G, ap. 54, Sibiu, jud. Sibiu

Contact: contact@rimnova.eu • WhatsApp/Telefon: +40 751 951 207

BUNURI ACOPERITE: jante auto aftermarket comercializate de RIMNOVA S.R.L.

1. Declarație privind drepturile legale ale consumatorului

Indiferent de prezenta garanție comercială, consumatorul beneficiază de garanția legală de conformitate, în condițiile OUG nr. 140/2021: RIMNOVA S.R.L., în calitate de vânzător, răspunde pentru orice neconformitate a produsului existentă la momentul livrării și constatăată în termen de 2 ani de la livrare, prin măsuri corective gratuite pentru consumator (reparare, înlocuire, reducere de preț sau restituirea contravalorii, după caz). Neconformitatea constatăată în primele 12 luni de la livrare se prezumă a fi existat la momentul livrării.

Prezenta garanție comercială nu afectează, nu înlocuiește și nu limitează în niciun fel drepturile legale de mai sus. Garanția legală de conformitate se aplică independent și cu prioritate față de garanția comercială.

2. Obiectul și durata garanției comerciale

RIMNOVA S.R.L. oferă, suplimentar față de garanția legală, o garanție comercială de 3 (trei) ani de la data livrării produsului către consumator, acoperind defectele de fabricație ale jantei: defecte de material, defecte structurale sau de turnare/finisaj care nu rezultă din utilizare, montaj sau manipulare necorespunzătoare.

Garanția comercială se aplică pe teritoriul României, pentru produsele achiziționate direct de pe site-ul www.rimnova.eu de către consumatori.

3. Ce acoperă garanția comercială

În perioada de garanție comercială, RIMNOVA S.R.L. remediază, fără costuri pentru client, situațiile în care se confirmă:

- fisuri sau deformări ale jantei care nu rezultă dintr-un impact, lovitură sau utilizare necorespunzătoare;
- defecte ale stratului de finisaj (vopsea, lac, cromare) care nu rezultă din uzură normală sau întreținere necorespunzătoare;
- imposibilitatea echilibrării jantei, atribuibilă unui defect de fabricație, confirmată prin verificare tehnică fără anvelopă montată, pe echipamente profesionale.

4. Ce exclude garanția comercială

Garanția comercială nu acoperă situațiile în care neconformitatea rezultă din:

- lovituri, impact cu bordura, gropi sau alte obstacole, ori accidente rutiere;
- montaj necorespunzător (cuplu de strângere incorect, lipsa inelelor de centrare, montaj în afara unui service auto);
- utilizarea produsului pe un alt vehicul decât cel pentru care compatibilitatea a fost confirmată;
- modificări aduse produsului de către client sau de către terți (vopsire, găurire, polizare, prelucrări ulterioare);
- uzura normală rezultată din utilizare (zgârieturi de folosire, decolorare în timp) sau coroziune cauzată de neîntreținere ori de expunerea la substanțe chimice agresive;
- utilizare în competiții auto, off-road pe produse necertificate pentru acest scop, sau suprasolicitare peste parametri tehnici ai produsului.

Aceste excluderi vizează exclusiv garanția comercială descrisă în prezentul document. Drepturile consumatorului derivate din garanția legală de conformitate (secțiunea 1 de mai sus) rămân neafectate de aceste excluderi, în măsura în care condițiile legale de aplicare a garanției de conformitate sunt îndeplinite.

5. Cum se invocă garanția comercială

Clientul notifică RIMNOVA S.R.L. în cel mai scurt timp de la constatarea problemei, prin e-mail la contact@rimnova.eu sau prin WhatsApp la +40 751 951 207, însoțit de: numărul comenzii, fotografii și/sau video clare ale problemei constatate și o scurtă descriere a situației.

RIMNOVA S.R.L. organizează și suportă costul ridicării produsului pentru verificare tehnică. În urma verificării, vă comunicăm un raport însoțit de fotografii. Dacă defectul de fabricație se confirmă, RIMNOVA S.R.L. asigură, la alegerea sa și fără costuri pentru client, repararea sau înlocuirea produsului. Procedura detaliată de verificare este descrisă în Politica de returnare, disponibilă pe www.rimnova.eu.

6. Soluționarea litigiilor

În cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră nu au fost respectate, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, inclusiv Direcției de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL): anpc.ro/ce-este-sal. Soluționarea amiabilă, direct cu echipa RIMNOVA, rămâne întotdeauna cea mai rapidă cale.

Prezentul certificat este redactat în limba română, într-un limbaj simplu și inteligibil, și v-a fost transmis pe suport durabil (e-mail), cel mai târziu la momentul livrării produsului, conform art. 15 din OUG nr. 140/2021.