

İnsan Kaynakları Yönetimi

Bölüm 1: İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş

Gündem

- * İKY'nin Kavramsal Yönü
- * İKY'nin İşlevleri
- * İnsan Sermayesi ve İKY
- * İKY'nin Gelişimi
- * Paydaşlar ve İKY
- * İK'nın Roller
- * İKY'de Sorumluluk
- * İKY'nin Örgütlenmesi
- * İKY'yi Etkileyen Eğilim ve Değişimler

“20. yy şirketlerinin en değerli varlığı üretim ekipmanıdır. 21. yy şirketlerinin en değerli varlığı ise bilgi işçileri ve onların yetkinlikleri olacaktır.”
Peter Ferdinand Drucker

Bilgi Toplumu ve İKY

Değişen dünya

Bilgi Toplumu



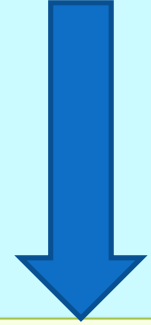
Sanayi Toplumu



Tarım Toplumu



İlkel Toplum



**Yüksek nitelikli
çalışanlar ve
insan
sermayesi**

İKY'nin Tanımı ve Amacı

* İKY: Bireysel ve örgütsel amaç ve beklentileri karşılamak amacıyla insan kaynağının etkili ve verimli yönetilmesidir.

* İKY'nin amacı nedir?

