



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE O'DÉLICES DE CINDY, PÂTISSIER ET TRAITEUR

Dernière mise à jour le 01/07/2024

Identification de l'entreprise

O'Délices de Cindy est une **entreprise individuelle**,
Dont le siège social est situé **2 rue du Gazel 81100 Castres**,

Et joignable par téléphone au **07 84 63 56 41** ou par mail contact.odelicesdecindy@gmail.com.

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés **A929 752 061**,
Sous le N° SIRET : **92975206100010**
TVA Intracommunautaire : **FR49929752061**

ARTICLE 1 : OBJET DES CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités et conditions applicables à toutes les prestations proposées par O'Délices de Cindy incluant :

- La vente de pâtisseries artisanales
- La prestation de services traiteur pour des événements tels que mariages, anniversaires, réceptions ou tout autre type d'événements privés ou professionnels.
- Tout autre service connexe proposé par l'entreprise, comme la livraison à domicile, la personnalisation de commandes, ou la fourniture de matériel événementiel.

Champ d'application :

Les présentes CGV s'appliquent à :

- Toutes les ventes de produits réalisés par O'Délices de Cindy.
- Toutes les prestations de services, y compris les prestations traiteur pour des événements privées et professionnels.

Ces CGV sont accessibles à tout moment :

- Sur le site internet de l'entreprise : www.odelicesdecindy.com
- Sur simple demande auprès de l'entreprise par mail, whatsapp

Acceptation des CGV

En passant commande auprès de O'Délices de Cindy, que ce soit en ligne, par whatsapp, ou par téléphone, le **Client** reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve. Cette acceptation implique l'adhésion pleine et entière du Client à l'ensemble des dispositions et règles énoncées dans ces CGV.

Tout client ne peut renoncer à ces CGV que s'il en a reçu une confirmation expresse de **O'Délices de Cindy** par écrit.

ARTICLE 2 : PRODUITS ET SERVICES PROPOSES

O'Délices de Cindy offre une large gamme complète de produits pâtisseries et de services traiteur de qualité, adaptés aux besoins des particuliers et des professionnels.

Produits

Les produits proposés par **O'délices de Cindy** incluent :

- **Pâtisserie traditionnelle**

Une gamme variée de gâteaux classiques (tartes aux fruits, millefeuilles, operas, paris brest, ...), pâtisseries individuelles (éclairs, religieuses, choux, madeleines, financiers, pavlova, et autres douceurs), entremets, macarons, biscuits et autres créations sucrées, réalisés avec passion et savoir-faire.

Chaque création est réalisée dans le respect des recettes traditionnelles, tout en y ajoutant une touche de modernité pour satisfaire les palais les plus exigeants. Ces pâtisseries sont disponibles en boutique ou à la commande pour des événements.

- **Cake design**

O'Délices de Cindy vous **offre des créations uniques et artistiques pour vos événements** spéciaux notamment mariages, anniversaires, baptêmes et fêtes diverses.

Créations entièrement personnalisables, permettant d'obtenir des gâteaux qui laisseront à la fois votre style personnel et l'essence de votre célébration. Une personnalisation illimitée, que ce soit pour les goûts, les couleurs ou les décorations, afin de créer un dessert qui marquera les esprits de vos invités.

Chaque gâteau est conçu avec soin et un souci du détail, faisant de chaque création un événement unique.

- **Traiteur**

O'Délices de Cindy, propose des prestations traiteur sur mesure, adaptées à toutes vos occasions, qu'elles soient privées ou professionnelles : anniversaire, mariage, dîner privées, fête d'entreprise et réceptions.

Nous élaborons des menus personnalisés en fonction de vos goûts et des exigences de vos convives, en veillant à utiliser des **ingrédients frais et de saison**, préparons le jour même pour garantir une fraîcheur optimale et des saveurs authentiques.

Nos services traiteur s'accompagnent d'un service professionnel et convivial, assurant que vos événements soient une expérience et réussite culinaire mémorable et inoubliable.

- **Portage de repas**

Pour ceux qui souhaitent savourer un repas de qualité sans quitter leur domicile ou leur lieu de travail, O'Délices de Cindy, proposent un service de portage de repas, adapté aux particuliers et aux entreprises.

Menus variés et équilibrés : composés à partir d'ingrédients frais et de saison.

Service rapide et efficace : pour vos déjeuners et dîners, garantissant une livraison ponctuelle et un repas savoureux.

Nous nous engageons à vous offrir des repas qui allient équilibre nutritionnel et plaisir gustatif, directement livrés chez vous ou dans vos locaux.

