



THUISZORG
BIJ ONS THUIS

Algemeen voorwaarden
2024

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, waarbij Thuiszorg Bij ons Thuis als zorgaanbieder zonder verblijf, huishoudelijke verzorging, begeleiding en/of aanvullende dienstverlening.

Artikel 2. Definities

Cliënt: Elke natuurlijke persoon, vertegenwoordiger van de cliënt (mentor, curator, bewindvoerder) of rechtspersoon die met Thuiszorg Bij ons Thuis een rechtsbetrekking is aangegaan en in die zin gebruik wenst te maken of gebruik maakt van zorg zonder verblijf, huishoudelijke verzorging, verpleging, verzorging, begeleiding en/of aanvullende dienstverlening van Thuiszorg Bij ons Thuis op grond van een indicatiebesluit op Wlz-gefinancierde particuliere zorg of zorg middels een Persoonsgebonden budget of via de zorgverzekeraar.

Medewerker: eenieder die op basis van een (stage-/leer)arbeidsovereenkomst verbonden is aan huiszorg Bij ons Thuis dan wel via een uitzendbureau werkzaam is.

Indicatie: Toekenning van het recht op zorg door het Centrum Indicatiestelling Zorg, Gemeente, Justitie, zorgverzekeraar of wijkverpleegkundige.

Artikel 3. Professionele zorg- en dienstverlening

De zorg- en dienstverlening wordt geleverd als een inspanningsverplichting en geschiedt conform algemeen gebruik en kwaliteitsniveau met inachtneming van alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Indien er buiten de schuld van Thuiszorg Bij ons Thuis niet kan worden gewerkt volgens deze wet- en regelgeving, kan Thuiszorg Bij ons Thuis de zorg- en dienstverlening weigeren dan wel stopzetten.

Voor zover een indicatie vereist is, geschiedt de dienstverlening met inachtneming van de eisen, die aan een indicatie zijn gesteld. Thuiszorg Bij ons Thuis zal bij de inzet van medewerkers, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, een professionele en op de aard van de dienstverlening aansluitende deskundigheid verlenen.

Thuiszorg Bij ons Thuis is gerechtigd met onmiddellijke ingang wijzigingen die plaatsvinden met betrekking tot de van toepassing zijnde wet- en regelgeving door te voeren ook indien de wijziging een verhoging betekent van de tarieven. Thuiszorg Bij ons Thuis publiceert wijzigingen in haar tarieven op de eigen website.

Artikel 4. Tijdstip zorg- en dienstverlening

Thuiszorg Bij ons Thuis zal er al hetgeen er redelijkerwijs van haar kan worden verwacht aan doen om de zorg- en dienstverlening te bieden op tijdstippen die met de cliënt zijn afgesproken. De cliënt dient dan ook aanwezig te zijn. Als het Thuiszorg Bij ons Thuis door onvoorziene omstandigheden niet lukt om op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn, streeft Thuiszorg Bij ons Thuis ernaar om de cliënt daarover tijdig te informeren.

Indien de cliënt de reeds geplande hulp minder dan 24 uur van te voren afzegt, wordt de geplande tijd in rekening gebracht. Vakanties worden 2 weken vooraf al bekend gemaakt, indien dat niet doorgegeven is word een week door berekend. Cliënt is verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst onverwijld aan Thuiszorg Bij ons Thuis door te geven, met name wijzigingen betreffende (medische) omstandigheden, indicatiewijzigingen, wijzigingen van persoonsgegevens en adreswijzigingen.

Artikel 5. Privacy

Thuiszorg Bij ons Thuis hanteert voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens van de opdrachtgever een privacyreglement conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Artikel 6. Overmacht

Ingeval van tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Thuiszorg Bij ons Thuis als gevolg van overmacht als bedoeld in dit artikel, heeft cliënt in beginsel geen aanspraak op vergoeding van eventuele schade ten gevolge van die overmacht.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- Stremmingen in het vervoer, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, personeelskrapte, bedrijven bezetting en overige optredens van werknemersorganisaties, overheidsmaatregelen, storingen in het communicatie- en dataverkeer niet in staat wordt gesteld haar verbintenissen uit een individuele overeenkomst met cliënt na te komen, machinebreuk, oorlog, oorlogsgevaar, molest, onlusten.
- Elke niet aan Thuiszorg Bij ons Thuis te wijten omstandigheid of gebeurtenis waardoor de nakoming van de verplichting van Thuiszorg Bij ons Thuis geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of op grond waarvan de nakoming van een individuele overeenkomst met Thuiszorg Bij ons Thuis redelijkerwijs niet kan worden geleverd.

Artikel 7. Betaling en niet-nakoming

Declaraties worden als regel binnen 7 dagen na het leveren van de dienst c.q. na het verstrijken van een overeengekomen periode aan de cliënt verzonden. Declaraties dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn. Alle kosten, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdend met het incasseren van verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de cliënt en zijn direct opeisbaar. De betalingen worden door Mijnpgb uitbetaald of via SVB.

Artikel 8 Beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Thuiszorg Bij ons Thuis en cliënt eindigt automatisch, wanneer de geldigheidsduur van de overeenkomst verstreken is en/of de indicatie vervalt of cliënt overlijdt. Ingeval surseance aan de cliënt wordt verleend, faillissement of WSNP van de cliënt wordt uitgesproken, cliënt niet voldoet aan een uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, cliënt (huisgenoot of gast) zich schuldig maakt aan discriminatie, alcohol- of drugsgebruik, (dreiging met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of (seksuele) intimidatie, de plaats waar zorg wordt geleverd niet voldoet aan de Arbowet gestelde eisen (behoudens dit aan Thuiszorg Bij ons Thuis te wijten is),

Thuiszorg Bij ons Thuis is bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Thuiszorg Bij ons Thuis kan de tussen haar en de cliënt gesloten overeenkomst slechts tussentijds opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, wegens zodanige gewichtige redenen dat van niet kan worden verlangd dat zij deze voortzet, een en ander volgens het protocol zorgweigeren en zorgbeëindiging. Voor opzegging van particuliere overeenkomsten geldt een opzegtermijn van 1 maand. De cliënt kan de zorgovereenkomst te allen tijde opzeggen. Alle bij het einde van de zorgovereenkomst reeds verleende diensten worden in rekening gebracht

Thuiszorg Bij ons Thuis

Artikel 9. Klachten en schades

Behandeling van klachten geschiedt volgens de geldende klachtenregeling. Uitgebreide informatie over de klachtenprocedure is op aanvraag Thuiszorg Bij ons Thuis vergoedt alle schade die door haar toedoen als zorgaanbieder tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de cliënt zijn togedaan, waarvoor zij in redelijkheid aansprakelijk kan worden gesteld. De cliënt draagt hierin een eigen risico van €50,- om te voorkomen dat voor zeer kleine schades claims worden ingediend.

Artikel 10. Geschillen Nederlands recht is van toepassing op de hoofdovereenkomst, deze algemene voorwaarden en op alle geschillen die daaruit voortkomen dan wel daarmee verband houden. Terzake alle geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden is de Nederlandse rechter bevoegd. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement 's-Hertogenbosch of ingeval de kantonrechter bevoegd is de kantonrechter te Eindhoven.

Handtekening cliënt

.....

Handtekening zorgaanbieder

.....