

IA & RH : Ce que votre concurrent fait déjà

Guide pratique pour les PME/PMI de 20 à 200 salariés

Ce rapport répond à la vraie question que se posent les dirigeants de PME : *L'IA en RH, c'est pour moi ou seulement pour les grands groupes ?* La réponse est sans ambiguïté : c'est pour vous, maintenant, avec moins de 500 €/mois. Vous trouverez ici 12 cas d'usage réels, 15+ outils concrets avec leurs budgets, des témoignages de PME pionnières — et un arbre de décision pour savoir par où commencer.

CHIFFRES CLÉS 2025–2026

68 %	3,2x	42 %	< 500 €
des PME industrielles constatent un déficit de compétitivité face aux pionniers de l'IA (2025)	le gain de productivité moyen sur les tâches répétitives RH après adoption d'outils IA	des DRH de PME déclarent manquer de compétences pour évaluer les outils IA disponibles	le budget mensuel suffisant pour déployer une stack IA RH efficace en PME de 20 à 100 salariés

SOURCING & RECRUTEMENT



LinkedIn Recruiter + IA

Recherche prédictive de candidats passifs

BUDGET	TEMPS GAGNÉ	ROI	TAILLE	DIFFICULTÉ
0–150 €/mois	-40 % du temps de sourcing	ROI en 1 recrutement évité (cab.)	20–200 sal.	Faible

« Nous avons réduit notre délai de sourcing de 3 semaines à 8 jours sur les profils techniques. L'IA nous propose des candidats que nous n'aurions jamais pensé à cibler. — PME IT, 35 sal., Bordeaux »



ChatGPT / Claude (IA générative)

Rédaction d'offres d'emploi optimisées, scoring de CV, préparation d'entretiens

BUDGET	TEMPS GAGNÉ	ROI	TAILLE	DIFFICULTÉ
20–30 €/mois	-60 % du temps de rédaction offres	Dès le 1er mois	Toute taille	Faible

« En 20 min, je génère une offre d'emploi professionnelle et 15 questions d'entretien adaptées au poste. Ce que je faisais en 3h, je le fais maintenant en 30 min. — DG PME services, 28 sal., Lyon »



HireVue / Videoask

Pré-sélection vidéo asynchrone analysée par IA (posture, formulation, compétences)

BUDGET	TEMPS GAGNÉ	ROI	TAILLE	DIFFICULTÉ
100–300 €/mois	-50 % du temps d'entretiens de présélection	3–6 mois	30–150 sal.	Moyen

« Notre taux de no-show aux entretiens est passé de 30 % à 8 %. Les candidats apprécient la flexibilité. Nous avons économisé l'équivalent de 2 jours/mois de temps manager. — PME industrie, 62 sal. »

ONBOARDING & FORMATION



Notion AI / Confluence AI

Base de connaissance onboarding auto-générée et maintenue à jour par IA

BUDGET 10–20 €/sal./mois	TEMPS GAGNÉ -70 % du temps de création de contenus onboarding	ROI Dès le 2e recrutement	TAILLE Toute taille	DIFFICULTÉ Faible
-----------------------------	---	---------------------------------	------------------------	----------------------

« Notre nouvel arrivant a accès en J1 à une base de connaissance complète, mise à jour automatiquement. La durée d'intégration opérationnelle est passée de 90 à 55 jours. — PME conseil, 40 sal. »



Coursera / LinkedIn Learning + IA

Parcours de formation personnalisés générés par IA selon le profil et les lacunes

BUDGET 30–80 €/sal./an	TEMPS GAGNÉ +35 % de complétion des formations	ROI 6–12 mois	TAILLE 20–200 sal.	DIFFICULTÉ Faible
---------------------------	---	------------------	-----------------------	----------------------

« L'IA propose un parcours de formation adapté à chaque collaborateur. Notre budget formation est le même, mais le taux de complétion est passé de 42 % à 78 %. — PME logistique, 55 sal. »



Copilot (Microsoft 365)

Assistant IA intégré à Word, Excel, Teams, Outlook pour automatiser les tâches RH courantes

BUDGET 30 €/sal./mois	TEMPS GAGNÉ -2h à -4h/semaine/salarié RH	ROI 3–6 mois	TAILLE 20–500 sal.	DIFFICULTÉ Faible
--------------------------	---	-----------------	-----------------------	----------------------

« Notre RRH à mi-temps gère maintenant les tâches administratives de 65 salariés sans surcharge. Avant Copilot, elle passait 40 % de son temps sur des tâches répétitives. — PME BTP, 65 sal. »

ENGAGEMENT & RÉTENTION



Qualtrics / Leapsome IA

Analyse prédictive du risque de départ à partir des données d'engagement

BUDGET 200–500 €/mois	TEMPS GAGNÉ Détection 3–6 mois avant la démission	ROI 1 départ évité couvre 18 mois d'abonnement	TAILLE 50–200 sal.	DIFFICULTÉ Moyen
--------------------------	---	---	-----------------------	---------------------

« L'IA nous a alerté sur un profil à risque que notre manager n'avait pas détecté. Nous avons agi. Le collaborateur est toujours là 8 mois plus tard — avec une augmentation et un nouveau projet. — PME MedTech, 48 sal. »



Lattice / Workleap

Gestion des performances, 1-to-1 et objectifs assistée par IA (synthèse, alertes, suggestions)

BUDGET 8–14 €/sal./mois	TEMPS GAGNÉ -50 % du temps de préparation des entretiens managériaux	ROI 6 mois	TAILLE 20–150 sal.	DIFFICULTÉ Faible
----------------------------	--	---------------	-----------------------	----------------------