- **Ateliers de pâtisseries**

O'Délices de Cindy organise également des ateliers de pâtisserie ludique et instructifs, adaptés aussi bien aux enfants qu'aux adultes :

Séances privées ou en groupe : pour des anniversaires, ou une expérience divertissante.

Tous niveaux d'expérience : que vous soyez débutant ou pâtissier amateur, nos ateliers adaptés à vos besoins et à vos envies.

Ces ateliers peuvent se dérouler à domicile ou dans un autre lieu de votre choix, offrant une expérience enrichissante et amusante autour de la pâtisserie.

- **Box pâtisserie**

La box pâtisserie O'Délices de Cindy, une offre mensuelle comprenant : **ingrédients secs pré-dosés, matériel adapté** (emporte-pièces, douilles ...) et **recettes détaillées** pour réaliser vos pâtisseries chez vous. Disponible sous forme d'abonnement mensuel, permet de recevoir des créations originales et délicieuses à partager en famille ou entre amis.

Conditions spécifiques aux commandes

Personnalisation : tous les produits, notamment les gâteaux et les desserts, peuvent être personnalisés sur demande. La personnalisation inclut le choix des parfums, des couleurs et des décorations. Le client doit préciser les détails de la personnalisation au moment de la commande.

Allergènes et régimes spécifiques : il est de la responsabilité du client d'informer O'Délices de Cindy de toute allergie alimentaire ou régime spécifique (sans gluten, sans lactose, etc.). Bien que nous fassions de notre mieux pour répondre à ces demandes, nous ne pouvons garantir l'absence totale de traces d'allergènes dans nos produits.

Frais supplémentaires

Livraison : des frais de livraison peuvent s'appliquer en fonction de la localisation géographique et du volume de la commande.

Service à table : pour les événements nécessitant un service sur place, des frais supplémentaires pourront être facturés. Ceux-ci seront indiqués dans le devis préalable.

ARTICLE 3 - COMMANDES

Modalités de passation des commandes

Les commandes peuvent être passées via les moyens suivants :

- Par WhatsApp : +33784635641
- Par mail : contact.odelicesdecindy@gmail.com

Pour chaque commande, il est conseillé de préciser les informations suivantes au moment de la réservation :

- Nom et prénom du client, coordonnées (adresse et téléphone)
- Date de l'événement
- Détails de la commande
- Nombre de convives (pour les événements)
- Allergies ou régimes alimentaires spécifiques
- Personnalisation (décoration, inscription)
- Mode de paiement choisi (virement bancaire)

Cette liste d'informations aide à garantir que votre commande soit conforme à vos attentes et réalisés dans les meilleures conditions.

Conditions de réservation

- **Traiteur**

Prise de contact : Conseillé de prendre contact le plus tôt possible pour garantir la disponibilité des prestations traiteur.

Acompte : La réservation est confirmée dès réception d'un acompte de **40%** du montant total de la commande.

Règlement final : Le paiement total doit être effectué **au plus tard 10 jours avant l'événement**.

- **Pâtisserie traditionnelle**

Délai de commande : Les commandes doivent être effectuées au moins **24 à 48h à l'avance**

Paiement : Le règlement intégral est requis au moment de la **confirmation de la commande**

Coffret box à thème (noël, halloween ...) : Les commandes de coffret doivent être passées **8 jours à l'avance**

- **Cake design**

Délai de commande : Les commandes de cake design doivent être effectuées **3 semaine à l'avance**.

Acompte : Un acompte de **30 %** est requis pour confirmer la commande. Le solde restant devra être réglée **au plus tard 10 jours avant l'événement**.

- **Portage de repas**

Délai de commande : Les commandes doivent être confirmée **la veille avant 18h30**.

Paiement : Le règlement intégral est requis au moment de la **confirmation de la commande**.

- **Ateliers de pâtisserie**

Délai de réservation : Les ateliers doivent être réservés **4 semaines à l'avance**.

Paiement : La réservation est confirmée après réception du **paiement intégral**.

- **Box mensuelle**

Inscription : L'inscription au service de box mensuelle doit être confirmée avant le **20 de chaque mois**.

Paiement : Le **paiement intégral est requis à l'inscription** pour recevoir la box.

Conditions d'annulations de commande et de remboursement éventuel

Annulation de la commande

- Si l'annulation de la commande intervient **plus de 40 jours avant l'événement**, l'acompte versé ne sera **pas remboursé**.
- Si l'annulation à lieu **moins de 30 jours avant l'événement**, la **totalité du montant de la commande sera due et aucun remboursement ne sera effectué**.