İKY İşlevleri

İnsan Kaynakları Yönetiminin İşlevleri

1. İş Analizi ve İş Tasarımı

2. İK Planlaması

3. Aday Araştırma ve Bulma

4. İşgören Seçimi

5. Eğitim ve Geliştirme

6. Performans Değerlendirme

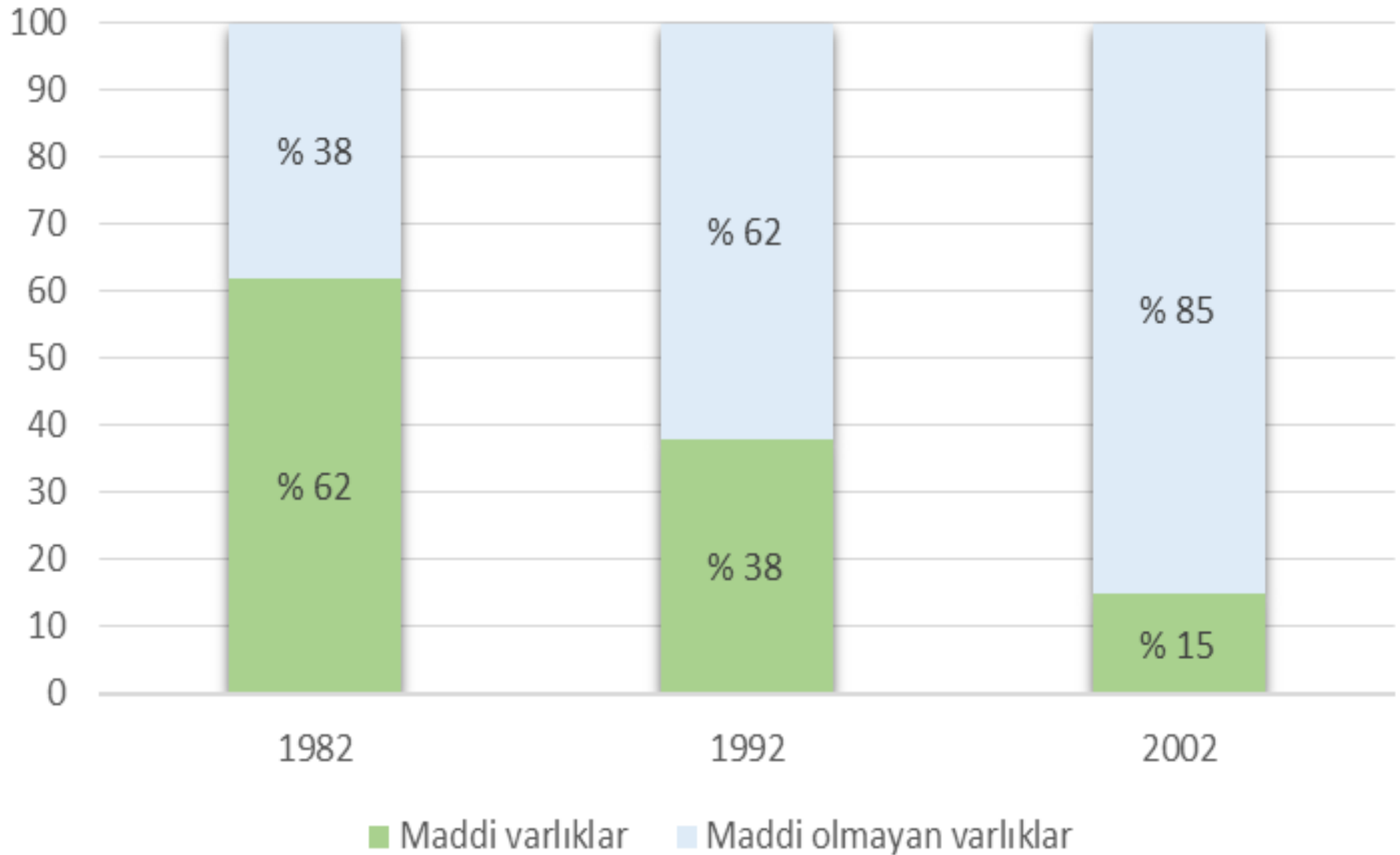
7. Kariyer Yönetimi

8. Ücret ve Ödül Yönetimi

9. İşgören Sağlığı ve İş Güvenliği

10. İş Hukuku ve Sendikal İlişkiler

İnsan Sermayesi ve İKY



Katma Değeri Yüksek Ekonomi ve İKY

Tablo-1: THY ve Whatsapp'a İlişkin Bilgiler

Şirket	THY	Whatsapp
Kuruluş	1933	1999
Çalışan sayısı	23 Bin 160	55
Pazar değeri	12 Milyar TL	57 Milyar TL
Varlıklar	Uçak	Server
Misyon	İnsanları taşımak	Mesaj göndermek

İKY'nin Gelişimi

1900...

1930...

1960...

1980...