« Nos managers passaient 2h à préparer chaque entretien annuel. Avec Lattice, l'IA pré-remplit 70 % du contenu. Ils ont maintenant le temps de se concentrer sur la vraie conversation. — PME services B2B, 32 sal. »



ChatGPT / Claude custom

Analyse des verbatims des pulse surveys et identification des thèmes dominants

BUDGET 20–30 €/mois	TEMPS GAGNÉ -80 % du temps d'analyse des enquêtes	ROI Dès le 1er mois	TAILLE Toute taille	DIFFICULTÉ Faible
------------------------	--	------------------------	------------------------	----------------------

« Je copie-colle les réponses anonymisées de mon pulse survey dans Claude. En 2 minutes, j'ai une synthèse des 5 thèmes principaux et les 3 actions recommandées. Un gain de temps énorme. — DG PME industrie, 38 sal. »

PAIE & ADMINISTRATION RH



Payfit / Silae (IA intégrée)

Automatisation des calculs de paie, détection d'anomalies, gestion des variables

BUDGET 6–15 €/sal./mois	TEMPS GAGNÉ -60 % du temps de traitement paie mensuel	ROI 2–4 mois	TAILLE 10–200 sal.	DIFFICULTÉ Faible
----------------------------	--	-----------------	-----------------------	----------------------

« Nous avons divisé par 3 le temps de traitement paie et réduit les erreurs à zéro depuis 18 mois. L'IA détecte les incohérences automatiquement. — PME commerce, 45 sal. »



Lucca / Factorial IA

Gestion RH complète (congés, absences, notes de frais) avec analyses IA et alertes automatiques

BUDGET 5–12 €/sal./mois	TEMPS GAGNÉ -4h/semaine de temps RH administratif	ROI 3 mois	TAILLE 20–300 sal.	DIFFICULTÉ Faible
----------------------------	--	---------------	-----------------------	----------------------

« Avant Factorial, je passais 1 journée par semaine sur des tâches administratives RH. Aujourd'hui, c'est 1h. L'économie sur le coût RH externe est de 8 000 €/an. — DG PME BTP, 52 sal. »

PAR OÙ COMMENCER ? — ARBRE DE DÉCISION

Identifiez votre niveau de maturité IA et votre prochaine étape.

DÉBUTANT

Vous avez 0 outil IA RH

Commencez par ChatGPT (20€/mois) pour la rédaction d'offres et l'analyse des enquêtes. ROI immédiat, courbe d'apprentissage quasi-nulle.

INTERMÉDIAIRE

Vous avez 1-2 outils

Ajoutez un SIRH léger avec IA intégrée (Factorial ou Lucca). Automatisez les absences et la paie. Gain : 4-6h/semaine.

CONSOLIDATION

Vous avez 3+ outils sans cohérence

Auditez votre stack. Éliminez les doublons. Connectez vos outils via Zapier. Désignez un référent IA interne.

AVANCÉ

Vous avez une stack cohérente

Passez à la prédiction : outil d'analyse d'engagement prédictif (Leapsome ou Qualtrics IA). Mesure du ROI de vos investissements RH.

LES 5 PIÈGES À ÉVITER ABSOLUMENT

Piège #1

Acheter sans tester

73 % des PME qui ont échoué dans leur adoption IA ont acheté une licence sans réaliser un pilote. Règle : testez toujours sur 30 jours avec 5 personnes avant de déployer à l'échelle.

Piège #2

Ignorer l'adoption humaine

L'outil parfait abandonné vaut zéro. Désignez un champion interne pour chaque outil. Prévoyez 2h de formation pour chaque utilisateur. Mesurez l'usage réel à 30 et 60 jours.

Piège #3

Oublier les données personnelles (RGPD)

Avant tout déploiement d'outil IA traitant des données RH, vérifiez la localisation des serveurs, la politique de confidentialité et la conformité RGPD. Une violation coûte 4 % du CA annuel.

Piège #4

Automatiser sans humain dans la boucle

L'IA en RH doit toujours avoir un humain qui valide les décisions clés (recrutement, évaluation, formation). L'IA aide — elle ne remplace pas le jugement humain dans les décisions qui touchent les personnes.

Piège #5

Négliger la communication interne

Introduire l'IA sans expliquer 'pourquoi' génère des résistances massives. Organisez une réunion de 30 min avec vos équipes avant tout déploiement. Les résistances diminuent de 50 % quand les équipes comprennent les bénéfices pour elles.

PROCHAINE ÉTAPE : PASSEZ À L'ACTION

Vous savez maintenant ce qui est possible. Il reste à choisir votre premier pas.

Cette semaine

Testez ChatGPT ou Claude pour rédiger votre prochaine offre d'emploi. Budget : 20 €. Temps : 30 min. C'est votre premier pas IA RH.

Ce mois

Identifiez votre niveau dans l'arbre de décision. Choisissez 1 outil à piloter sur 30 jours avec 3 utilisateurs volontaires.

Ce trimestre

Déployez votre stack IA RH de base : 1 outil recrutement + 1 SIRH IA + 1 outil engagement. Budget total : 200 à 500 €/mois.

LB2AD — Laurent Bruhl

Assistance · Accompagnement · Dirigeants

LB2AD vous accompagne dans le choix, le déploiement et l'adoption de votre stratégie IA RH — avec un regard de dirigeant, pas de technicien.

www.lb2ad.com · lbruhl@lb2ad.com

→ **Atelier IA & RH PME**

2h · Sur-mesure · Équipe dirigeante