Modification de commande

- Toute modification de la commande (quantité, plat, ...) doit être communiquée **par écrit au moins 60 jours avant l'événement**. Ces modifications sont soumises à la disponibilité des produits et peuvent entraîner ces **frais supplémentaires** en fonction de la nature

Notification d'annulation

- Toute annulation doit être communiquée par écrit à O'Délices de Cindy à l'adresse suivante : contact.odelicesdecindy@gmail.com

ARTICLE 4 : PRIX

- **Traiteur**

Les prix des **menus personnalisés pour traiteur à domicile** varient en fonction des particularités de chaque événement (nombre de convives, choix des plats, durée du service ...). Pour obtenir un **devis précis**, veuillez nous contacter directement via **WhatsApp** ou par **email**.

- **Pâtisserie traditionnelle**

Le prix des **gâteaux, tartes et desserts maison** dépend de plusieurs facteurs, notamment le type de pâtisserie, sa taille et de la complexité de la création. Les prix sont disponibles **sur demande**. Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé.

- **Cake design**

Les tarifs pour nos créations de cake design sont déterminés en fonction de :

- la **taille** du gâteau (nombre de parts)
- la **complexité du design** (détails, thèmes, couleurs)
- Les **matériaux et ingrédients utilisés**.

Pour obtenir un **devis personnalisé**, veuillez nous contacter directement via WhatsApp ou par mail.

- **Portage repas**

Les prix des **repas livrés à domicile** varient selon le menu choisi et du nombre de convives. Pour connaître nos tarifs et options disponibles, contactez-nous une **consultation personnalisée** adaptée à vos besoins.

- **Ateliers de pâtisserie**

Le prix des **ateliers de pâtisserie à domicile** dépend de :

- Le type d'atelier choisi
- Le nombre de participants
- Les matériaux et ingrédients fournis.

Pour obtenir un **devis personnalisé**, veuillez nous contacter directement via WhatsApp ou par mail.

-

- **Box mensuelle**

Les tarifs des **abonnements mensuels** pour nos **box mensuelle** seront communiqués lors du **lancement officiel** du service. Restez informés en nous suivant pour plus de détails sur la demande de lancement et les offres disponibles.

Modalités de révision des prix

O'Délices de Cindy se réserve le droit de réviser les prix de ses services en fonction des **variations des coûts des matières premières** ou d'autres dépenses liées à la prestation. Les clients seront **informés de toute modification de prix avant la confirmation** de leur commande. Toute commande confirmée avant un changement de tarif ne sera pas affectée par cette révision.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Modalités de paiement acceptées

Nous acceptons les modes de paiement suivants :

- Virement bancaire
- Espèces
- Paypal

Délais de paiement

Le paiement est exigé selon les modalités suivantes :

- **Traiteur à domicile, pâtisserie traditionnelle, cake design, et box mensuelle** : Le paiement intégral est dû à la confirmation de la commande, sauf accord contraire spécifié lors de la réservation.
- **Ateliers de pâtisserie** : Le paiement intégral est requis à la confirmation de la réservation, ou selon les modalités spécifiques convenues spécifiquement avec le client.

Pénalités en cas de retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités peuvent être appliquées comme suit :

- Des **pénalités de 10 %** du montant total de la commande seront appliquées en cas de retard de plus de **2 jours** suivant la date de facturation.
- Une **indemnité forfaitaire de 40 €** sera également appliquée pour couvrir les frais de recouvrement.

ARTICLE 6 – LIVRAISON ET EXECUTION DES SERVICES

Délais et modalités de livraison

- Les **menus personnalisés** seront livrés à domicile à la **date et à l'heure convenues** avec le client lors de la réservation.
- Les **délais de livraison** peuvent varier en fonction de la **complexité de la commande** et seront confirmés lors de la **validation de la commande**.
- Pour les autres services (portage de repas, pâtisseries traditionnelles, cake design, ...), la livraison sera également effectuée à la date convenue au moment de la commande.

Conditions en cas de non-respect des délais de livraison

En cas de **retard de livraison** indépendant de notre volonté (circonstances exceptionnelles telles que des conditions météorologiques défavorables, des grèves ou des problèmes logistiques imprévus), O'Délices de Cindy s'engage à :

- Informer immédiatement le client du retard
- Mettre tout en œuvre pour résoudre la situation dans les **meilleurs délais possibles**.

Le client sera informé des nouvelles modalités de livraison et pourra décider de maintenir ou d'annuler la commande en fonction de la situation.