**Kavramsal
gelişim**

Refah sekreterliği
İstihdam büroları

Personel yönetimi
Endüstri ilişkileri

Personel yönetimi
İKY

İKY
Stratejik İKY

Roller

Kayıt tutma, özlük ve idari işlemler

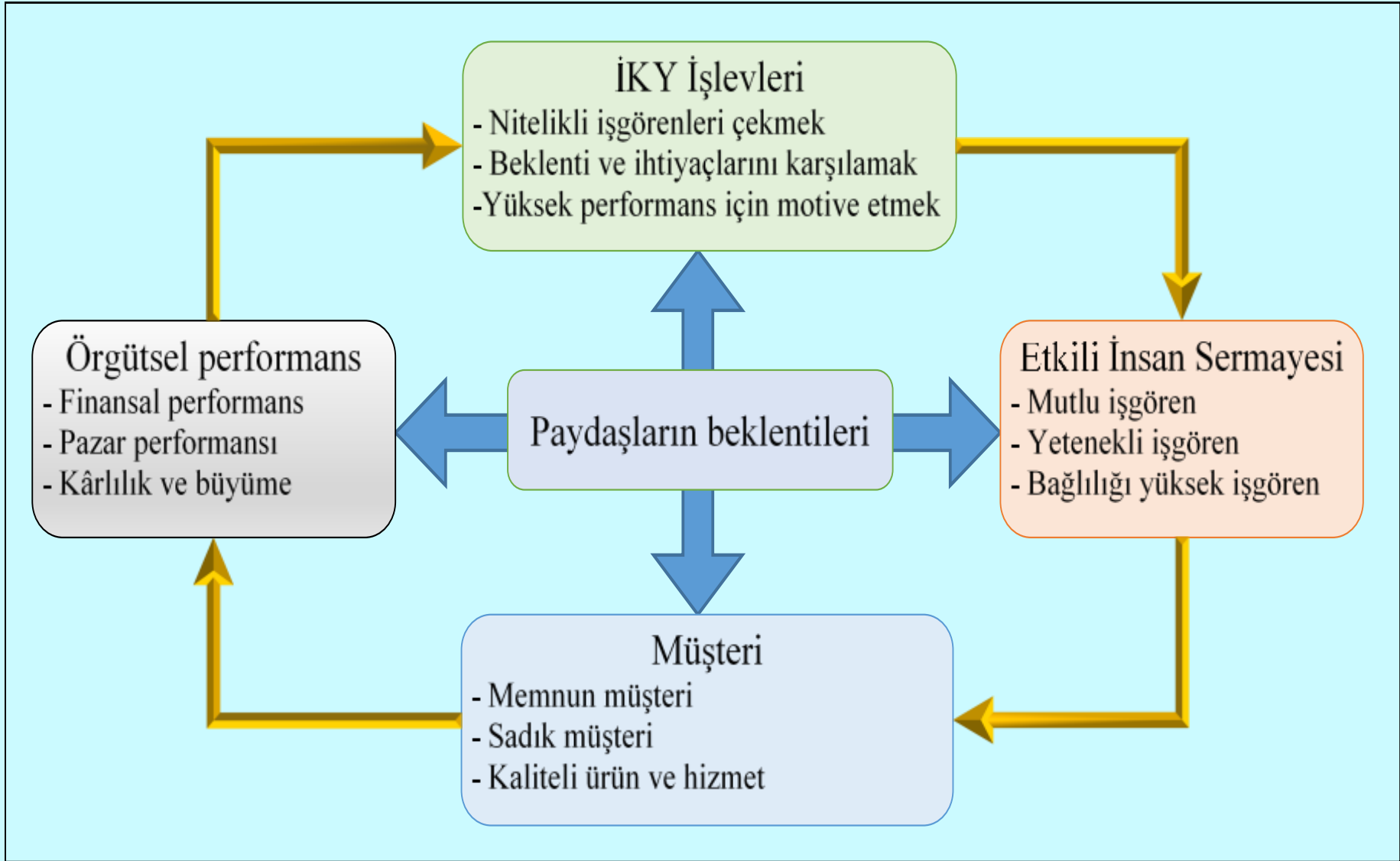
Operasyonel

Stratejik

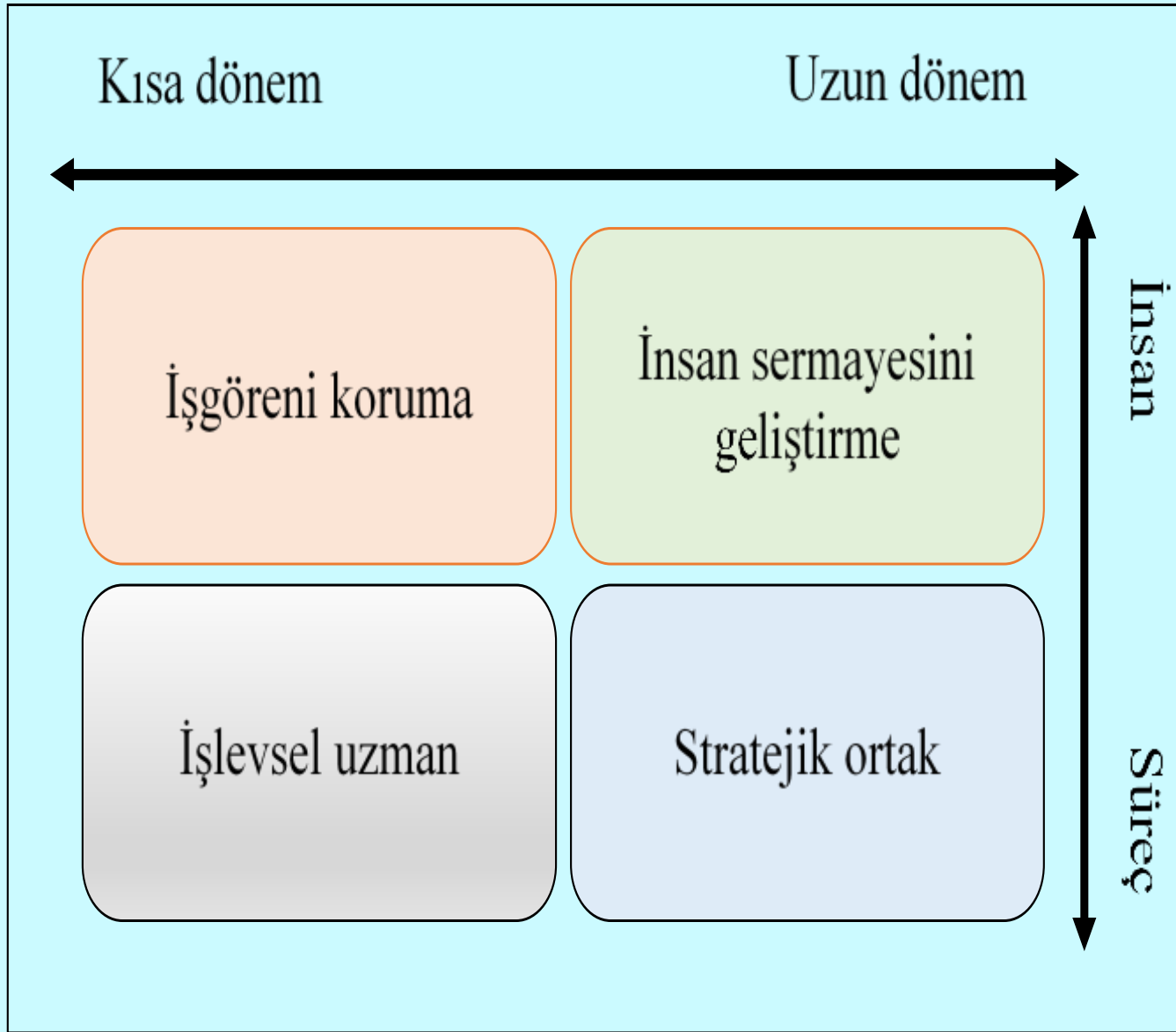
PY - İKY

PY	İKY
Personel ile ilgili faaliyetleri başarmak	İKY yoluyla kurumsal performansı artırmak
İş odaklı	İnsan odaklı
İnsan bir maliyet unsuru	İnsan değer yaratan bir kaynak
Üst yönetimin altında	Üst yönetim kademesinde, stratejik karar sürecinde etkili
Statik bir yapıdadır, klasik yönetim anlayışı	Dinamik yapı, modern yönetim uygulamaları
Geleneksel yapıyı korur	Değişim görevlisidir

