

Article 1 – Identification du prestataire

Nom et prénom : **TENEBRAY Aurore**

Statut : **Auto-entrepreneur**

Numéro SIREN : **807893045**

Adresse : 15, rue du bouton d'or. 34110 Frontignan

Téléphone : 07.61.76.05.86

Email : aurore.tenebray@gmail.com

Article 2 – Nature des prestations

Les prestations proposées sont des **massages de bien-être et de relaxation**, réalisés exclusivement à domicile. Ces massages :

- ne sont **ni thérapeutiques, ni médicaux**
- ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou paramédical
- ne comportent **aucune pratique sexuelle ou à caractère érotique**

Toute demande déplacée entraînera **l'arrêt immédiat de la séance**, sans possibilité de remboursement.

Article 3 – Conditions de réservation

Les rendez-vous sont pris **exclusivement par téléphone**. La réservation est considérée comme **ferme et définitive** dès validation orale du rendez-vous par les deux parties. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente **avant la réalisation de la prestation**.

Article 4 – Tarifs et paiement

Les prix sont exprimés en **euros TTC**. Les tarifs applicables sont ceux communiqués au client lors de la prise de rendez-vous. Aucun frais de déplacement n'est facturé. Le paiement s'effectue le jour de la prestation par : **espèces / virement ou chèque**

Article 5 – Annulation et report

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée **au minimum 24 heures avant le rendez-vous**. En cas :

- d'annulation moins de 24h avant le rendez-vous
- ou d'absence du client au rendez-vous

👉 la séance est **due et non remboursable**.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le **droit de rétractation ne s'applique pas** aux prestations de services fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 7 – Responsabilité et contre-indications

Le client s'engage à informer le praticien, avant la séance, de toute condition médicale, grossesse, pathologie, allergie ou contre-indication. Le prestataire se réserve le droit de **refuser ou d'interrompre une séance** si l'état de santé du client ne permet pas la réalisation du massage en toute sécurité. Le prestataire ne pourra être tenu responsable en cas de problème résultant d'une information médicale non communiquée par le client.

Article 8 – Assurance

Le prestataire est couvert par une **assurance responsabilité civile professionnelle** adaptée à l'activité de massage bien-être à domicile.

Article 9 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu. Médiateur : **Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C) - 49, rue de Ponthieu – 75008 Paris – France**

Article 10 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au **droit français**.