Transfert de responsabilité

A partir du moment où la commande est remise au client que ce soit par :

- **Retrait** par le client lui-même
- **Livraison** à l'adresse indiquée lors de la commande

O'Délices de Cindy se dégage toute responsabilité en cas de perte, de détérioration ou de vol des produits. Il incombe au client de **vérifier l'état de la commande** au moment de la réception.

Réclamations

Le client doit signaler toute **anomalie** ou tout **défaut** éventuel dans un délai de 48 heures suivant la réception des produits.

La réclamation doit être envoyée par e-mail à l'adresse suivante : contact.odelicesdecindy@gmail.com . Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

Limitation de responsabilité en cas de force majeure

En cas de **force majeure**, telle que des **conditions météorologiques extrêmes**, des **catastrophes naturelles**, des **pandémies** ou **tout autres événements imprévisibles et indépendants de notre volonté**, O'Délices de Cindy s'engage à :

- **Chercher une solution alternative** satisfaisante

Toutefois nous ne pourrions être tenus responsables des **conséquences directes ou indirectes** du résultat.

Responsabilité en cas de faute du client

Le client est tenu de :

- **Fournir des informations précises et complètes** lors de la passation de la commande (lieu de livraison, date, nombre de convives, ...)
- **Respecter les modalités convenues** lors de la réservation (paiement, délai ...).

O'Délices de Cindy ne saurait être tenu responsable des erreurs ou des conséquences liées aux **informations incorrectes** fournies par le client (mauvaise adresse de livraison, instruction erronées).

Transfert de responsabilité après la livraison

Une fois la commande **livrée** ou **remise en mains propres** au client, O'Délices de Cindy se **dégage de toute responsabilité** pour d'éventuels dommages ou altérations survenus après cette étape.

Cela inclut :

- Les **dégradations, vol, ou altérations** de la commande après la remise
- Les conditions de **conservation** ou de **transport** des produits une fois qu'ils sont sous la responsabilité du client.

Il incombe au client de prendre les précautions nécessaires pour garantir la **conservation adéquate** des produits après livraison.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Loi applicable en cas de litige

Les présentes **Conditions Générales de Ventes (CGV)** sont soumises au **droit français**. En cas de litige concernant leur **interprétation** ou leur **exécution**, la loi française s'applique.

Compétence juridictionnelle

Tout litige, qui pourrait survenir dans le cadre d'exécution ou de l'interprétation des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des **tribunaux compétents** du ressort du siège social de **O'Délices de Cindy**, à savoir les **tribunaux de Castres**, sauf dispositions légales contraires.

ARTICLE 9 – MODIFICATION DES CGV

Conditions de modification des CGV

O'Délices de Cindy se réserve le droit de modifier les **Conditions Générales de Vente (CGV)** présentes à tout moment. Les nouvelles versions des CGV seront **applicables** à toutes les commandes passées après leur publication sur le **site internet** ou après leur communication aux clients par tout autre moyen approprié.

Modalités d'information des clients sur les modifications

Les clients seront informés des modifications des CGV par tout moyen jugé approprié, notamment via :

- **Affichage sur le site internet** d'O'Délices de Cindy
- **Courrier électronique** envoyé aux Clients inscrits ou ayant déjà passé commande

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Respect de la législation sur la protection des données

O'Délices de Cindy s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles, en particulier les dispositions du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Utilisation des données collectées

Les données personnelles recueillies auprès des clients sont exclusivement utilisées dans le cadre la **relation commerciale** (gestion des commandes, communication, facturation, ...). Elles ne sont en aucun cas partagées avec des **tiers** sans le **consentement préalable** du client, sauf obligations légales ou réglementaires.

Droits des clients

Conformément au RGPD, les clients disposent de droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité de leurs données personnelles. Pour exercer ces droits il suffit de contacter O'Délices de Cindy par **mail** à

l'adresse suivante : contact.odelicesdecindy@gmail.com

ARTICLE 11 – DISPOSITIONS DIVERSES

Clause de non-validation partielle

Dans le cas où l'une des clauses des présentes **Conditions Générale de Ventes nulle ou non applicable** par une décision de justice, les autres clauses demeureront en vigueur et continueront à s'appliquer.

Langue des CGV et interprétation

Les CGV présentes sont rédigées en **Français**. En cas d'ambiguïté ou d'interprétation douteuse, celle-ci sera résolue en faveur de O'Délices de Cindy, garantissant ainsi la clarté et la prévalence de l'intention de l'entreprise.