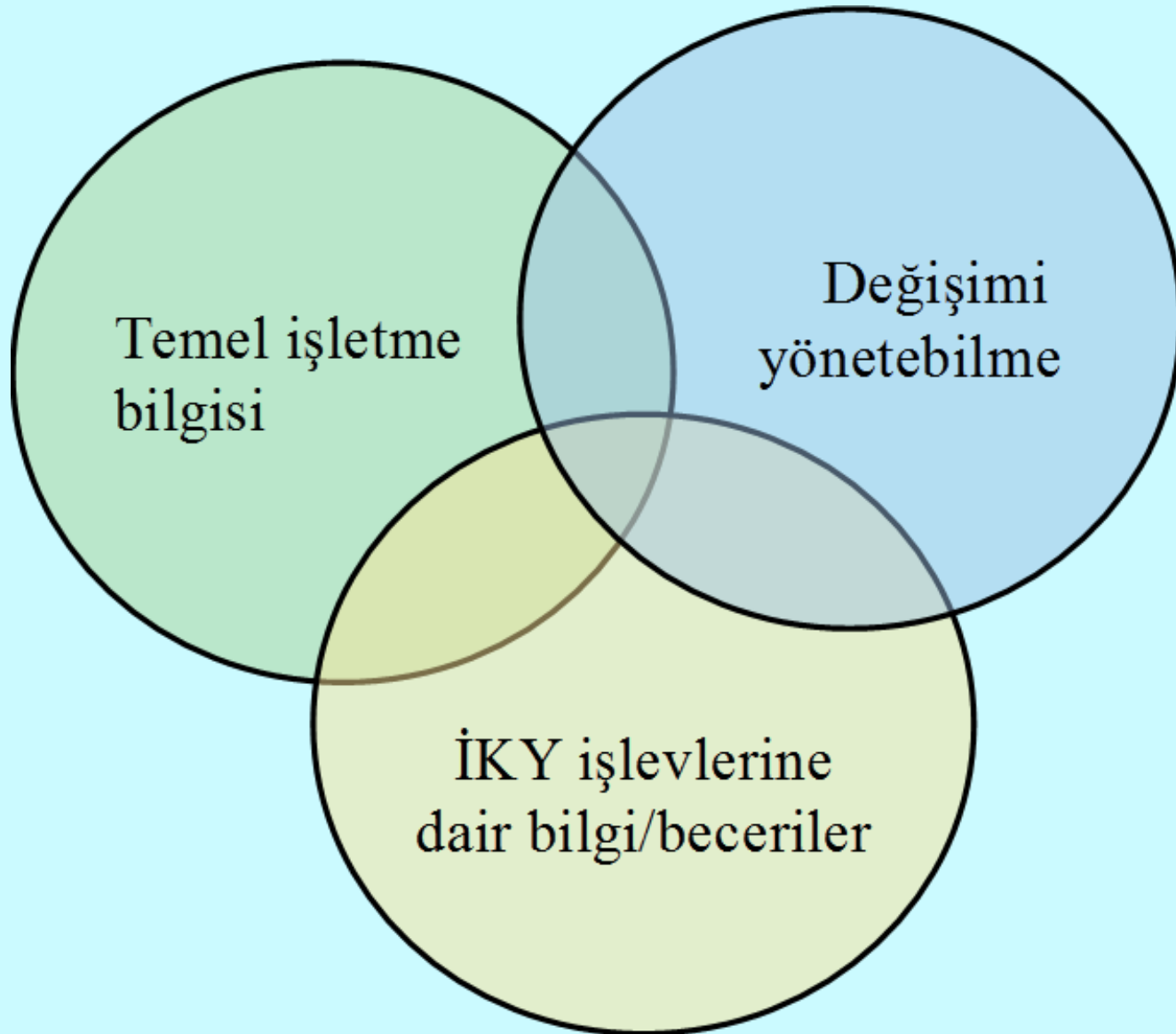
Paydaşlar ve İKY



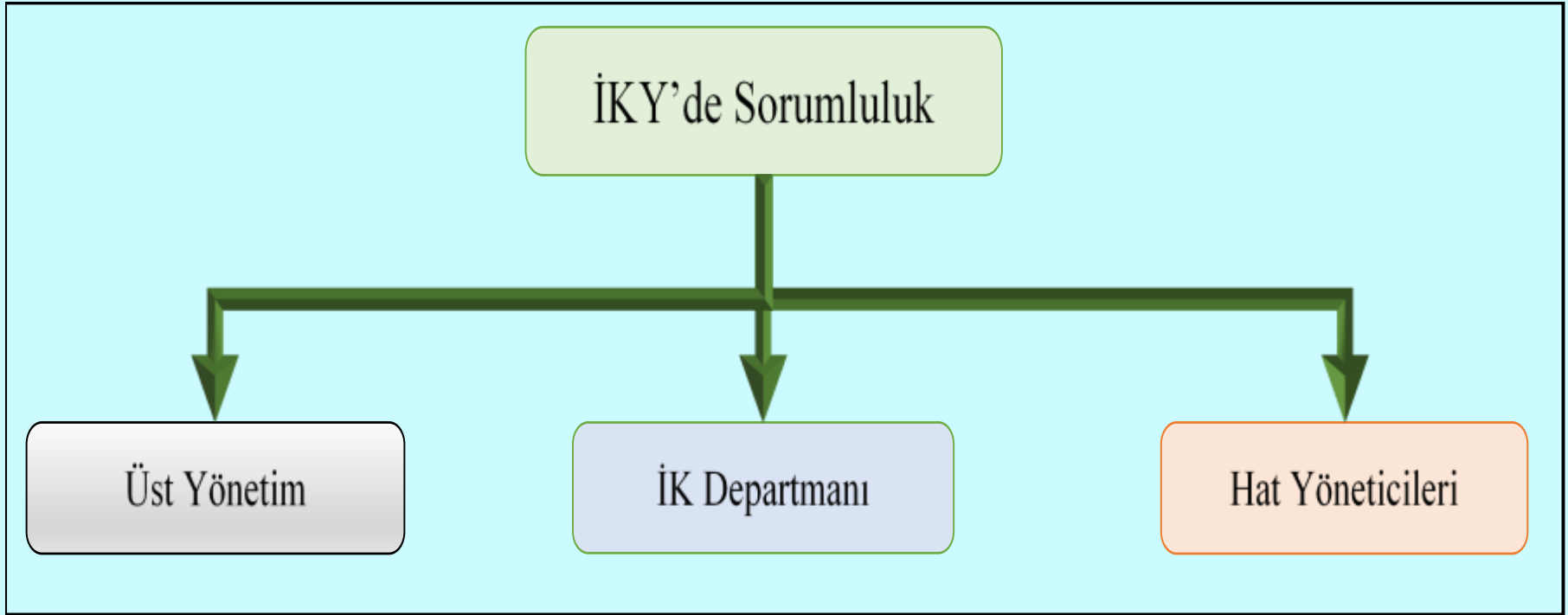
İK'nın Roller



İKY Uzmanlarının Yetkinlikleri



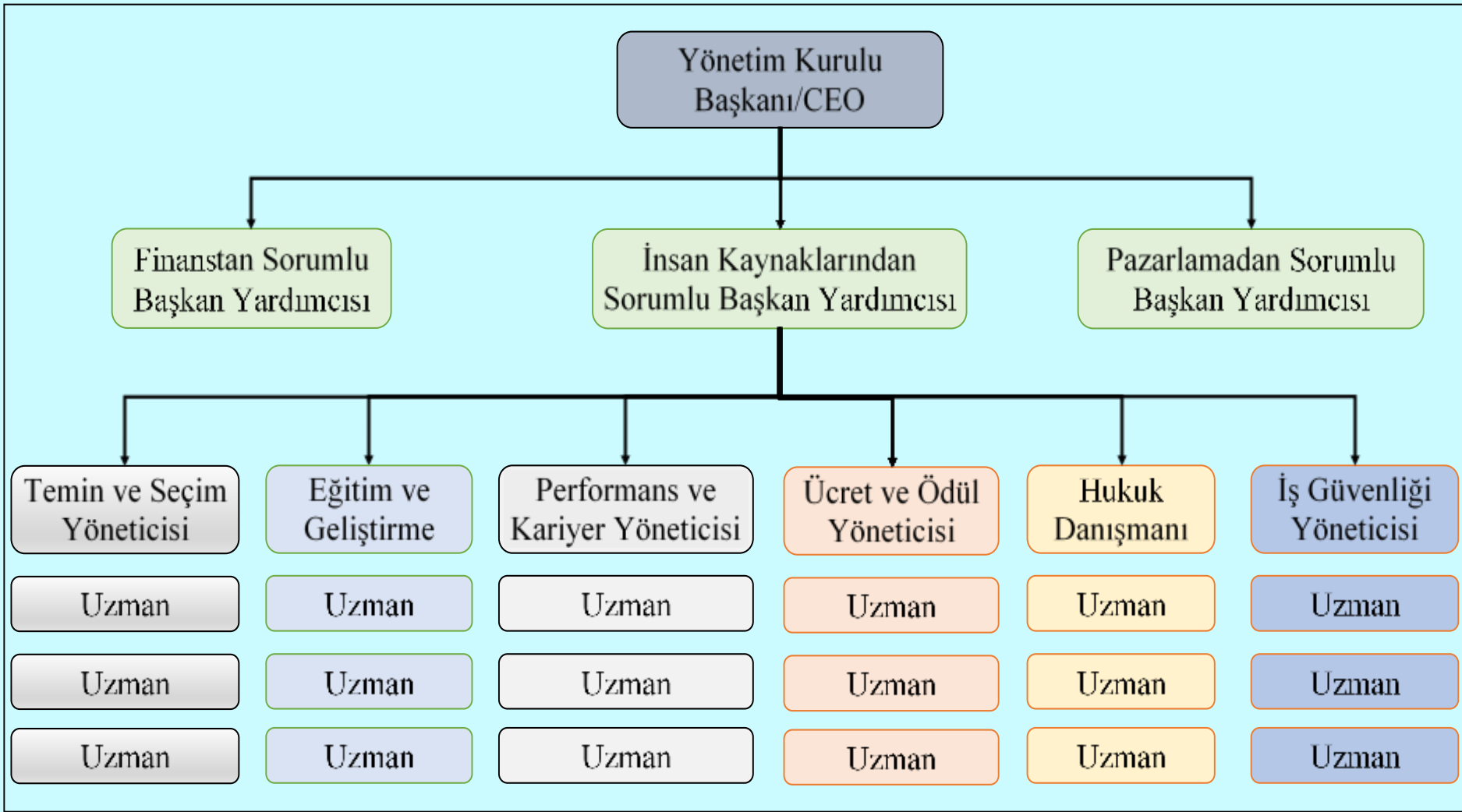
İKY'de Sorumluluk



İKY'nin Örgütlenmesi

- ✓ İKY birimleri bir örgütte nasıl örgütlenir?
- ✓ Büyüklüğü nasıldır?
- ✓ Kime bağlıdır?
- ✓ Kamuda ve özel sektörde nasıl?

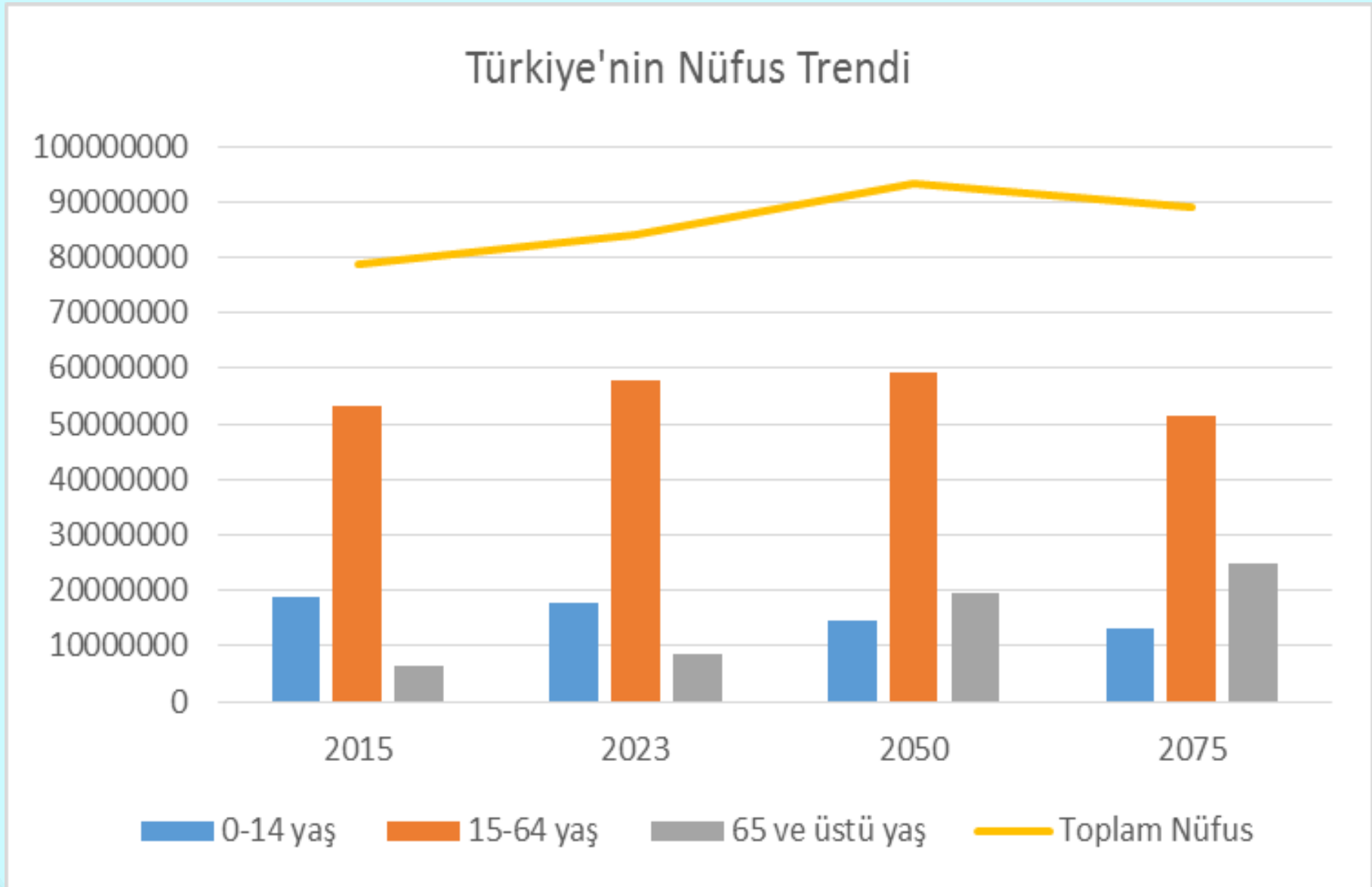
İKY'nin Örgütlenmesi



İKY'yi Etkileyen Eğilim ve Değişimler

- ✓ İş Kollarındaki Eğilimler
- ✓ Eğitim ve Öğretim Trendleri
- ✓ Küreselleşme
- ✓ Dış Kaynaklardan Yararlanma
- ✓ Teknoloji ve Bilgi İşçileri
- ✓ Yetenek Savaşları
- ✓ İşgücü Çeşitliliği
- ✓ Alternatif İstihdam Biçimleri
- ✓ Etik ve Sosyal Sorumluluğun Artan Önemi

İKY'yi Etkileyen Eğilim ve Değişimler



Teknoloji ve İKY

Teknoloji	İKY Uygulamalarında Kullanılması
Veri tabanları ve bilgisayar yazılımları	İKBS (insan kaynakları bilgi sistemleri): İşgörenler ve İK uygulamaları ile ilgili her türlü önemli bilgilerin toplandığı, muhafaza edildiği ve sürekli güncellendiği veri tabanı.
İnternet ve ağ kontrol sistemleri	İşgörenlerin anlık performanslarını, e-posta hareketlerini takip etmek.
İnternet, telekonferans, video	Uzaktan eğitimleri yapmak, evde çalışma, e-iş mülakatı.
Bilgisayar teknolojileri	Bilgisayar destekli testler, bilgisayarlı iş mülakatları.